



1 de septiembre de 2016

NOTA DE PRENSA

El Departamento de Salud y el CAC elaboran una guía con recomendaciones sobre la seguridad de los pacientes en los medios audiovisuales

- **La guía ofrece consejos tanto en la producción de informativos como en la ficción**

El Departamento de Salud y el Consejo del Audiovisual de Cataluña (CAC) han editado la *Guía para los medios audiovisuales de aspectos sanitarios relacionados con la seguridad de los pacientes*, un documento con el que ambos organismos quieren fomentar la transmisión de información interesante, de calidad y alineada con las buenas prácticas en este ámbito.

El trabajo recoge una serie de recomendaciones en diferentes temáticas sobre esta cuestión, orientadas a la producción de contenidos informativos o de obras de ficción. Antes, sin embargo, coincide en reconocer a los medios de comunicación como herramienta muy valiosa en la difusión de buenas prácticas y en la contribución a aumentar el conocimiento y el análisis crítico de la población, haciendo que se interese y tome conciencia de aspectos relevantes para su salud.

Esta Guía es un nuevo trabajo en el marco del convenio de colaboración existente entre Salud y el CAC desde 2014, después de que el año pasado presentaran recomendaciones sobre el tratamiento de la salud mental en los medios audiovisuales y otros consejos ante la proliferación de contenidos audiovisuales que promueven la anorexia y la bulimia.

En cuanto a las recomendaciones generales en contenidos informativos, el documento propone a los medios diversificar las fuentes de información en materia de seguridad de los pacientes para evitar crear estereotipos, así como pedir asesoramiento a personas acreditadas en este tema, tanto del ámbito institucional –por ejemplo, del Departamento de Salud– como del ámbito sanitario –personal médico– o social –cuidadores–. Además, se pide ser riguroso en este tratamiento y evitar el sensacionalismo y la morbosidad, evitando, por ejemplo, la difusión de primeros planos de lesiones.

En cuanto a los consejos de buenas prácticas en obras de ficción, la guía recomienda fomentar la correcta toma de medicamentos y evitar estereotipos relacionados con la medicación, por ejemplo, no mostrando personajes que los



tomen por iniciativa propia. Por otra parte, para fomentar buenas prácticas en la visita al médico, se anima a generar escenas en las que el paciente explique con detalle toda la información clínica, mientras que con respecto a las pruebas clínicas, se considera importante que los personajes que interpreten a profesionales sanitarios utilicen un lenguaje sencillo y comprensible.

Además, se cree conveniente evitar imágenes en las que se lleve comida del exterior a los pacientes ingresados y fomentar aquellas en las que aparezcan profesionales realizando una correcta higiene de manos con dispensadores de jabón o de preparados de base alcohólica.

Por último, el documento incluye consejos en relación con grupos de población específicos. En las personas mayores, por ejemplo, propone fomentar escenas en las que la toma de medicamentos se haga siguiendo una lista sencilla y ordenada –el plan de medicación–, mientras que en el caso de las mujeres embarazadas se quiere evitar imágenes de automedicación y, en cambio, apostar por focalizar momentos en los que pidan consejo al personal médico o farmacéutico.

Si se trata de niños, la guía anima a fomentar momentos en los que se mida correctamente la dosis de los medicamentos –evitando, por ejemplo, el uso de las cucharas de cocina–, mientras que, para la diversidad cultural, conviene fomentar imágenes en las que los profesionales sanitarios muestren interés por conocer aspectos lingüísticos, religiosos o culturales de pacientes provenientes de otros países y que puedan influir en su seguridad.

[Guía para los medios audiovisuales de aspectos sanitarios relacionados con la seguridad de los pacientes](#)

Más información: **Comunicación del CAC** • C/ Vergós, 36-42 • 08017 Barcelona
Tel.: 935 575 000 y 627 480 483 • **Fax:** 935 575 003
Correo electrónico: comunicacio.cac@gencat.cat
Web: www.cac.cat