

## CONVENI D'ENCÀRREC DE GESTIÓ DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA AL CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

### PARTS QUE INTERVENEN

D'una part, el senyor Roger Loppacher i Crehuet, president del Consell de l'Audiovisual de Catalunya (en endavant, CAC), nomenat per la Resolució 659/IX, de 4 de juliol de 2012, del Ple del Parlament de Catalunya, en nom i representació del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, amb CIF S 0800038 B, amb seu social a Barcelona, carrer dels Vergós, 36-42, en virtut de les facultats que li atorga la Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, i el seu Estatut orgànic i de funcionament aprovat pel Ple del Consell el 28 de febrer de 2001.

De l'altra, el senyor Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé en qualitat de director del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO), organisme autònom administratiu, amb NIF Q0801493H, que actua en nom i representació d'aquest organisme amb seu a Barcelona, carrer de Pau Claris, 138, 4a planta; nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que és competent per signar aquest document d'acord amb les funcions que li atribueix l'article 7 de la Llei 6/2007, de 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts, actuant en l'exercici dels càrrecs respectius i en la representació que exerceixen,

### EXPOSEN

**Primer.** Que el Consell de l'Audiovisual de Catalunya és, de conformitat amb l'article 82 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, l'autoritat reguladora independent en l'àmbit de la comunicació audiovisual pública i privada, i desenvolupa les funcions que li atribueixen la Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, i la Llei 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya.

**Segon.** Que el Centre d'Estudis d'Opinió és l'organisme de la Generalitat de Catalunya especialitzat en l'elaboració d'estudis d'opinió i amb capacitat d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els estudis d'opinió de la Generalitat, així com de centralitzar-ne la supervisió i la recollida d'informació. Els principis que regeixen l'actuació del CEO són l'objectivitat, la neutralitat, el respecte als drets dels ciutadans, la protecció de les dades de caràcter personal, el deure de secret, la transparència, el rigor tècnic i la independència.

Que les funcions del CEO són les que preveu l'article 3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO): elaborar o supervisar i controlar estudis d'opinió i enquestes que proporcionin informació sobre les opinions dels

habitants de Catalunya pel que fa a la realitat geogràfica, econòmica, demogràfica, política i social de Catalunya; sobre llurs actituds, hàbits, costums i preferències, així com prestar assessorament amb relació als criteris tècnics que cal seguir a l'hora de dissenyar i desenvolupar estudis d'opinió de la Generalitat. Per dur a terme aquestes funcions disposa d'un equip de persones especialitzades en el disseny d'enquestes i en el seguiment i el control dels treballs de camp.

**Tercer.** Que atesa l'absència de personal tècnic qualificat en l'àmbit sociològic al CAC, al Consell de l'Audiovisual de Catalunya li interessa que el CEO, com a organisme especialitzat en l'elaboració, la supervisió i el control dels estudis d'opinió i les enquestes de la Generalitat de Catalunya, assessori tècnicament i realitzi les tasques de selecció, contractació, seguiment i control dels treballs de camp consistents en l'elaboració d'una enquesta sobre els mitjans de comunicació audiovisual a Catalunya.

**Quart.** Que la intervenció en aquest projecte resulta d'interès per al CEO, atès que les enquestes d'opinió tenen dificultats a l'hora de mesurar les audiències i els nous hàbits de consum audiovisual i, per tant, aquest projecte és una oportunitat per testar diferents indicadors i avaluar quins són els que resumeixen millor les preferències dels consumidors en aquest àmbit.

Per al CEO, la col·laboració en aquest projecte representa de nou una oportunitat excel·lent per investigar i aprofundir en el coneixement sobre els mitjans de comunicació audiovisual a Catalunya i es proposa continuar realitzant tests i experiments metodològics amb l'objectiu de millorar la qualitat de les mesures. Alguns dels experiments que es plantegen anirien en la línia d'aprofundir en l'efecte del mètode de recollida de dades escollit (telefònic i/o presencial). Pel que fa als errors de mesura, també és de gran utilitat poder efectuar experiments amb redactats diferents d'una mateixa pregunta, així com amb escales de resposta diferenciades i canvis d'ordre de les preguntes en el qüestionari.

Els anys 2007, 2008 i 2009 el CEO i el CAC van col·laborar per elaborar enquestes sobre els mitjans de comunicació audiovisual a Catalunya. Els resultats d'aquells projectes van ser molt satisfactoris per a totes dues parts.

**Cinquè.** Que l'article 10 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i l'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, preveuen que la realització d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de la competència dels òrgans administratius, els organismes o les entitats públiques pot ésser encarregada a altres òrgans, organismes o entitats públiques de la mateixa administració o d'una altra de diferent per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans tècnics idonis per exercir-les.

En virtut del que s'ha exposat, les parts acorden subscriure aquest conveni d'encàrrec de gestió, que es regirà per les següents

## **CLÀUSULES**

### **Primera. Objecte**

L'objecte d'aquest encàrrec és elaborar una enquesta amb el títol "**El consum audiovisual a Catalunya**". Comprèn l'assessorament tècnic i la realització de les tasques de selecció, contractació, seguiment i control del treball de camp en l'elaboració de l'enquesta en els termes que es detallen en les clàusules següents, així com la incorporació dels tests i experiments metodològics que proposi el CEO.

### **Segona. Normativa reguladora**

Aquest encàrrec de gestió té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i per:

- La Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya,
- La Llei 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya.
- La Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.
- La Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- El Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.

L'objecte d'aquest encàrrec es troba exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, tal com preveu l'apartat 3 de l'article 6 en relació amb l'apartat 1 de l'article 2, atès que es tracta d'un encàrrec sense contraprestació.

### **Tercera. Compromisos de les parts**

1. El CAC es compromet a:

- a) Publicar aquest conveni al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.
- b) Aportar els recursos econòmics per a la contractació pel CEO dels treballs de camp i d'altres operacions de tractament de les dades en els termes que preveu la clàusula sisena.
- c) Redactar un primer esborrany de qüestionari.

- d) Permetre la introducció dels experiments metodològics que el CEO proposi per aprofundir en l'estudi i la mesura del biaix de desitjabilitat social i en la definició d'indicadors que ajudin a mesurar les preferències dels consumidors.
- e) Permetre la incorporació de fins a cinc preguntes del Baròmetre d'Opinió Política a l'enquesta per fer recerca sobre l'efecte qüestionari a l'hora de contestar preguntes idèntiques en contextos diferents.

## 2. El Centre d'Estudis d'Opinió es compromet a:

- a) Dissenyar i proposar la fitxa tècnica de l'enquesta de 1.600 entrevistes personals domiciliàries assistides per ordinador CAPI (o equivalent) a persones de 16 i més anys residents a Catalunya.
- b) Realitzar una proposta d'adaptació del qüestionari aportat pel CAC a la metodologia proposada pel CEO. La versió final del qüestionari tindrà una durada d'entre 30 i 45 minuts.
- c) Contractar una empresa homologada perquè realitzi els treballs de recollida de dades (treballs de camp), la codificació, la depuració, l'explotació estadística dels principals resultats i la realització d'un informe descriptiu complet, un resum executiu de resultats i fins a dues presentacions de resultats.
- d) Supervisar i controlar la qualitat dels treballs que es contractin descrits a la lletra c.
- e) Revisar i depurar la matriu de dades dissociada final de l'enquesta.
- f) Preparar els fitxers de resultats següents: la fitxa tècnica definitiva, el qüestionari definitiu i les taules estadístiques que inclouran, com a mínim, les taules de freqüències i els encreuaments per sexe i edat.
- g) Fer el lliurament dels resultats al CAC.
- h) Fer constar en els plecs de clàusules que regulin la contractació dels treballs de camp que l'empresa que resulti adjudicatària ha de guardar secret sobre totes aquelles informacions vinculades a les investigacions dutes a terme pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya en relació amb aquest treball de camp objecte d'encàrrec, així com mantenir la deguda reserva sobre qualsevol altra informació de la qual hagi tingut coneixement amb motiu o ocasió d'aquest treball.
- i) Publicar el conveni en el Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, accessible mitjançant el Portal de Transparència.

### **Quarta. Propietat, publicació i difusió dels resultats**

Els drets d'explotació sobre el treball de camp de l'enquesta corresponen al Consell de l'Audiovisual de Catalunya amb caràcter exclusiu, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar al domini públic.

La matriu de dades dissociada i la resta de fitxers de l'enquesta són propietat del CAC.

El CEO gestiona el Registre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat, registre públic que incorpora els estudis d'opinió de la Generalitat. Totes dues institucions comparteixen la transparència com a principi d'actuació, per aquesta raó convenen la incorporació tant de l'enquesta objecte d'aquest encàrrec com de les anteriors elaborades en col·laboració entre ambdues institucions en compliment dels convenis formalitzats els anys 2007, 2008 i 2009 en el Registre esmentat, amb els documents que preveu la lletra a de l'article 13.1 del Decret 14/2010, sens perjudici de les altres formes de difusió de les enquestes que decideixi el CAC.

D'altra banda, des de l'any 2015 el CEO posa a l'abast de qui estigui interessat, en el web i des del moment en què s'incorpora la corresponent enquesta en el Registre d'Estudis d'Opinió, la descarrega gratuïta de les matrius de dades de les enquestes que realitza i que han estat dissociades convenientment.

Totes dues parts convenen que pel que fa a les matrius de dades dels estudis realitzats en col·laboració amb el CEO, tant en aquest projecte com en els anteriors (en execució dels convenis de col·laboració citats en el tercer paràgraf d'aquesta clàusula), s'ha d'aplicar el mateix criteri de difusió del CEO en obert i de forma gratuïta.

#### **Cinquena. Confidencialitat de les dades**

El CAC i el CEO s'obliguen a complir el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés amb ocasió del contracte, i el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

El CAC i el CEO tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest encàrrec, d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com el que estableix l'article 10, del deure de secret, de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Tanmateix, les empreses i el seu personal, adjudicatàries dels treballs de camp necessaris per realitzar aquest encàrrec, quedaran sotmesos a la confidencialitat i a la protecció de les dades que recullin i tractin, de conformitat i en els termes que estableix l'article 10 de la LOPD.

El CEO ha de preveure en els seus plec de clàusules i de prescripcions tècniques que regeixin el contracte per realitzar els treballs de camp, que els fitxers amb les matrius de

dades de l'enquesta s'han d'entregar degudament dissociats, d'acord amb les obligacions que estableix l'article 25 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

### **Sisena. Obligacions econòmiques**

1. Entre els compromisos del CEO previstos a la clàusula tercera, la lletra c estableix la contractació dels treballs de camp de l'enquesta. Atès que el Centre no disposa de pressupost per contractar aquests treballs, el CAC posarà a disposició del CEO la quantitat de 65.436,80 €. Aquesta quantitat correspon al cost total màxim de la contractació dels treballs que ha de realitzar el CEO sobre la base dels preus previstos en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya, per a una enquesta amb la metodologia, la mostra i la durada previstes en la clàusula tercera.

2. A la signatura d'aquest conveni, el CAC transferirà al compte bancari del CEO la quantitat prevista en l'apartat 1 d'aquesta clàusula.

Amb aquesta quantitat el CEO tramitarà la generació de crèdit corresponent en el seu pressupost i iniciarà l'expedient de contractació dels treballs.

3. En el moment en què el CEO faci entrega definitiva dels resultats al CAC també li lliurarà un document de liquidació de les despeses que s'hagin produït per la contractació dels treballs prevista en aquesta clàusula. El saldo sobrant, si n'hi ha, respecte de la quantitat posada a disposició del CEO, es retornarà al CAC.

4. Les activitats compromeses entre les signatàries d'aquest conveni en la clàusula tercera no impliquen cap retribució ni contraprestació econòmica per a cap de les parts.

### **Setena. Comissió de seguiment**

Es crearà una Comissió de seguiment, que vetllarà pel correcte desenvolupament tècnic de l'operació. En formaran part les persones designades per les parts que es detallen:

Una persona representant de l'Àrea d'Estudis i Recerca del Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

La persona responsable de l'Àrea d'Enquestes, Estudis i Treballs del CEO.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment s'ha de comunicar per escrit a l'altra part. La comunicació es pot fer per mitjans electrònics.

La Comissió de seguiment té la facultat de resoldre en primera instància i de mutu acord totes les incidències que puguin sorgir al llarg de la vigència de l'encàrrec, així com d'aprovar la fitxa tècnica i el qüestionari definitiu.

### **Vuitena. Vigència i modificacions**

Aquest encàrrec serà vigent des de la data de la darrera signatura electrònica realitzada fins a la finalització de les actuacions que s'hi preveuen, com a molt tard fins al 31 de desembre de 2019.

El contingut d'aquest conveni es podrà modificar mitjançant les addendes que siguin necessàries.

### **Novena. Causes d'extinció**

L'encàrrec s'extingirà per l'expiració del termini de vigència o bé de forma anticipada en els supòsits següents:

- a) Per acord mutu de les parts.
- b) Per resolució, quan qualsevol de les parts incompleixi els compromisos establerts.
- c) Per impossibilitat de dur a terme l'objecte previst.
- d) Per les causes generals establertes a la legislació vigent.

La Comissió de seguiment ha de determinar les formes de finalització de les actuacions en curs.

### **Desena. Qüestions litigioses**

Per a les qüestions litigioses que puguin sorgir en l'aplicació d'aquest conveni que no puguin ser resoltes de mutu acord entre les parts mitjançant el mecanisme de seguiment a què fa referència la clàusula setena, ambdues parts se sotmetran a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que preveu la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

### **Onzena. Publicitat**

En compliment del que preveu l'apartat 3 de l'article 110 de la Llei 26/2010, aquest conveni es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i en el web del CAC i del CEO. La publicació en el DOGC anirà a càrrec del CAC. També es publicarà al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, accessible mitjançant el Portal de Transparència.

I perquè consti, als efectes escaients i en prova de conformitat, les dues parts signen electrònicament aquest conveni a Barcelona.

Pel Centre d'Estudis d'Opinió

Pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya

Jordi Argelaguet i Argemí

Roger Loppacher i Crehuet