



**ACORD 32/2019, de 10 d'abril, del Ple
del Consell de l'Audiovisual de Catalunya**

**D'aprovació de l'Informe 7/2019, de 22 de març, de l'Àrea de Continguts, sobre
l'anàlisi de la presència a internet de continguts que difonen sistemes de
cibercontrol de les dones en l'àmbit de la parella**

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC) analitza, des de diferents perspectives, l'elaboració, mitjançant els continguts audiovisuals, de discursos que reforcen la perpetuació dels estereotips de gènere. Elabora informes sobre la presència i la representació de les dones en els continguts audiovisuals. Així mateix, analitza el tractament de la violència masclista tant en els mitjans tradicionals com mitjançant material audiovisual que es difon per les xarxes. També ha estudiat com el fenomen de la desinformació incideix en la construcció d'un argumentari contrari a la igualtat.

En aquest context d'actuació, l'Àrea de Continguts del Consell ha elaborat l'Informe 7/2019, de 22 de març, sobre l'anàlisi de la presència a internet de continguts que difonen sistemes de cibercontrol de les dones en l'àmbit de la parella, entenent que el control digital s'emmarca en l'àmbit de les violències masclistes i que, a més, es tracta d'una pràctica present en el col·lectiu adolescent i jove amb un biaix de gènere important.

Aquest informe té l'objectiu d'identificar continguts audiovisuals a les plataformes de distribució de vídeos que normalitzin les conductes de control de la parella en el context de les xarxes socials i de les comunicacions electròniques.

És per això que el Ple del Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha adoptat, per 4 vots a favor i 1 vot en contra, el següent

ACORD

1. Aprovar l'Informe 7/2019, de 22 de març, de l'Àrea de Continguts, sobre l'anàlisi de la presència a internet de continguts que difonen sistemes de cibercontrol de les dones en l'àmbit de la parella.
2. Trametre aquest acord, juntament amb l'Informe 07/2019, de 22 de març, sobre l'anàlisi de la presència a internet de continguts que difonen sistemes de cibercontrol de les dones en l'àmbit de la parella, al president del Parlament i als membres de la Mesa, als grups parlamentaris, a la presidenta de l'Institut Català de les Dones, al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, a la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut i a la Direcció General de Joventut.

Barcelona, 10 d'abril de 2019

Firmado digitalmente por CPISR-1
C Roger Loppacher i Crehuet
Fecha: 2019.04.15 13:10:47 +02'00'

Roger Loppacher i Crehuet
President

CPISR-1 C
Daniel
Sirera Bellés

Daniel Sirera Bellés
Conseller secretari

Firmado digitalmente por CPISR-1 C
Daniel Sirera Bellés
Número de reconocimiento (ID): c-ES,
o=Consell Audiovisual de Catalunya,
ou=Vegeu https://www.aoc.cat/CATCert/
Requerido, ou=Consell, title=Conseller,
ou=Símbol, ou=Nombre=Daniel,
serialNumber=36599402A, cn=CPISR-1 C
Daniel Sirera Bellés
Fecha: 2019.04.15 10:47:13 +02'00'



INFORME 7/2019

Àrea de Continguts

Barcelona, 22 de març de 2019

**Anàlisi de la presència a internet de
continguts que difonen sistemes de cibercontrol
de les dones en l'àmbit de la parella**

Índex

1.	Objecte de l'informe.....	5
2.	Marc de l'anàlisi.....	5
3.	Metodologia	7
3.1	Univers d'anàlisi	7
3.2	Mostra.....	7
3.3	Sistema i criteris de cerca	7
3.4	Variables d'anàlisi.....	8
4.	Presència de vídeos en relació amb el cibercontrol.....	9
4.1	Cerca amb paraules clau	9
4.2	Característiques dels vídeos	10
5.	Anàlisi dels continguts dels vídeos.....	16
5.1	Objectiu	17
5.2	Format	19
5.3	Anàlisi del discurs.....	20
5.3.1	Normalització de les pràctiques de cibercontrol en l'àmbit de la parella	20
5.3.2	Justificació i legitimació de les conductes de control envers la parella	22
5.3.3	Referències a la invasió de la privadesa.....	24
5.4	Interacció amb els continguts de les persones usuàries	25
6.	Conclusions	27

1. Objecte de l'informe

L'objecte de l'informe és identificar continguts a les plataformes d'intercanvi de vídeos que normalitzin les conductes de control de la parella en el context de les xarxes socials i de les comunicacions electròniques, pràctiques conegudes com a *cibercontrol*.

2. Marc de l'anàlisi

El ciberassetjament és “una forma d’invasió en el món [...] de la víctima de forma repetida, disruptiva i sense consentiment utilitzant les possibilitats que ofereix internet. Aquestes activitats tenen lloc entre persones que tenen o han tingut alguna relació i es produeix per motius directament o indirectament vinculats a l’esfera afectiva.”¹

El cibercontrol en el marc de la parella és una forma de ciberassetjament que es caracteritza per “la vigilància continuada de les activitats, les amistats, els comentaris i les fotografies que comparteix, o la seva localització”² en el món *online*.

Així, el cibercontrol sobre les dones és l’expressió, en el món digital, d’una forma de violència masclista, en la mesura que és una “manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d’un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones”.³

Es tracta, a més, d’una pràctica present en el col·lectiu adolescent i jove amb un biaix de gènere important: el 22,1% de les violències masclistes patides per les dones fins als 15 anys corresponen a fets vinculats al ciberassetjament i a comentaris o gestos sexuals.⁴ Igualment, el 25,1% de les noies reconeixen haver sofert control mitjançant el mòbil. D’altra banda, un terç de les persones joves no identifiquen els comportaments de control amb la violència masclista, especialment quan tenen lloc en l’entorn de les noves tecnologies i les xarxes socials.⁵

¹ Torres, Robles i De Marco, *El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento*, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

² Estébanez, Iñaki, “Las nuevas tecnologías como arma de control” (2013).

³ Lletra a de l'article 3 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

⁴ Segons les dades de l'*Enquesta de violència masclista a Catalunya 2016* (Generalitat de Catalunya).

⁵ *Percepción de la violencia de género en la adolescencia y la juventud*, 2015, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

Aquesta percepció que desvincula violència masclista i ciberassetjament també es posa en relleu en el *Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista* del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, que també assenyala que:

“Cal parar atenció, a més, a les noves formes d'intimidació i control a través de les noves tecnologies i les xarxes socials, com ara el *cyberbullying* (o ciberassetjament). Així, les actituds i conductes de menyspreu, amenaça, humiliació, gelosia o control també poden expressar-se sota l'entorn de les noves tecnologies i l'espai de les xarxes socials.”⁶

⁶ *Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista*. Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, 2013, p.21

3. Metodologia

3.1 Univers d'anàlisi

L'informe analitza els continguts audiovisuals i, si escau, els textuais que s'hi relacionen, que normalitzen i difonen sistemes que tenen com a objectiu el control digital de la parella i que són accessibles de forma lliure a les plataformes d'intercanvi de vídeos Dailymotion, Vimeo i YouTube.

3.2 Mostra

La cerca de continguts s'ha efectuat durant el mes de febrer del 2019.

3.3 Sistema i criteris de cerca

La localització dels continguts analitzats en aquest informe s'ha efectuat a partir de:

- a) La cerca de diferents paraules i expressions clau als cercadors específics de les plataformes d'intercanvi de vídeos.
- b) Els suggeriments que presenten les plataformes a partir dels resultats de les cerques per paraula clau.

L'accés a tots els continguts que recull aquest informe s'ha efectuat sense cap mena de registre previ ni de verificació de la majoria d'edat de la persona usuària.

3.4 Variables d'anàlisi

S'analitzen els elements següents:

- a) Característiques dels vídeos:
 - Objectiu.
 - Format.
- b) Discurs en relació amb el cibercontrol de la parella:
 - Elements que el normalitzen o banalitzen.
 - Elements que el justifiquen.
- c) Interacció de les persones usuàries amb els continguts (els comentaris dels vídeos).

4. Presència de vídeos en relació amb el cibercontrol

4.1 Cerca amb paraules clau

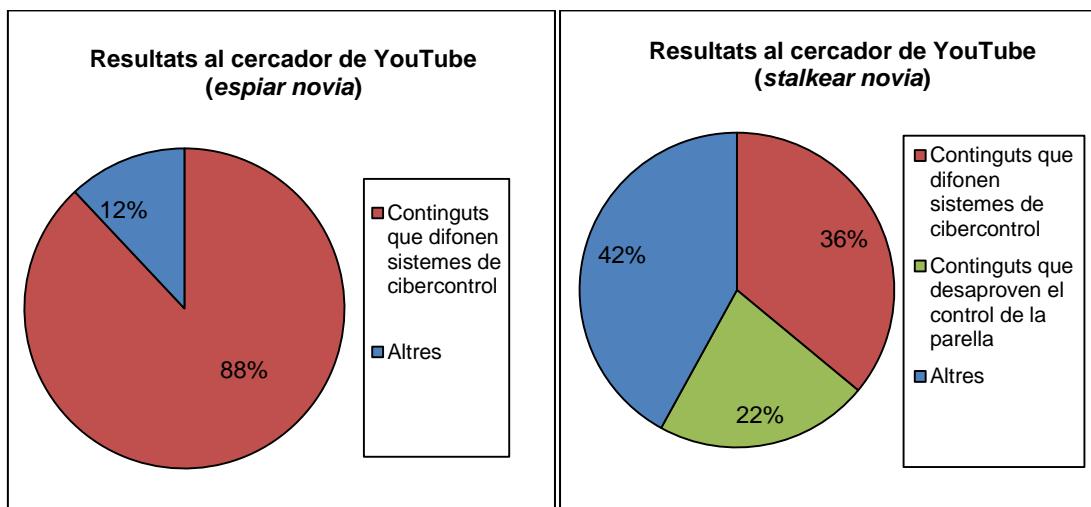
S'han realitzat dues cerques a les plataformes d'intercanvi de vídeos Dailymotion, Vimeo i YouTube, en concret, de les expressions *espiar novia* i *stalking novia*. Aquest darrer terme, propi de l'argot juvenil, deriva de l'anglès “to stalk” (assetjar) i es refereix a la pràctica d'espiar els moviments d'altres persones mitjançant les xarxes socials.

La cerca a Dailymotion i Vimeo no ha donat resultats rellevants pel que fa al nombre de vídeos ni de visualitzacions. Per contra, la cerca de l'expressió ***espiar novia*** al cercador de **YouTube** retorna una llista extensa de vídeos amb títols que majoritàriament reflecteixen la presentació de suposats mètodes per tal de dur a terme aquest espionatge. L'anàlisi dels 50 primers resultats mostra que el 88% (44) són continguts que proposen sistemes de cibercontrol diversos.

Pel que fa a la cerca de l'expressió ***stalking novia***, dels 50 primers resultats, el 58% (29) són continguts relatius al cibercontrol, dels quals més de la meitat difonen sistemes diversos per dur-lo a terme i la resta desaproven el control de la parella en l'àmbit digital.

Cal apuntar que, per tal d'avaluar l'efecte del terme “novia” en la cerca, se n'han efectuat d'altres amb les expressions “espiar pareja” i “espiar novio”, que han obtingut resultats similars.

Figura 1. Resultats de la cerca de les expressions *espiar novia* i *stalking novia* al cercador de YouTube. 50 primers resultats (15/2/19)



4.2 Característiques dels vídeos

Així, a partir de les cerques de les expressions *espiar novia* i *stalking novia*, i només considerant els primers 50 resultats de cadascuna, s'han detectat **un total de 55 vídeos diferents** que difonen sistemes diversos per tal de dur a terme aquest cibercontrol.

Aquests vídeos proposen, com a **objectiu** de l'espionatge:

- a) L'accés a la missatgeria privada, especialment de l'aplicació WhatsApp (43,6%).
- b) El control de l'activitat a les xarxes socials, principalment Facebook i Instagram (32,7%).
- c) El control del mòbil de forma genèrica: rastreig de la ubicació, accés a l'activitat de les xarxes socials, així com als missatges i arxius (21,8%).
- d) L'ús d'eines de geolocalització per rastrejar la ubicació del mòbil (1,8%).

Quant als **mètodes** fets servir per dur a terme el cibercontrol:

- a) En un 40% dels vídeos, el sistema proposat implica la instal·lació d'una aplicació al mòbil de la persona espiada i/o de la que duu a terme el control.
- b) En un 47,3% es planteja l'ús de trucs i mètodes heterogenis, molts dels quals aprofiten funcionalitats concebudes per a altres usos dels serveis i les xarxes socials objecte d'espionatge.
- c) En un 7,3% es suggereix l'accés físic al mòbil de la parella.
- d) En un 5,5% dels vídeos es proposa el robatori de contrasenyes de xarxes socials.

D'altra banda, pel que fa al **sexe de l'autoria i de la persona objecte del cibercontrol**, dels 55 vídeos analitzats:

- a) Un 90,9% estan protagonitzats per un home, ja sigui per la presència d'una veu en off masculina (el més habitual), perquè el propietari del canal s'identifica amb el nom (Daniiel Adriian, Elio Pezz, Miguel Navarrete) o bé perquè se'n mostra la imatge:



#Leer_descripción_porfavor
Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO*)

- b) En un 20%, el títol explicita que el cibercontrol s'adreça únicament a dones ("novia"); per contra, cap títol es refereix exclusivament als homes com a objecte de control. Per exemple:

- *Como espiar el WhatsApp de mi novia*
- *COMO SABER LO QUE HACE TU NOVIA EN FACEBOOK DESDE TU MÓVIL*
- *Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*

- c) En un 45,5%, l'anàlisi dels continguts fa palès que l'espionatge es planteja, de forma explícita o implícita, envers les dones; la resta de vídeos fa referència al cibercontrol de la parella sense distinció de sexes o bé el fa extensiu a altres persones (familiars, amistats, etc.).

Així, el **relat** fa servir termes com “novia”, “esposa”, “amiga” o similars per referir-se a l’objecte del cibercontrol:

“Como puedes, consigue el móvil de **tu novia**. [...] y todas las conversaciones de **tu novia** aparecerán en tu móvil desde el navegador [...] Así que **cada mensaje que reciba tu chica**, tú lo podrás ver desde tu navegador.”

(*Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real*)

“Cómo obtener WhatsApp web en nuestros celulares, con lo cual podemos espiar a nuestra pareja por si de pronto nos está causando alguna infidelidad, podemos espiar a **nuestras amigas**, ver sus conversaciones...”

(*Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo*)

“Supongamos que este móvil sea de **mi novia**. **En este caso ella será la víctima.**”

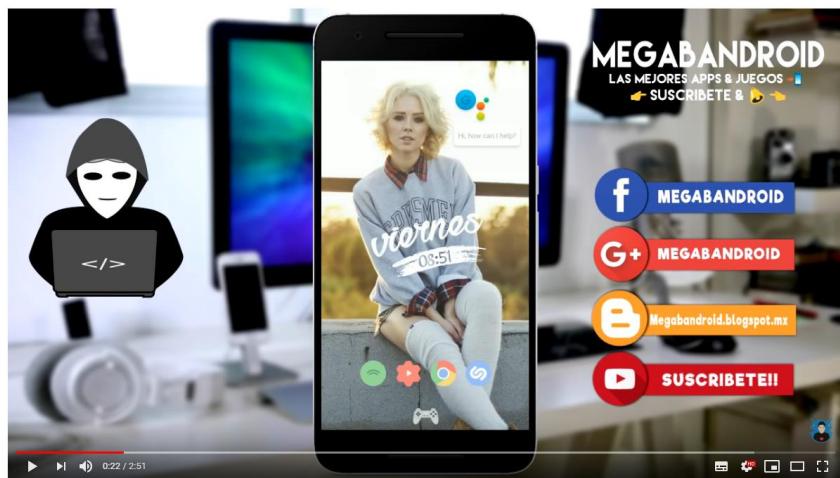
(*Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*)

De la mateixa manera, **les imatges que es mostren en pantalla** (fotografies il·lustratives, de perfils de xarxes socials, etc.) **fan palès que l’espionatge es planteja envers una dona**, com ara:



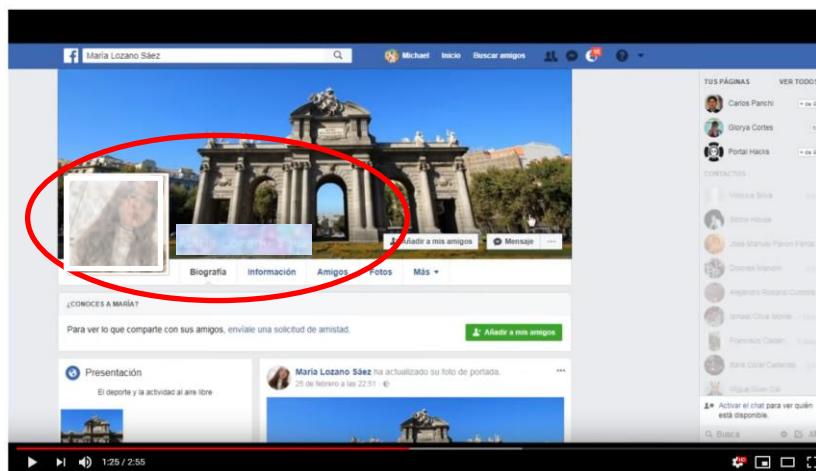
HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?

(*HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?*)



Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real

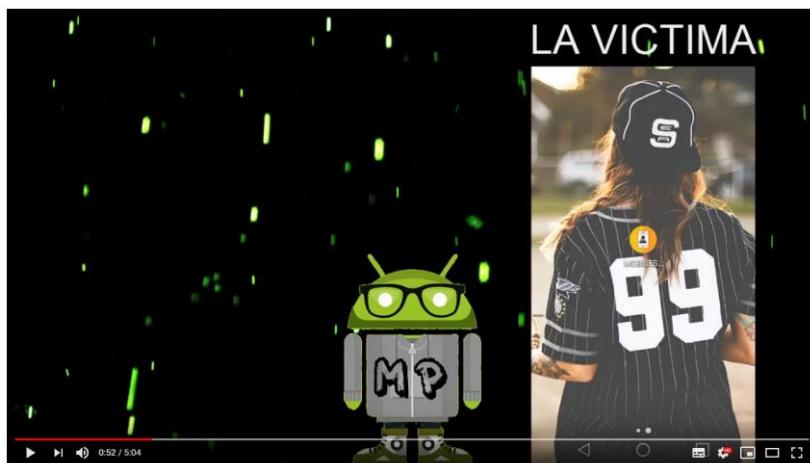
(Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real)



Como espiar Facebook messenger

164,195 visualizaciones

(Como espiar Facebook Messenger)



Como Rastrear a tu Novia desde tu Android

1.242.195 visualizaciones

(Como Rastrear a tu Novia desde tu Android)

Així doncs, l'anàlisi del contingut d'aquests vídeos mostra que les persones objecte del cibercontrol són, majoritàriament, les dones.

El quadre següent relaciona els 55 vídeos fruit de les cerques esmentades, classificats en funció de l'objectiu d'espionatge que es proposa.

Quadre 1. Vídeos que difonen sistemes de cibercontrol com a resultat de la cerca de les expressions *espiar novia* i *stalkear novia* al cercador de YouTube. 50 primers resultats (15/2/19)

Objectiu del cibercontrol	Títol del vídeo	Canal
Accés a la missatgeria privada	cómo hackear un teléfono celular - espiar a su teléfono novia	Mateo Pozo
	¿Cómo saber si TU NOVIA o NOVIO es infiel por WHATSAPP? - checar el WhatsApp de tu hijo	Zeicor - Tutoriales
	¿Cómo Saber Si Tu Pareja Te Engaña En WhatsApp? NUEVO TRUCO	Luisito Geek Tv
	Al fin ! MIRA CON QUIÉN HABLA TU PAREJA EN WHATSAPP TRUCO 2019 TutorialPhone	TutorialPhone - Tu Canal Android
	CÓMO ATRAPAR INFIELES POR WHATSAPP - TRUCO UTILIZADO POR AMANTE	Zeicor - Tutoriales
	Como espiar el WhatsApp de mi novia	Juan Ramos
	Como espiar el whatsApp de otra persona/fácil y rápido	Máxima Tecnología
	Como Espiar El Whatsapp De Tu Pareja ¡Nuevo Método! Para Siempre	Downall Droid
	COMO ESPIAR EL WHATSAPP SOLO CON EL NUMERO DE TELÉFONO	Lo Mas Visto ZRW
	Cómo Espiar WHATSAPP a Cualquier Persona (Novia,Amigo,...) Muy Fácil y Rápido	WS10 videos
	como ESPIAR WHATSAPP WEB en tu LAPTOP TABLET DE TU NOVIA NOVIO windows 7/8/10/vista/ xp	TU POGTABLE
	Como Saber la Ubicación de tu Pareja /Nuevos trucos de WHATSAPP/ YARAH	YARAH
	Como ver el Whatsapp de otro celular desde tu celular...	DBJ - Soluciones Informáticas
	Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 100% real	MEGABANDROID
	Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO	Elio Pezz
	Descubre con quien habla tu pareja por whatsapp y messenger - METODO EFECTIVO 2017	TecnoSanty
	Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo	Daniel Adrián Cerati Tecnología y Música
	ESPIAR Whatsapp De Tu Pareja Solo Con El Número Nuevo Método	videos vaor
	Espiar WhatsApp De Tu Pareja Solo Con El Numero ¡Metodo 2018! Espiar Conversaciones	JetixYT
	HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?	Respondia
	Increíble!! CON QUIEN HABLA TU PAREJA EN WHATSAPP? 2018	Elio Pezz
	Nuevo Método 2018 Para Espiar El Whatsapp de tu Pareja Sin Ser ROOT 100% REAL	AB Tutoriales
	Truco para ESPIAR WHATSAPP Sin Programas y Rapido	Epa... Es contigo, aquí estan mis tutoriales
	Ver Un Whatsapp Con Tan Solo El Numero De La Victima Con Espiar Whatsapp 2018	Yani Tec
Control de l'activitat a les xarxes socials	¿Como Espiar Instagram? 100%Real.	EI Ricardo
	7 formas de stalkear a alguien sin que lo sepan!!!	Libichu

Objectiu del cibercontrol	Títol del vídeo	Canal
Control de l'activitat a les xarxes socials	como entrar al facebook de otra persona desde mi telefono celular facil y rapido 2018	VAMOS AL PUNTO
	Como espiar Facebook messenger	Aplicaciones para todos
	Como Leer las Conversaciones de Facebook de Otras Personas	Apps y Tecnologia
	COMO SABER LA CLAVE DE FACEBOOK DE TU NOVIA DESDE TU ANDROID [EFECTIVO Y SENCILLO]	vtz2000
	COMO SABER LO QUE HACE TU NOVIA EN FACEBOOK DESDE TU MÓVIL	InnoVanDroid Full
	Como saber quien te stalkea en Facebook	Nando Time
	Como ser un Stalker Profesional (Guia) Para Facebook VER FOTOS PRIVADAS	Don Jarkor
	Como Stalkear a tu pareja en Instagram	Hector Javier Gonzalez
	Como STALKEAR en FACEBOOK facil [Explicado]2016	Cristhofer Miguel
	como STALKEAR en FACEBOOK facil 2018	DONBIT
	Cómo VER fotos de Facebook Privadas sin ser amigo 2019	El Profe Jorge
	COMO VER MENSAJES DE FACEBOOK DE TU NOVIA/O - SPYZIE	Apps y Tecnologia
	Hackear Contraseña de Instagram es mas FACIL de lo que crees	Pro Gadget Review
	La novia de mi ex me stalkea!! " Alhelí	Alhelí
	LOGRE HACKEAR EL FACEBOOK DE MI EX-NOVIA (encontré este mensaje...) - #StoryTime	Brian Sobrevilla
	Que nadie se entere: 5 trucos de Instagram para stalkear a gusto	México - 24horas
Monitoratge genèric del mòbil	¿jCÓMO ESPIAR LAS CONVERSACIONES DE TU NOVIA/O! NUEVO MÉTODO 2018 100% COMPROBADO	JohnDwellChannel
	APRENDE A ESPIAR EL TELEFONO DE TU NOVIA!!	caarbeert
	Cómo ESPIAR un iPhone (llamadas, WhatsApp y +) y cómo protegerse	iSenaCode
	Como ESPIAR un iPhone con una APP	TuAppleMundo
	Como Rastrear a tu Novia desde tu Android	Android MP
	Como Rastrear Celular de mi novia y Espiar su Celular en TIEMPO REAL	AnDroiD Net 77
	Espiar Llamadas, Mensajes, Fotos, Ubicación y Todo Fácil y Rápido (Android & iOS No Root 2018)	Tecvideos TV
	ESPIAR Whatsapp, Facebook, Instagram y Ubicación Spyzie	TuAndroidPersonal
	MGTOP Espanol Porque es necesario espiar el telefono de tu novia%3F	Che Morfeus Revenge
	nunca revises el teléfono de tu novia :)	CABALLERO GuuS TV
	TREMENDA APLICACIÓN CAPAZ DE VER TODO EL CELULAR (NO LA USES)	Zeicor - Tutoriales
	Vigilar a mi pareja desde mi móvil	MundoTec88
Us d'eines de geolocalització	Rastrear y Espiar un Celular 100% Gratis Método Real - Track and spy a cell	Berry Arias

5. Anàlisi dels continguts dels vídeos

A continuació es realitza una anàlisi més aprofundida d'un conjunt de **12 vídeos**, seleccionats d'acord amb el sistema de cerca que s'explica en la metodologia, que proposen, implícita o explícitament, el cibercontrol de les dones en l'àmbit de la parella i que registren un nombre elevat de visualitzacions. De cada vídeo, se n'observen els elements següents:

- a) Les característiques (objectiu i format).
- b) El discurs en relació amb la pràctica del cibercontrol en l'àmbit de la parella (normalització, justificació i referències a la invasió de la privadesa).

Quadre 2. Continguts analitzats

Títol	Canal	Visualitzacions (1/3/19)	Enllaç
<i>HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?</i>	Respondia	6.659.690	https://www.youtube.com/watch?v=GObRGVDm_yk
<i>Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO</i>	Elio Pezz	2.966.317	https://www.youtube.com/watch?v=aF41BnE_6XU
<i>Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo</i>	Daniel Adrián Cerati Tecnología y Música	2.950.067	https://www.youtube.com/watch?v=aNHT9hihOZ8
<i>Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP 2019</i>	Android Clasico	2.480.294	https://www.youtube.com/watch?v=tFQgVWHcWqo
<i>Espiar WhatsApp De Tu Pareja Solo Con El Número ¡Metodo 2018! Espiar Conversaciones</i>	JetixYT	1.943.862	https://www.youtube.com/watch?v=DR2i7T8ZeG0
<i>ESPIAR Whatsapp De Tu Pareja Solo Con El Número ¡Nuevo Método</i>	Videos vaor	1.845.872	https://www.youtube.com/watch?v=eBjm5UnDgtc
<i>Como Rastrear a tu Novia desde tu Android</i>	Android MP	1.246.876	https://www.youtube.com/watch?v=vN7zUy8L92A
<i>8 CLAVES REALES PARA SABER SI ELLA ES FIEL O INFIEL POR WHATSAPP – TRICKS WHATSAPP 2017 -2018</i>	Zeicor - Tutoriales	717.503	https://www.youtube.com/watch?v=ik3SzsrGViQ
<i>COMO SABER LO QUE HACE TU NOVIA EN FACEBOOK DESDE TU MÓVIL</i>	InnovanDroid Full	683.487	https://www.youtube.com/watch?v=x1hBhqoww0c
<i>Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 ¡100% real</i>	MEGABANDROID	656.214	https://www.youtube.com/watch?v=DGINWktXanQ
<i>¡Comprobado! Espia y CONTROLA Cualquier Whatsapp! ¡Hazlo tuyo tambien!</i>	AYODEPORr Social	627.568	https://www.youtube.com/watch?v=qL8mzwRFXwg
<i>Como espiar Facebook messenger</i>	Aplicaciones para todos	173.593	https://www.youtube.com/watch?v=H7qdk_XyiG0

5.1 Objectiu

L'objectiu dels vídeos analitzats és la **difusió de mètodes que suposadament permeten el control de l'activitat digital de la parella** a les xarxes socials, a les comunicacions privades o mitjançant la geolocalització.

El discurs de l'off així ho explicita. Per exemple:

“Hoy les traigo un tutorial en donde les voy a enseñar **cómo podemos rastrear o espiar un teléfono Android** [...]. Luego les cargará la página en donde **les mostrará todos los datos del móvil de nuestra víctima. Le mostrará en un pequeño mapa su ubicación y más abajo les mostrará sus mensajes, llamadas, contactos, archivos de la galería, chats, correos, etc.**”

(*Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*)

“El vídeo que les vengo a compartir sería de cómo *hackear WhatsApp*, o **cómo espiar a nuestra pareja, o cómo saber con quién chatea, con quién se envía fotos...**”

(*ESPIAR Whatsapp De Tu Pareja Solo Con El Número |Nuevo Método*)

A més, la meitat dels vídeos analitzats inclouen **mencions comercials a aplicacions** que suposadament facilitarien aquest cibercontrol i/o **l'accés a enllaços** que en permetrien la descàrrega. Per exemple:

“Hoy les traigo un tutorial en donde les voy a enseñar cómo podemos rastrear o espiar un teléfono Android. [...] Para eso necesitaremos **una aplicación llamada Mobilespy**, el cual lo encontrarán en la descripción del video.”

A la descripció s'inclou el text següent:

“LINK ACTUALIZADO!! Haz clic en el enlace o copia y pega en tu navegador :)
goo.gl/7zzWBa”

(*Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*)

“Lo primero que tendríamos que hacer es irnos a nuestro navegador y buscar **espiarwhatsapp**. Una vez hecho esto nos dirigimos al primer enlace que nos aparece, el mismo que se muestra en pantalla [mostra en pantalla el web esmentat]”

A la descripció s'hi inclou el text següent:

“► LINK DE LA APP: <https://bit.ly/2Fuj2HG> ◀”

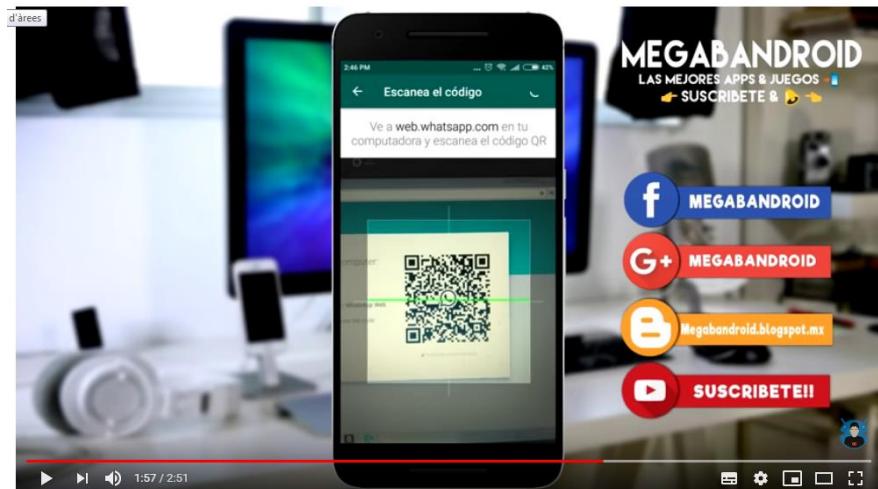
(*Espiar WhatsApp De Tu Pareja Solo Con El Numero
¡Metodo 2018! Espiar Conversaciones*)

5.2 Format

Els 12 vídeos objecte d'anàlisi tenen un format de tutorial en què, mitjançant el discurs de l'off i l'ús de captures de pantalla, s'explica el procés per dur a terme el mètode de cibercontrol proposat.

A tall d'exemple, el vídeo *Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real* especifica de forma detallada un mètode que, tal com es diu, permetria accedir al servei de missatgeria instantània de la parella:

"Antes de tener el móvil de tu novia, lo que debes de hacer en tu teléfono es abrir el navegador, de preferencia que sea Chrome. Y buscarás la página de WhatsApp.com. Una vez estando en la página te aparecerá así como lo estás viendo. Luego le darás a los tres puntitos y te saldrán varias opciones y activarás el modo escritorio. [...] Una vez hecho esto te aparecerá un código QR como el que estás viendo. Lo haces lo más grande posible para que lo puedas escanear. [...] Ahora sí, como puedas consigue el móvil de tu novia. [...] Rápidamente abre su WhatsApp dirígete a los tres puntitos, donde te saldrán varias opciones, y le das en la opción de WhatsApp web y aparecerá el escáner. Tienes que escanear el código que tienes en tu móvil [...] Una vez que se haya escaneado, tu móvil va a vibrar y todas las conversaciones de tu novia aparecerán en tu dispositivo desde el navegador."



Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real

5.3 Anàlisi del discurs

Les explicacions tècniques que configuren el contingut principal dels vídeos sovint s'acompanyen d'altres elements discursius en relació amb el cibercontrol, que contribueixen a normalitzar-i que el justifiquen.

5.3.1 Normalització de les pràctiques de cibercontrol en l'àmbit de la parella

El discurs dels vídeos analitzats suggereix que **el cibercontrol** de la parella és una **pràctica habitual i generalitzada, i en cap cas se l'identifica com una conducta d'abús en l'àmbit de les relacions afectives.**

Per exemple:

“Esta aplicación se lanzó para que los padres controlasen con quién hablan los hijos. Pero poco a poco **muchas parejas se dieron cuenta que sirve también para hackear la cuenta de Facebook. Es para lo que se utiliza actualmente.**”

(*Como espiar Facebook Messenger*)

“El vídeo que les vengo a compartir sería de cómo *hackear WhatsApp*, o cómo espiar a nuestra pareja, o cómo saber con quién chatea, con quién se envía fotos [...] **Este es el vídeo que tú estabas buscando.**”

(*ESPIAR Whatsapp De Tu Pareja Solo Con El Número |Nuevo Método*)

“Hoy en día WhatsApp, y otras aplicaciones similares, son el método de comunicación más popular en el mundo. **Y no es raro que ciertas personas quieran encontrar maneras de vulnerarlo, especialmente cuando están pensando en sus parejas u otro tipo de personas que tengan cerca.**”

(*HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?*)

“Ustedes me dirán **¿Por qué vas a hacer este tutorial? Porque es que son muchas [...] las personas que se comunican conmigo [...] y me hacen esta pregunta: [...] ‘¿Cómo sé si mi pareja es fiel o infiel?’** Ok, yo te voy a dar hoy 8 tips totalmente claros para saber si es infiel o no es infiel a través de su WhatsApp o con su teléfono móvil.”

(*8 CLAVES REALES PARA SABER SI ELLA ES FIEL O INFIEL POR WHATSAPP – TRICKS WHATSAPP 2017 -2018*)

D'altra banda, amb freqüència **es destaca la facilitat, rapidesa i efectivitat** del mètode, fet que reforça el discurs de normalització d'aquesta conducta. Per exemple:

“Para mí, sin duda, esta es la manera más fácil posible existente para espiar un Whatsapp.”

(*jComprobado! Espia y CONTROLA Cualquier Whatsapp! ¡Hazlo tuyo tambien!*)

“Espiар [el WhatsApp] es **sumamente sencillo y no requiere descargar ninguna aplicación adicional o tener algún conocimiento de programación.**”

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO*)

“Bueno, esto va ser bastante **rápido y sencillo**. [...] Como pueden ver ahí, pues sí vamos a poder ver los chats de nuestra pareja, las conversaciones, **de una manera muy fácil y sencilla.**”

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP 2019*)

“[...] Hoy les traigo un video bastante bueno Sobre Como Espiar WhatsApp desde Tu celular **Facil y Rápido**. [...] **Ni siquiera tuve que desbloquear el teléfono** de mi hermana para utilizar esto, amigos.”

(*ESPIAR Whatsapp De Tu Pareja Solo Con El Número |Nuevo Método*)

“En este pequeño vídeo tutorial les traeré una forma **muy fácil y eficiente**. Es más, les garantizo que **solamente se demoran un minuto para hacerla**”.

(*Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo*)

5.3.2 Justificació i legitimació de les conductes de control envers la parella

El discurs dels vídeos **justifica les estratègies de cibercontrol** proposades per la **por a una possible infidelitat** de la parella:

"Es IMPORTANTE ver este vídeo, porque [...] podrán saber si sus parejas son infieles y de este modo darle fin a una relación infructífera. El vídeo lo deben de ver las personas [...] que tengan **dudas de una posible infidelidad de su pareja.**"

(*Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo*)

"[...] Y listo, aparecerán todas las fotos que ella ha comentado... [En pantalla es mostra com **la propietària del perfil de Facebook** que es fa servir com a exemple del mètode proposat **ha donat un 'm'agrada' a la fotografia d'uns joves sense samarreta**] Vaya, vaya, chavos [nois] sin playera [samarreta]..."

(*COMO SABER LO QUE HACE TU NOVIA EN FACEBOOK DESDE TU MÓVIL*)

"**¿Cómo vas a confiar en una persona que de pronto su última vez** [en referència al darrer ús de l'aplicació WhatsApp] **sea a la una de la mañana?** [...] Entonces **chicos ¡cuidadito con la última vez!** Revisen muy bien, no descuiden la última vez de su pareja."

(*8 CLAVES REALES PARA SABER SI ELLA ES FIEL O INFIEL POR WHATSAPP – TRICKS WHATSAPP 2017 -2018*)

"[...] con este nuevo truco de WhatsApp, que **te va a permitir saber si tu pareja te engaña** [...]. Hay **formas de comprobar sospechas de infidelidad**. Sí, por eso si **quieres saber si tu pareja anda arreglando citas vía WhatsApp** no puedes dejar pasar estos trucos para averiguarlo."

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO*)

En un dels vídeos s'affirma que **l'espionatge** de la missatgeria instantània de membres de la família o **de la parella és legítim** i només el desaconsella en la resta de casos:

"Les voy a enseñar cómo espiarle el WhatsApp para cualquier persona [...] Pero no lo uses en contra de lo que estoy diciendo. [...] **Es un apoyo para quienes** [...] me dicen que '**quiero espiar el WhatsApp** a mi hijo, a mi hermano, a mi hermana, **a mi pareja**'. Espero que todo el mundo que lo va a utilizar [...] lo utilice en estos casos."

(*;Comprobado! Espia y CONTROLA Cualquier Whatsapp! ¡Hazlo tuyo tambien!*)

També es legitima l'ús del cibercontrol envers la parella quan **s'insta a fer un ús responsable** del mètode proporcionat, atès que es dona a entendre que existiria una forma lícita de dur-ho a terme. Per exemple:

“Este Vídeo Es Con Fines Educativos **No Me Hago Responsable Del Mal Uso** Que Se Le De A Todo Lo Que Se Visualice En Este Vídeo Mucho Menos Intento Incentivar A Que Ciertos Individuos Realicen Acciones Dañinas.”

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP 2019*)

5.3.3 Referències a la invasió de la privadesa

Tot i que l'ús dels mètodes proposats suposa una invasió de la privadesa de la persona objecte del cibercontrol, **el discurs d'11 dels 12 vídeos no desaprova aquesta conducta ni la qualifica d'il·lícita.**

Per contra, es recomana accedir al mòbil de la víctima sense el seu consentiment o amb enganys, mentre que en altres casos es fa palesa la voluntat d'ocultar l'espionatge:

“Lo primero que tenemos que hacer es **coger el móvil de nuestra víctima**. [...] mientras **ella se baña o hace cualquier otra cosa por ahí**, nosotros haremos el siguiente proceso. [...]”

(*Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo*)

“[...] Les mostraré como saber a qué fotos le da *like* o qué fotos comenta una persona en Facebook, ya que **esto no es posible saberlo a menos que nosotros seamos los propietarios de la cuenta**. [...] Si se están preguntando si la otra persona se dará cuenta de esto, pues no, **no se dará cuenta así que no se preocupen.**”

(*COMO SABER LO QUE HACE TU NOVIA EN FACEBOOK DESDE TU MÓVIL*)

“Y bueno aquí **le damos en ocultar. Eso es para que esta aplicación se mantenga oculta en el teléfono para que la víctima no nos pille.**”

(*Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*)

“Lo primero que nosotros **vamos a intentar** hacer sería **entrar a algún chat y [...] no vamos a poder hacerlo ya que está protegido con una clave de seguridad, con algún pin o con algún patrón**. ¿Entonces qué vamos a hacer nosotros para poder ver esos chats o esas conversaciones que nosotros tanto queremos espionar?”

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP 2019*)

Només en un dels vídeos analitzats s'adverteix que es tracta d'una pràctica il·legal:

“Hay que tener en cuenta que **hackear el celular de otra persona es una invasión de su privacidad, por lo tanto es un delito** y puede tener graves consecuencias”

(*HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?*)

5.4 Interacció amb els continguts de les persones usuàries

Els comentaris que acompanyen els vídeos són, majoritàriament, **complaents** amb els sistemes de cibercontrol proposats, de manera que reforcen el discurs de normalització i justificació del cibercontrol en l'àmbit de la parella.

Així, els usuaris de la plataforma posen de manifest la seva voluntat de fer-los servir i **plantegen dubtes** sobre el seu funcionament o bé **demanen informació** sobre altres possibles mètodes de cibercontrol. Per exemple:

“Pero si la instalas en el celular de ella las notificaciones llegan a mi celular?”

(*Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*)

“Excelente video amigo, una pregunta? Si necesito formatear mi telefono y ya tengo guardado el codigo Qr de mi amiguita, como puedo hacer para cuando lo formatee evitar volver a cogerle el telefono. Espero su respuesta. Gracias”

(*Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo*)

“Como leer messages borrados”

“Como miro un celular que es con huellas”

(*8 CLAVES REALES PARA SABER SI ELLA ES FIEL O INFIEL POR WHATSAPP – TRICKS WHATSAPP 2017 -2018*)

“Oye, pero le aparece una notificación que está conectada en WhatsApp web..... Como puedo bloquear eso?? O como evito que salga esa notificacion en su móvil?”

“Y si novia vive en otro país? Como le hago?”

(*Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real*)

“Hermano como consigo la contraseña de mi enamorada?”

(*COMO SABER LO QUE HACE TU NOVIA EN FACEBOOK DESDE TU MÓVIL*)

“Mi novia esta en mexico yo acá en USA y puedo ver con kien chatea ☺☺☺☺”

(*Con quien chatea tu Pareja en WHATSAPP? Gran MÉTODO*)

“yo lo hice pero al salirme del Navegador como hago pa seguir espiando ese whatapp [...] toca escanear de nuevo el código ese qr o simplemente ingreso a navegador me ayudan por favor gracias”

(*¡Comprobado! Espia y CONTROLA Cualquier Whatsapp! ¡Hazlo tuyo tambien!*)

En altres casos, els comentaris justifiquen l'ús d'aquests mètodes per la desconfiança envers la parella i per a la detecció d'una possible **infidelitat**:

“No es por los cuernos solamente. Es por seguridad: [...] yo le puse a mi novia y a mis hermanas”

“Eso no importa, lo importante es saber todo rápido y no perder el tiempo [...] con una persona infiel por eso es mejor prevenir”

(*Como Rastrear a tu Novia desde tu Android*)

“Hola es la mejor gracias a eso supe que mi pareja me engañaba y ahors tiene un instagran falso y dice que no [...]”

(*Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo*)

6. Conclusions

L'objectiu d'aquest informe és identificar continguts a les plataformes d'intercanvi de vídeos que normalitzin les conductes de cibercontrol en l'àmbit de la parella. El cibercontrol és una forma de ciberassetjament que es caracteritza per la vigilància continuada de les activitats, les amistats, els comentaris, les fotografies que es comparteixen o la localització en el món *online*. Aquests comportaments, basats en el domini i el control vinculats a l'esfera afectiva, són un fenomen present entre el col·lectiu adolescent i jove.

El 55% dels 100 primers vídeos detectats en el procés de cerca difonen sistemes de cibercontrol

La cerca a YouTube de diverses expressions clau en relació amb el control de la parella retorna que el **55% dels 100 primers** vídeos proposen mètodes per tal de dur a terme l'espionatge digital.

Quant al seu contingut, el 43,6% proposa l'accés a la missatgeria privada d'una altra persona, el 32,7%, el control de les xarxes socials, mentre que un 21,8% explica com monitorar l'activitat d'un mòbil de forma genèrica. Pel que fa als mètodes proposats per dur a terme el cibercontrol, un 40% dels vídeos recomanen la instal·lació d'una aplicació al mòbil.

El biaix de gènere en el cibercontrol de la parella, una expressió al món *online* de la violència masclista

L'anàlisi dels continguts dels vídeos detectats mostra un biaix de gènere. Així, en un 40,5% dels vídeos, el cibercontrol es planteja, de forma explícita o implícita, envers les dones, mentre que a la resta, l'objecte de control és la parella de forma genèrica o bé altres persones.

Així mateix, un 20% dels vídeos expliciten en el títol mateix que el mètode de cibercontrol proposat s'adreça únicament a dones. Per contra, cap títol assenyala els homes en exclusiva com a objecte d'espionatge. A més, la narració del discurs està protagonitzada per un home en un 90,9% dels vídeos, ja sigui mitjançant la presència física o una veu en *off*.

Aquestes dades són consistents amb diferents estudis de gènere (vegeu l'epígraf 2) que conclouen que, tot i que es manifesta en tots dos sexes, les conductes de control són més freqüents envers les dones. Així, el cibercontrol sobre les dones seria l'expressió, en el món digital, d'una forma de violència masclista.

Tutorials amb centenars de milers o milions de visionaments vehiculen un discurs que normalitza i justifica les conductes de cibercontrol de la parella

L'anàlisi en profunditat d'una mostra de 12 vídeos que proposen el cibercontrol de dones i que reuneixen un nombre de visionaments elevat (entre 170 mil i 6,6 milions) posa de manifest la prevalença d'un mateix format: el tutorial que explica pas a pas el procés que permetria dur a terme el mètode de cibercontrol proposat.

No obstant això, **sota aquesta aparent neutralitat discursiva es normalitzen i es justifiquen les conductes de control** envers la parella.

Així, el discurs suggereix que el cibercontrol de la parella és una pràctica habitual i generalitzada i no es relaciona, ni implícitament ni explícitament, amb una conducta d'abús en l'àmbit de la parella pròpia de la violència masclista.

“Hoy en día WhatsApp, y otras aplicaciones similares, son el método de comunicación más popular en el mundo. **Y no es raro que ciertas personas quieran encontrar maneras de vulnerarlo**, especialmente cuando están pensando en sus parejas u otro tipo de personas que tengan cerca.”

(HACKEAR WHATSAPP sólo con el número, sin el celular de la otra persona ¿Es posible?)

En els vídeos es construeix un discurs que justifica el cibercontrol per raons que es presenten com a afectives i que es concreten en la desconfiança respecte d'una possible infidelitat de la parella:

“**Es IMPORTANTE ver este vídeo**, porque [...] podrán saber si sus parejas son infieles y de este modo darle fin a una relación infructífera. El vídeo lo deben de ver las personas [...] que tengan **dudas de una posible infidelidad de su pareja**.”

(Espiar a tu pareja con whatsapp WEB en tu móvil android 100% efectivo)

El fet que amb freqüència es destaquen la facilitat, la rapidesa i l'efectivitat del mètode proposat, situa el discurs en termes d'optimització tecnològica del cibercontrol, de manera que reforça el discurs de normalització d'aquesta conducta:

"Para mí, sin duda, esta es la manera más fácil posible existente para espiar un Whatsapp."

(*¡Comprobado! Espia y CONTROLA Cualquier Whatsapp! ¡Hazlo tuyo también!*)

D'altra banda, tot i que l'ús dels mètodes proposats suposa una invasió de la privadesa de la persona objecte del cibercontrol, el discurs d'11 dels 12 vídeos analitzats no fa referència al fet que és il·lícit.

Els comentaris de les persones usuàries reforcen el discurs de normalització i legitimació del cibercontrol del contingut audiovisual

Les persones usuàries que comenten els vídeos detectats es mostren majoritàriament complaents amb les conductes de cibercontrol de la parella i els mètodes per dur-lo a terme. També plantegen dubtes sobre el funcionament del sistema proposat o bé demanen informació sobre altres possibles formes de control digital:

"Oye, pero le aparece una notificación que está conectada en WhatsApp web.....
Como puedo bloquear eso?? O como evito que salga esa notificación en su móvil?"

"Y si novia vive en otro país? Como le hago?"

(*Como Ver el Whatsapp de tu Pareja 2019 | 100% real*)

Continguts que normalitzen una forma de violència masclista en l'ecosistema mediàtic més proper a joves i adolescents

Així, la visió de conjunt del contingut dels vídeos presenta el cibercontrol a les dones com una pràctica normal, habitual i legítima en l'àmbit de la parella. Un discurs que es vehicula de manera explícita, amb tutorials que proposen mètodes concrets, però també de manera implícita, per dues vies diferents.

En primer lloc, el factor quantitatiu: la mateixa abundància d'aquests vídeos en plataformes *online*, a més accessibles de manera lliure, opera com a normalitzadora del cibercontrol.

En segon lloc, el factor tecnologia: el llenguatge audiovisual propi dels tutorials d'aplicacions situa el cibercontrol en un marc d'aparença únicament tecnològic, cosa que afavoreix una percepció falsa d'aquesta pràctica com un fet aliè a la violència masclista.

La problemàtica que planteja la difusió d'aquests continguts que normalitzen el cibercontrol de les dones s'aguditza, perquè, a més, té lloc en el context del que és la principal forma de consum de continguts audiovisuals de joves i adolescents (les plataformes d'intercanvi de vídeos) i en un llenguatge habitual i proper a aquestes franges d'edat (el tutorial tècnic).

És a dir, incideixen en un col·lectiu de la població en un moment vital en què es defineixen els models de feminitat i de masculinitat i, per tant, bàsic per fomentar models de relació igualitaris entre dones i homes, i evitar qualsevol manifestació de violència masclista.