

L'OMNIBUS



Consell
de l'Audiovisual
de Catalunya

CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA
INFORME DE RESULTATS
JULIOL 2008



FITXA TÈCNICA

Tècnica d' investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador.

Àmbit geogràfic: Catalunya.

Univers: Població de 16 i més anys residents a llars amb telèfon i que porten més d'un any residint en l'àmbit geogràfic citat.

Dimensió de la mostra: 1.600 entrevistes.

Tipus de mostreig: Afixació no proporcional estratificada segons els següents àmbits geogràfics: Barcelona ciutat, resta de l'Àrea Metropolitana, resta de la Regió Metropolitana i resta de Catalunya. Selecció aleatòria de les llars i dels individus mitjançant quotes creuades per dimensió de municipi, sexe i edat. Per l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

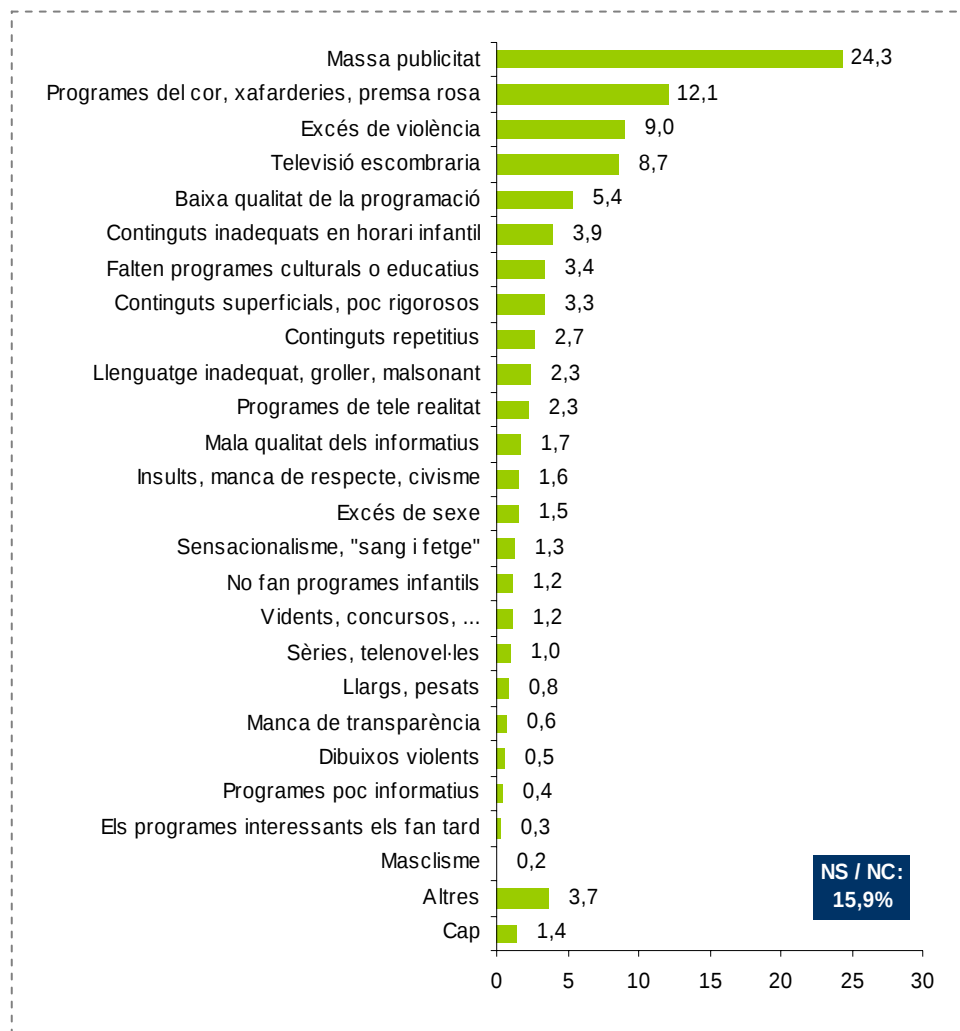
Error de la mostra: L'error mostral és de $\pm 2,54\%$ per al total d'entrevistes, calculat amb un nivell de confiança del 95,5% si $p=q=0,5$. Per a cada un dels àmbits territorials l'error mostral és de $\pm 5,0\%$ per un nivell de confiança del 95,5% i màxima indeterminació ($p=q=0,5$).

Treball de camp: S'ha realitzat entre el 7 i l'11 de juliol de 2008.

Resultats

Quin és el principal problema que, de forma continuada, observa en els continguts televisius?

–Espontània. Multiresposta–



■ Quan es pregunta pel principal problema que dels continguts televisius, els catalans han esmentat una gran quantitat d'aspectes, que es resumeixen, a grans trets, a continuació:

- **Excés de publicitat.**
- **Característiques dels continguts:** massa violència, televisió escombraria, baixa qualitat, manca de programes culturals, superficials, repetitius, excés de sexe, sensacionalisme,
- **Tipus de programes:** del cor o xafarderies, tele realitat, sèries, telenovel·les, vidents, concursos...
- **Temes relacionats amb els nens:** continguts inadequats en horari infantil, manca de programes per infants, dibuixos violents,...
- **Actituds de tertulians i presentadors:** llenguatge groller i malsonant, manca de respecte (insults),....

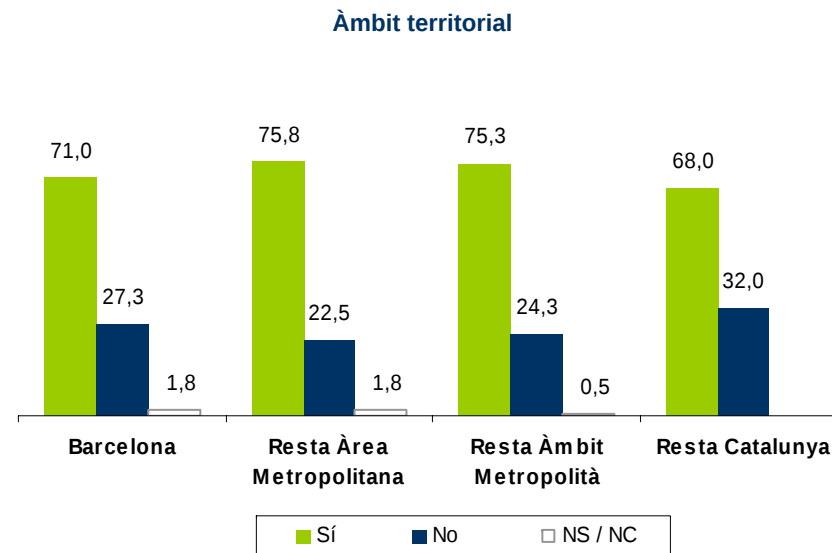
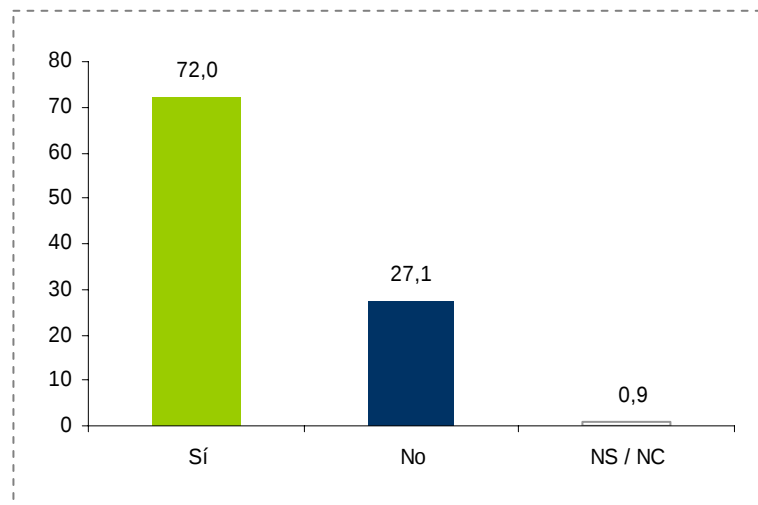
■ Un 15,9% no ha citat cap problema.

Quin és el principal problema que, de forma continuada, observa en els continguts televisius? –Espontània. Multiresposta–

	Total n=1600	Sexe		Edat				Nacionalitat		Llengua habitual		Àmbit territorial			
		Home n=784	Dona n=816	De 16 a 29 n=334	De 30 a 44 n=490	De 45 a 59 n=368	De 60 i més n=408	Espanyola n=1387	Estran-gera n=213	Català n=635	Castellà n=809	Barce-lona n=400	Resta AMB n=400	Resta RMB n=400	Resta Cata-lunya n=400
Massa publicitat	24,3	26,4	22,3	21,5	17,7	28,1	31,1	25,5	16,6	25,3	23,4	22,3	25,3	23,5	25,8
Programes del cor, xafarderies, premsa rosa	12,1	11,2	13,0	14,9	12,9	10,9	10,0	12,2	11,9	11,3	12,6	11,0	14,0	12,5	11,5
Excés de violència	9,0	6,0	11,8	8,0	9,6	9,3	8,8	9,8	3,6	10,2	8,4	7,8	9,8	10,5	8,3
Televisió escombraria	8,7	9,6	7,8	8,6	10,9	10,1	4,6	8,8	7,6	7,9	9,6	9,0	8,0	8,8	8,8
Baixa qualitat de la programació	5,4	6,1	4,7	5,1	5,2	5,3	6,0	5,3	5,9	6,3	3,8	5,5	4,3	5,8	5,8
Continguts inadequats en horari infantil	3,9	3,3	4,6	4,1	5,9	3,2	2,2	4,0	3,5	4,0	4,3	4,0	5,8	2,3	4,0
Falten programes culturals o educatius	3,4	3,5	3,2	5,4	4,3	2,6	1,3	3,1	5,4	2,3	3,7	3,5	4,8	4,0	2,0
Continguts superficials, poc rigorosos	3,3	3,7	3,0	1,9	4,5	4,6	1,9	3,2	4,4	4,4	2,2	5,8	3,3	2,3	2,5
Continguts repetitius	2,7	2,4	2,9	4,0	2,7	2,9	1,3	3,0	0,9	1,9	3,5	3,3	2,5	1,3	3,5
Llenguatge inadequat, groller, malsonant	2,3	1,3	3,4	2,0	0,9	2,4	4,2	2,5	1,6	3,7	1,5	4,0	2,3	2,0	1,5
Programes de tele realitat	2,3	2,8	1,8	1,6	3,1	2,3	1,9	2,4	1,8	2,4	2,4	2,8	3,3	1,5	2,0
Mala qualitat dels informatius	1,7	2,7	0,8	1,5	2,0	2,4	1,0	1,7	1,6	2,2	1,2	1,8	1,8	1,0	2,3
Insults, manca de respecte, civisme	1,6	1,8	1,3	1,4	1,2	1,9	1,8	1,6	1,2	1,6	1,5	2,0	3,0	1,8	0,3
Excés de sexe	1,5	0,9	2,1	0,7	1,2	1,2	2,9	1,4	1,9	1,6	1,3	1,3	1,8	1,5	1,5
Sensacionalisme, "sang i fetge"	1,3	1,7	0,9	1,5	1,1	1,8	1,0	1,4	1,0	1,3	0,8	1,5	2,3	0,8	1,0
No fan programes infantils	1,2	0,8	1,5	1,2	2,3	0,8	0,2	1,1	2,1	0,6	1,9	1,5	1,5	1,3	0,8
Vidents, concursos, ...	1,2	1,4	1,0	0,9	1,6	0,7	1,4	1,2	1,0	1,4	1,2	1,3	0,8	0,8	1,8
Sèries, telenovel·les	1,0	0,6	1,3	0,5	0,9	0,7	1,6	0,9	1,2	0,9	1,2	0,5	1,5	1,3	0,8
Altres*	6,5	6,7	6,4	5,4	7,6	5,4	7,1	6,0	9,7	5,1	7,7	8,2	7,0	7,2	4,5
Cap	1,4	2,0	0,9	2,1	1,3	0,9	1,5	0,9	4,7	1,2	1,8	0,8	0,8	1,3	2,5
NS / NC	15,9	15,3	16,4	17,3	15,8	12,5	17,9	15,0	21,5	13,7	17,6	14,8	14,0	18,0	16,3

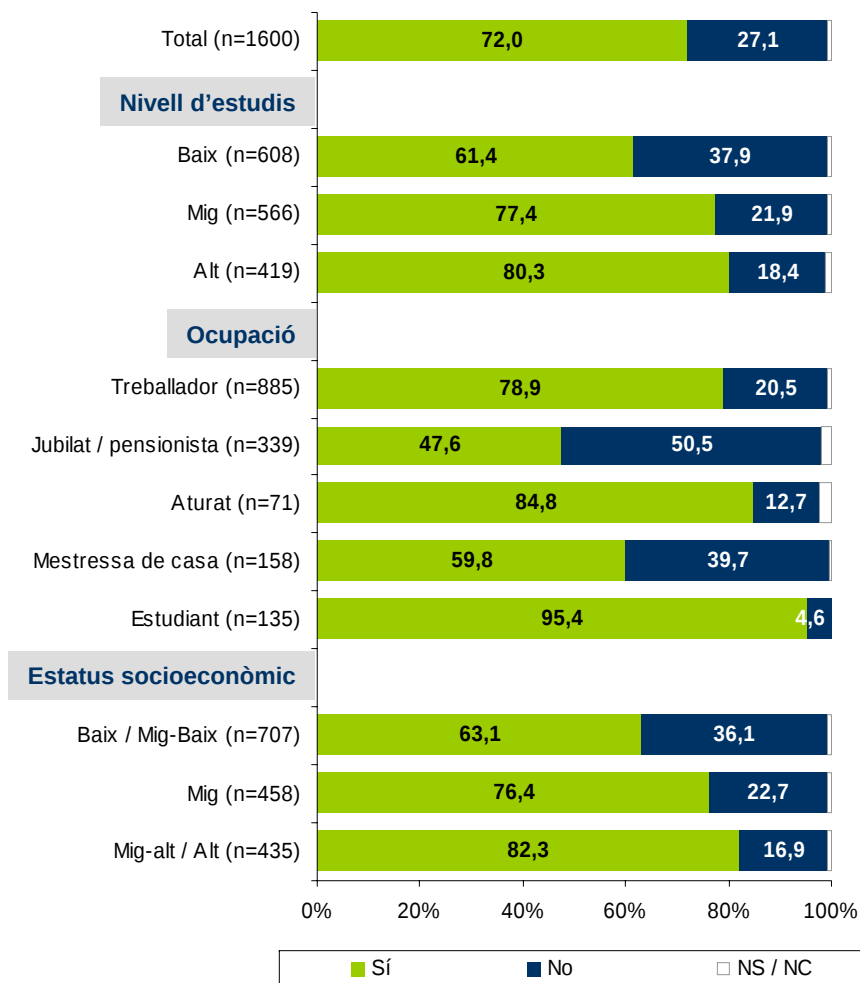
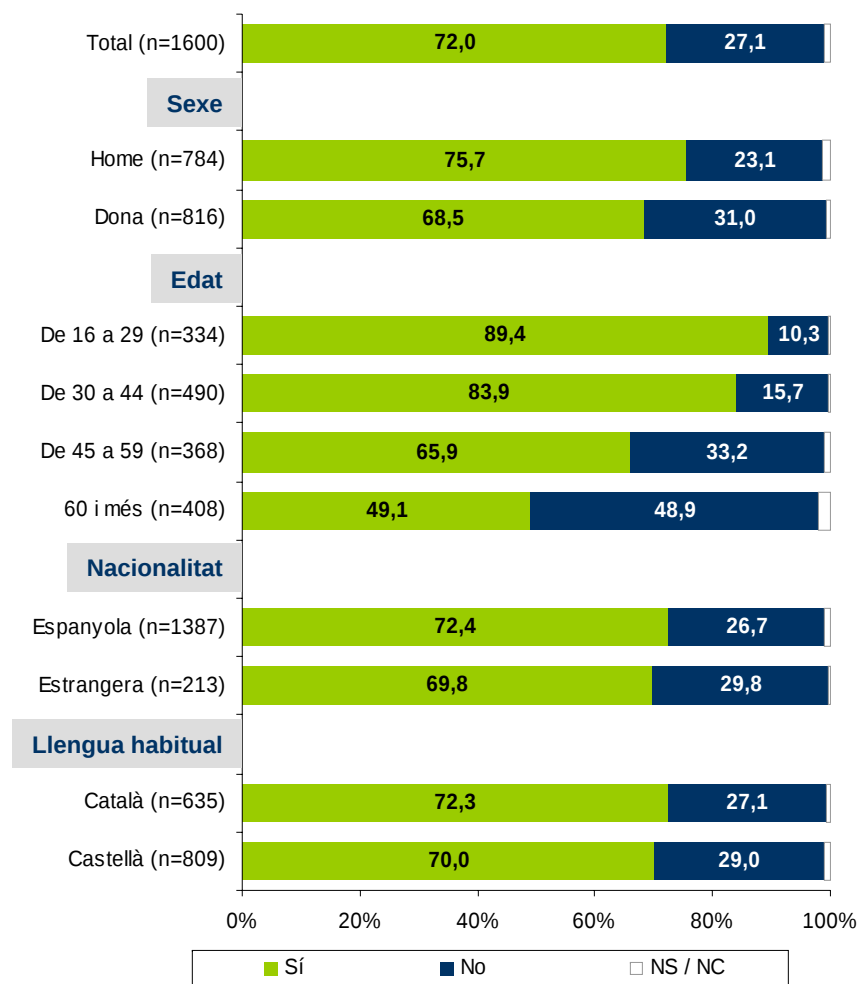
(*) Les categories amb una freqüència inferior al 1,0% estan incloses dins la categoria "altres".

Coneix el significat del símbol que surt a la televisió indicant l'edat mínima recomanada dels programes?

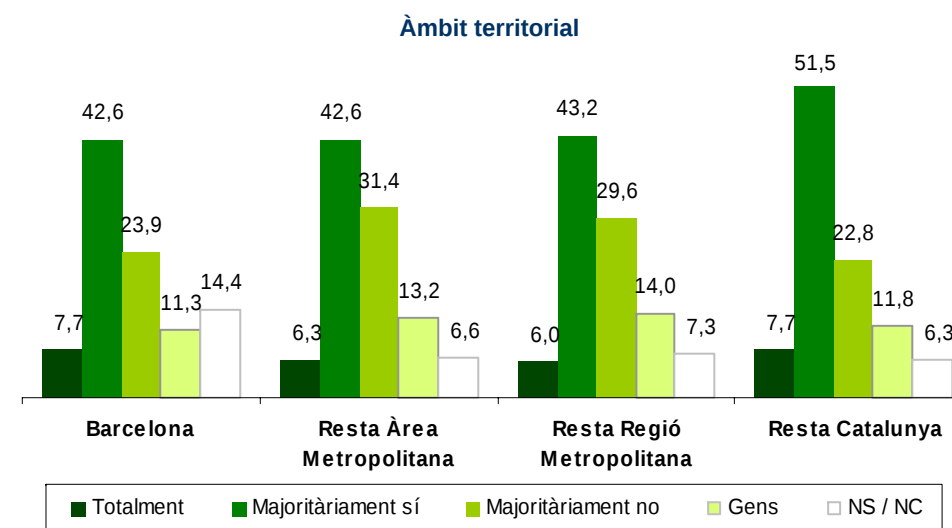
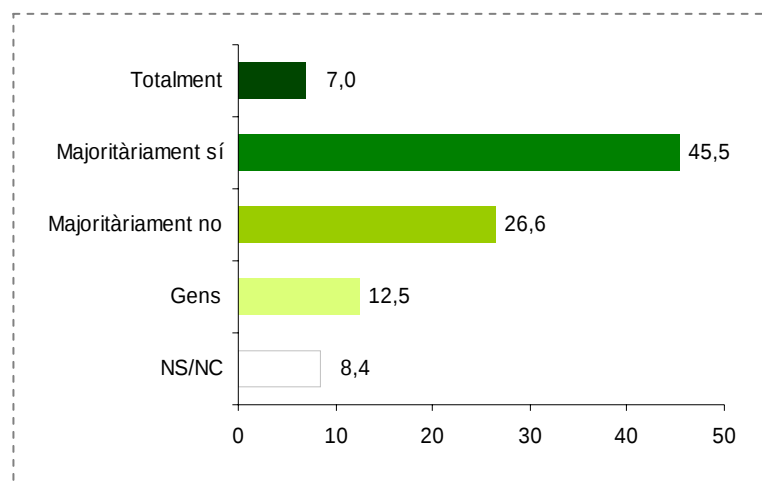


- **Gairebé tres quartes parts d'entrevistats coneix el significat del símbol que surt a la televisió indicant l'edat mínima recomanada dels programes.** Un 27,1% la desconeix, percentatge que arriba al 32% entre els entrevistats residents fora de la Regió metropolitana.
- El desconeixement incrementa amb l'edat, fins al punt que entre els més grans n'hi ha tants que el coneixen com que el desconeixen. També entre els que tenen un menor nivell formatiu el desconeixement és lleugerament superior a la mitjana.

Coneix el significat del símbol que surt a la televisió indicant l'edat mínima recomanada dels programes?



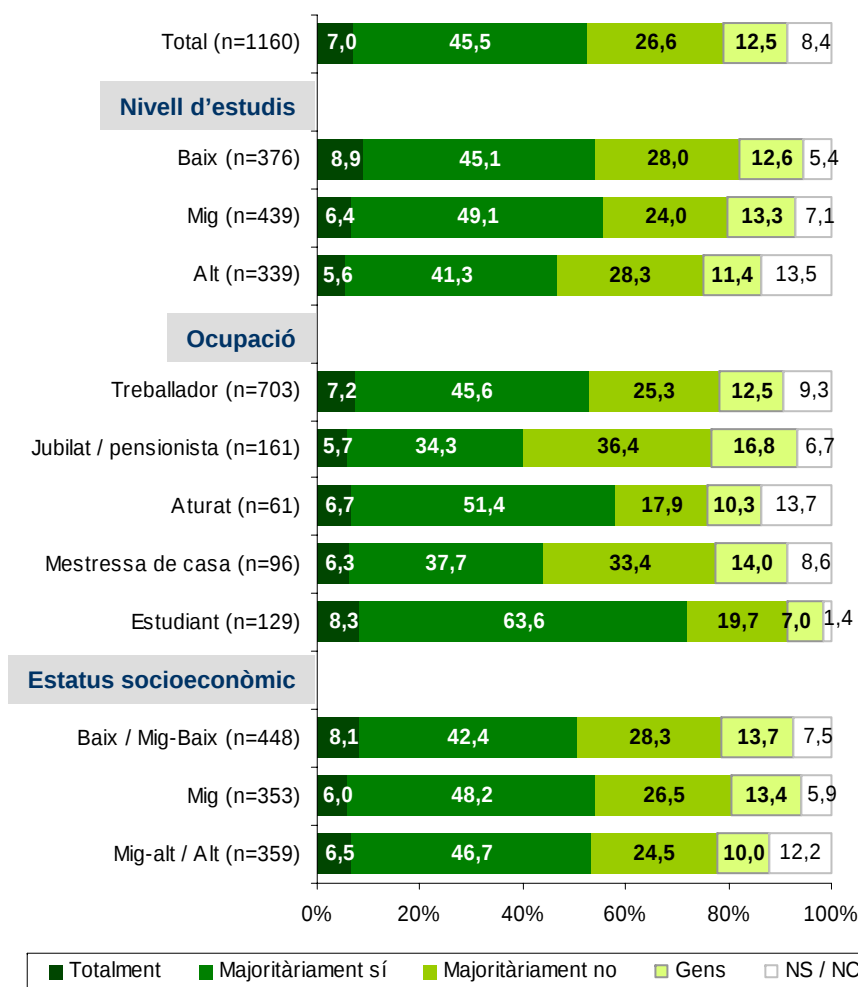
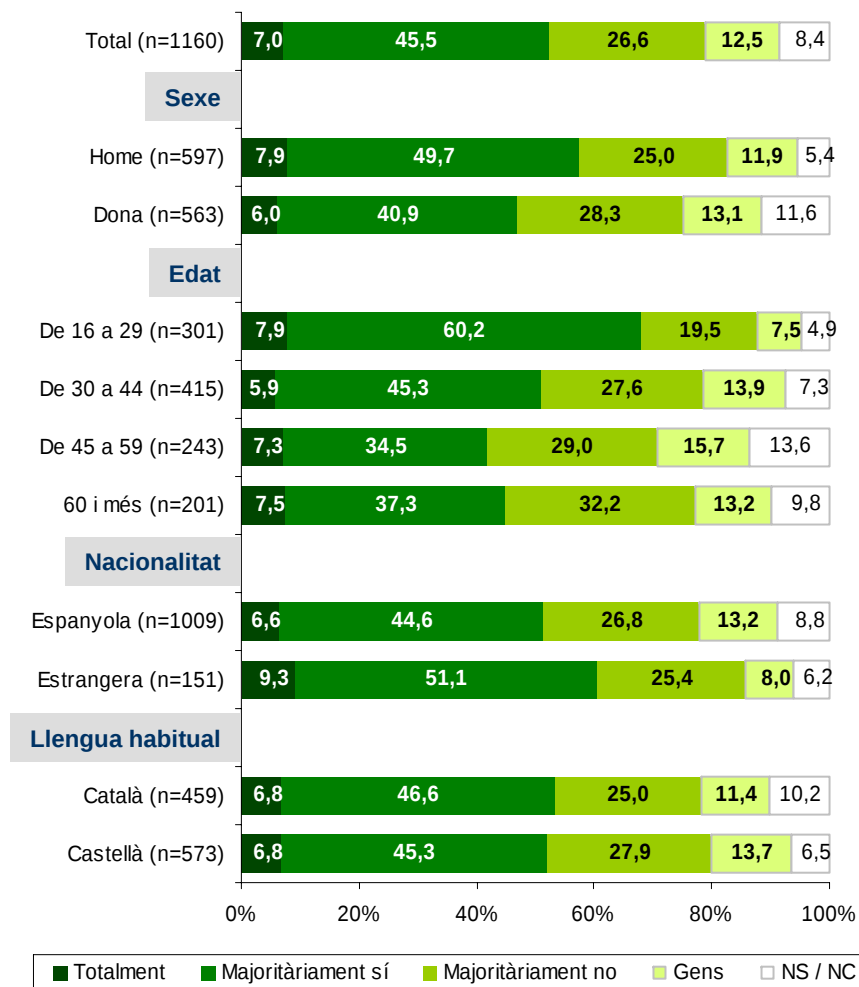
Creu que aquesta senyalització s'adequa als continguts dels programes?
 –Coneixen el símbol que surt a la televisió indicant l'edat mínima recomanada dels programes (n=1160)–



- **Més de la meitat dels entrevistats creu que aquesta senyalització s'adequa al contingut dels programes**, ja sigui totalment o majoritàriament. Una quarta part considera que majoritàriament no és adient i un 12,5% creu que no ho és gens.
- Els residents fora de la Regió Metropolitana són els que més creuen que la senyalització (símbol edat) s'adequa als continguts dels programes.
- L'opinió sobre una bona adequació està més estesa entre els més joves, els homes i els entrevistats de nacionalitat estrangera.

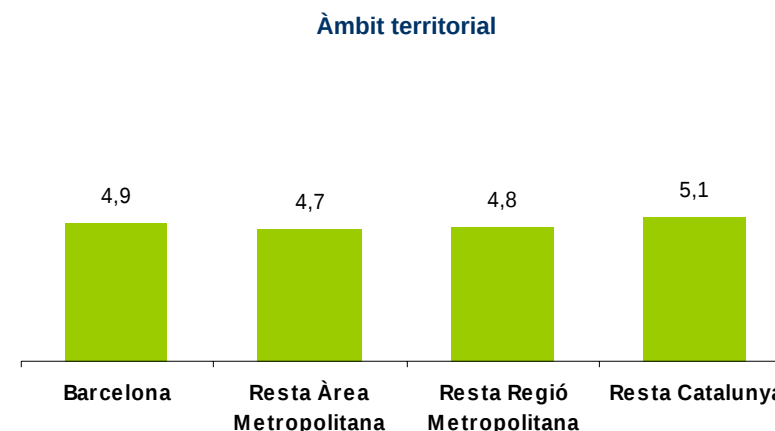
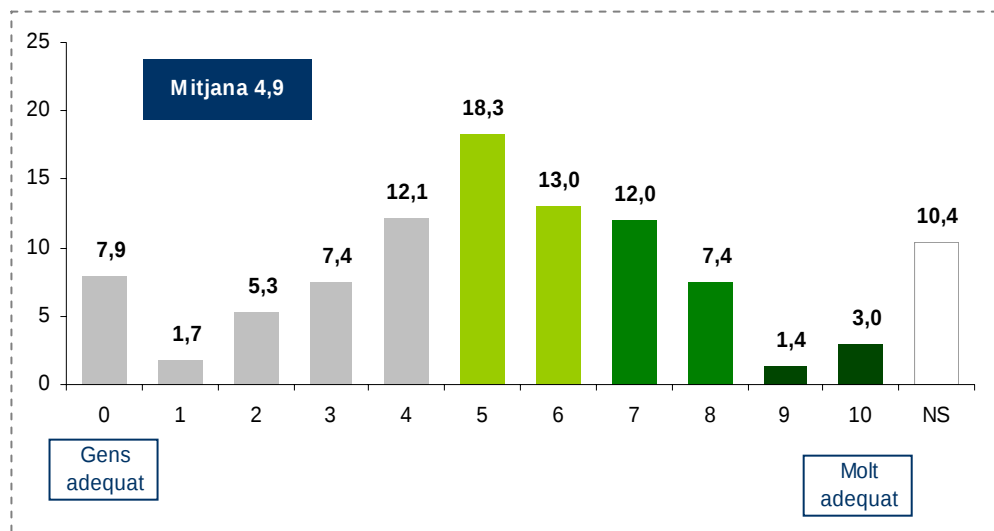
Creu que aquesta senyalització s'adequa als continguts dels programes?

–Coneixen el símbol que surt a la televisió indicant l'edat mínima recomanada dels programes (n=1160)–



Valori la següent afirmació:

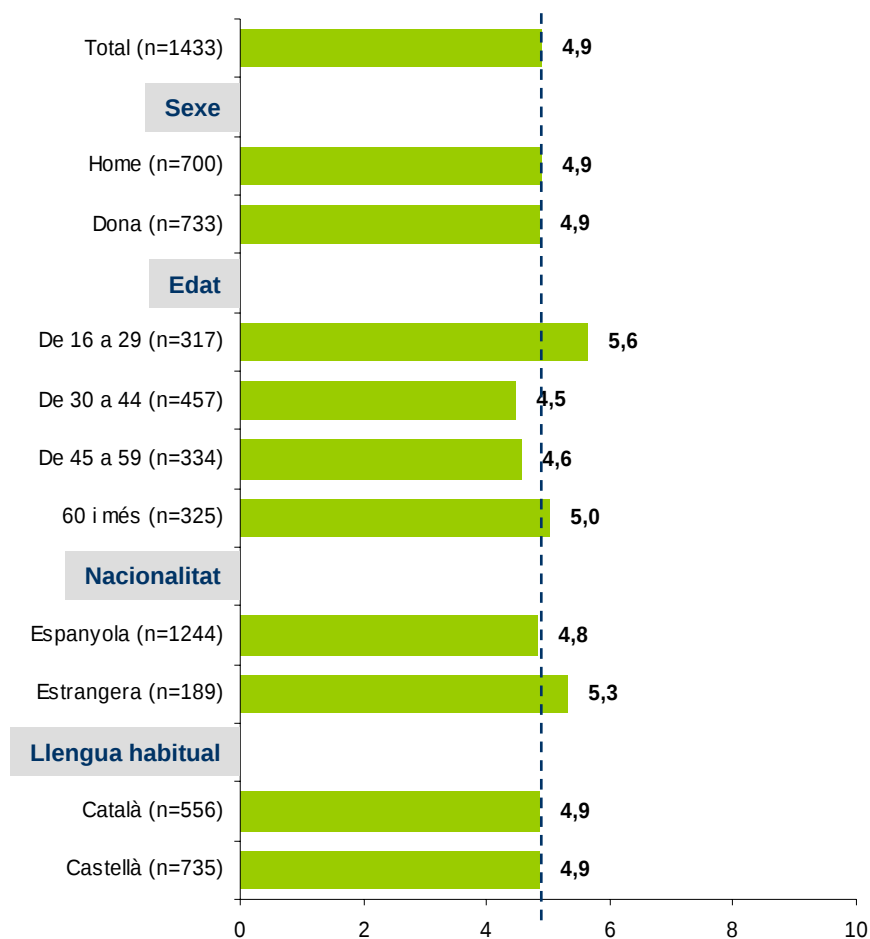
“Els continguts dels programes en els diferents horaris s'adeqüen, en general, al públic que normalment veu la televisió en aquesta hora”.



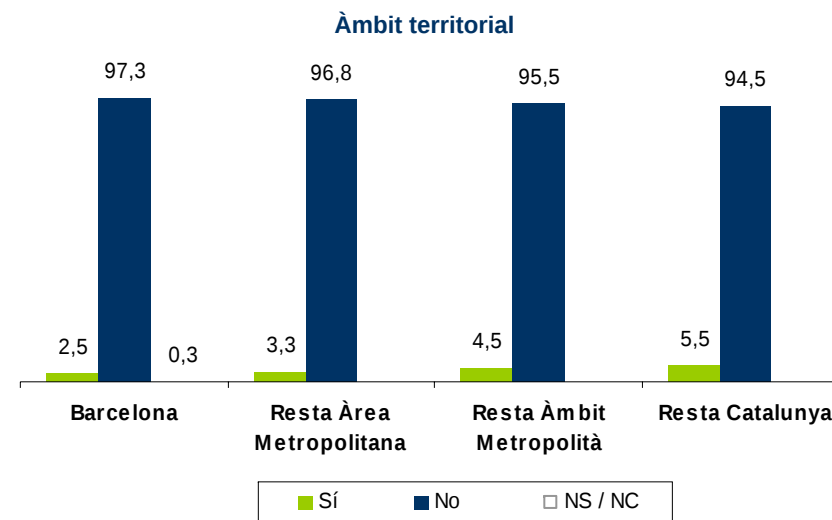
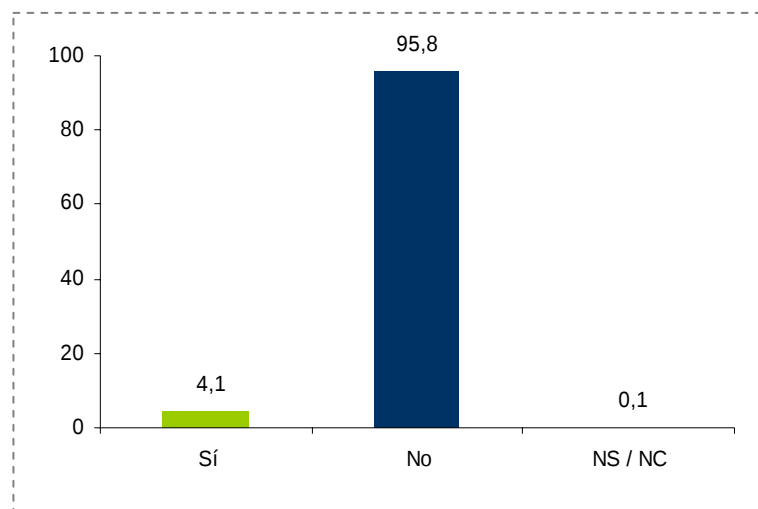
- **Els entrevistats valoren l'afirmació que els continguts dels programes s'adeqüen al públic que veu la televisió a aquella hora amb un 4,9 de mitjana sobre 10 (on 0 és gens adequats i 10 totalment adequats).** La puntuació més habitual és la intermèdia i en les valoracions extremes el zero es cita gairebé tres vegades més que el 10.
- Les valoracions en els diferents àmbits són similars, relativament més crítiques als municipis de la primera corona de Barcelona i per sobre de la mitjana més enllà de la Regió Metropolitana.
- Les persones entre 30 i 59 anys, els que tenen un major nivell formatiu i els que treballen són qui emeten un judici més crític envers aquesta afirmació.

Valori la següent afirmació:

“Els continguts dels programes en els diferents horaris s'adeqüen, en general, al públic que normalment veu la televisió en aquesta hora”.

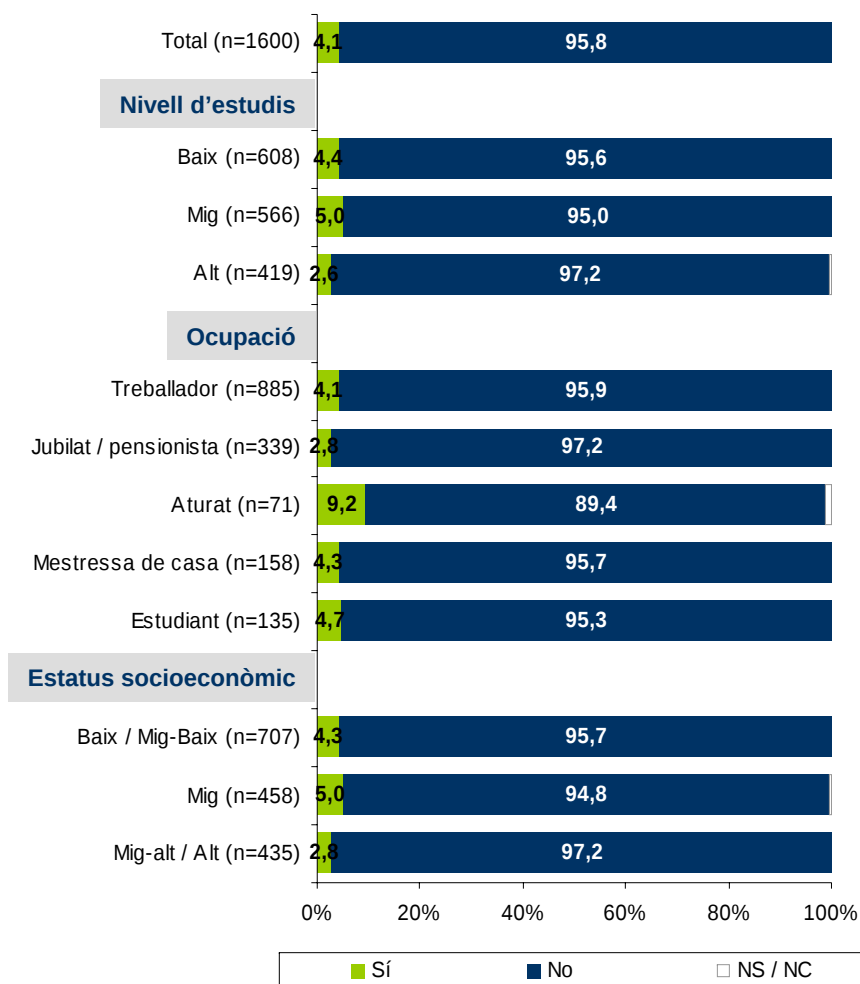


Al llarg de la darrera setmana, ha participat en algun programa de televisió a través de SMS, correu electrònic, WEB o un telèfon 905?



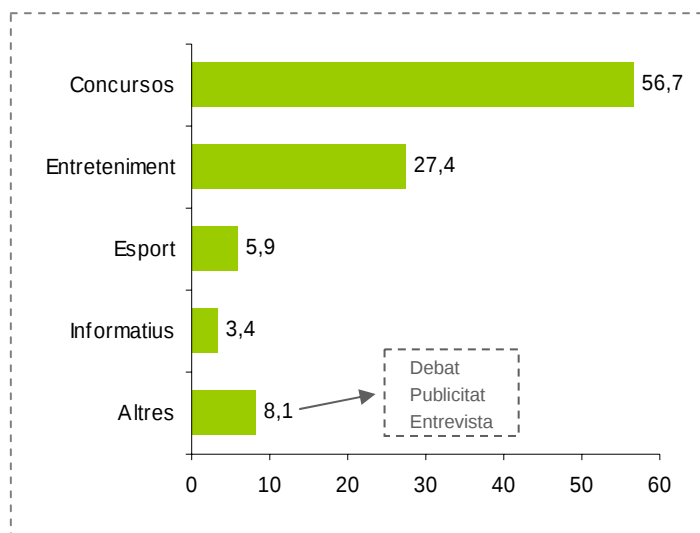
- Un **4,1%** ha participat durant la última setmana en algun programa de televisió a través de SMS, correu electrònic, WEB o telèfon 905.
- Aquesta tendència es reproduïx en tots els àmbits territorials, per bé que fora de la Regió Metropolitana n'hi ha més que diuen haver-hi participat
- Tampoc hi ha grans diferències per col·lectius, tot i que les dones, els més joves, els que tenen nacionalitat estrangera i els aturats afirmen que ho han fet més que la resta.

Al llarg de la darrera setmana, ha participat en algun programa de televisió a través de SMS, correu electrònic, WEB o un telèfon 905?



En quin tipus de programa?

–Ha participat en algun programa a través de sms, correu electrònic, web o telèfon 905 (n=63). Multiresposta–



- Els que han participat a algun programa de televisió, sigui quina sigui la via, principalment ho ha fet a un concurs, seguit a distància d'un programa d'entreteniment.

	Total n=63	Sexe		Edat				Nacionalitat		Llengua habitual		Àmbit territorial			
		Home n=22	Dona n=41	De 16 a 29 n=21	De 30 a 44 n=22	De 45 a 59 n=13	De 60 i més n=7	Espanyola n=48	Estrangera n=15	Català n=15	Castellà n=39	Barcelona n=10	Resta AMB n=13	Resta RMB n=18	Resta Catalunya n=22
Concursos	56,7	62,0	53,9	33,7	71,5	59,8	74,6	57,6	53,8	36,1	68,5	60,0	76,9	16,7	72,7
Entreteniment	27,4	10,1	36,3	37,2	25,0	23,7	11,5	23,2	40,2	36,5	22,0	30,0	15,4	55,6	13,6
Esport	5,9	8,7	4,5	13,2		7,1		3,9	12,1	11,7	5,0			22,2	
Informatius	3,4	9,9		10,0				4,5		7,8	2,4	10,0			4,5
Altres	8,1	13,7	5,3	10,3	3,5	9,5	13,9	10,8		7,8	4,6		7,7	11,1	9,1