

## RECOMENDACIONES

# CONTENIDOS AUDIOVISUALES SOBRE LAS VACUNAS DE LA COVID-19

—  
Diciembre 2020



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Salut**

COL·LEGIS  
DE METGES  
CONSELL DE  
CATALUNYA



**Col·legi  
de Periodistes  
de Catalunya**

# Introducción

Según el barómetro del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) del mes de diciembre de 2020, el porcentaje de las personas que afirman que se vacunarían de forma inmediata por la Covid-19 está en torno al 40%.

En este contexto, los medios de comunicación tienen la función de informar de forma veraz en relación con la seguridad y la eficacia de las vacunas. Asimismo, pueden contribuir a **luchar contra la desinformación**, que, en el caso de la vacunación contra la Covid-19, constituye una amenaza a la salud pública.

Estos dos hitos son **comunes a los diferentes medios de comunicación y transversales para los diversos formatos y géneros** de la programación (informativos, magazines, reportajes, etc.). Son, asimismo, elementos que deberían tener en cuenta los prestadores y las personas usuarias de plataformas y redes sociales.

A fin de **aportar herramientas a los profesionales de la comunicación** para un cuidadoso tratamiento informativo sobre las vacunas de la Covid-19 y evitar la desinformación desde todos los formatos de contenidos audiovisuales, el Consejo del Audiovisual de Cataluña, conjuntamente con el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña, el Consell de Col·legis de Metges de Catalunya y el Col·legi de Periodistes de Catalunya, ofrecen una serie de recomendaciones sobre elementos concretos a los que debería prestarse atención en la elaboración de dichos contenidos.

Las presentes recomendaciones incluyen, también, una recopilación de referencias a **agencias de medicamentos, sociedades científicas y organismos especializados** en materia de vacunas, para que puedan disponer de recursos informativos y documentales para una cuidadosa elaboración de los contenidos sobre esta temática.

**El empoderamiento de la ciudadanía**, para que pueda discernir entre información y desinformación, constituye una herramienta necesaria para conseguir una sociedad responsable y mejor informada.

# Tratamiento informativo

Recomendaciones que deberían tenerse en cuenta en relación con los contenidos audiovisuales sobre las vacunas de la Covid-19.

## RECOMENDACIÓN

### 01

En cuanto a la **vacunación, en general**, existe un consenso científico, demostrable empíricamente, en el sentido de que:

- Los beneficios de la vacunación para el conjunto de la sociedad están ampliamente probados.
- Los riesgos de la no vacunación son muy superiores a los eventuales riesgos de la vacunación.
- La seguridad de las vacunas está garantizada y demostrada históricamente.

## RECOMENDACIÓN

### 02

Los medios de comunicación pueden contribuir a **incrementar la “confianza vacunal”** de la población informando de los procedimientos altamente regulados que preceden a la autorización de una vacuna, también las de la Covid-19, y que garantizan la seguridad de las vacunas aunque se arbitre un mecanismo de aprobación de urgencia. Es importante que la ciudadanía conozca la existencia de sistemas de farmacovigilancia en el ámbito de Cataluña, del Estado, de la Unión Europea y de la Organización Mundial de la Salud.

En este marco, los medios pueden contribuir a luchar contra la desinformación y a formar una opinión responsable sobre aspectos como la seguridad y tolerabilidad de las nuevas vacunas, fabricadas con tecnologías como la de ARNm (ácido ribonucleico mensajero).

Igualmente, los medios pueden hacer llegar a la población, de forma transparente, los diferentes objetivos según el tipo de vacuna (evitar una enfermedad o detener su transmisión).

## RECOMENDACIÓN

### 03

La voz de las personas expertas es muy importante en la información y la divulgación de la vacunación, tanto en espacios de noticias o en programas de reportajes de actualidad, como en magazines informativos o de entretenimiento. Las entrevistas en profundidad a personas expertas son un formato útil para la divulgación y apreciado por la audiencia.

**RECOMENDACIÓN**

04

En relación con la vacunación contra la Covid-19, hay que ser cuidadosos con el **contraste de la información**. Es importante aportar datos sobre los resultados oficiales de la eficacia y la seguridad de las vacunas, y evitar difundir especulaciones interesadas no analizadas por la comunidad científica. Igualmente, es necesario diferenciar entre las informaciones sobre los procesos preliminares a la aprobación de una vacuna y lo que son los resultados finales oficiales de la aprobación.

**RECOMENDACIÓN**

05

Es muy importante **contextualizar las informaciones, particularmente en el caso de historias humanas**, para no elevar a categoría una anécdota o un caso concreto. Ello es especialmente relevante en formatos radiofónicos o televisivos con componentes de entretenimiento.

**RECOMENDACIÓN**

06

Un **acontecimiento adverso tras la vacunación** es cualquier hecho médico desfavorable que sigue a la vacunación y que **no necesariamente** tiene una relación causal con el uso de la vacuna.<sup>1</sup> Es por ello que hay que extremar la cautela en la información sobre estos acontecimientos y transmitir información objetiva y no alarmista sobre las sospechas de reacciones adversas: las sospechas no son reacciones confirmadas. Asimismo, es importante facilitar las cifras en relación con el total de personas vacunadas para hacer entender el alcance real de un acontecimiento adverso. Hay que tener en cuenta también que las vacunas no evitarán otras enfermedades que se producen habitualmente, que no guardan relación con la Covid-19 y pueden aparecer tanto en las personas vacunadas como no vacunadas.

**RECOMENDACIÓN**

07

Hay que evitar la **espectacularización** en los contenidos sobre las vacunas, tanto en el discurso oral como en el visual.

**RECOMENDACIÓN**

08

Es importante que los medios muestren las **consecuencias que la enfermedad** tiene en la salud de las personas y en la sociedad, la gravedad de la transmisión y las consecuencias derivadas de no disponer de una vacuna o de rechazar su administración.

<sup>1</sup>OMS <https://vaccine-safety-training.org/adverse-events-classification.html>

**RECOMENDACIÓN**

09

En beneficio de la salud de la población, una **información equilibrada** no significa poner en igualdad las voces científicas y las voces del negacionismo, sino darles el peso que se deriva del aval científico que tienen.

**RECOMENDACIÓN**

10

La información **sobre rumores o desinformaciones** relativos a la vacunación contra la Covid-19 debe valorar muy detenidamente si el hecho de reproducirlos, incluso desde un punto de vista crítico, contribuye o no al debate libre y democrático sobre la vacunación. Y en el caso de rumores o desinformaciones que puedan causar un daño, sería conveniente evitar su reproducción o bien, si se considera necesario, aportar argumentos para contrarrestarlos. En este sentido, hay que extremar las precauciones en la moderación de formatos en los que se abordan temas de forma espontánea y dinámica, como, por ejemplo, las tertulias. Sería recomendable que también en estos formatos la voz de personas expertas pudiera actuar como marco de referencia.

**RECOMENDACIÓN**

11

Las **plataformas de intercambio de vídeos y las redes sociales** forman parte de un ecosistema mediático que se caracteriza por una generación y una difusión de contenidos rápida y descentralizada. Es por ello que es preciso hacer un llamamiento a la responsabilidad de prestadores y de personas usuarias. Los primeros, en la línea de los compromisos con la UE,<sup>2</sup> deben extremar el cuidado de los contenidos y, contextualmente, ofrecer enlaces a fuentes acreditadas. Las personas usuarias también pueden contribuir a luchar contra la desinformación en relación con las vacunas contra la Covid-19 evitando crear o difundir contenidos sin aval científico.

**RECOMENDACIÓN**

12

El tratamiento de la información relacionada con las vacunas siempre debe seguir las disposiciones y los criterios establecidos en el código deontológico de la profesión periodística.

<sup>2</sup>[https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/fighting-disinformation\\_es](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/coronavirus-response/fighting-disinformation_es)

# Recursos

## GOBIERNOS

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

<https://salutweb.gencat.cat/ca/inici/>

---

Canal Salut - Coronavirus SARS-CoV-2

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

---

Canal Salut - Vacunacions

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/>

---

Ministerio de Sanidad , Consumo y Bienestar Social, del Gobierno de España

<https://www.mscbs.gob.es/>

## COLEGIOS PROFESIONALES

Col·legi de Metges de Barcelona

<https://www.comb.cat/>

---

Col·legi de Periodistes de Catalunya – Codi deontològic

<https://www.periodistes.cat/codi-deontologic>

## AGENCIAS DE MEDICAMENTOS

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

<https://www.aemps.gob.es/medicamentos-de-uso-humano/vacunas/autorizacion-de-vacunas/>

---

Agencia Europea del Medicamento

<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/overview/public-health-threats/coronavirus-disease-covid-19/treatments-vaccines-covid-19>

## FARMACOVIGILANCIA

Centre de Farmacovigilància de Catalunya

<https://www.icf.uab.cat/ca/ficf>

---

Centro coordinador del SEFV-H

<http://www.aemps.gob.es/>

---

Farmacovigilància a l'Agència Europea del Medicament

<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/overview/pharmacovigilance-overview>

## SOCIEDADES CIENTÍFICAS

Asociación Espanyola de Vacunología (AEV)

<https://www.aeped.es/>

---

Asociación Española de Pediatría (AEP)

<https://www.vacunas.org/>

## ORGANISMOS DE SALUD PÚBLICA

World Health Organization (WHO)

<https://www.who.int/home>

---

European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)

<https://www.ecdc.europa.eu/en>

---

Centers for Disease Control and Prevention (CDC)

<https://www.cdc.gov/>