

L'OMNIBUS *de*
GESOP

CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA



INFORME DE RESULTATS

ABRIL 2009



Índex de preguntes

Fitxa tècnica	2
Els resultats	3
Quin és el principal problema que, de forma continuada, observa en els continguts televisius?	4
Mira habitualment les notícies a la televisió?	7
-per als que miren habitualment les notícies- I les notícies, vostè?	9
De les característiques següents, quina creu que defineix millor les notícies a la televisió?	11
Pot dir-nos a quin canal o canals de televisió mira habitualment les notícies?	14

FITXA TÈCNICA

Tècnica d' investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador.

Àmbit geogràfic: Catalunya.

Univers: Població de 16 i més anys residents a llars amb telèfon i que porten més d'un any vivint a Catalunya.

Dimensió de la mostra: 1.600 entrevistes.

Tipus de mostreig: Afixació no proporcional segons els següents àmbits geogràfics: Barcelona ciutat, resta de l'Àrea Metropolitana, resta de la Regió Metropolitana i resta de Catalunya. Mostra estratificada per dimensió de municipi dins de cada àmbit, amb selecció aleatòria de les llars i per quotes creuades de sexe i edat per la selecció final de la persona a entrevistar. Per l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

Error de la mostra: L'error mostral és de $\pm 2,54\%$ per al total d'entrevistes, calculat amb un nivell de confiança del 95,5% si $p=q=0,5$. Per a cada un dels àmbits territorials l'error mostral és de $\pm 5,0\%$ per un nivell de confiança del 95,5% i màxima indeterminació ($p=q=0,5$).

Treball de camp: S'ha realitzat entre el 20 i el 27 d'abril.

Resultats

Quin és el principal problema que, de forma continuada, observa en els continguts televisius?

–Espontània. Multiresposta–



- Mateix format
- Mala qualitat dels informatius
- Programes poc informatius
- Massa esports, futbol
- Manca de transparència
- Llargs, pesats
- Els programes interessants els fan tard
- Dibuixos violents
- Masclisme

- La majoria de catalans continua pensant que **l'excés de publicitat** (22,6%) és el principal problema que observa de forma continuada en els continguts televisius. Però un grup important de respostes fa referència als **programes del cor, xafarderies i premsa rosa** (13,6%), i la **televisió escombraria** (12,3%) que s'emet per televisió.
- En relació al contingut de la programació emesa, a més de la televisió escombraria, s'esmenta **l'excés de violència** (6,0%), que **es dedica massa temps a parlar de la crisi** (5,8%), la **baixa qualitat** de la programació (4,7%), l'emissió de **continguts inadequats en horari infantil** (3,9%), que s'ofereixen programes amb **continguts superficials i poc rigorosos** (3,9%) o que es dedica massa temps als **successos i desgràcies** (3,2%). En menor mesura, també es considera que els programes són molt **repetitius** (en referència majoritàriament a que sempre fan el mateix tipus de programes) i a que la televisió és molt **sensacionalista**.
- En menor mesura es fan crítiques al tipus de programes, principalment als programes del cor, però també s'esmenten els **programes de telerealtat** o els **de vidents i concursos** en els que teòricament es guanyen diners fàcilment i les **sèries i telenovel·les**. En aquesta línia un 4,3% troba a faltar programes culturals i educatius.
- Altres respostes que s'esmenten són els insults i la manca de respecte a la televisió o l'ús d'un llenguatge groller.

Quin és el principal problema que, de forma continuada, observa en els continguts televisius?
–Espontània. Multiresposta–

	Juliol '08	Oct. '08	Gen. '09	Abril '09
Massa publicitat	24,3	19,3	18,6	22,6
Programes del cor, xafarderies, premsa rosa	12,1	13,4	14,5	13,6
Televisió escombrària	8,7	11,5	14,7	12,3
Excés de violència	9,0	7,0	8,0	6,0
Es parla massa de la crisi	0,0	3,6	6,3	5,8
Baixa qualitat de la programació	5,4	5,3	7,2	4,7
Falten programes culturals o educatius	3,4	4,7	3,9	4,3
Continguts inadequats en horari infantil	3,9	1,8	2,9	3,9
Continguts superficials, poc rigorosos	3,3	3,9	3,9	3,9
Massa successos i desgràcies				3,2
Continguts repetitius	2,7	3,5	1,8	2,7
Insults, manca de respecte, civisme	1,6	0,4	2,2	2,6
Sensacionalisme, "sang i fetge"	1,3	2,9	2,3	2,1
Manipulació, mentides				2,0
Llenguatge inadequat, groller, malsonant	2,3	1,0	0,5	1,5
Programes de tele realitat	2,3	1,4	2,7	1,4
Excés de sexe	1,5	0,6	1,1	1,3
Vidents, concursos, ...	1,2	0,7	1,0	1,1
Manca de valors				1,1
No fan programes infantils	1,2	0,5	0,1	1,0
Sèries, telenovel·les	1,0	1,0	0,4	1,0
No veu la televisió / no li agrada la tv				1,0
Mateix format	0,0	0,0	0,1	0,9
Mala qualitat dels informatius	1,7	2,0	1,5	0,9
Programes poc informatius	0,4	0,4	1,4	0,7
Massa esports, futbol				0,5
Manca de transparència	0,6	1,9	0,1	0,4
Llargs, pesats	0,8	0,1	0,1	0,3
Els programes interessants els fan tard	0,3	0,3	0,3	0,2
Dibuixos violents	0,5	0,7	0,1	0,1
Masclisme	0,2	0,1	0,0	0,1
Altres	3,7	3,8	3,5	0,9
Tot			0,6	
Cap	1,4	1,5	2,2	1,7
NS/NC	15,9	18,2	15,3	13,1

Quin és el principal problema que, de forma continuada, observa en els continguts televisius?

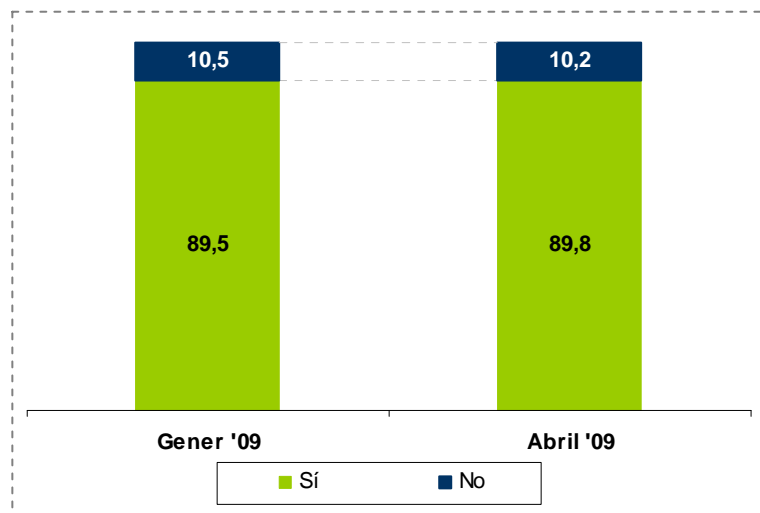
–Espontània. Multiresposta–

	Total n=1600	Sexe		Edat				Nacionalitat		Llengua habitual		Àmbit territorial			
		Home n=787	Dona n=813	De 16 a 29 n=334	De 30 a 44 n=497	De 45 a 59 n=361	De 60 i més n=408	Espa- nyola n=1364	Estran- gera n=236	Català n=629	Castellà n=810	Barce- lona n=400	Resta AMB n=400	Resta RMB n=400	Resta Catalunya n=400
Massa publicitat	22,6	24,8	20,5	21,9	17,2	24,7	28,0	23,5	17,6	20,5	25,0	19,5	28,8	22,0	21,5
Programes del cor, xafarderies, premsa rosa	13,6	13,2	13,9	13,2	14,1	14,1	12,7	14,1	10,5	13,3	14,7	12,0	14,8	14,8	13,0
Televisió escombraria	12,3	13,1	11,5	9,7	11,1	14,6	13,8	13,6	5,1	13,5	10,9	11,3	13,5	14,0	11,0
Excés de violència	6,0	4,9	7,1	4,4	7,1	4,6	7,1	6,1	5,2	6,8	5,7	5,5	6,3	5,5	6,5
Es parla massa de la crisi	5,8	5,3	6,2	8,7	7,2	6,1	1,4	5,3	8,3	5,4	5,9	5,8	5,3	3,3	8,0
Baixa qualitat de la programació	4,7	4,9	4,4	1,9	3,7	7,2	5,8	5,2	1,6	6,3	3,3	4,8	4,0	5,0	4,7
Falten programes culturals o educatius	4,3	5,5	3,1	4,9	4,3	4,6	3,3	4,3	4,4	4,6	3,6	4,3	4,3	5,0	3,7
Continguts inadequats en horari infantil	3,9	3,7	4,2	4,1	7,4	2,8	0,7	3,7	5,4	3,0	3,8	5,8	4,0	3,8	2,7
Continguts superficials, poc rigorosos	3,9	4,1	3,7	4,9	4,9	3,4	2,3	3,7	5,0	4,3	3,4	6,5	5,3	3,5	1,5
Massa successos i desgràcies	3,2	2,1	4,3	2,9	4,2	3,4	2,1	3,4	2,4	3,4	2,9	4,3	2,3	4,0	2,5
Continguts repetitius	2,7	2,0	3,3	2,1	2,2	4,4	2,2	2,6	3,4	2,3	3,1	2,5	2,0	3,0	3,0
Insults, manca de respecte, civisme	2,6	1,8	3,3	1,4	3,4	1,9	3,1	2,8	1,1	2,6	2,4	2,5	2,0	3,5	2,2
Sensacionalisme, "sang i fetge"	2,1	2,3	1,9	3,0	2,3	0,8	2,2	2,2	1,5	2,3	1,9	3,0	1,5	1,5	2,2
Manipulació, mentides	2,0	2,6	1,4	1,6	2,3	1,8	2,1	2,1	1,5	2,2	1,8	1,5	1,8	2,8	2,0
Llenguatge inadequat, groller, malsonant	1,5	0,9	2,1	1,5	0,6	1,8	2,4	1,6	0,8	1,8	1,0	2,5	1,3	1,8	0,7
Programes de tele realitat	1,4	0,8	1,9	1,7	1,7	1,5	0,5	1,4	1,1	1,3	1,4	1,3	0,5	1,0	2,2
Excés de sexe	1,3	0,8	1,7	0,3	1,2	0,8	2,6	1,1	2,6	1,3	1,4	2,0	0,8	0,8	1,5
Vidents, concursos, ...	1,1	0,9	1,3	1,4	0,6	0,7	1,8	1,1	0,9	1,0	1,2	1,0	2,0	1,3	0,5
Manca de valors	1,1	1,0	1,2	0,3	2,3	0,7	0,8	1,2	1,0	1,4	0,8	1,0	1,3	1,0	1,2
No fan programes infantils	1,0	0,7	1,3	1,3	1,9	0,4	0,2	0,8	2,0	0,7	1,2		1,0	1,3	1,5
Sèries, telenovel·les	1,0	0,6	1,3	0,6	0,6	0,3	2,4	1,1		1,4	0,6	1,3	1,0	1,3	0,5
No veu la televisió / no li agrada la tv	1,0	1,3	0,8	0,9	0,6	1,2	1,4	0,8	2,3	0,7	1,3	1,3	0,8	0,8	1,2

(*) No s'inclouen les categories amb una freqüència inferior al 1,0%

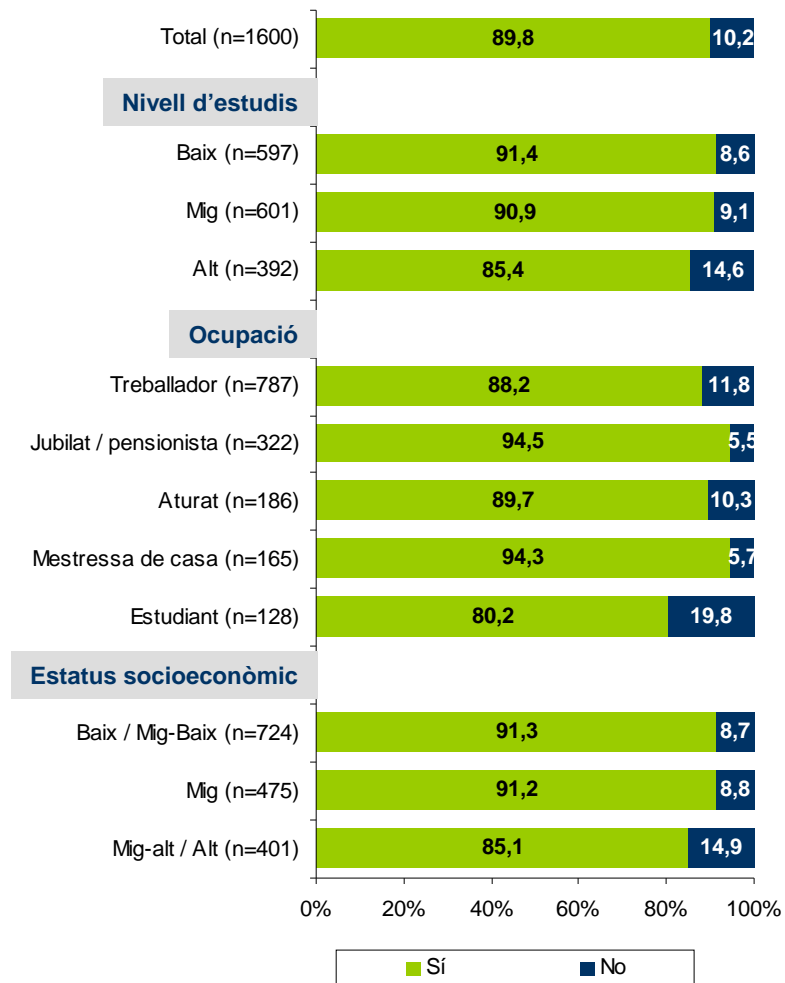
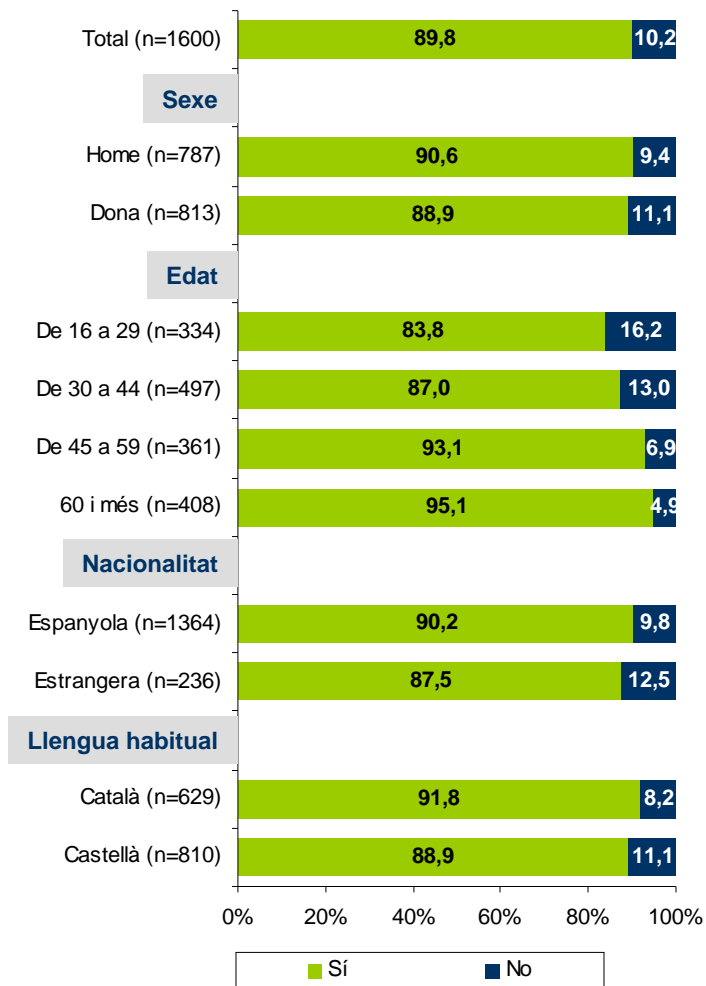
Mira habitualment les notícies a la televisió?

Àmbit territorial



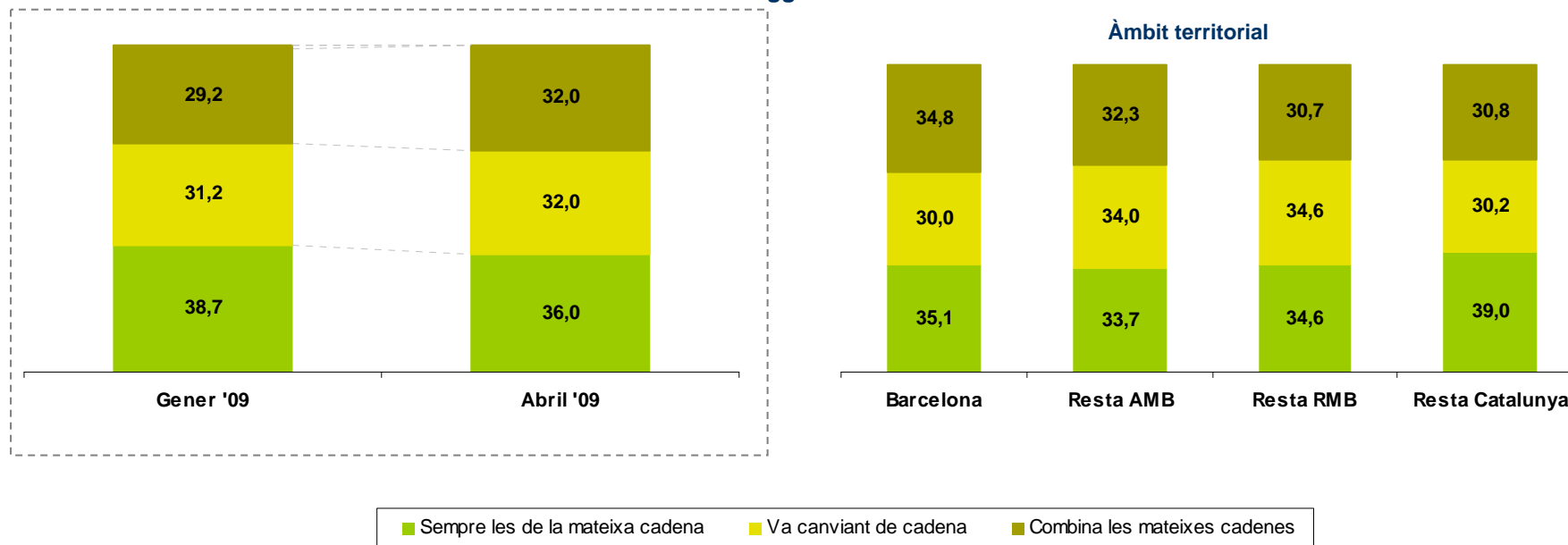
- **Gairebé nou de cada deu catalans diu mirar habitualment les notícies a la televisió**, per un 10,2% que diu no fer-ho. Aquestes percentatges es mantenen molt similars als de la consulta de gener de 2009.
- Les proporcions es mantenen també pràcticament idèntiques en els quatre àmbits territorials analitzats.
- Per segments de població tampoc s'aprecien grans diferències, els percentatges es mantenen per sobre del 80% en tots ells i incrementen a mesura que incrementa l'edat de l'entrevistat.

Mira habitualment les notícies a la televisió?



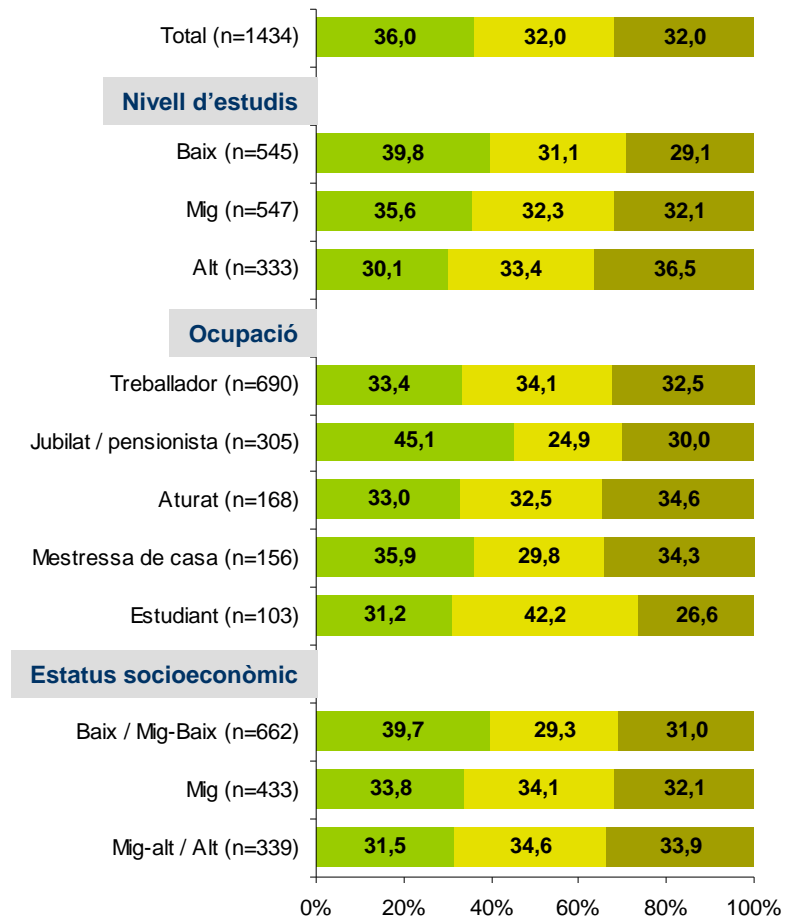
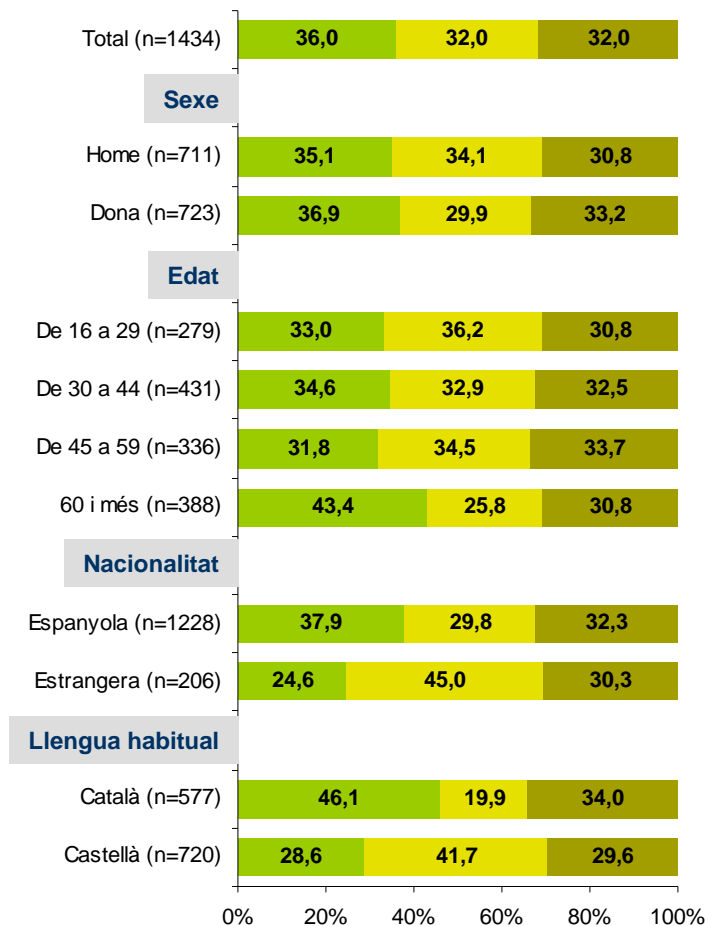
I les notícies vostè:

-Miren habitualment les notícies a la televisió (n=1434)-
-Suggerida-



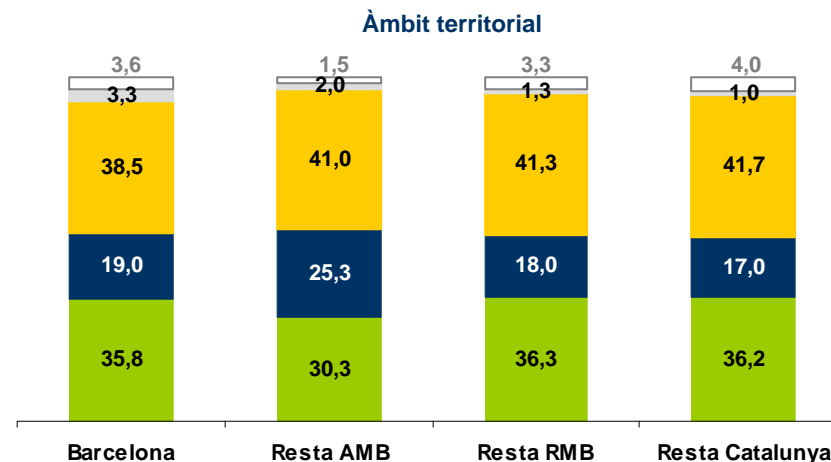
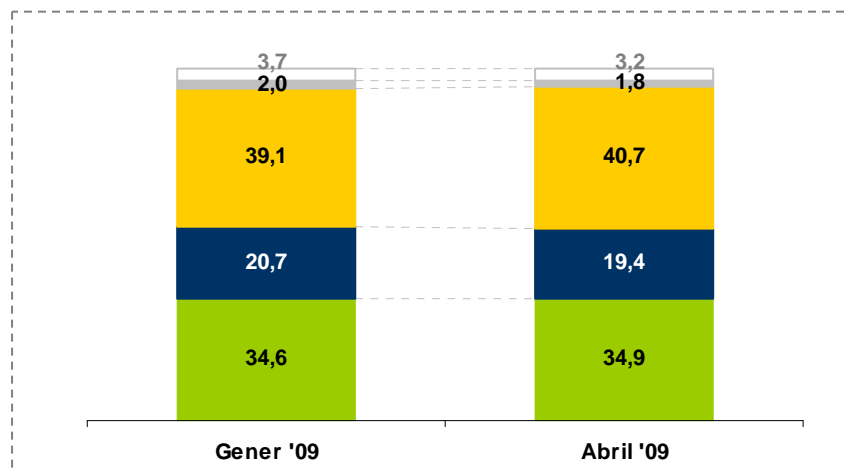
- En relació a la cadena en la que els catalans miren les notícies, aproximadament un terç dels entrevistats diu mirar-les sempre a la mateixa cadena (36,0%), per un 32,0% que va canviant de cadena en funció del dia i l'horari i un altre 32,0% que canvia de cadena però sempre combina les mateixes. En relació a gener de 2009 incrementen molt lleugerament aquells que diuen anar canviant de cadena per triar on miren les notícies.
- Aquestes proporcions es mantenen molt similars a tots els àmbits territorials analitzats, amb cert increment dels que sempre miren la mateixa cadena entre els que viuen fora de la Regió Metropolitana de Barcelona.
- Els catalanoparlants i els majors de 59 anys són els que més tenen tendència a mirar sempre les telenotícies a la mateixa cadena de televisió.

I les notícies vostè: –Miren habitualment les notícies a la televisió (n=1434)–



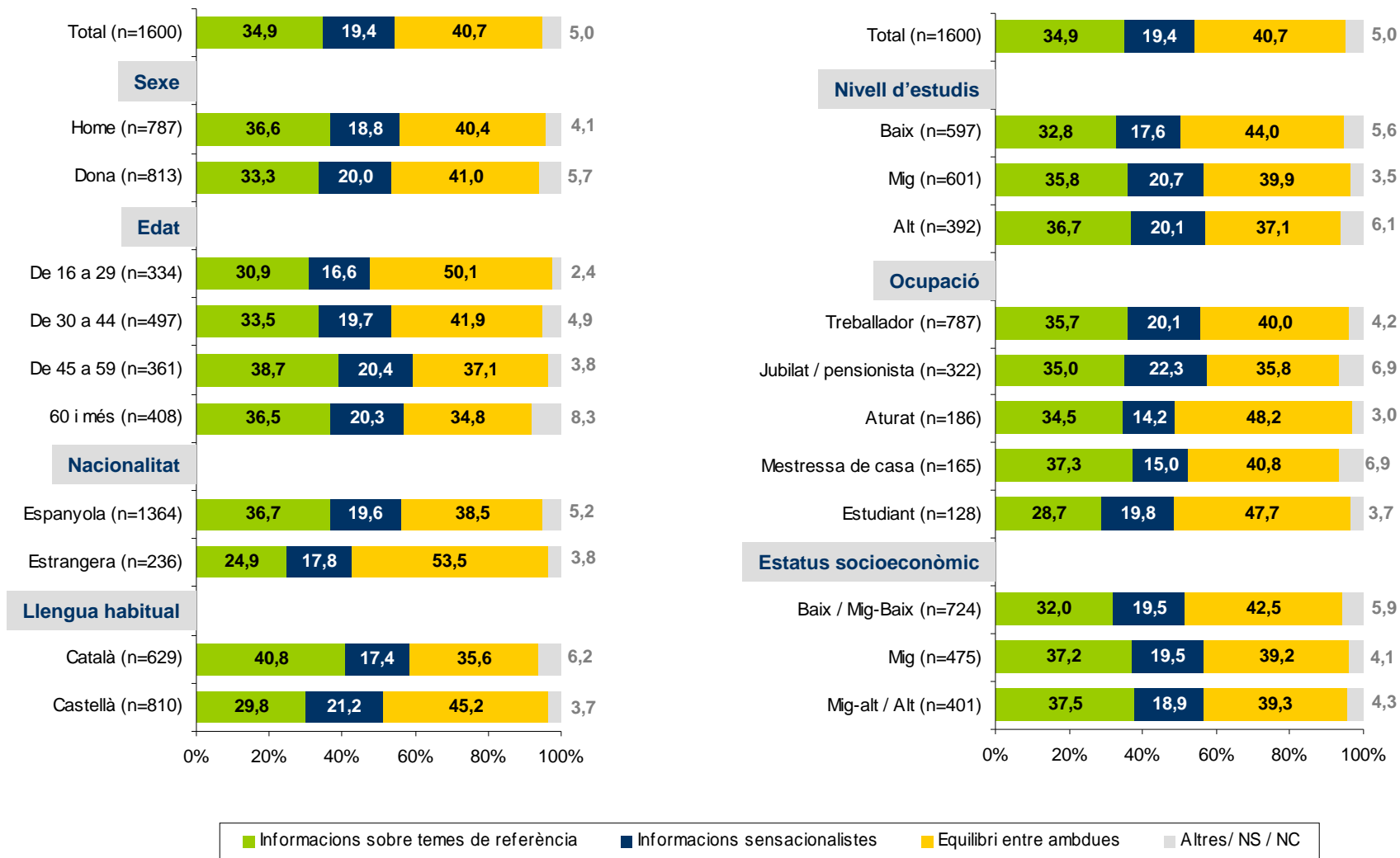
■ Sempre les de la mateixa cadena ■ Va canviant de cadena ■ Combina les mateixes cadenes

De les característiques següents, quina creu que defineix millor les notícies a la televisió?



- **El 34,9% dels entrevistats opina que les notícies a la televisió ofereixen informacions contrastades i rigoroses sobre temes de referència per un 19,4% que pensa, per contra, que les notícies que s'ofereixen per televisió són sensacionalistes, frívoles, de famosos, successos, etc. La majoria, el 40,7%, opina que la televisió ofereix un equilibri entre ambdós tipus de noticiaris.** Aquestes proporcions són molt similars a les de gener d'aquest mateix any.
- A l'Àrea Metropolitana de Barcelona els que opinen que als noticiaris de televisió prevalen les notícies sensacionalistes, frívoles, de famosos, successos, etc. arriben al 25,3%, mentre que a la resta d'àmbits analitzats es manté entre el 17% i el 19%.
- En la majoria de segments es mantenen unes proporcions similars als de la població total: els que opinen que hi ha un equilibri entre informacions contrastades i rigoroses i informacions sensacionalistes superen en gairebé tots els segments els que pensen una altra cosa, a excepció de les persones que tenen entre 45 i 59 anys i els catalanoparlants que opinen majoritàriament que els noticiaris a la televisió ofereixen informacions rigoroses i contrastades.

De les característiques següents, quina creu que defineix millor les notícies a la televisió?



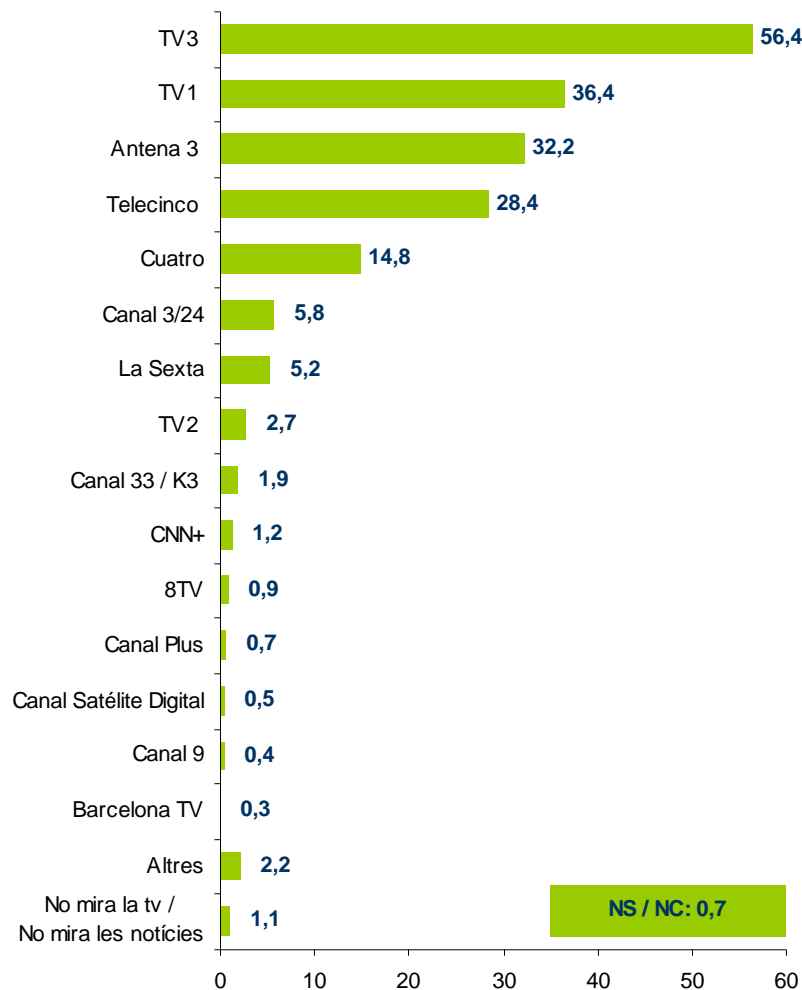
De les característiques següents, quina creu que defineix millor les notícies a la televisió?

	Total n=1600	Canal de TV on mira habitualment les notícies								
		TV1 n=593	TV2 n=45	TV3 n=887	Canal 33 / K3 n=31	Telecinco n=462	Antena 3 n=523	Cuatro n=236	La Sexta n=82	Canal 3/24 n=89
Sobretot informacions contrastades i rigoroses sobre temes de referència	34,9	36,2	34,6	39,4	37,1	27,7	28,2	32,3	28,0	37,6
Sobretot informacions sensacionalistes, frívoles, de famosos, successos, etc	19,4	17,1	29,1	19,2	23,1	19,5	18,7	21,4	18,0	22,4
Hi ha equilibri entre ambdues	40,7	42,7	34,2	36,6	36,6	48,9	49,9	41,9	46,7	39,0
Altres	1,8	1,6	2,1	2,3		1,9	1,7	2,8	4,3	1,1
NS / NC	3,2	2,4		2,5	3,2	2,1	1,5	1,5	3,1	

- En general, independentment del canal de televisió on miren les notícies predomina la creença que hi ha un equilibri entre ambdós tipus d'informació, excepte entre els que miren les notícies a TV3 o al Canal 33 / K3, que opinen que s'emeten sobretot informacions contrastades i rigoroses, opinió que també comparteixen els que miren les notícies al Canal 3/24, si bé entre aquests no arriba a superar l'opinió majoritària.
- En canvi, els que miren habitualment els informatius a TV2 pensen més que la resta que es tracta d'informacions sensacionalistes.
- Els entrevistats que miren els informatius a Telecinco, Antena 3, La Sexta o TV1 són els que més mantenen l'opinió que als informatius hi ha un equilibri entre ambdós tipus d'informació.

Pot dir-nos a quin canal o canals de televisió mira habitualment les notícies?

–Espontània. Multiresposta–



- **Més de la meitat de catalans (el 56,4%) diu mirar habitualment les notícies per TV3**, força per davant dels que diuen mirar-les per **TVE1** (36,4%), **Antena 3** (32,2%) o **Telecinco** (28,4%).
- En menor mesura, un 14,8% de catalans diu mirar habitualment les notícies per **Cuatro**, un 5,8% les mira habitualment pel **canal 3/24**, un 5,2% per **la Sexta** i un 2,7% per **TV2**.
- Per darrera, altres cadenes de televisió citades són Canal 33 / K3, CNN+, 8TV o Canal Plus, entre altres.
- Per segments de població, els majors de 59 anys, les persones de nacionalitat espanyola, els catalanoparlants i els residents a fora de la Regió Metropolitana de Barcelona són els que més diuen mirar habitualment les notícies per TV3.
- Per altra banda, tenen més tendència a mirar les notícies a TVE1 els majors de 45 anys, les persones de nacionalitat estrangera i els que utilitzen habitualment el castellà per expressar-se.
- El perfil d'espectadors de les notícies d'Antena 3, Telecinco, Cuatro i la Sexta són notablement més joves, sobretot pel que fa a Antena 3 i la Sexta.

Pot dir-nos a quin canal o canals de televisió mira habitualment les notícies?

–Espontània. Multiresposta–

	Total n=1600	Sexe		Edat				Nacionalitat		Llengua habitual		Àmbit territorial			
		Home n=787	Dona n=813	De 16 a 29 n=334	De 30 a 44 n=497	De 45 a 59 n=361	De 60 i més n=408	Espan- yola n=1364	Estran- gera n=236	Català n=629	Castellà n=810	Barce- lona n=400	Resta AMB n=400	Resta RMB n=400	Resta Catalunya n=400
TV3	56,4	60,6	52,3	41,4	51,7	61,4	70,0	62,9	19,4	87,4	30,7	58,3	47,3	52,8	63,5
TV1	36,4	37,4	35,6	22,4	34,2	44,4	43,7	34,7	46,6	22,6	47,9	39,8	39,5	37,8	31,2
Antena 3	32,2	30,6	33,6	47,2	34,8	30,0	18,5	30,7	40,3	16,5	45,5	28,8	39,3	34,0	28,7
Tele 5	28,4	25,1	31,5	32,0	30,4	30,3	21,2	27,3	34,2	13,4	40,2	22,8	35,0	33,3	24,5
Cuatro	14,8	17,3	12,4	20,4	16,7	14,6	8,2	14,1	19,0	9,7	17,5	14,5	14,0	15,0	15,5
Canal 3/24	5,8	7,4	4,2	5,5	7,7	5,0	4,3	6,1	3,6	9,7	2,5	5,3	3,5	6,5	7,0
La Sexta	5,2	6,8	3,7	10,8	4,0	4,0	3,3	5,4	4,1	4,7	5,4	5,0	5,0	4,0	6,5
TV2	2,7	3,0	2,5	1,8	2,6	2,8	3,4	2,5	3,8	2,0	3,1	3,8	4,0	1,3	2,2
Canal 33	1,9	2,4	1,5	1,3	1,0	2,6	2,9	2,0	1,5	2,6	1,5	1,3	2,3	2,5	1,7
CNN+	1,2	1,8	0,6	1,0	1,5	1,5	0,7	0,8	3,6	1,2	1,3	2,3	1,3	0,8	0,7
8TV	0,9	0,6	1,1	0,4	0,5	1,0	1,5	0,9	0,4	1,7	0,2	1,3	1,0	0,5	0,7
Canal Plus	0,7	0,8	0,6	0,3	1,1	0,3	1,1	0,6	1,5	0,5	1,0	0,8	0,8	1,0	0,5
Canal Satélite Digital	0,5	0,6	0,5	0,6	0,2	1,0	0,5	0,4	1,1	0,1	0,6	1,0	0,8	0,3	0,2
Canal 9	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3	0,5	0,3	0,5	0,7	0,2	0,3		0,3	0,7
Barcelona TV	0,3		0,6		0,2	0,3	0,7	0,3		0,6		1,3			
Altres	2,2	1,8	2,6	2,3	1,6	1,6	3,4	1,7	4,9	1,6	2,8	1,8	2,5	2,0	2,5
No mira la tv / No mira les notícies	1,1	1,2	0,9	0,6	1,7	0,9	0,8	0,6	3,4	0,5	1,3	1,5	0,3	1,8	0,7
NS/NC	0,7	0,6	0,8	0,8	0,9	0,5	0,7	0,5	1,9	0,2	0,8	1,8	1,1	0,3	0,2

Pot dir-nos a quin canal o canals de televisió mira habitualment les notícies?

–Espontània. Multiresposta–

	Total n=1600	Nivell d'estudis			Estatus socioeconòmic		
		Baix n=597	Mig n=601	Alt n=392	Baix / Mig-Baix n=724	Mig n=475	Mig-alt / Alt n=401
TV3	56,4	53,8	56,6	59,5	53,2	56,0	62,7
TV1	36,4	36,9	34,4	39,0	37,7	36,9	33,6
Antena 3	32,2	32,6	36,2	25,1	33,9	33,9	26,8
Tele 5	28,4	32,9	28,9	20,6	30,6	30,1	22,2
Cuatro	14,8	11,6	18,0	14,9	12,4	16,3	17,6
Canal 3/24	5,8	3,8	5,6	9,3	4,3	5,9	8,4
La Sexta	5,2	3,9	5,9	6,1	4,6	5,4	6,3
TV2	2,7	3,1	1,8	3,4	3,2	1,9	2,8
Canal 33	1,9	2,9	1,1	1,5	2,7	1,0	1,6
CNN+	1,2	0,6	0,7	2,9	0,6	0,7	2,9
8TV	0,9	0,7	0,7	1,5	0,5	1,3	1,0
Canal Plus	0,7	1,0	0,3	0,9	0,7	0,4	1,1
Canal Satélite Digital	0,5	0,7	0,2	0,9	0,4	0,8	0,4
Canal 9	0,4	0,4	0,4	0,3	0,6	0,3	
Barcelona TV	0,3	0,2	0,5	0,2	0,4	0,2	0,2
Altres	2,2	1,8	1,6	3,7	2,2	2,1	2,3
No mira la televisió / No mira les notícies	1,1	1,2	0,3	2,0	0,9	0,6	2,0
NS/NC	0,7	0,3	0,8	1,3	0,4	0,6	1,6