

QUA-

19-20

núm. 19-20
abril-diciembre 2004

DERNS

DEL



Consell
de l'Audiovisual
de Catalunya

CAC

www.audiovisualcat.net

11-14-M: la construcción televisiva

E-mail: quadernsdelcac@gencat.net

Editor:
Joan Manuel Tresserras

Consejo editorial:
Joan Botella i Corral, Victòria Camps i Cervera, Núria Llorach i Boladeras, Jaume Serrats i Ollé

Director:
Josep Gifreu

Jefe de redacción:
Martí Petit

Coordinación general:
Sylvia Montilla

Redacción:
Soledat Balaguer (Revista de revistas y Revista de libros), Mònica Gasol, Sylvia Montilla (Revista de webs)

Elaboración del monográfico: Carles López i Cao (coordinador del Informe); Andreu Casero, Anna Estrada, Carme Ortín, Carmina Puig, Laura Rodas, Isabel Sánchez (analistas); Carles Abian, Susana Castro, Gerard Durantes, Albert Frigola, Joana Marquilles, Cristina Méndez, Ester Pujantell, Daniel Quintas, Antònia Ramon, Àngels Soto, Isabel Teixidor (visionadoras y visionadores)

Impresión:
Grinver, S. A.

Asesoramiento lingüístico:
Meritxell Cucurella-Jorba

Depósito legal: B-17.999/98
ISSN: 1138-9761

Consejo del Audiovisual de Cataluña

Presidente: Francesc Codina i Castillo
Vicepresidenta: Victòria Camps i Cervera
Consejero secretario: Jaume Serrats i Ollé
Consejero adjunto a la presidencia para asuntos internacionales: Joan Botella i Corral
Consejeras y consejeros: Núria Llorach i Boladeras, Antoni Bayona i Rocamora, Josep Maria Carbonell i Abelló, Fernando Rodríguez Madero, Domènec Sesmiló i Rius, Joan Manuel Tresserras
Secretario general: Manel Feu i Manso



Consell
de l'Audiovisual
de Catalunya

Generalidad de Cataluña

Entença, 321
08029 Barcelona
Tel. 93 363 25 25 - Fax 93 363 24 78
audiovisual@gencat.net
www.audiovisualcat.net

Sumario

■ Presentación	2
■ Tema monográfico: 11-14-M: la construcción televisiva	
Los idus de marzo: ¿Crisis política, crisis de los media?	3
Joan Botella	
Los medios de comunicación ante el 11-M: la construcción de un "caso excepcional"	9
Andreu Casero	
Metodología y procesos de diseño del informe sobre los atentados del 11-M en Madrid	15
Carles López i Cao	
Programación televisiva del 11 y el 12 de marzo	21
Carmina Puig	
La información televisiva los días 11 y 12 de marzo	29
Laura Rodas	
La programación y la información televisivas del día de reflexión	39
Isabel Sánchez	
Los actores en la pantalla: análisis de los actores políticos y no políticos, y del tiempo de palabra, en cada cadena a lo largo del 11, 12 y 13 de marzo	49
Anna Estrada	
La información de los resultados del 14-M	77
Carme Ortín	
Consideraciones del Consejo del Audiovisual de Cataluña sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y de los acontecimientos posteriores hasta las elecciones del día 14	83
Anexo: Las informaciones televisivas del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y de los acontecimientos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo. Parrillas de programación	91
■ Observatorio	
Wi-fi. La oportunidad para un ancho de banda mundial	209
Martí Petit	
Política científica y tecnológica de Finlandia. Nuevas tecnologías y sociedad de la información en Finlandia	214
Fernando Carderera Soler	
■ Agenda	229

Presentació

L'atemptat a Madrid de l'11-M de 2004, a quatre dies de les eleccions espanyoles del 14-M, provocà una situació d'excepcionalitat tant en el sistema polític com en el sistema mediàtic. El debat sobre l'impacte dels tràgics fets en el comportament dels grans mitjans de comunicació i la seva incidència en la mobilització de l'opinió i del vot continua ben viu. Com a conseqüència de l'atemptat, els partits polítics donaren per tancada el mateix dia 11 la campanya electoral. L'atemptat obria un període dramàtic de 72 hores en què l'opinió pública espanyola es mantenia expectant sobre les conseqüències i l'autoria dels fets tràgics i alhora preparant la decisió de vot del 14-M. Els mitjans de comunicació, i molt especialment els grans canals de televisió, es veieren obligats a afrontar la situació excepcional per tenir informats els seus públics. En aquest sentit, l'excepcionalitat atorgà una preeminència absoluta a les fonts del Govern espanyol en el subministrament de la informació. Al costat dels altres mitjans, les grans cadenes de televisió assumiren un protagonisme indiscutit en la construcció pública del relat de la tragèdia humana i del conflicte polític, així com en l'adjudicació de responsabilitats per la gestió de la informació disponible.

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya va presentar al Parlament de Catalunya el 6 d'abril de 2004 l'informe titulat *Les informacions televisives de l'atemptat de Madrid del dia 11 de març i dels esdeveniments posteriors fins a les eleccions espanyoles del dia 14 de març*. També presentà unes consideracions valoratives sobre el tractament televisiu de l'atemptat i dels fets posteriors fins a la nit electoral del 14-M, en què el PSOE es proclamà guanyador de la contesa electoral. Vista la transcendència dels atemptats de Madrid sobre la informació i la programació televisives, el CAC procedí immediatament a l'enregistrament, la catalogació i la classificació de les programacions de les cadenes estatals TVE-1, Antena 3 TV i Tele-5, i de l'autònoma catalana TV3. Aquest material documental, que conformà la base empírica de l'informe i de la valoració del CAC esmentats, ha servit per preparar una explotació analítica més àmplia i sistemàtica, que ara publiquem en aquest número doble de *Quaderns del CAC*. No dubtem que aquest esforç dels serveis del CAC serà d'utilitat per als analistes, estudiosos i professionals interessats.

Així, doncs, aquest número 19-20 de *Quaderns* és també excepcional perquè ha estat íntegrament elaborat pels serveis del CAC. El monogràfic s'obre amb un article de contextualització política del conseller del CAC Joan Botella ("Els idus de març: crisi política, crisi dels mitjans?"), i continua amb dos articles de contextualització teòrica i metodològica, a càrrec, respectivament, d'Andreu Casero ("Els mitjans de comunicació davant l'11-M: la construcció d'un 'cas excepcional'") i de Carles López ("Metodologia i processos de disseny de l'informe sobre els atemptats de l'11-M a Madrid"). Els dos articles següents, a càrrec de Carmina Puig i de Laura Rodas examinen el comportament de les cadenes els dies 11 i 12 de març pel que fa a la programació ("Programació televisiva de l'11 i el 12 de març") i a la informació ("La informació televisiva els dies 11 i 12 de març"). En els tres últims articles, Isabel Sánchez centra l'anàlisi en el dia de reflexió ("La programació i la informació televisives del dia de reflexió"), Anna Estrada en l'aparició dels actors ("Els actors en la pantalla") i Carmen Ortín en la nit electoral del 14-M ("La informació dels resultats del 14-M"). Finalment, la secció 'Observatori' inclou l'article de Martí Petit sobre "Wi-fi. L'oportunitat per a una amplada de banda mundial" i un informe de Fernando Carderera, "Política científica i tecnològica de Finlàndia: noves tecnologies i societat de la informació a Finlàndia".

Josep Gifreu
Director

Los idus de marzo: ¿Crisis política, crisis de los media?

Joan Botella

■ *"En la República romana, los "idus de marzo" celebraban al dios Marte; según la tradición, la sublevación contra Julio César tuvo lugar en esta fecha"*

Los hechos acaecidos en España entre el 11 y el 14 de marzo de 2004 serán en el futuro objeto de análisis y estudio desde múltiples perspectivas. La asociación directa de los atentados en las estaciones de Madrid con la movilización ciudadana subsiguiente, la reorientación electoral en las urnas o la redefinición política que se derivó de ellos plantean un sinfín de preguntas en torno a cuestiones esenciales, desde la seguridad interior hasta la política internacional española, pasando por el impacto electoral de los atentados o las características de la opinión pública de nuestro país.

Entre estas cuestiones esenciales, uno de los interrogantes capitales será el de medir el papel y el peso efectivo desempeñado por los procesos de elaboración y difusión de la información a lo largo de toda la crisis. (Evito deliberadamente referirme a los *medios de comunicación*, ya que uno de los elementos clave de esos días, como se discutirá posteriormente, fue precisamente la abolición del modelo lineal de influencia unidireccional, «estímulo-respuesta», desde los media hacia los ciudadanos y ciudadanas.)

Los materiales contenidos en este número de *Quaderns del CAC* exploran exhaustivamente la actuación de los medios de comunicación a partir de los atentados del día 11 de marzo. En este texto, nos centraremos en dos cuestiones íntimamente relacionadas pero distinguibles en términos intelectuales y analíticos: el proceso de construcción de

un *relato mental* compartido (y sus inmediatas consecuencias políticas) y la existencia o no de espacios de *neutralidad política* en una sociedad democrática.

Es probable que en este momento ya no lo recordemos, pero la percepción social fluctuó considerablemente a lo largo de los cuatro días de marzo, al compás de los *inputs* que recibía la opinión pública. No se recuerda suficientemente que la primera autoridad que tomó la palabra el día 11, en una rueda de prensa improvisada a las 9.30 horas, fue el lendakari Ibarretxe para condenar los atentados y subrayar que las reivindicaciones del pueblo vasco no se podían defender con la violencia. En otras palabras, se trataba exactamente del discurso estereotipado que se aplica desde el nacionalismo vasco hegemónico ante las acciones de ETA. La deducción era inequívoca: el Gobierno vasco atribuía —tácitamente— el atentado a ETA.

Esta interpretación no resultaba inverosímil: pocos meses antes fue interceptada una camioneta en una carretera de Cuenca que circulaba en dirección Madrid y que transportaba una cantidad importante de explosivos. Se especulaba, por tanto, con la posibilidad de la reiteración de un atentado en algún gran espacio público de Madrid, similar a la bomba de la plaza de Callao pocos meses antes. Hasta tal punto era verosímil la hipótesis de una acción que el mismo día 11 de marzo, a las 10.00 horas, la emisora radiofónica pública líder de Cataluña emitía una entrevista en directo con Josep Lluís Carod-Rovira en la que, en un momento dado, el entrevistador pregunta a Carod: «¿Se atreverá a ir a los funerales?»

Posiblemente, el elemento clave de lo que pasó en los cuatro días de marzo fue el de la reconstrucción mental, por parte de millones de ciudadanos, de los hechos, de sus interpretaciones y, sobre todo, de las sucesivas versiones que se iban dando. La pregunta que se formulaba en las manifestaciones era «¿Quién ha sido?», que conducía

Joan Botella

Miembro del Consejo del Audiovisual de Cataluña

desde el interés y la angustia iniciales hasta la desautorización moral de quien estuviese disimulando la autoridad de los crímenes. Con independencia de lo que puedan deparar las investigaciones formales de carácter judicial, o los resultados de la comisión de investigación parlamentaria, la opinión pública española se formó rápidamente un veredicto: podía haber dudas acerca de su autor, pero en cualquier caso el Gobierno español apuntaba en una dirección diferente de la que señalaban, de forma abrumadora, multitud de pistas. La existencia de una gran pluralidad de medios fue decisiva: recurso a Internet, a la prensa extranjera (¡de nuevo!); en cambio, no hubo rumores, aquellas oleadas de medias verdades que a veces se apoderan de las opiniones públicas.

Asimismo, no se registraron reacciones agresivas o violentas contra las comunidades musulmanas existentes en España, ni siquiera se oyeron gritos de venganza, manifestaciones patriotas, alzamientos de bandera o actos parecidos. La opinión reaccionó, sobre todo, en clave de solidaridad con las víctimas y sus familiares y, en segundo lugar, en clave de pregunta («¿Quién ha sido?»). Cuando las respuestas que se recibían chocaban frontalmente con las evidencias, las preguntas se transformaron en indignación.

¿Tuvieron los atentados impacto electoral? Por supuesto que sí. Pero formulemos de nuevo la pregunta: lo que se quiere decir, muchas veces, es si los atentados y los hechos subsiguientes desequilibraron las preferencias electorales de los españoles y transformaron la previsible victoria del PP en un éxito socialista. ¿Cuál es la respuesta a esta pregunta?

Con algunas pequeñas fluctuaciones, los distintos estudios preelectorales mostraban una ventaja del PP sobre el PSOE, que se había ido reduciendo a lo largo del año 2003. El enorme cambio en el ambiente político respecto de la anterior legislatura (en la que coincidieron una coyuntura económica extraordinariamente favorable y una mayoría relativa del PP que lo habían conducido, quieras o no, a un entendimiento con los nacionalistas periféricos) había generado una situación en que el PP se había quedado sin posibles socios de coalición: por tanto, el reto electoral del PP era conseguir la mayoría absoluta, ya que no parecía fácil que pudiese recuperar buenas relaciones con otra fuerza política (salvo, quizás, Coalición Canaria). Este era el

punto sobre el que las encuestas previas no definían un pronóstico claro: la victoria del PP se daba por sentada, pero lo que no estaba claro era el margen de esta victoria. ¿Podía conseguir el PP una victoria con una mayoría suficiente para gobernar en solitario? Estas eran las especulaciones en torno a las últimas encuestas publicadas los días 7 y 8 de marzo.

Las dimensiones de las incertidumbres eran notables. En primer lugar, la renovación de los liderazgos de los distintos partidos políticos había llevado a la aparición de caras nuevas al frente de la gran mayoría de las candidaturas, tanto a escala española (Rajoy, Rodríguez Zapatero o Llamazares) como catalana (con la aparición de Montilla, Puigercós o Herrera), con incertidumbres alrededor del atractivo de unos y otros. De hecho, los comportamientos de Aznar en la última etapa de los gobiernos del PP se pueden interpretar en clave electoral, asumiendo todas las responsabilidades de la etapa política anterior para dejar el terreno limpio a un candidato de apariencia más «simpática» como Rajoy.

En segundo lugar, a pesar de que las movilizaciones populares muy masivas no tienen, necesariamente, traducción electoral (porque, al ser movilizaciones muy transversales, afectan de una manera más o menos parecida a todos los distintos electorados), el escándalo en la opinión pública generado por la participación española en la guerra de Iraq zarandeó con fuerza las conciencias y asistimos a fenómenos de movilización pocas veces (o nunca) vistos.

En este contexto, las elecciones municipales de mayo de 2003 habían arrojado unos resultados ambiguos. Por supuesto, el PP las presentó como una victoria, ya que mantuvo todas sus posiciones relevantes y consiguió logros simbólicamente importantes, como la reconquista del Gobierno de las Baleares. La única victoria socialista, la posible coalición de izquierdas en el gobierno de la Comunidad de Madrid, se vio frustrada pocos días después por la defección de dos diputados socialistas corruptos.

Sin embargo, por primera vez en unas elecciones desde 1993, el PSOE obtenía más votos que el PP; por primera vez el PP, pese a ganar tanto en Madrid capital como en la Comunidad, lo hacía sin mayorías absolutas. Asimismo, se dijo que, a pesar de la catástrofe del *Prestige*, el PP había ganado igualmente las alcaldías de la costa gallega, incluida la de Muxia, donde la marea negra fue más dramática;

pero se dijo poco que en Muxia el PP había pasado del 78% de los votos al 51%.

Es decir, si se rastreaba con detalle el conjunto de los resultados de las elecciones municipales y autonómicas de 2003 se apreciaban grietas en las bases del electorado popular.

Asimismo, en el período anterior a las elecciones de marzo de 2004, la superioridad del PP en términos de intención de voto se vio acompañada de un conjunto de indicadores que manifestaban la fragilidad de este pronóstico. Así las cosas, por citar un ejemplo, el Instituto Opina detectó (en una encuesta realizada entre el 27 de febrero y el primero de marzo, con una muestra de $n=4.000$) que, en efecto, el PP era el partido preferido por un 42% de los posibles votantes, mientras que el PSOE tenía una intención de voto del 38%. De modo parecido, la calificación que obtenía Rajoy era levemente superior a la de Rodríguez Zapatero (5,0 por 4,8, en una escala de 0 a 10); y, finalmente, casi dos tercios de los electores (65,7%) anticipaban una victoria electoral popular, por sólo un 11,6% que creían en la posibilidad de la victoria del PSOE.

Pero al lado de estas había otras informaciones. Por ejemplo, más de la mitad de los encuestados afirmaba la necesidad de un cambio de gobierno (55,2%), mientras que menos de un tercio (30,4%) manifestaba su deseo de continuidad. Muy pocos encuestados, el 12%, creían las afirmaciones de Aznar sobre la existencia de armas de destrucción masiva en Iraq, afirmaciones que negaba casi un 80%. Por otro lado, se notaba el cambio en el «número uno», aunque de forma limitada: el 64,5% de los encuestados declaraba que también Rajoy era responsable de la intervención española en la guerra, mientras que menos de una cuarta parte, el 23,3 %, lo negaba.

Finalmente, si bien poca gente declaraba que la guerra de Iraq podía influir sobre su voto (sólo el 37,5% de los encuestados), había una neta preferencia por Zapatero por delante de Rajoy: un 37,6% de los encuestados declaraba que quería la victoria electoral del líder socialista, mientras sólo un 33,8% prefería la victoria de Rajoy¹.

Por tanto, a pesar de que los indicadores más simples de intención de voto eran favorables al Partido Popular, un conjunto de indicadores más precisos indicaba una cierta precariedad en esta posición y la existencia de algunos que apuntaban en la dirección del cambio, así como una clara

preferencia por Rodríguez Zapatero por delante de Rajoy.

Naturalmente, eso no quiere decir que todo estuviera decidido *a priori*, ni que la victoria se diese por sentada antes de los atentados de Madrid, pero sí que los procesos de formación de la opinión pública y de movilización de nuevos sectores sociales que se pusieron en marcha a partir del día 11 de marzo tuvieron lugar en un contexto actitudinal que ya se inclinaba hacia la hipótesis de una victoria socialista (o, quizás, hacia una derrota del PP).

Eso nos lleva hacia la segunda dimensión anunciada: las corrientes de difusión de mensajes en esos días. De hecho, durante todo el año precedente se había registrado un fenómeno nuevo y de gran importancia: la creciente presencia de mensajes políticos a través de medios no convencionales. Si tomamos como punto de partida el día de noviembre de 2002 en que se produjo el naufragio del *Prestige*, se estaba asistiendo en el conjunto de España a una intensa movilización de sectores «nuevos», desde los pescadores gallegos hasta la gente del cine, que utilizaba ampliamente instrumentos alternativos en los medios de comunicación de masas dominantes. Radio, prensa y televisión no daban abasto ante la explosión de adhesivos, páginas web, mensajes SMS en los teléfonos móviles o, incluso, la recuperación de la vieja idea del «cine guerrilla» con la producción y exhibición militante de un filme documental sobre la experiencia del gobierno Aznar (*Hay motivo*).

Esta explosión comunicativa deberá estudiarse más extensamente, pero no es este el lugar. Me atrevo, sin embargo, a modo de hipótesis, a aventurar un proceso de pérdida de relevancia e incluso de credibilidad por parte de los media dominantes parecido al que se detectó en Estados Unidos a lo largo del proceso electoral del año 2004. Los nuevos media se pueden permitir ser más analíticos (como las páginas web publicadas por el profesor Vicenç Navarro, de la UPF) o más contundentes (pocas consignas son tan expresivas como el «Nunca mais» que siguió al naufragio del *Prestige*). Pero yendo de un extremo a otro, los nuevos media ponen de relieve cómo los media convencionales pecan de timidez, de falta de amplitud analítica y de excesivo protagonismo de sus profesionales. Por el contrario, los nuevos media movilizados (y movilizadores) son esencialmente plurales, anónimos, se plantean como una paleta de instrumentos que cada ciudadano puede utilizar a su antojo y, en definitiva, son en buena

medida interactivos y, por tanto, bidireccionales. El «¡Pásalo!» de los teléfonos móviles en la noche del 13 de marzo ilustra bien todas estas características.

Tras todo esto, repito, la cuestión subyacente es si este conjunto de fenómenos constituye un elemento nuevo, incorporado al paisaje comunicacional, o bien si se trató de un episodio excepcional y, en definitiva, pasajero. Responder a esta pregunta requeriría una compleja estrategia investigadora que no hemos podido desarrollar aquí, pero el carácter extremadamente generacional de muchos de aquellos fenómenos permite, al menos, la sospecha de que se puede tratar de algo que no desaparecerá fácilmente. (De hecho, las elecciones catalanas de noviembre de 2003, situadas de pleno en el contexto descrito, registraron también una presencia considerable de mecanismos comunicacionales alternativos y un notable incremento de la participación electoral. Los resultados tuvieron un tono marcadamente *antiestablishment*, con retrocesos importantes de los dos primeros partidos, CiU y PSC, y un fuerte crecimiento de los partidos más innovadores y «juveniles», ERC e IC-V.)

En tercer lugar, y ahora refiriéndonos estrictamente al escenario de las candidaturas electorales, los acontecimientos de marzo pusieron de manifiesto una paradoja. En la campaña electoral, se entiende que todos los candidatos tienen el derecho y la libertad de expresarse sobre cualquier problema y en cualquier dirección. Ahora bien, los atentados del día 11 llevaron a los partidos políticos a dar por terminada la campaña electoral y a entrar en una fase de silencio: la posible crítica de los intentos de aprovechar en clave electoralista la muerte y el dolor era suficiente para acallar las voces. En otras palabras, se instauraba un período de reflexión mucho más largo que la habitual jornada previa a la votación.

Pero la situación era asimétrica: en régimen parlamentario, el Gobierno sigue en su lugar, en plenitud de funciones y derechos², pero es a su vez parte en el juego electoral, ya que se trata de un nuevo gobierno de partido y es candidato en el proceso electoral. El PP, pues, no hacía campaña, pero al mismo tiempo el ministro del Interior comparecía, ofrecía ruedas de prensa y adelantaba hipótesis sobre la autoría de los atentados. Por eso fue extraordinaria la comparecencia del señor Rajoy la noche del sábado 13 para condenar el cerco de las sedes del PP por grupos de

manifestantes, ya que en ese momento Rajoy no era ministro, sino únicamente cabeza de lista de las candidaturas del PP. El problema de orden público, en caso de que se hubiese producido, era un asunto de la competencia del Gobierno; los candidatos a la elección no tenían ninguna responsabilidad ni atribución en su solución. La identificación partido-gobierno, escenificada en la rueda de prensa de Rajoy, pudo haber sido un elemento clave en la cristalización definitiva de la opinión pública.

Pero, al contrario, si pasamos del plano empírico al plano normativo, parece claro que se produjo una situación que habría que regular mejor de cara al futuro (y sin necesidad, muy al contrario, de que se vuelvan a producir hechos trágicos). El período de reflexión, y da lo mismo una jornada que tres, requiere silencio. Por tanto, las medidas habituales del *pluralismo político* son irrelevantes; es más, no es justo que haya reclamaciones por parte de fuerzas políticas pidiendo más presencia para contraponer las declaraciones formuladas por el Gobierno. Y la razón es, precisamente, que quien se expresa es el Gobierno y no un partido político.

Ahora bien, eso es difícilmente creíble. Es más, con razón o sin ella, las eventuales apariciones de portavoces gubernamentales durante períodos de reflexión siempre será utilizada por las fuerzas políticas exteriores al Gobierno como una justificación para reclamar una mayor posibilidad de expresión. En otras palabras, se plantea la necesidad de promover espacios y actores de comunicación creíblemente independientes y plurales para poder intervenir con autoridad y desde fuera del proceso electoral en los problemas relevantes que puedan surgir en este tipo de momentos. Nos falta la tradición y la experiencia democrática que permita distinguir, en toda intervención gubernamental, lo que es de interés de parte y lo que es acción institucional; es más, aunque exista la mejor de las voluntades, los oponentes siempre pueden sembrar la duda y tildar de partidista toda intervención por parte de los titulares de los poderes públicos. Obviamente, esta problemática va mucho más allá del objeto de estas notas y, por ende, conviene terminar aquí.

Notas

- 1 La encuesta mencionada se puede consultar en la página web www.opina.es. Las otras encuestas publicadas en las semanas anteriores a las elecciones del 14 de marzo, así como la encuesta preelectoral del CIS, constataban fenómenos parecidos; véase en www.cis.es.
- 2 Cabe destacar el hecho extraordinario que el Consejo de Ministros aprobó, al día siguiente de los atentados de Madrid, el Plan Técnico Nacional de la televisión digital terrestre local. No es solamente chocante que en el terrible contexto de aquellos días el Gobierno invirtiera sus energías en establecer el mapa de los «múltiples» de la TDT local, sino que recuerda de manera significativa las adjudicaciones realizadas exactamente el mismo día cuatro años atrás, el viernes anterior a las elecciones generales del año 2000.

Los medios de comunicación ante el 11-M: la construcción de un “caso excepcional”

Andreu Casero

■ *Un hecho excepcional es aquél que sacude los cimientos de una colectividad por su gravedad, trascendencia y el fuerte eco que logra ante la opinión pública. Cuestiona las definiciones de la realidad socialmente establecidas y abre un periodo de transformaciones, tanto en nuestra visión del mundo como en el sistema de valores que la sustenta. Aquí pretendemos analizar los rasgos básicos de esta modalidad de acontecimientos y el papel que juegan los medios de comunicación en su caracterización social.*

Un viejo concepto muy actual

A principios de los años ochenta, fruto del secuestro y posterior asesinato del político italiano Aldo Moro a manos de las Brigadas Rojas, Giorgio Grossi planteó el concepto de «caso excepcional» con la voluntad de explicar el papel desempeñado por los medios de comunicación en situaciones de fuerte crisis política y social. Dos décadas después, el concepto sigue siendo totalmente vigente en el inicio de un nuevo siglo que ha visto cómo las teorías de la «sociedad del riesgo» han tenido manifestaciones tan macabras como el 11-S en Nueva York o, más recientemente, el asalto de la escuela de Beslan, en Osetia del Norte (Rusia). Todas ellas —y especialmente por su proximidad, los atentados del 11-M en Madrid— son ejemplos de la trascendencia que han adquirido el conflicto y los hechos-ruptura en el mundo actual.

Andreu Casero

*Doctor en comunicación por la Universidad Pompeu Fabra.
Miembro de los Servicios Técnicos del CAC*

En este artículo pretendemos revisar las líneas fundamentales de la propuesta de Grossi (1981, 1985a), adaptándolas al contexto actual y aplicándolas a los hechos ocurridos el 11-M. La teoría del «caso excepcional» aún constituye el marco de referencia y el horizonte de partida para analizar los fenómenos imprevistos y extraordinarios, ya que permite comprender los mecanismos esenciales de su configuración informativa. Hay que buscar sus bases en la sociología fenomenológica, forjada por Alfred Schütz (1974, 1977) y continuada por Berger y Luckmann (1968, 1997), que ve la realidad como un producto que se construye a partir de las múltiples acciones protagonizadas por los seres humanos. Entre ellas, las llevadas a cabo por los medios de comunicación adquieren una importancia fundamental para su posición central en la mediación simbólica de las experiencias y por su papel, socialmente reconocido y legitimado, de proveedores de esquemas públicos de referencia (Grossi, 1985a). Esto los presenta como una de las instancias que más decisivamente influyen en la formación de nuestra percepción del mundo, ya que nos suministran interpretaciones sobre los acontecimientos que ocurren, ofreciéndonos una representación simbólica de ellos.

El 11-M: un «caso excepcional»

El 11-M constituye un verdadero «caso excepcional», puesto que se trata de un suceso dotado de una fuerte incidencia que, dada su gravedad, su magnitud y el elevado grado de ruptura que conlleva, afecta a todos los ámbitos de la dinámica social. En ese sentido, sacude las bases de toda la colectividad, poniendo en cuestión los esquemas de referencia, los significados y los valores socialmente compartidos. Así, concierne problemas como la legitimación

institucional, el control social, la lucha política o la identidad comuna. Es decir, va más allá de una mera desviación de lo establecido, para pasar a activar una serie de procesos que pueden implicar la modificación de los marcos cognitivos y normativos en los cuales se sustenta nuestra visión del mundo. Por este motivo, logra una resonancia promimente para la opinión pública, que ve como el sistema social es sometido a una alteración de consecuencias imprevistas.

La dimensión pública y referencial que un hecho excepcional, como el 11-M, obtiene hacia el conjunto de la ciudadanía se debe en gran parte, además de por su evidente alcance, a la centralidad estructural que tanto los medios de comunicación como el sistema político le otorgan. Por tanto, se trata de una modalidad de acontecimiento que socialmente se construye, sobre todo, a partir de la información periodística, que aparece como la fuente simbólica fundamental que nos permite conocer nuestro entorno. Actúa como elemento de referencia que nos permite orientarnos, en especial en esos momentos de grandes alteraciones, y que hace que no perdamos la conexión con la realidad. Naturalmente, no nos ofrece una copia exacta de lo que ha sucedido, sino una representación, una versión concreta, determinada por diversos factores entre los cuales sobresalen las rutinas y las prácticas productivas del periodismo.

De este modo, los medios de comunicación y, muy especialmente, la televisión, elaboran una forma de realidad que podemos denominar informativa o mediática, que tiende a sustituir a la misma realidad en la definición de hechos que los individuos no podemos experimentar de manera directa, en el lugar de los hechos. La producción de sentido creada por las organizaciones comunicativas toma esta consideración fruto del crecimiento de las experiencias y los «paquetes» de realidad que los ciudadanos y ciudadanas no podemos definir en el marco de nuestra vida cotidiana. El acceso a estas franjas se lleva a cabo, mayoritariamente, mediante la mediación simbólica operada por los media, ya que su naturaleza les permite superar el aquí y el ahora concretos y poner a nuestro alcance, a disposición del público, una serie de contenidos y significados heterogéneos, muchos de los cuales, de otro modo, permanecerían ignotos.

El periodismo se configura, por lo tanto, como la instancia especializada en la construcción de la realidad social.

Mediante sus prácticas productivas rutinizadas confecciona una representación simbólica del mundo que nos rodea. A pesar de su potencia, los sentidos y significados elaborados por los media no son los únicos presentes en el ámbito social, ya que el público también goza de la posibilidad de crearse su propia realidad subjetiva fruto de sus experiencias individuales, del contacto con otras personas, de los conocimientos acumulados e, incluso, de las exposiciones anteriores a los aparatos comunicativos. Cada uno de nosotros posee unas imágenes de lo que nos rodea que nos sirven para confrontarlas con las que nos proporciona la televisión, la red, la radio o la prensa. De este contraste surge, como resultado final de un proceso de interacciones y negociaciones constantes y diversas, lo que llamamos realidad social.

¿Cómo actúan los medios de comunicación? La lógica de construcción del «caso excepcional»

Pero, concretamente, ¿qué hacen los media cuando se encuentran ante un «caso excepcional» como el 11-M? La fuerte ruptura que implica esta modalidad de acontecimiento hace que los esquemas de definición y tratamiento de las noticias utilizados por los periodistas sean cuestionados y pierdan, momentáneamente, su vigencia. Ante el choque con la atipicidad en su grado máximo, las formas habituales de elaboración de la información, basadas en la repetición y la tipificación, quedan desfasadas. Sin la protección que suponen las rutinas, la función básica de las organizaciones mediáticas reside en la recontextualización del hecho-ruptura del modo más rápido posible. Es decir, hacerlo compatible con el mundo cotidiano de los individuos, reduciendo la elevada complejidad que conlleva y facilitando su interiorización. No se debe olvidar que un «caso excepcional» supone un desafío para la realidad socialmente establecida y, para evitar que se resquebraje, es necesario reintegrar adecuadamente los nuevos significados. Como en su día afirmaron Berger y Luckmann (1968: 89), cualquier desviación radical del orden institucional aparece como una digresión de la realidad que se debe recontextualizar para orientar y salvaguardar su validez política y cultural, impidiendo, de ese modo, que se deteriore el marco de referencia

socialmente aceptado y colectivamente compartido.

La recontextualización da lugar a una doble dinámica de transformación y conservación. Por un lado, se difunden nuevos significados, derivados de la reintegración de lo atípico, que introducen modificaciones en el conocimiento acumulado socialmente, que ve ampliada su estructura. De este modo se avanza hacia una transformación de las definiciones asentadas de la realidad social, que pasan a abarcar más parcelas de la experiencia humana. Sin embargo, paralelamente, al mitigar el peligro que supone cualquier hecho-ruptura, las noticias facilitan el mantenimiento del orden institucional y del marco general de referencia de nuestra vida cotidiana. En este sentido, los medios de comunicación cumplen con el cometido institucional de tender a mantener la estabilidad del entorno social, rehuendo su posible ruptura.

En resumidas cuentas, ante un acontecimiento como el 11-M, los medios de comunicación ven cómo, primero, se tambalean sus esquemas de trabajo, que tienen que adaptarse a una situación extraordinaria, y cómo, en segundo lugar, deben dedicarse a recontextualizar lo que ha sucedido, para hacerlo comprensible para nosotros y compatible con el marco de nuestras experiencias sociales. A consecuencia de eso, se ven obligados a construir simbólicamente la realidad, poniendo al alcance del público, mediante la información, los significados asociados a una situación singular. Para hacerlo, utilizan una lógica específica basada en la concatenación de unos «hechos primeros» y unos «hechos segundos». Los primeros constituyen el origen del suceso, ya que se trata del incidente que le confiere la condición atípica y supone su caracterización inicial. El atentado terrorista en los trenes de cercanías de Madrid aparece como el «hecho primero» del 11-M entendido como «caso excepcional». Además de contener todos los esquemas propios de la ruptura, hay otro aspecto que lo distingue: el esfuerzo informativo que implica su procesamiento. Las organizaciones comunicativas tienen que poner en marcha todas sus potencialidades productivas para hacer frente a una coyuntura imprevista intentando llegar a cubrir todas las caras de la noticia.

En días posteriores, se asiste a una multiplicación de «hechos segundos» que aunque ya no gozan de una naturaleza excepcional, se inscriben dentro del mismo clima de opinión. Las hipótesis sobre la autoría, la evolución del

número de víctimas, las investigaciones policíacas o el debate político sobre la gestión de la crisis, entre otras cuestiones, son ejemplos de estos sucesos colaterales que complementan a los «hechos primeros», introduciendo nuevos datos, matices y detalles. Se trata de sucesos que explican otros sucesos y que actúan, en tanto que fuentes vicarias, sustituyendo progresivamente el incidente originario en cuanto a su tratamiento informativo. La mayor parte de ellos no se generan de manera esporádica y fortuita, sino voluntariamente.

Quien, predominantemente, da forma a los «hechos segundos» es el sistema político, que elabora de manera artificial una serie de sucesos dotados de sentido con el objetivo de recuperar el control de la situación, de concertar nuevas definiciones de la realidad y de activar un proceso de autolegitimación para preservar su papel como instancia depositaria del poder. Gracias a que los media tienden habitualmente a privilegiar los esquemas interpretativos de la política, y más aún ante procesos de ruptura que deben recontextualizarse de inmediato, estos «hechos segundos» se convierten en noticias. De esta forma, el sistema político accede a la construcción simbólica del acontecimiento excepcional.

Las consecuencias de esta dinámica se concretan en dos puntos. En primer lugar, se asiste a una sobrerrepresentación de la política en la información periodística. De este modo se activan lógicas autorreferenciales (Marletti, 1985: 56). Fruto de ellas, los actores políticos se sirven de las noticias para establecer un diálogo entre sí, poniéndose como objeto y sujeto de la comunicación. A través de las informaciones se lanzan apelaciones, se articulan valoraciones políticas y se ponen en circulación significados distintos que compiten para influir en el contenido de la realidad mediática.

El segundo efecto tiene que ver con la codefinición del «caso excepcional». La incorporación del sistema político en la construcción simbólica de esta modalidad de acontecimiento hace que la interacción entre sus actores y los de la comunicación se convierta en un ingrediente fundamental. Ambos sistemas, cruzados por relaciones mutuas de interdependencia, confluyen en una dinámica compartida de estructuración de la realidad atípica. La negociación se alza como paradigma de este proceso, que otorga a la información periodística la condición de arena

política. En este lugar público es donde medios y políticos desarrollan múltiples intercambios, tanto cooperativos como competitivos, que desembocan en la elaboración conjunta de los significados y los sentidos atribuidos a los hechos políticos de carácter excepcional. Por lo tanto, la representación simbólica de este tipo de sucesos aparece como una producción negociada de la realidad.

Los rasgos del «caso excepcional»

Junto con la existencia de una lógica de construcción específica, marcada por la articulación de unos «hechos primeros» y unos «hechos segundos», un acontecimiento excepcional se distingue por la concurrencia de un conjunto de rasgos característicos que se pueden concretar en distintos puntos que acto seguido pasamos a desglosar.

En primer lugar, como hemos apuntado anteriormente, con motivo de un «caso excepcional» se asiste a la pérdida de vigencia de las rutinas y las prácticas productivas de los periodistas que guían la construcción de la realidad. Aunque ésta es momentánea y su recuperación va asociada a la aparición de los «hechos segundos», se hace evidente la discordancia entre los esquemas mediáticos de estructuración de los acontecimientos preexistentes y las nuevas necesidades informativas, derivadas de la irrupción de un suceso inesperado y excepcional. La reacción de las organizaciones comunicativas se orienta al aumento de los niveles de atención hacia lo extraordinario que provoca una sobreabundancia de información. La alteración de la programación televisiva con especiales informativos, extensas conexiones en directo con el lugar de los hechos y espacios monográficos que se registró durante el 11-M es una buena muestra de ello. Esta dilatación de la cobertura periodística del suceso tiene consecuencias sobre la redundancia y la reiteración de mensajes. Así pues, la maquinaria mediática lleva hacia una saturación de elementos excepcionales en los contenidos comunicativos.

En segundo lugar, y derivado del punto anterior, los medios de comunicación otorgan al «caso excepcional» el máximo grado de relevancia en sus esquemas de tratamiento de la información. Esta modalidad de suceso logra una posición cardinal dentro del espacio mediático y monopoliza una elevada dosis de atención. La fuerte

trascendencia política y la notable incidencia pública que los caracteriza hace que superen sin objeción la criba de la selección periodística en sentido estricto incorporándose de forma casi automática a la corriente comunicativa. De este modo, el conflicto se consolida como uno de los principios que gobiernan las leyes de la atención periodística (Luhmann, 2000: 44). Más que incluirlo o excluirlo, la función de los periodistas radica en la clasificación comunicativa del acontecimiento. Es decir, los media, ante un suceso atípico, se centran en su jerarquización, en su priorización dentro del terreno informativo. Es preciso que la multiplicidad de sentidos y acciones asociadas a un hecho insólito sea reducida por ser comunicada eficazmente, redimensionando su complejidad inherente. Esta reducción puede suponer una simplificación de la realidad, ya que la jerarquización actúa restringiendo los significados en circulación, en detrimento de la riqueza de posibilidades ofrecida por el hecho excepcional, y tiene como consecuencia una pérdida de la calidad expresiva de las noticias.

En tercer lugar, la irrupción de este tipo de acontecimiento atípico despierta un elevado interés social. Esta circunstancia provoca un aumento de los niveles de consumo y de implicación colectiva por parte del público. Ante la ampliación considerable de la oferta mediática, los ciudadanos acuden de manera más enfática a los medios de comunicación. El análisis de las cifras de audiencia del 11-M lo corrobora. El día del atentado en Madrid, ocho de los diez programas más vistos fueron espacios informativos. Entre ellos sobresale, a nivel estatal, *Telediario 1* de Televisión Española (TVE), que contó con 4.857.000 espectadores, según Sofres, registrando un aumento del 38% con respecto a la edición del día anterior. Resultados similares obtuvieron las cadenas de radio generalistas, con incrementos del 24,1% en el caso de la COPE y del 16% para la SER, que llegó a los 5.702.000 oyentes, según datos del EGM. En Cataluña, el espacio informativo de televisión más visto fue el *Telenotícies Vespre* de TV3 que, con un aumento de más de un 46% en su audiencia, fue seguido por 794.000 espectadores. En cuanto al medio radiofónico, Catalunya Ràdio, con 639.000 oyentes, encabezó las preferencias del público. Así pues, la información reafirma su condición de elemento orientador para los individuos, que la utilizan como vía principal para conocer lo que ha sucedido.

Como acabamos de afirmar, además de la subida del consumo mediático, un «caso excepcional» promueve la implicación colectiva por parte de los ciudadanos y ciudadanas. La reacción ante un hecho que sacude los cimientos de una comunidad favorece la movilización de toda la sociedad. En este sentido, las manifestaciones de repulsa a raíz del atentado del 11-M contaron con la participación de casi once millones y medio de personas por todo el Estado español. En consecuencia, la repercusión y resonancia que contrae este tipo de suceso respecto a la opinión pública es extremadamente fuerte e infrecuente, hecho que explica su importancia en la construcción simbólica de nuestra visión del mundo.

Este emplazamiento nuclear se añade a la fragilidad en la que quedan inmersos el sistema de valores y los esquemas normativos. Este cuarto rasgo del «caso excepcional» implica que se produzca una confrontación de distintos universos simbólicos y de significados que van más allá del acontecimiento singular, y pasa a involucrar la totalidad de los ámbitos y aspectos que integran la realidad social. En este proceso, se puede asistir a una reclasificación del cuadro de referencia general donde se asienta nuestra vida cotidiana. Fruto de esa circunstancia, el suceso atípico adquiere la naturaleza de un conflicto simbólico que abarca todas las dimensiones de una colectividad. Por consiguiente, no puede eludir su tratamiento por parte de los medios de comunicación, que elaboran una interpretación, una reconstrucción de los hechos, que se concreta en la articulación de una serie de representaciones e imágenes de carácter simbólico que tienen efectos tanto en el plano cognitivo como en el normativo.

Finalmente, un «caso excepcional» lleva consigo una multiplicación de la acción política. Aunque su origen es externo a la política, este sistema duplica su actividad con motivo de estos acontecimientos insólitos. Como ya hemos sostenido anteriormente, la interacción entre actores políticos y organizaciones mediáticas, que reside en la base del proceso de construcción de lo atípico, es uno de los elementos distintivos de estos hechos-ruptura. Entre otras ventajas, los sujetos de la política, al conseguir el papel de fuente primaria en las noticias, se benefician de la posibilidad de propagar sus definiciones de la realidad con la voluntad que sean aceptadas como válidas tanto por los media como, en última instancia, por la ciudadanía.

Conclusiones: el peso de las estrategias políticas

Uno de los axiomas que se manifiesta con toda su intensidad durante la evolución de un «caso excepcional» es el que sostiene que la atipicidad de un acontecimiento es proporcional a su relevancia para el control del mercado político (Grossi, 1985a: 76). Es decir, esta modalidad de suceso, al estar dotada de un elevado grado de ruptura, se presenta como un vehículo de expresión de las estrategias políticas, tanto de las articuladas por los aparatos comunicativos como de las sostenidas por los actores del sistema político. Por lo tanto, se concibe más como un medio que como un mensaje, ya que las organizaciones periodísticas lo utilizan para intentar imponer sus definiciones de la realidad, para instaurar o reclasificar imágenes y valores sociales y para potenciar o devaluar determinados sujetos políticos en detrimento o en beneficio de otros. De igual manera, los políticos intentan sacar partido de la coyuntura extraordinaria para tratar de implantar sus distintas interpretaciones de los hechos con la finalidad de satisfacer sus objetivos partidistas. Cabe entender, por ende, el «caso excepcional» como el momento por excelencia donde se desarrolla una actividad de tipo preeminentemente estratégica.

El uso político de las situaciones críticas, mostrado particularmente por los media, instaura el predominio de la valoración sobre la explicación en el discurso informativo. El esfuerzo simbólico que eso conlleva se orienta hacia el cumplimiento de tres objetivos básicos por parte de los aparatos comunicativos. En primer lugar, desarrollar una acción de autolegitimación de su propio papel que los reafirme en tanto que constructores de la realidad y proveedores del sentido social. En segundo lugar, ejercitar una actividad política en el interior del mercado político, llevando a la práctica sus propósitos e intereses institucionales y corporativos. Y, por último, dotarse de capacidad de influencia tanto hacia el ámbito político como, especialmente, hacia el conjunto de la opinión pública.

Fruto de la utilización de estrategias políticas, los medios de comunicación dejan de ser meros canales de difusión de información, para configurarse como coproductores relativamente autónomos de la realidad política, ya que no se limitan a transmitirla, sino que contribuyen decisivamente a definirla, condicionando incluso sus modalidades de

funcionamiento. Los media pasan de instrumentos supletorios a infraestructuras funcionales de la vida política que influyen, de forma determinante, en su representación simbólica (Grossi, 1985a: 140). Consecuentemente, podemos afirmar que, con motivo de un «caso excepcional», se radicaliza la centralidad que la comunicación asume con respecto a la actividad política.

Los medios de comunicación no son espectadores del hecho atípico, sino que participan activamente en su definición simbólica junto con el sistema político. Los aparatos mediáticos, especialmente la televisión, se afirman como variables fundamentales de las situaciones de ruptura, donde juegan, como ya hemos manifestado, un papel esencial estructurando la percepción de la realidad política y social.

Bibliografía

BERGER, P. L.; LUCKMANN, T. *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores, 1968.

BERGER, P. L.; LUCKMANN, T. *Modernidad, pluralismo y crisis de sentido. La orientación del hombre moderno*. Barcelona: Paidós. 1997.

GROSSI, G. "Professionalità e casi eccezionali" A: *Problemi dell'Informazione*. Bologna: Il Mulino, 1981, vol. VI, núm. 1.

GROSSI, G. *Rappresentanza e rappresentazione*. Milano: Franco Angeli, 1985a.

GROSSI, G. "Professionalità giornalistica e costruzione sociale della realtà" A: *Problemi dell'Informazione*. Bologna: Il Mulino, 1985b, vol. X, núm. 3.

IDOIAGA, P.; RAMÍREZ DE LA PISCINA, T. *Al filo de la (in)comunicación. Prensa y conflicto vasco*. Madrid: Fundamentos, 2002.

LUHMANN, N. *La realidad de los medios de masas*. Barcelona: Anthropos, 2000.

MARLETTI, C. *Prima e dopo. Tematizzazione e comunicazione politica*. Torino: RAI/ERI, VPT, 68, 1985.

SCHÜTZ, A. *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu editores, 1974.

SCHÜTZ, A.; LUCKMANN, T. *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu editores, 1977.

Metodología y procesos de diseño del informe sobre los atentados del 11-M en Madrid

Carles López i Cao

■ *Este número de Quaderns del CAC analiza las estrategias de programación y, en particular, de información, de cuatro cadenas de televisión ante los atentados terroristas del 11 de marzo de 2004 en Madrid, en una situación que el Consejo ha calificado como de «exigencias especiales»¹.*

Sin dejar de lado otros temas, los artículos abordan desde perspectivas diferentes aquellos aspectos que tienen que ver con el respeto del pluralismo social y político y que, hipotéticamente, incidieron en la decisión del voto en las elecciones generales del día 14 de marzo.

Este artículo intentará hacer comprensible la metodología seguida en el informe 27/2004 Las informaciones televisivas del atentado de Madrid del día 11 de marzo y de los sucesos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo, que el CAC presentó con fecha 6 de abril en el Parlamento de Cataluña y que constituye la base empírica de este Quaderns del CAC.

Sin embargo, pensamos que conseguir este objetivo requiere ir más allá de la presentación de una recopilación de definiciones operativas o de la enumeración de las herramientas de análisis utilizadas. Previamente se imponen unas reflexiones sobre la premetodología, sobre los procesos que tienen lugar en un organismo público como el CAC, que por ley tiene atribuida la función de velar por el respeto de los contenidos audiovisuales según la legislación vigente (lo cual incluye el pluralismo social y

político), enfrentado a un hecho del alcance de los atentados del 11-M. La explicación del proceso de génesis del estudio contribuirá a entender el resultado final así como la mera relación de una serie de conceptos metodológicos.

Por esa razón en este artículo nos ocuparemos, en primer lugar, de las dinámicas que se generan en los servicios técnicos del CAC, pasadas las 8 de la mañana del día 11 de marzo, ante un hecho excepcional e imprevisto como fueron los atentados de Madrid; cómo se plantean las cuestiones de investigación (*¿qué miramos?*) y se aceptan y se rechazan unas u otras en función de las directrices del Consejo; de la necesidad de establecer los parámetros de análisis (*¿cómo lo miramos?*); de la tensión entre la urgencia en la entrega de datos y la fiabilidad del informe. Para finalizar, expondremos las herramientas metodológicas utilizadas que deben permitir la correcta comprensión de los conceptos presentes en el resto de artículos de este *Quaderns del CAC*.

No debemos olvidar, además, el contexto político del momento de los atentados: la campaña electoral de las elecciones generales, lo cual tiene unas implicaciones especiales en cuanto al papel de las televisiones en la difusión de la información política.

«A ver si nos aclaramos con lo que está sucediendo esta mañana en Madrid, porque se están sucediendo bastantes explosiones en lugares diferentes. Para empezar, cronológicamente, sabemos que en la estación de Atocha se ha producido una explosión (...) y que había un número indeterminado de muertos. Además, casi simultáneamente se ha producido una explosión en tres trenes diferentes en la estación de cercanías de Santa Eugenia también en Madrid. Pero el servicio de bomberos acaba de informar que se ha escuchado una explosión en la Asamblea de Madrid».

Tele-5, 8.08 horas del jueves 11 de marzo

Carles López i Cao

Coordinador de l Informe

«En Atocha esta mañana se ha registrado una de las cuatro explosiones que han podido oírse. En estos momentos y teniendo en cuenta que las informaciones que van llegando son bastante desordenadas y caóticas, podríamos hablar de 40 muertos en esta estación».

TV3, 8.59 horas del jueves 11 de marzo

1. «¿Qué miramos?»

El 11 de marzo tenía que ser el penúltimo día de campaña electoral de las elecciones generales. Para los servicios técnicos del CAC, una campaña electoral influye en dos aspectos: por un lado, supone un incremento del volumen de trabajo del equipo de análisis de pluralismo (se hace un análisis cuantitativo de las intervenciones de las formaciones políticas en la programación televisiva); por otro lado, implica un calendario de entrega de los informes específicos sobre el tema muy exigente (el Consejo recibe a diario los datos correspondientes). Si habitualmente se establece un sistema de trabajo muy definido, en periodo electoral las rutinas se hacen más estrictas, dado que el flujo constante de datos hace que cualquier tropiezo pueda romper el plan de trabajo.

En este contexto es cuando empiezan a llegar las informaciones sobre un posible atentado terrorista en Madrid. Las primeras noticias, alrededor de las 8 de la mañana, hablan de unas explosiones en un tren de cercanías en Madrid. Como es habitual en esos casos, las cadenas optan por no dar ninguna hipótesis como cierta y no aventuran posibles cifras de víctimas si no están contrastadas. Con diferencias de formato y de *timing*, hacia las 9 de la mañana, las proporciones de los hechos empiezan a ser evidentes y todas las cadenas (en este artículo nos referimos a TV3, TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV) modifican sus programaciones, aunque con estrategias distintas (ver el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo»).

No era la primera vez que el CAC se enfrentaba con un acontecimiento que el Consejo consideraba «crítico» para el papel de las televisiones y que podía requerir una atención especial. El inicio de la guerra en Iraq (y el seguimiento de las primeras 72 horas de información²), el tratamiento de las informaciones sobre la retención de

alumnos en una escuela en L'Hospitalet de Llobregat (18/11/02)³ o el accidente de un autocar en Huelva (14/11/01)⁴ supusieron, en su momento, la modificación de las rutinas de trabajo para focalizar los esfuerzos en un hecho concreto y con plazos de entrega inmediatos.

Sin embargo, hay una diferencia notable entre el 11-M y estos precedentes: en los casos de L'Hospitalet y del accidente del autocar en Huelva los objetivos del análisis (en lo que concierne a la intimidad de los menores de edad y el tratamiento de las tragedias personales, respectivamente) no admitían duda; además, el estudio sobre la guerra de Iraq, en calidad de guerra anunciada, había permitido una planificación previa.

Por el contrario, el 11 de marzo, a las 9 de la mañana, la pregunta era: «¿qué miramos?», o, en términos más académicos: ¿cuál es el objeto del estudio? ¿El tratamiento de la información desde el punto de vista de las tragedias personales?⁵ ¿La reacción informativa de las cadenas de TV? ¿La incidencia de los hechos en la campaña electoral? Ciertamente, la hipótesis de un análisis que abarcase todos estos aspectos para las cuatro cadenas y con plazos de entrega cortos era, en la práctica, imposible.

La perspectiva que da el paso del tiempo, conocida la naturaleza y las repercusiones políticas de los atentados, ha mostrado muy claramente que el informe tenía que tratar, preferentemente, el respeto al pluralismo político de las informaciones. Durante el periodo que empieza con los atentados de Madrid y termina con la noche electoral del 14 de marzo el objeto de estudio no era obvio en absoluto.

Según las anotaciones tomadas en aquellos días sobre los procesos de diseño del informe, a las 11 de la mañana del día de los hechos se convocó al personal del servicio de análisis a una reunión de *crisis*, para entregar el cuaderno de procedimientos. De esa reunión surge un primer equipo de 3 analistas y 11 visionadores, que posteriormente sería modificado, en número y composición. En ese momento los servicios técnicos reciben el encargo del Consejo de realizar un análisis extensivo de la programación de la mañana del día 11-M, para elaborar una primera aproximación al comportamiento de las televisiones. A partir de ahí, se podría evaluar con un criterio más determinado cuáles eran los puntos preferentes objeto del análisis. En consecuencia, las rutinas propias de una campaña electoral quedaban interrumpidas.

2. «Pero, ¿cómo lo miramos?»

Según el primer cuaderno de procedimientos, entregado a las 11 de la mañana, el objetivo del informe era analizar «la atención informativa y la presencia de actores políticos y no políticos», y se establecían como parámetros de análisis el tiempo de noticia sobre los atentados, las fuentes de información citadas en el relato de los hechos y el tiempo de palabra de los actores. El universo de estudio eran «todas las cadenas en abierto» y se estructuraba en tres franjas horarias: de 7.30 a 9 h, de 9 a 11 h y de 11 a 24 h del jueves 11 de marzo.

El informe final sufrió dos modificaciones parciales de las normas de procedimiento, el viernes 12 de marzo y, definitivamente, el miércoles 17 de marzo.

De manera resumida apuntaremos que la primera modificación delimitó las variables que debían ser objeto de atención a partir de las 9 horas del día 11 de marzo y durante los días 12 y 13 de marzo (se elimina la referencia a las fuentes de información y se introducen las de *declaración y comparecencia*) y se limita temporalmente a los días 11 a 13 de marzo. El diseño definitivo, sobre todo con la perspectiva de la accidentada jornada de reflexión, acabó de centrar el informe en el estudio del respeto del pluralismo.

Dejando de lado la evolución lógica del estudio a la luz de los acontecimientos que se iban sucediendo, es interesante analizar la capacidad *estructural* del CAC para elaborar unos parámetros de análisis entre las 9 y las 11 de esa mañana y empezar a trabajar de manera inmediata. La reflexión, *a posteriori*, pone de manifiesto ciertas condiciones que ayudan a explicarlo:

- La existencia de conceptos operacionalizados previamente y tratados de manera repetida en estudios anteriores. Así, por ejemplo, los conceptos *tiempo de palabra*, *tiempo de noticia*, *actor político* o *agrupación*, adoptados de los informes sistemáticos sobre pluralismo. Los análisis de *respuesta informativa* (celeridad al informar sobre un hecho), propias de estudios como los dedicados a la guerra de Iraq o a la cobertura televisiva del asesinato de Ernest Lluch.
- Las experiencias previas en situaciones de análisis de acontecimientos puntuales y excepcionales han creado, dentro del CAC, un *modus operandi* para situaciones de crisis.

- El carácter eminentemente descriptivo de los informes elaborados por los servicios técnicos del CAC favorece, además, la creación de unas rutinas de visionado válidas para informes muy diferentes.

Los tres factores apuntan hacia una misma dirección: a lo largo de su existencia, el CAC ha desarrollado un conjunto de herramientas metodológicas que permiten aplicar ciertos protocolos de análisis con celeridad y fiabilidad contrastada. Unas herramientas, y esa es su peculiaridad, que se basan en una serie de reflexiones teóricas caracterizadas por su orientación hacia la aplicabilidad inmediata.

Por el contrario, el 11 de marzo concurren una serie de factores que dificultan la concepción y el desarrollo del informe.

En primer lugar, y como se ha avanzado anteriormente, la coincidencia de los atentados con la campaña electoral. Dar prioridad al informe sobre los hechos de Madrid implicaba dejar de lado, ni que fuera temporalmente, los informes de seguimiento sobre la campaña electoral.

En segundo lugar, pese a la existencia de conceptos ya definidos, los primeros análisis pusieron de manifiesto la necesidad de definir dos nuevos conceptos (*declaración y comparecencia*) como indicadores de la atención informativa de las cadenas en las instituciones públicas del Estado y en las distintas formaciones políticas.

En tercer lugar, el estado anímico del equipo de los servicios técnicos, obligado a ver y a describir horas de información sobre los atentados. Lo que en teoría es una labor de observación no participante (el visionado y el análisis de los contenidos televisivos) acabó en una observación *emocionalmente* participada. El 11 de marzo no era, precisamente, el ambiente más propicio para la reflexión metodológica.

La estructura final del informe 27/2004 *Las informaciones televisivas del atentado de Madrid del día 11 de marzo y de los sucesos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo* es fruto, pues, de todos estos factores favorables y desfavorables y del contexto explicado. Este número de *Quaderns del CAC* no se limita a parcelar y distribuir en artículos la información avanzada en el informe, sino que ha querido reexaminar y reestructurar muchos de los datos presentados. Los artículos abordan los hechos desde la modificación de la programación de los días 11 y

12 de marzo a raíz de los hechos de Madrid («La programación televisiva de los días 11 y 12 de marzo»), de los distintos acercamientos desde el género informativo a la tragedia («La información televisiva los días 11 y 12 de marzo») y desde la presencia de los actores en cuanto al tiempo de palabra («Los actores en la pantalla»). La jornada de reflexión de las elecciones generales del día 14 de marzo merece una atención individualizada («La programación y la información televisivas del día de reflexión»), así como el seguimiento de la noche electoral («La información de los resultados del 14 de marzo»).

Todos los artículos siguen la metodología que se expone a continuación:

3. Método de estudio

3.1. Universo de estudio

Los contenidos emitidos por TV3, TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV los días 11, 12, 13 y 14 de marzo, en las horas siguientes:

- Jueves 11 de marzo: de 7.30 a 24 horas
- Viernes 12 de marzo: de 8 a 24 horas
- Sábado 13 de marzo: de 8 a 1.30 horas (domingo 14 de marzo)
- Domingo 14 de marzo: información electoral a partir de las 19.40 horas

3.2. Definición de conceptos

Tiempo de noticia

Es el tiempo resultante de la suma total de la duración de las noticias (en teleinformativos, especiales informativos y resto de programación) referidas a los atentados de Madrid.

Tiempo de palabra

Es el tiempo resultante de la suma total de la duración de las secuencias donde un actor interviene, como sujeto, haciendo un inserto (inserción de imágenes y voz de un actor político o no político, sin que intervenga ningún tipo de locución por parte del medio). Por lo tanto, ese tiempo mide la presencia directa de los actores, con su voz y su imagen, en el espacio mediático.

Frecuencia de intervenciones

Es el número de veces que aparece un actor en los teleinformativos, especiales informativos y resto de programación.

Actor

Personaje que aparece en la programación con tiempo de palabra. En el caso de los teleinformativos, se consideran actores todas las personas que intervienen mediante un inserto. En el resto de la programación se registran los representantes de asociaciones, partidos políticos e instituciones públicas.

Las agrupaciones de actores

Las agrupaciones son grandes categorías que permiten la ubicación, en su seno, de distintos actores que se ajustan a los criterios definidores. De ese modo, los actores, además de individualmente, aparecen en grupos y nos permiten conocer datos referentes a las distintas agrupaciones que se han establecido.

Así, se establece una primera gran categoría que agrupa a los actores políticos. Sin embargo, pueden distinguirse dos tipos de agrupaciones de actores políticos: las agrupaciones de actores políticos institucionales —Gobierno del Estado, Administración del Estado español, Parlamento de Cataluña, etc.— y las agrupaciones de actores políticos de partidos o formaciones políticas que actúan en Cataluña y en el Estado español —PP, PSOE, IU, PSC, CiU, ERC, PPC, ICV, etc.

La segunda gran división que se establece en cuanto a las agrupaciones de actores afecta a los actores no políticos. Estos actores se agrupan en las categorías siguientes: Actores culturales; Actores del mundo sanitario; Actores económicos; Actores deportivos; Asociaciones de vecinos; Asociaciones y colectivos profesionales; Iglesia católica; Expertos; Mundo asociativo; Organizaciones empresariales; Religiones e iglesias no católicas; Sindicatos; Universidad y educación, y Otros.

Formato de la información

Estructura de la información, ya sea desde plató, con imágenes en directo de los hechos ocurridos con conexiones telefónicas. Esta variable se aplica a la franja horaria de 7.30 a 9 horas del día 11 de marzo.

Fuente de la información

Origen de la información proporcionada. Esta variable se aplica a la franja horaria de 7.30 a 9 horas del día 11 de marzo.

Declaración

Intervención de un actor como sujeto con tiempo de palabra en la programación televisiva, independientemente de si adopta el formato de inserto o de entrevista.

Comparecencia pública

Convocatoria expresa de la prensa por parte de un actor político que pertenece a una agrupación institucional o de partido.

Información de testimonio

La operacionalización del concepto ha definido información de testimonio en los teleinformativos como las noticias estructuradas alrededor de las declaraciones de las víctimas de los atentados, de sus familiares y personas cercanas, así como de todos los actores ocasionales que intervienen en las informaciones para expresar su estado anímico, vivencia y solidaridad con las víctimas. Al efecto de este informe se incluyen en esta categoría las informaciones en las que al menos el 75% de los insertos corresponden a esa descripción.

Los dos conceptos siguientes se han utilizado únicamente en el artículo que se refiere a la información sobre la noche electoral.

Conexiones en directo

Se producen cuando un o una periodista de la cadena se ha desplazado hasta el lugar de los hechos, en este caso las sedes electorales o los centros de datos del Estado y de la Generalitat, para poder hacer el seguimiento de la noticia en directo. Las imágenes de las sedes electorales registradas no han sido analizadas en este informe.

Candidaturas

El concepto *candidatura* se ha introducido excepcionalmente para relacionar el tiempo de palabra de las agrupaciones políticas que apoyan a un mismo candidato a la presidencia del gobierno del Estado.

4. La difusión del informe

El informe *27/2004, Las informaciones televisivas del atentado de Madrid del día 11 de marzo y de los sucesos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo*, fue aprobado por el Pleno del Consejo el día 7 de abril de 2004.

En el visionado y análisis del informe habían trabajado, en distintos momentos, hasta 6 analistas y 11 visionadores, con un coste conjunto de 1.100 horas de trabajo.

Los informes fueron enviados, de oficio, al Parlamento de Cataluña, al Gobierno de la Generalitat y a los operadores analizados. Además, fue puesto a disposición pública en la web del CAC⁶.

Notas

- 1 *Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y de los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14.*
- 2 Informe *i4/2003 Análisis cuantitativa del tratamiento informativo de la guerra en Iraq durante las primeras 72 horas del conflicto*
[www.audiovisual.net/recerca/informe 28-03-03.pdf](http://www.audiovisual.net/recerca/informe%2028-03-03.pdf)
- 3 Informe *i19/2002 El tratamiento informativo de la retención de alumnos en una escuela de L Hospitalet de Llobregat el día 18/11/02*
[www.audiovisual.net/recerca/informe 19-02.pdf](http://www.audiovisual.net/recerca/informe%2019-02.pdf)
- 4 Informe *i28/2001 El tratamiento informativo del accidente de un autocar en Villarrasa el día 14/11/01*
- 5 El Consejo ha elaborado unas recomendaciones sobre el tratamiento informativo de las tragedias personales (21/2/2001)
www.audiovisualcat.net/recerca/recomanacions1.html
- 6 Entre el 8 de abril de 2004, fecha de publicación, y el 30 de junio, se han contabilizado 4.711 descargas del documento.

La programación televisiva del 11 y el 12 de marzo

Carmina Puig

■ *La explosión de diez artefactos colocados en cuatro convoyes de la línea de cercanías de Madrid el día 11 de marzo dio lugar a un período excepcional que, en el caso de la televisión, se proyectó en una alteración de las dinámicas normales de funcionamiento. Las cadenas de televisión tuvieron que adaptarse a los acontecimientos que iban sucediendo y todas dedicaron una parte muy importante de su programación a informar sobre los atentados. No obstante, cada cadena reaccionó de manera diferente ante los hechos ocurridos, y tanto la estrategia de programación como el tratamiento de la tragedia variaron. Como se explica en el artículo «Los medios de comunicación ante el 11-M: la construcción de un caso excepcional», el 11-M puede ser considerado un caso excepcional a causa de la gran incidencia, gravedad y magnitud del suceso.*

La compleja situación se fue complicando aún más con la proximidad de las elecciones generales; y la función que la televisión debía desempeñar en condiciones normales también se vio alterada durante los dos últimos días de campaña así como en la jornada de reflexión, objeto del artículo «La programación y la información televisivas del día de reflexión». La campaña electoral se dio por finalizada, lo que provocó que se vieran afectados los bloques electorales establecidos en los teletinformativos, que desaparecieron. Las parrillas de programación de todas las cadenas se llenaron de programas informativos especiales

Carmina Puig
Miembro de los Servicios Técnicos del CAC

sobre el tema, y cuando se emitieron los programas habituales éstos se centraron en la tragedia.

En este artículo se analizarán las parrillas de programación de TV3, TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV durante los días 11 y 12 de marzo, teniendo en cuenta los modelos de programación que se adoptaron, la tipología de programas que se emitieron, la agilidad en informar sobre los atentados y conectar con el lugar de los hechos (respuesta informativa), el tiempo de información sobre los atentados y la ocupación publicitaria.

Primeras informaciones sobre los atentados y conexiones con el lugar de los hechos

Desde las 7.40 horas del día 11, hora de la explosión del primer artefacto, las cadenas de televisión empezaron a dar las primeras informaciones sobre los atentados y a reaccionar con más o menos celeridad. Tele-5 fue la primera cadena en dar la noticia (7.45 horas), cinco minutos después del primer atentado; Antena 3 TV la dio a las 7.58 horas y TVE-1 tres minutos después (8.01 horas). TV3 lo hizo a las 8.10 horas, media hora después de la primera explosión.

Tabla 1. Primeras informaciones sobre los atentados y primeras conexiones

Cadena	Hora 1ª información	Hora 1ª conexión
Tele-5	7:45	7:54
Antena 3 TV	7:58	8:29
TVE-1	8:01	8:12
TV3	8:10	8:58

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

En el momento de informar sobre el atentado, todas las cadenas analizadas emitían sus noticiarios de mañana: los bloques del 3/24 (TV3), *Telediario matinal* (TVE-1), *Informativos Telecinco matinal* (Tele-5) y Las noticias de la mañana (Antena 3 TV). TV3, Tele-5 y Antena 3 TV incluyeron la noticia de última hora dentro de sus programas, mientras que TVE-1 aprovechó el inicio de su teleinformativo para incluir la noticia en el bloque de titulares. Todas las cadenas se centraron en dar la noticia de los atentados, informar del posible balance de víctimas, apuntar la posible autoría de ETA y conectar con periodistas de la cadena o testigos de los hechos. Puesto que en un primer momento aún no disponían de imágenes, las cadenas optaron por mantener en pantalla un mapa de la zona de los hechos. En TVE-1 el primer inserto de un actor político fue a las 9.32 horas, con la entrevista en plató a José Luis Rodríguez Zapatero (que era el invitado del día en *Los desayunos de TVE*) y en TV3 y Tele-5 fue a las 9.35 horas, cuando conectaron con la comparecencia en directo de Juan José Ibarretxe (9.35 horas). Aunque Antena 3 TV también retransmitió esta comparecencia pública, a las 9.07 horas ya entrevistaba a Jesús Caldera, portavoz del PSOE (invitado del día en *La respuesta*), y a las 9.08 horas entrevistaba telefónicamente a Eduardo Zaplana.

La primera información fue repitiéndose y actualizándose desde plató a medida que aparecían nuevos datos, y cuando las cadenas lograron desplegar sus equipos pudieron ofrecer imágenes o conexiones telefónicas. En la capacidad de reacción se observan diferencias significativas. En este sentido, Tele-5 y TVE-1 fueron las más rápidas, ya que 9 y 11 minutos, respectivamente, después de la primera noticia sobre la explosión, conectaron telefónicamente con el lugar de los hechos. Antena 3 TV tardó 31 minutos en conectar, y TV3 otros 48.

Hay que decir que la Oficina de Defensa de la Audiencia del Consejo del Audiovisual de Cataluña durante la mañana del día 11 de marzo recibió tres llamadas de telespectadores quejándose de que TV3 estuviera emitiendo el programa *Bon dia Catalunya* y hablara de temas culturales con el director de Publicaciones de la Abadía de Montserrat mientras las otras cadenas ya conectaban con los lugares de los hechos y empezaban a mostrar imágenes.

Tele-5 daba la primera noticia a las 7.45 horas y a las 7.54 conectaba telefónicamente con las estaciones de tren. Allí

se encontraba el subdirector de los servicios informativos de la cadena, que había sido testigo de las explosiones y que explicaba lo que había sucedido y lo que iba viendo. Conectaron varias veces con él y con otro periodista de la cadena. Estas conexiones telefónicas aún no incluían imágenes del lugar de los hechos y sólo se mostraba un mapa de la zona; a las 8.31 horas se emitieron las primeras imágenes de la estación de Atocha.

TVE-1 informaba de los hechos a las 8.01 horas y a las 8.12 conectaba telefónicamente con un testigo de las explosiones; momentos después hablaba con otro testigo y más tarde con una periodista de la cadena. Ninguna de las conexiones incluía imágenes y sólo se mantenía en pantalla un mapa de la zona; a las 8.51 horas se ofrecieron las primeras imágenes fijas de Atocha.

Antena 3 TV tardó 31 minutos (a las 8.29 horas) en conectar con cuatro periodistas de la cadena que se habían desplazado a la zona o habían sido testigos de las explosiones; hablaron por teléfono con dos testigos y a las 8.44 horas mostraron las primeras imágenes fijas de Atocha.

Por su parte, la primera conexión de TV3, a las 8.58 horas, incluía ya imágenes de la estación como fondo de la explicación de la presentadora del *Avanç informatiu*; más tarde se realizaba una conexión telefónica con un corresponsal de la cadena en Madrid con imágenes de fondo del plano de la zona, de la estación y, por primera vez, de víctimas de los atentados.

Enlazando con la capacidad de reacción, también debe destacarse la agilidad en la inclusión del crespón negro en las pantallas. Todas las emisoras de televisión emitieron un comunicado unánime de rechazo a los atentados que se hizo público a las 18.00 horas, al mismo tiempo que anunciaban que mantendrían en pantalla un crespón negro en señal de luto que no desaparecería hasta el día 12, cuando concluyó la manifestación en Madrid. TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV lo sobreimpusieron a las 18.00 horas (sobre un fondo de la bandera española) y TV3 lo hizo a las 18.19 horas (un lazo negro sin fondo).

Programación de las cadenas televisivas durante el 11-M

Con las primeras noticias de los atentados y en vista de su

magnitud, los operadores adoptaron diferentes estrategias para coordinar toda la información que iba apareciendo sobre el tema con las parrillas de programación.

En un primer momento, todas las cadenas adoptaron un mismo patrón: insertar la noticia del atentado en la parrilla habitual de programación. Puesto que, como ya se ha mencionado, se estaba emitiendo el informativo de la mañana en ese momento, optaron por incluir la noticia en el bloque informativo. A partir de entonces los operadores resolvieron de forma diferente el trabajo de coordinar noticia y parrilla de programación. Con algunas particularidades, el trabajo de coordinación se podría englobar en dos modelos: la modificación de la parrilla de programación y la modificación del contenido de la programación. En ambos casos se obtuvo una programación monotemática.

TV3 y TVE-1 apostaron por modificar la parrilla habitual y emitir sólo especiales informativos y los teleinformativos habituales. Tele-5 y Antena 3 TV, en cambio, siguieron emitiendo gran parte de la programación prevista, pero modificando su contenido y convirtiéndola en monográfico de los atentados.

Después de los informativos matinales, TV3 y TVE-1 empezaron a emitir sus programas de tertulia habituales, *Bon dia, Catalunya* y Los desayunos de TVE, que se centraron en los atentados. A medida que iban llegando noticias y se iba conociendo la magnitud de los hechos, ambas cadenas optaron por cortar las tertulias (TV3 a las 9.00 horas y TVE-1 a las 9.43 horas) y dar paso a los especiales informativos. A partir de ese momento y durante todo el día 11, TVE-1 modificó totalmente su parrilla de programación y sólo emitió especiales informativos y teleinformativos, estos últimos de duración superior a la habitual. TV3 adoptó la misma estrategia con la excepción del programa magacín de sobremesa *La columna*, que estuvo dedicado monográficamente a los atentados de Madrid.

Tele-5 y Antena 3 TV adoptaron el otro modelo, es decir, mantuvieron la mayor parte de los programas de la parrilla aunque modificaron sus contenidos y los adaptaron al tema de día, transformándolos, así, en monográficos de los atentados de Madrid. Ambas cadenas mantuvieron los programas de magacín y *talk-show*, y suprimieron los programas con contenidos poco adaptables al comentario de los atentados, como los concursos, los programas del mundo rosa, la televisión-realidad, los dibujos animados y la

Tabla 2. Programación de TV3 y TVE-1 entre las 7.30 horas y las 24.00 horas del 11 de marzo

Cadena	Hora inicio	Hora final	Programa
TV3	--	08.30	Bloque 3/24
	08.31	09.00	Bon dia, Catalunya
	09.00	13.54	Avanç informatiu
	14.01	14.27	Especial informativo
	14.31	16.03	TN Migdia
	16.13	18.25	La Columna
	18.31	20.23	Especial informativo
	20.30	22.02	TN Vespre
	22.08	23.52*	Especial informativo
TVE-1	--	09.31	Telediario matinal
	09.31	09.43	Los desayunos de TVE
	09.43	14.59	Especial informativo
	14.59	16.29	Telediario 1
	16.29	20.53	Especial informativo
	20.57	22.40	Telediario 2
	22.40	24.00	Especial informativo

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* Desde las 23.52 a las 24.00 horas se emite publicidad.

ficción. En este sentido, Tele-5 suprimió *Aquí hay tomate*, *Gran Hermano Vip*, *¡Allá tú!* y *Pecado original*, mientras que Antena 3 TV no emitió *Como la vida*, *Háblame de ti*, *Los Simpson*, *Diario de una boda*, *El diario de Patricia*, *Pasapalabra* ni *Hay trato*. En cambio, Tele-5 mantuvo en antena, y con los presentadores habituales, *La mirada crítica*, *Día a día*, *A tu lado* y *Crónicas marcianas*, espacios que mantuvieron su supraestructura habitual, pero adaptando la estructura interna y los contenidos a los atentados de Madrid. Por su parte, Antena 3 TV mantuvo *Las noticias de la mañana*, *Sabor a ti* y *7 días, 7 noches*, basados también en los atentados, de modo que en ambas cadenas estos programas pasaron a ser programas-apéndice de los teleinformativos de la cadena.

Como singularidad, debe destacarse que Tele-5 fue la única emisora que durante el día 11 de marzo no emitió ningún programa especial informativo sobre los atentados (aunque prolongó su informativo de las 20.30 horas) y fue también la única que optó por programar una serie de ficción durante el *prime time* nocturno (*Los Serrano*). Este hecho, muy comentado en una jornada en la que desde la televisión se trató de aparcar cualquier información que no

Tabla 3. Programación de Tele-5 y Antena 3 TV entre las 7.30 horas y las 24.00 horas del 11 de marzo

Cadena	Hora inicio	Hora final	Programa
Tele-5	--	09:17	Informativos Telecinco matinal
	09:24	11:12	La mirada crítica
	11:12	14:28	Día a día
	14:28	15:33	Informativos Tele-5
	15:39	19:59	A tu lado
	20:01	22:01	Informativos Tele-5
	22:08	23:51	Los Serrano (durante la emisión se realizan dos conexiones con los servicios informativos que suman aproximadamente 5 minutos)*
Antena 3 TV	23.56	24.00	Crónicas marcianas
	--	14.55	Las noticias de la mañana
	14.55	15.47	Noticias 1
	15.59	19.33	Sabor a ti
	19.33	20.31	Especial informativo
	20.31	21.45	Noticias 2
	21.57	23.55	Especial informativo
	23.55	24.00	7 días, 7 noches

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* Sombreado el programa cuyo contenido no gira en torno de los atentados terroristas de Madrid.

guardara relación con los atentados, fue justificado por los directivos de la cadena afirmando que «no debemos dar a los asesinos el placer de ver cumplido su objetivo de interrumpir por completo la vida ciudadana»¹. Los datos de audiencia aportan lo siguiente: en Cataluña, el episodio de *Los Serrano* fue el segundo programa más visto del día (792.000 espectadores) y en España fue el espacio líder de la jornada (6.637.000 espectadores)².

El día de los atentados terroristas en Madrid el consumo televisivo se disparó, seguramente como respuesta a la necesidad de la ciudadanía de mantenerse informada acerca de lo que sucedía a lo largo del día. Así, los datos de Taylor Nelson Sofres indican que el día 11 de marzo el telespectador catalán consumió una media de 255 minutos de televisión y, el español, unos 262 minutos: respectivamente 30 y 35 minutos más que el jueves anterior³.

De los datos anteriores se desprende que los dos modelos de programación corresponden a los dos tipos de titularidad de los operadores. Así, las cadenas de titularidad pública

(TVE-1 y TV3) basan su programación en los programas informativos (ya sean especiales informativos o teleinformativos), mientras que las cadenas de titularidad privada (Tele-5 y Antena 3 TV) siguen su propia parrilla (*talk-shows* y tertulias) incluyendo la información del día.

Esta programación de contenido monotemático por la magnitud y las características del atentado terrorista deja una parrilla con un contenido totalmente diferente al habitual. Así, tanto TV3 como Tele-5 y Antena 3 TV emiten más de 13 horas de información sobre los atentados terroristas en Madrid, y TVE-1 casi 16. Si el cálculo se empieza a partir de las 7.30 horas de la mañana y hasta las 24.00 horas del mismo día (es decir, 16 horas y 30 minutos), se observa que el tiempo de información del atentado ocupa más del 80% del total de la programación de TV3, Tele-5 y Antena 3 TV, y el 95% del total de la programación de TVE-1.

Del mismo modo, la publicidad durante el día 11 de marzo varió respecto de los otros días. Como se desprende de la tabla 4, TVE-1 fue la única emisora que optó por no emitir

Tabla 4. Tiempo de noticia sobre los atentados y tiempo de espacios publicitarios entre las 7.30 horas y las 24.00 horas del 11 de marzo (16 horas y 30 minutos)

Cadena	Tiempo de información atentados		Tiempo espots publicitarios	
	Total (h:min:s)	%	Total (h:min:s)	%
TVE-1	15:48:05	95,8	00:04:10	0,4
Antena 3 TV	13:42:14	83,1	01:56:36	11,8
TV3	13:39:38	82,8	01:26:22	8,7
Tele-5	13:11:20	79,9	02:32:15	15,4

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Tabla 5. Programación de TVE-1 entre las 8.00 horas y las 24.00 horas del 12 de marzo

Cadena	Hora inicio	Hora final	Programa
TVE-1	08.00	09.31	Telediario Matinal
	09.31	15.00	Especial informativo
	15.00	16.34	Telediario-1
	16.34	20.57	Especial informativo
	20.57	22.32	Telediario-2
	22.32	24.00	Película <i>Shakespeare in love</i> *

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* Sombreado el programa cuyo contenido no gira en torno de los atentados terroristas de Madrid.

cortes publicitarios (los 4 minutos y 10 segundos de anuncios corresponden a las 7.55 horas de la mañana, es decir, momentos antes de que se emitiera la primera noticia de los atentados). A partir de ese momento, TVE-1 no emitió ningún espacio publicitario. El resto de operadores optaron por reducirlos en número pero sin renunciar a su emisión. Después de la noticia de los atentados de Madrid, TV3 y Tele-5 emitieron su primera pieza de publicidad a las 8.20 horas; Antena 3 TV, en cambio, no lo hizo hasta las 13.53 horas.

Programación de las cadenas televisivas durante el 12-M

La programación televisiva del viernes 12 de marzo siguió la línea del día anterior, pese a que la improvisación no tuvo un papel tan importante. Las cadenas analizadas ajustaron la programación a los atentados de Madrid. Sin embargo, el

volumen informativo, a pesar de ser aún muy elevado, descendió respecto al día anterior. El tema principal de la información, y casi el único, seguía siendo los atentados en Madrid y sus consecuencias: autoría, estado de las investigaciones, balance de víctimas, muestras de apoyo, manifestaciones, etc. Todos los operadores menos TVE-1 (que hasta entrada la tarde sólo emitió teletinformativos y especiales informativos) optaron por mantener algunos programas de la parrilla habitual incluyendo en ellos información referente a los atentados, y eliminar otros espacios. El día 12 sólo las emisoras públicas prolongaron la duración de sus teletinformativos de mediodía y noche.

La parrilla de programación de la primera cadena pública estatal estuvo formada únicamente por las tres ediciones del *Telediario* (*Telediario Matinal*, *Telediario-1* y *Telediario-2*) y los especiales informativos, con una única variación: la película *Shakespeare in love* programada durante el *prime time* nocturno. La emisión de este filme el viernes en vez del sábado (tal y como estaba programado) desencadenó una

Tabla 6. Programación entre las 8.00 horas y las 24.00 horas del 12 de marzo de TV3, Tele-5 y Antena 3 TV

Cadena	Hora inicio	Hora final	Programa
TV3	08.00	08.30	Notícies 3/24
	08.30	11.00	Bon dia, Catalunya
	11.00	11.48	Avanç informatiu 3/24
	11.49	12.19	Avanç informatiu
	12.24	13.18	Bonanza*
	13.18	13.21	Videoclips
	13.35	13.44	Viure a Catalunya
	13.51	14.00	Avanç informatiu
	14.00	14.19	TN Comarques
	14.19	14.25	Espacios El Temps, Agenda y Medi Ambient
	14.30	16.02	TN Migdia
	16.08	17.55	La Columna
	18.01	20.22	Especial informativo
	20.30	22.09	TN Vespre
	22.16	24.00	Coses que passen
Tele-5	08.00	09.19	Informativos Telecinco matinal
	09.27	11.02	La mirada crítica
	11.02	14.29	Especial Día a día
	14.29	15.33	Informativos Tele-5
	15.39	18.47	A tu lado
	18.47	20.51	Especial informativo
	20.58	21.59	Informativos Tele-5
	22.00	00.00	Película <i>Forrest Gump</i> (durante la emisión hay dos avances informativos que suman aproximadamente 3 minutos)
Antena 3 TV	08.00	09.09	Noticias de la mañana
	09.16	10.00	La Respuesta
	10.16	13.47	Como la vida
	13.58	14.55	Los Simpson
	14.56	15.47	Noticias 1
	16.00	18.48	Sabor a ti
	18.48	20.30	Especial informativo
	20.31	21.36	Noticias 2
	21.50	24.00	Película <i>El hombre de la máscara de hierro</i>

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* Sombreados los programas cuyo contenido no gira en torno de los atentados terroristas de Madrid.

gran polémica que se explica con más profundidad en el artículo «La programación y la información televisivas del día de reflexión».

Las demás cadenas optaron por eliminar algunos programas de la parrilla y mantener otros con contenidos

centrados en el 11-M. Además, a diferencia del día anterior, tanto TV3 como Tele-5 y Antena 3 TV optaron por emitir espacios enlatados que nada tenían que ver con el tema del día. A pesar de todo, el volumen informativo sobre los atentados terroristas siguió siendo muy elevado.

TV3 llenó su parrilla con programas informativos (*Notícies 3/24*, *Avanç informatiu*, *TN comarques*, *TN migdia*, *TN vespre* y *Especial Informatiu*) aunque mantuvo los programas de tertulia de mañana y de sobremesa (*Bon dia*, *Catalunya* y *La columna*), que se convirtieron en monográficos de los atentados. Justo antes del teleinformativo de mediodía (que, como el de las 20.30 horas, duró más de lo habitual), insertó tres espacios de entretenimiento: la serie *Bonanza* (de casi una hora de duración), *Videoclips catalans* (3 minutos) y un capítulo de la serie de reportajes *Viure a Catalunya* (9 minutos). Por la tarde emitió un *Especial informatiu* sobre las manifestaciones y sus momentos previos. Durante el *prime time* nocturno, TV3 fue la única emisora que no emitió una película sino que programó el habitual *Coses que passen* aunque varió el tema de debate. Así, esta edición se tituló *Què ens està passant?*, en clara referencia a los últimos atentados y contó con una serie de personalidades y expertos que analizaron el terrorismo en su globalidad.

La parrilla de Tele-5 del día 12 fue casi idéntica a la del día 11, en la que se eliminaron y se conservaron los mismos programas. Por tanto, la única variación fueron los invitados de las tertulias informativas y el contenido de la información, que, aunque seguía tratando acerca de los atentados terroristas, se centraba ya en sus consecuencias. Tampoco se eliminaron de la parrilla los dos programas estrella de la mañana y de sobremesa (*Día a día* y *A tu lado*), monográficos sobre los atentados con entrevistas a testigos y familiares de víctimas, tertulias en plató, conexiones con los servicios informativos, conexiones con comparecencias públicas y breves reportajes sobre el día después. Y en el *prime time* nocturno, la emisora volvió a programar un espacio de ficción, esta vez una película. La única diferencia con el día anterior fue la emisión de un Especial informativo centrado en las manifestaciones de rechazo a los atentados.

Antena 3 TV también mantuvo los programas de tertulia de la mañana (*La respuesta* y *Como la vida*) y el de la tarde (*Sabor a ti*) centrados en los atentados terroristas. El programa *La respuesta* se desmarcó de los otros dos en cuanto al tono y el tratamiento, y las únicas personas que tuvieron tiempo de palabra fueron personajes políticos, a

Taula 7. Ocupació publicitària entre les 8 h i les 24 h del 12 de març (16 hores)

Cadena	12 de marzo
TVE-1	0:00:00
TV3	1:43:35
Tele-5	2:33:10
Antena 3 TV	2:48:08

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

través de comparecencia pública o mediante entrevistas telefónicas o en plató. *Como la vida* y *Sabor a ti* serían comparables a *Día a día* y *A tu lado* de Tele-5, tanto por los invitados de las tertulias como por el dominio de la información de testimonio sobre los hechos. Como sucedió con los otros operadores, Antena 3 TV emitió un Especial informativo de las manifestaciones en toda España. Después de su teleinformativo *Noticias 2*, también optó por emitir un filme.

Tanto los operadores públicos como los privados tuvieron durante el día 12 un espacio común: la emisión de las manifestaciones que se desarrollaron en toda España contra el terrorismo. En Cataluña, un total de 1.358.000 personas las siguieron por televisión; 557.000 de estas personas eligieron TV3 para su seguimiento (35,3% de cuota de pantalla); la segunda opción fue TVE-1 (321.000 y un 19,3% de cuota), seguida de Antena 3 TV (257.000 y un 13,6%) y, por último, Tele-5 (177.000 y un 9,7%)⁴.

Pese a todo, el viernes 12 de marzo los teleinformativos fueron los programas líderes de audiencia, a diferencia del día anterior, en el que triunfó la serie *Los Serrano*. En este sentido, en Cataluña los programas más vistos fueron el *TN vespre* (981.000 espectadores) seguido del *TN migdia* (771.000) y en España fueron el *Telediario 2* (4.738.000) y el *Telediario 1* (4.385.000)⁵.

En cuanto a la ocupación publicitaria, cabe destacar que TVE-1 fue la única cadena que no emitió ningún minuto de publicidad en todo el día, siguiendo así la línea del día anterior. TV3 y Tele-5 emitieron más publicidad que el día anterior y Antena 3 TV, que el día 11 la había reducido significativamente, aumentó el número de anuncios.

Síntesis

Este breve repaso a la parrilla televisiva de los días 11 y 12 de marzo nos permite formarnos una idea de las consecuencias que los atentados terroristas de Madrid tuvieron en el medio audiovisual. Son pocas las veces que la programación de todas las cadenas queda completamente alterada; sólo un motivo flagrante puede ser la causa, y los atentados del 11-M lo son. Desde el momento en que se comprendió la magnitud de los acontecimientos, todos los operadores optaron por volcarse ante la gran demanda informativa y adaptar su parrilla de programación a la cobertura de los hechos. Al darse por finalizada la campaña electoral de las elecciones generales, desaparecieron los bloques electorales de los teletinformativos.

Las cadenas desplegaron con más o menos agilidad todos los medios técnicos y humanos de los que disponían para emitir ininterrumpidamente informaciones relativas a los hechos del día. Así, Tele-5 fue la primera emisora en dar la noticia, cinco minutos después del primer atentado, y también fue la primera en conectar con el lugar de los hechos nueve minutos después. La segunda en dar la noticia fue Antena 3 TV, seguida por TVE-1 y TV3. La agilidad en la conexión con el lugar de los hechos estuvo liderada, como hemos dicho, por Tele-5, seguida de cerca por TVE-1 y de más lejos por Antena 3 TV y TV3.

Las estrategias de los operadores fueron diferentes: TV3 durante el día 11, y TVE-1 el 11 y el 12 de marzo optaron por modificar completamente sus escaletas para dar paso a teletinformativos y especiales informativos; Tele-5 y Antena 3 TV, en cambio, conservaron los programas de debate y talk-show llenándolos de contenidos sobre los atentados. En ambos casos, sin embargo, el reto era informar. Tele-5 fue la única emisora que durante el jueves 11 emitió un programa de ficción que no tenía ninguna relación con los atentados terroristas. El programa fue líder de audiencia del día en el conjunto del Estado español y segundo en Cataluña.

El volumen informativo descendió el 12 de marzo aunque las informaciones referentes a los atentados seguían llenando las parrillas de todas las cadenas. Durante el día todas las emisoras, salvo TVE-1, emitieron algún espacio de ficción. En el *prime time* nocturno todos los operadores menos TV3 optaron por programar una película. La opción

de la primera cadena pública catalana fue la de emitir un programa de debate centrado en el tema de los atentados de Madrid y el terrorismo en general. Tanto el día 11 como el 12, la publicidad se redujo sustancialmente e incluso desapareció en TVE-1. Los datos de audiencia de Cataluña y del conjunto del Estado español indican que el consumo televisivo se disparó y que la ciudadanía estuvo todo el día pendiente de la pantalla para seguir el curso de acontecimientos.

Notas

- 1 Extraído del comunicado que la emisora envió el jueves 11 a las 21.50 horas.
- 2 Fuente: diario *Avui* del 13/03 con datos de Taylor Nelson Sofres.
- 3 Fuente: diario *Avui* del 13/03 con datos de Taylor Nelson Sofres.
- 4 Fuente: diario *El Punt Barcelona* del 16/03 con datos de Taylor Nelson Sofres.
- 5 Fuente: diario *El Punt Barcelona* del 16/03 con datos de Taylor Nelson Sofres.

La información televisiva los días 11 y 12 de marzo

Laura Rodas

- *Existen dos características específicas del atentado múltiple que tuvo lugar en Madrid el día 11 de marzo que hacen especialmente interesante el estudio del tratamiento informativo que de él hicieron las distintas emisoras de televisión. En primer lugar, la dimensión, sin precedentes en la historia de España y, en segundo lugar, el momento en el que se produjo, coincidiendo con el final del proceso electoral a las Cortes Generales. Efectivamente, los atentados abrieron un periodo complejo desde el punto de vista informativo. Los medios de comunicación debían garantizar el derecho constitucional de los ciudadanos y ciudadanas a recibir información sobre los hechos ocurridos pero intentando no interferir en el desarrollo normal del proceso electoral. «El cumplimiento de estos dos requisitos, sin embargo, no resulta fácil cuando es evidente que el contenido de la información, pese a cumplir los requisitos mínimos de objetividad y veracidad, no tiene un efecto neutro sobre la formación de la opinión pública y, en consecuencia, también sobre la inminente intención de voto»¹.*

El artículo anterior, donde se analiza detalladamente el impacto que los atentados tuvieron sobre la programación de las distintas emisoras durante los días 11 y 12, pone de manifiesto la enorme atención informativa que todas las emisoras de televisión dedicaron a los atentados. A partir de ahí, este artículo pretende analizar algunos aspectos de la numerosa información que las emisoras ofrecieron a la

ciudadanía durante los días 11 y 12 de marzo. En primer lugar, se siguen las primeras declaraciones de cada partido en las distintas emisoras. Posteriormente, se examinan las principales comparecencias públicas que se produjeron durante esos dos días. También se analizan en profundidad los cambios estructurales sufridos por los teletinformativos de los días 11 y 12 y se compara el tratamiento dado a algunos contenidos relevantes por parte de las distintas cadenas. Finalmente, se intenta determinar la estrategia informativa que cada emisora adoptó en sus respectivos teletinformativos.

Primeras declaraciones de cada partido

A pesar de la trascendencia de los hechos ocurridos la mañana del 11-M, la proximidad de las elecciones daba especial importancia al respeto, en la medida de lo posible, al pluralismo político y a la proporcionalidad de tiempo en antena entre las candidaturas. El análisis del orden y la hora en que las distintas emisoras emitieron la primera declaración de cada partido en relación con los atentados ofrece datos interesantes en este sentido. El concepto de *primera declaración* debe entenderse en un sentido amplio (entrevista, comparecencia o inserto) y no debe asimilarse exclusivamente al concepto de comparecencia pública que se estudia en el apartado siguiente. Además, entre las primeras declaraciones de un determinado partido y las de otro, pueden haberse emitido declaraciones institucionales o nuevas declaraciones del primer partido.

El partido político del que se emiten declaraciones en primer lugar varía según la emisora que analizamos. Así pues, mientras TV3 emitió primero declaraciones de ERC (09.47 horas), TVE-1 y Antena 3 TV lo hicieron del PSOE (09.32 y 09.07 horas, respectivamente) y Tele-5, por su

Laura Rodas

Miembro de los Servicios Técnicos del CAC

Tabla 8. Primeras declaraciones de los partidos políticos. 11 de marzo

Cadena	TV3		TVE-1		Tele-5		Antena 3 TV	
Declaraciones	Hora	Actor	Hora	Actor	Hora	Actor	Hora	Actor
1a declaración PP	11:55	Mariano Rajoy	11:55	Mariano Rajoy	11:56	Mariano Rajoy	11:54	Mariano Rajoy
1a declaración PSOE	11:10	Diego López Garrido	09:32	J. Luis Rodríguez Zapatero	13:43	J. Luis Rodríguez Zapatero	09:07	Jesús Caldera
1a declaración IU	21:13	Gaspar Llamazares	15:49	Gaspar Llamazares	21:23	Gaspar Llamazares	10:01	Gaspar Llamazares
1a declaración Sozialista Abertzaleak	15:18	Arnaldo Otegi	--	--	14:12	Arnaldo Otegi	--	--
1a declaración PSC	10:08	Carme Chacón	--	--	--	--	--	--
1a declaración CiU	10:04	J. Antoni Duran i Lleida	15:48	J. Antoni Duran i Lleida	--	--	15:31	J. Antoni Duran i Lleida
1a declaración ERC	09:47	J. Lluís Carod-Rovira	--	--	21:23	J. Lluís Carod-Rovira	--	--
1a declaración PPC	10:32	Dolors Nadal	--	--	--	--	--	--
1a declaración ICV	09:57	Joan Herrera	--	--	--	--	--	--

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

parte, del PP (11.56 horas). El formato de esas primeras declaraciones tampoco es homogéneo en todas las emisoras. En TV3, las primeras declaraciones de ERC corresponden a una entrevista telefónica a Josep-Lluís Carod-Rovira. TVE-1 y Antena 3 TV emitieron dos entrevistas en plató que, de hecho, estaban programadas con anterioridad a los atentados: en TVE-1 se entrevistó a J. L. Rodríguez Zapatero en el programa *Los desayunos de TVE* y en Antena 3 TV, Jesús Caldera, portavoz del PSOE, en el programa *Noticias de la mañana*. Las primeras declaraciones de un partido político en Tele-5 son las que hizo Mariano Rajoy en su primera comparecencia pública para hablar de los hechos.

A lo largo del 11 de marzo, TV3 emitió declaraciones de nueve fuerzas políticas, tanto de Cataluña como del resto de España. Sin embargo, en primer lugar (antes de las 11.00 horas) se emitieron las declaraciones de los partidos políticos catalanes y después las de los partidos del resto de España. Las declaraciones de partidos catalanes fueron hechas por las siguientes personas y en el siguiente orden: Josep-Lluís Carod-Rovira (ERC), Joan Herrera (ICV), J. A. Duran i Lleida (CiU), Carme Chacón (PSC) y Dolors Nadal (PPC). En cuanto a los partidos del resto de España, las

primeras declaraciones que se emitieron en TV3 fueron las de Diego López Garrido (PSOE), seguidas de las de Mariano Rajoy (PP). Más tarde, ya dentro del TN Migdia, TV3 emitió declaraciones de Arnaldo Otegi (Sozialista Abertzaleak). Por último, dentro del *TN Vespre*, TV3 emitió las primeras declaraciones de Gaspar Llamazares (IU).

TVE-1 emitió declaraciones de cuatro fuerzas políticas. Como ya hemos dicho, el PSOE fue la primera fuerza política de la que se recogieron declaraciones, mediante una entrevista a su secretario general. En segundo lugar, TVE-1 conectó en directo a las 11.55 horas con la primera comparecencia pública de Mariano Rajoy. Ya al mediodía, TVE-1 emitió declaraciones del dirigente de CiU, Josep Antoni Duran i Lleida, y del coordinador general de IU, Gaspar Llamazares, en el marco del *Telediario 1*.

En Tele-5 encontramos declaraciones de cinco fuerzas políticas. Dicha emisora no emitió declaraciones de ningún partido político hasta las 11.55 horas, cuando conectó con la comparecencia pública de Mariano Rajoy. Más tarde conectó con otra comparecencia pública, la de J. L. Rodríguez Zapatero. A las 14.12 horas Tele-5 emitió unas declaraciones grabadas de Arnaldo Otegi (Sozialista Abertzaleak). Por último se emitieron, en la edición de las

20.30 horas de *Informativos Telecinco*, declaraciones de Gaspar Llamazares (IU) y de Josep-Lluís Carod-Rovira (ERC).

Tal y como hemos dicho, Antena 3 TV emitió en primer lugar una entrevista en plató a Jesús Caldera, invitado del programa Noticias de la mañana. En segundo lugar tenemos, en el mismo programa, una entrevista telefónica en directo a Gaspar Llamazares. El hecho de que las declaraciones del coordinador general de IU aparezcan en segundo lugar (a las 10.01 horas) constituye una novedad, ya que el resto de cadenas emitieron las primeras declaraciones de IU en último o penúltimo lugar en cuanto a orden de aparición. Después conectó con la comparecencia de Mariano Rajoy (11.56 horas). Para terminar, Antena 3 TV incluyó unas declaraciones de Josep Antoni Duran i Lleida en el teleinformativo *Noticias 1* del mediodía.

La lectura de la tabla 8 revela algunos aspectos interesantes. En cuanto a la presencia de los partidos políticos de Cataluña en las emisoras de ámbito estatal, TVE-1 y Antena 3 TV sólo emitieron declaraciones de CiU, mientras que Tele-5 solamente emitió declaraciones de ERC. Las tres emisoras optaron por difundir las declaraciones de los partidos políticos catalanes en la edición del mediodía de sus respectivos informativos y, en todos los casos, dentro de una batería de declaraciones de otros partidos o

instituciones. Por otro lado, también resulta destacable el hecho de que sólo dos emisoras, TV3 y Tele-5, difundieran declaraciones de Arnaldo Otegi. Finalmente, destaca la coincidencia de todas las emisoras en conectar en directo con la comparecencia pública que hizo Mariano Rajoy alrededor de las 11.55 horas.

Comparecencias públicas durante los días 11 y 12

La comparecencia pública² es un formato de intervención en los medios que combina la voluntad del emisor de emitir un mensaje con la decisión de la emisora de recogerlo o no. Además, el hecho de que un medio emita una comparecencia en directo añade un plus de voluntad de atención informativa a los hechos retransmitidos. En este sentido, el estudio de las comparecencias públicas que se produjeron los días 11 y 12 y del tratamiento que se hizo de ellas nos proporcionará una visión interesante sobre el seguimiento que las emisoras hicieron de las reacciones políticas generadas a raíz de los atentados.

El día 11

Durante la jornada del 11 de marzo se produjeron numerosas comparecencias públicas ya que, ante la magnitud de los hechos, la mayoría de instituciones y partidos quisieron

Tabla 9. Principales comparecencias públicas. 11 de marzo

Actores	Hora comparecencia	TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Juan José Ibarretxe	09:35	Directo	15:51	Directo	Directo
Joaquim Nadal	s/d	10:34	--	--	--
Joan Clos	s/d	11:15	--	--	--
Ernest Benach	s/d	12:32	--	--	--
Pasqual Maragall	s/d	12:34	--	21:23	--
Mariano Rajoy	11:54	Directo	Directo	Directo	Directo
Ángel Acebes	13:32	Directo	Directo	Directo	Directo
J. L. Rodríguez Zapatero	13:43	15:08	13:59	Directo	Directo
José María Aznar	14:40	Directo	Directo	Directo	Directo
Ángel Acebes	20:19	Directo	Directo	Directo	Directo
Rei Joan Carles I	s/d	20:37	20:30	20:25	20:30

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

condenar públicamente los atentados. Las emisoras de televisión, a su vez, emitieron la mayoría de esas comparecencias públicas en directo y, casi siempre, íntegramente. En realidad, resulta lógico que las cadenas optasen por esta fórmula, puesto que la información referente a los atentados monopolizó las parrillas televisivas del día 11 de marzo³ y todas las emisoras se apresuraban a ofrecer cualquier novedad que hubiera.

Por otro lado, la tabla 9 revela algunas conductas que debemos comentar. En primer lugar, los datos recogidos ponen de manifiesto que TVE-1 fue la única emisora que no emitió en directo la comparecencia pública del presidente del gobierno vasco Juan José Ibarretxe. En segundo lugar, resulta evidente que TV3 fue, casi en exclusiva, la única emisora que emitió las comparecencias de los actores políticos de ámbito catalán. Por último, se puede comprobar que casi todas las comparecencias de actores políticos de ámbito estatal fueron emitidas en directo por la mayoría de las cadenas.

En lo que se refiere al primer apartado mencionado, cabe puntualizar que la comparecencia pública de Juan José Ibarretxe fue la primera del día 11 de marzo (09.35 horas). El discurso del presidente vasco condenaba los hechos y apuntaba abiertamente a ETA como autora de los atentados a la vez que defendía los valores de la sociedad vasca. Como ya se ha dicho anteriormente, las palabras de Ibarretxe fueron retransmitidas en directo por todas las cadenas a excepción de TVE-1. Esta cadena no hizo ninguna referencia a la comparecencia de Ibarretxe hasta las 15.51 horas, dentro del *Telediario-1* y al final de un conjunto de declaraciones de otras personalidades políticas.

En cuanto al segundo punto mencionado, representantes de distintas instituciones de ámbito catalán (Joaquim Nadal y Pasqual Maragall en nombre del Gobierno de Cataluña, Ernest Benach, en nombre del Parlamento, y Joan Clos en nombre del Ayuntamiento de Barcelona comparecieron a lo largo de la mañana del día 11 para condenar los atentados. TV3 emitió todas esas comparecencias. Las cadenas de ámbito estatal, en cambio, casi no emitieron ninguna. Únicamente Tele-5, en su teleinformativo de las 20.30 horas, emitió un pequeño fragmento grabado de la comparecencia de Pasqual Maragall. También en ese teleinformativo se ofrecieron unas declaraciones de Josep-Lluís Carod-Rovira condenando los atentados. El resto de cadenas de ámbito

estatal no emitieron esas declaraciones a pesar de la crisis generada un mes antes, cuando se tuvo conocimiento de la reunión entre Carod-Rovira y miembros de ETA.

Casi la totalidad de las comparecencias públicas de políticos de ámbito estatal fueron retransmitidas en directo por las distintas emisoras. Únicamente se emitió en formato grabado, tanto en TV3 como en TVE-1, la comparecencia de J. L. Rodríguez Zapatero. Para ilustrar esta conducta generalizada se ha estudiado, por orden estrictamente cronológico, la presencia de las principales comparecencias públicas de políticos de ámbito estatal en las distintas cadenas.

A las 11.54 horas Mariano Rajoy, secretario general y candidato a la presidencia del Gobierno del PP, hizo una breve comparecencia pública que fue retransmitida en directo por todas las emisoras. Como ya hemos comentado en el apartado anterior, las declaraciones hechas por Rajoy en esa comparecencia representaron las primeras de un dirigente del PP en todas las cadenas. Se trataba de un mensaje de condena de los atentados y donde se anunciaba la suspensión de la campaña electoral por parte del Partido Popular. Mariano Rajoy no mencionó a ETA en sus declaraciones.

El Gobierno del Estado hizo su primera comparecencia pública, en la persona del ministro del Interior, Ángel Acebes, a las 13.32 horas. Esa comparecencia, dado su interés informativo, fue retransmitida en directo por todas las emisoras. Además de solidarizarse con los familiares de las víctimas y hacer un balance aproximado de muertos y heridos, Ángel Acebes apuntó directamente a ETA como responsable de los atentados y criticó unas declaraciones de Arnaldo Otegi negando esa posibilidad. Estas declaraciones de Otegi, correspondientes también a una comparecencia pública que se había producido a las 11.50 horas, aproximadamente, sólo se emitieron en los teletinformativos del mediodía de TV3 y Tele-5.

El secretario general del PSOE, J. L. Rodríguez Zapatero, fue el siguiente líder político en comparecer públicamente, si bien ya se había manifestado en TVE-1 mediante el formato de la entrevista. La comparecencia de Zapatero desde la sede del PSOE se produjo a las 13.43 horas y fue retransmitida en directo por las dos emisoras de titularidad privada, Tele-5 y Antena 3 TV. En cambio, TVE-1 retransmitió esta comparecencia unos minutos más tarde,

Tabla 10. Principales comparecencias públicas. 12 de marzo

Actores	Hora comparecencia	TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Juan José Ibarretxe	10.33	Directo	--	13.09	12.39
José María Aznar	11.21	Directo	Directo	Directo	Directo
J. L. Rodríguez Zapatero	13.13	14.43	Directo	Directo	Directo
Mariano Rajoy	13.35	14.43	Directo	Directo	Directo
Ángel Acebes	18.15	Directo	Directo	Directo	Directo

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

concretamente a las 13.59 horas, mediante una grabación. Finalmente, TV3 emitió un fragmento en el *TN Migdia* (15.08 horas).

A las 14.40 horas todas las cadenas emitieron en directo la primera comparecencia del presidente del Gobierno, José María Aznar. En TV3 y en Tele-5, esta retransmisión tuvo lugar a lo largo de los teletinietivos del mediodía. En su primera comparecencia, el presidente del Gobierno condenó los hechos, se solidarizó con las víctimas y convocó manifestaciones de rechazo a los atentados en toda España pero en ningún momento mencionó explícitamente a ETA.

A las 20.19 horas volvió a comparecer el ministro del Interior, Ángel Acebes. De nuevo, se trata de una comparecencia que todas las cadenas retransmitieron en directo. Sin embargo, mientras las emisoras de ámbito estatal emitieron tanto el discurso del ministro como la posterior rueda de prensa, TV3 sólo emitió la primera de las dos partes. En cuanto al contenido, Ángel Acebes volvió a culpabilizar a ETA, aunque admitió que no se descartaba ninguna línea de investigación.

La última comparecencia del día 11 es la del rey Juan Carlos I, de la que todas las emisoras retransmitieron algún fragmento en un intervalo de 12 minutos. La primera emisora que lo hizo fue Tele-5 (20.25 horas), seguida de TVE-1 y Antena 3 TV (20.30 horas) y, finalmente, de TV3 (20.37 horas). Se trataba de un mensaje de condena de los atentados y de solidaridad con las víctimas donde, además, se hacía un llamamiento a la unidad y a la serenidad del Estado en la lucha antiterrorista.

El día 12

Durante el día 12 de marzo, tal y como refleja el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo», las emisoras empezaron a introducir en sus respectivas parrillas algunos programas, principalmente de ficción, no dedicados a los atentados. Asimismo, el número de comparecencias relevantes contabilizadas a lo largo del día 12 (5) es ciertamente menor que el del día anterior (11). Sin embargo, las cadenas continuaron optando por retransmitir en directo la mayoría de las comparecencias públicas de actores políticos.

Después del impacto que los atentados habían tenido sobre la opinión pública en la jornada anterior, debían analizarse los hechos a la luz de la información que se iba obteniendo. Así, mientras las comparecencias del día 11 se articularon acerca de la condena de los atentados y la expresión de solidaridad con las víctimas, las del día 12 se centraron en la confusión acerca de la autoría de los hechos. De la lectura del cuadro 3 se desprende que TVE-1 no emitió, ni en directo ni en diferido, la segunda comparecencia de Juan José Ibarretxe. El resto de comparecencias fueron emitidas en directo por todas las cadenas excepto por TV3, que optó por ofrecer fragmentos grabados de las comparecencias de Rodríguez Zapatero y de Rajoy. A continuación se ha relacionado un resumen de las circunstancias en las que se emitieron cada una de las comparecencias públicas recogidas en el cuadro 3.

El presidente vasco Juan José Ibarretxe volvió a ser el primer dirigente que compareció públicamente el viernes día 12, concretamente a las 10.33 horas. TV3 fue la única

emisora que emitió en directo esa comparecencia en el marco del programa *Bon dia, Catalunya*. Antena 3 TV y Tele-5, por su parte, emitieron algunos fragmentos grabados a las 12.39 horas y las 13.09 horas, respectivamente. Los fragmentos emitidos por ambas cadenas recogen aspectos diferentes del discurso que el lendakari dirigió a la ciudadanía. Así, mientras Antena 3 TV emitió el llamamiento de Ibarretxe a la participación ciudadana en las manifestaciones convocadas por la tarde, Tele-5 emitió el momento en el que el lendakari reclamaba, en nombre de la sociedad vasca, la aclaración de las dudas acerca de la autoría de los atentados. Por último, TVE-1 no emitió ningún fragmento, ni en directo ni grabado, de la comparecencia del presidente del gobierno vasco.

José María Aznar compareció por segunda vez desde los atentados la mañana del día 12 de marzo, a las 11.21 horas. Todas las emisoras retransmitieron íntegramente y en directo sus declaraciones, tanto las correspondientes al discurso inicial como las de la rueda de prensa posterior. Gran parte de su intervención estuvo dedicada a defender la transparencia informativa del Gobierno y a criticar a todos aquellos que la habían puesto en duda.

José Luis Rodríguez Zapatero y Mariano Rajoy, líderes de los dos partidos mayoritarios, comparecieron el día 12 al mediodía. La primera de esas dos comparecencias fue la

de Zapatero, a las 13.13 horas. Un poco más tarde, a las 13.35 horas, comparecía Mariano Rajoy. Todas las cadenas, con excepción de TV3, retransmitieron en directo esas intervenciones. En el momento en que tenían lugar las comparecencias de Zapatero y Rajoy, TV3 estaba emitiendo *Bonanza* y *Viure Catalunya*, respectivamente. A las 14.43 horas dicha emisora emitió, en el marco del *TN Migdia*, fragmentos grabados de esas declaraciones con unos segundos de diferencia entre uno y otro.

A las 18.15 horas se produjo la última comparecencia relevante del día 12 de marzo, a cargo de Ángel Acebes. En esa comparecencia, retransmitida en directo por todas las emisoras, el ministro del Interior expresó sus dudas acerca de la credibilidad del comunicado que Al-Qaeda había enviado a un diario electrónico reivindicando los atentados de Madrid.

Los teleinformativos de los días 11 y 12

Los atentados del 11-M alteraron sustancialmente el formato habitual y el contenido de los teleinformativos de los días 11 y 12. Cabe recordar que los teleinformativos constituyen uno de los géneros televisivos con una estructura más predefinida y, por tanto, el análisis de los cambios que se produjeron en ese tipo de programas nos puede ser de ayuda para hacernos una idea aproximada de

Tabla 11. Duración de los teleinformativos de los días 11-M y 12-M

Cadena	Duración de los teleinformativos del 11-M	Duración de los teleinformativos del 12-M	Duración media de los teleinformativos del 11-M y 12-M
TV3			01:22:21
<i>TN Migdia</i>	01:24:23	01:27:05	
<i>TN Vespre</i>	01:13:17	01:24:37	
TVE-1			01:35:28
<i>Telediario-1</i>	01:29:49	01:33:56	
<i>Telediario-2</i>	01:43:37	01:34:32	
Tele-5			01:09:38
<i>Informativos Telecinco 1</i>	00:59:13	01:03:46	
<i>Informativos Telecinco 2</i>	01:33:51	01:01:42	
Antena 3 TV			01:00:40
<i>Noticias 1</i>	00:52:04	00:51:27	
<i>Noticias 2</i>	01:14:20	01:05:02	

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

hasta qué punto los atentados trastornaron las parrillas televisivas. Las principales modificaciones que sufrieron los teletinformativos durante los días 11 y 12 de marzo fueron: el incremento generalizado de la duración, la dedicación absoluta a las informaciones sobre los atentados y el aumento notorio de la presencia de los actores. En cualquier caso, esos cambios no tuvieron la misma incidencia en todas las emisoras.

La duración de los teletinformativos de los días 11 y 12 fue, en términos generales, superior a la duración habitual de estos programas. Las emisoras de titularidad pública fueron las que incrementaron más la duración de sus teletinformativos. Los teletinformativos de TV3, que acostumbran a tener una duración programada de entre 55 y 60 minutos, duraron una media de 1 hora y 22 minutos. Este incremento es incluso mayor en TVE-1, donde se pasó de los 55 minutos habituales a 1 hora y 35 minutos de media durante los días 11 y 12. Las cadenas de titularidad privada siguieron un patrón distinto en ese sentido. Tele-5 sólo incrementó significativamente la duración de la edición de las 20.30 horas del teletinformativo del día 11, que pasó de los 60 minutos habituales a casi 1 hora y 34 minutos. Antena 3 TV, por su parte, respetó la duración habitual de sus teletinformativos (45 minutos la edición del mediodía y 1 hora y 15 minutos la edición de las 21 horas) durante los días 11 y 12.

Todas las emisoras dedicaron prácticamente el 100% del tiempo de sus respectivos teletinformativos a los atentados. Este hecho supone otro cambio significativo con respecto a la estructura habitual de cualquier teletinformativo, ya que las secciones que normalmente lo configuran (internacional, política, deportes, etc.) quedaron anuladas para poder tratar toda la información generada por los atentados. Efectivamente, los teletinformativos de los días 11 y 12 actuaron como condensadores de esa información en las distintas emisoras.

Un tercer cambio importante en la estructura de los teletinformativos tiene que ver con la presencia de actores a través del tiempo de palabra. En ese sentido, todas las emisoras coincidieron en incrementar significativamente el tiempo de palabra de los actores, tanto de los políticos como de los no políticos. El incremento del tiempo de palabra de los actores políticos puede responder a la enorme trascendencia política de unos hechos excepcionales⁴

como los atentados del 11-M, aumentada además por la proximidad de las elecciones. Por otro lado, el incremento del tiempo de palabra de los actores no políticos, especialmente de los anónimos, se entiende por el hecho de constituir el colectivo de víctimas y testigos de los atentados.

Pero más allá de los cambios estructurales que sufrieron los teletinformativos de los días 11 y 12, es importante analizar comparativamente su contenido para determinar la presencia o la ausencia de algunas informaciones esenciales en el debate sobre la autoría de los hechos y, por lo tanto, en los resultados de las elecciones: las declaraciones de Arnaldo Otegi negando la autoría de ETA, la publicación de un comunicado de Al-Qaeda, el refuerzo de las medidas de seguridad a nivel internacional o la llamada de ETA a medios de comunicación del País Vasco, entre otras.

Teletinformativos del día 11

La mayoría de las noticias que las distintas emisoras incluyeron en los teletinformativos del día 11 de marzo tenían que ver con la secuencia de los hechos, el balance de víctimas y heridos, así como las reacciones generadas en todos los niveles (político, internacional, ciudadano, etc.)

Todas las cadenas emitieron algún reportaje sobre la trayectoria de la banda terrorista ETA en los teletinformativos del día 11. La emisión de estos reportajes podría hacer pensar que todas las emisoras asumieron, al menos en un primer momento, la versión oficial de los hechos (el ministro Acebes había afirmado, a las 13.34 horas, que ETA era la autora de los atentados). Llegados a ese punto, cabe recordar que los medios tienen derecho a utilizar otras fuentes para obtener información y que ésta, siempre que cumpla con el requisito de veracidad, no tiene por qué coincidir con la versión de las instancias oficiales⁵.

Por otro lado, TVE-1 fue la única emisora que no informó de las declaraciones de Arnaldo Otegi negando la posibilidad de que ETA hubiera cometido los atentados. Inicialmente Otegi fue el único que contradijo la versión oficial de los hechos y, por tanto, sus declaraciones generaron las primeras dudas sobre la autoría de los atentados. El resto de cadenas hicieron referencia a esas declaraciones en los teletinformativos de mediodía, pero de forma diferente: mientras que TV3 y Tele-5 ilustraron la información con un fragmento de la comparecencia pública

Tabla 12. Tiempo de noticia de las informaciones de testimonio en relación con el tiempo total de los teleinformativos

Cadena	11-M			12-M		
	Tiempo de noticia testimonio	Duración de los teleinformativos	% informaciones de testimonios	Tiempo de noticia testimonio	Duración de los teleinformativos	% informaciones de testimonio
TV3	00:27:09	2:37:50	17,2	00:18:56	2:51:42	11,0
TVE-1	1:10:59	3:13:26	36,7	1:15:26	3:08:28	40,0
Tele-5	0:55:27	2:33:04	36,2	0:54:08	2:05:28	43,1
Antena 3 TV	0:55:56	2:06:24	44,3	1:02:25	1:56:29	53,6

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

de Arnaldo Otegi, Antena 3 TV emitió un fragmento de la primera comparecencia pública de Acebes restando credibilidad a las palabras del dirigente abertzale.

Teniendo en cuenta que durante la tarde del día 11 de marzo empezaron a surgir dudas acerca de la autoría de los atentados, cualquier información al respecto resultaba altamente noticiable. En ese sentido, todas las emisoras informaron del comunicado que Al-Qaeda había mandado a un periódico electrónico de Londres reivindicando los atentados. Dicha información abría definitivamente la posibilidad de que los atentados hubieran sido obra del terrorismo internacional e invitaba, por lo tanto, a cuestionar la autoría de ETA.

Teleinformativos del día 12

Los teleinformativos del día 12 continuaron informando del balance de víctimas y del estado de los heridos. Además, todas las emisoras recurrieron en distinta medida a los reportajes de testimonio, centrados en el impacto de los hechos en la gente que se vio afectada por ellos, para ilustrar «el día después».

Por otro lado, las numerosas manifestaciones de repulsa a los atentados que se sucedieron en la tarde del día 12 de marzo por todo el Estado español centraron gran parte de la segunda edición de los teleinformativos⁶. Todas las emisoras sin excepción alguna informaron ampliamente sobre el desarrollo de las manifestaciones y sobre los incidentes ocurridos en Barcelona, donde un grupo minoritario de ciudadanos increpó a los dirigentes del PPC

y del PP que asistían a la manifestación.

El refuerzo de las medidas de seguridad por parte de otros países también ocupó un papel destacado en los teleinformativos de TV3, TVE-1 y Tele-5. Se trataba de una información que, indirectamente, apuntaba a la posibilidad de que el terrorismo internacional fuera el causante de los atentados de Madrid. En efecto, sólo el miedo a sufrir atentados de características similares podía justificar la adopción de medidas de seguridad extraordinarias a nivel internacional. Antena 3 TV no emitió ninguna noticia relacionada con este tema durante el día 12 de marzo.

Las dudas acerca de la autoría de los atentados, que habían empezado a surgir durante el día 11, condicionaron enormemente los mensajes de los actores políticos durante el día siguiente. En ese sentido, TV3 emitió en el *TN Migdia* dos noticias donde, desde diferentes instancias, se pedía al Gobierno que aclarase las dudas acerca de la autoría de los atentados. En la primera de esas noticias la demanda de transparencia informativa proviene de Juan José Ibarretxe (presidente del Gobierno vasco), Josu Jon Imaz (Partido Nacionalista Vasco) y Arnaldo Otegi (Sozialista Abertzaleak) mientras que, en la segunda, son los líderes de los partidos políticos catalanes los que se pronuncian sobre esa cuestión (CiU, ERC, ICV, PSC y PPC). Por otro lado, TVE-1 y Tele-5 recogieron la defensa que Aznar había hecho de la transparencia informativa del Gobierno en su comparecencia pública de la mañana. Por último, Antena 3 TV no incluyó ninguna noticia relacionada directamente con este tema.

La tarde del día 12 de marzo la emisora de televisión pública vasca ETB y el diario *Gara* recibieron una llamada en la que ETA se desvinculaba de los atentados. TV3 y Tele-5 informaron explícitamente de este hecho en la segunda edición de sus teletinformativos. TVE-1 no hizo ninguna referencia directa a esa llamada pero emitió dos declaraciones que, indirectamente, estaban relacionadas con la autoría de ETA. La primera era de Irene Villa (víctima de ETA) y la segunda del socialista José Bono (presidente de Castilla-La Mancha). En su intervención, José Bono afirmaba que ETA no tenía ninguna credibilidad. Antena 3 TV no hizo ninguna referencia a la llamada en cuestión.

Estrategias informativas en los teletinformativos

Para abordar unos hechos como los del 11-M, donde la tragedia personal y las consecuencias políticas comparten protagonismo, las emisoras pueden utilizar, principalmente, dos estrategias informativas: una que prioriza la crónica política y otra que prioriza la información de testimonio. La primera de dichas estrategias se caracteriza, a efectos prácticos, por el predominio de declaraciones de actores políticos y pretende ser más analítica, puesto que confronta las distintas posiciones acerca de un tema. La segunda estrategia, en cambio, aborda los hechos desde una perspectiva más emocional y se caracteriza, sobre todo, por una elevada presencia de declaraciones de actores anónimos, víctimas o testigos de los hechos.

La estrategia informativa de TV3 se caracteriza por combinar informaciones políticas y de testimonio pero con un claro predominio de las primeras. Efectivamente, el análisis del contenido de los teletinformativos de dicha emisora revela que el tiempo dedicado a noticias centradas en los sentimientos de los ciudadanos anónimos que se vieron implicados en los atentados constituye un 17,2% del total de tiempo de noticia el día 11 y un 11% el día 12 de marzo. En el resto de cadenas esta tendencia se invierte claramente. En efecto, el resto de emisoras (especialmente Antena 3 TV) priorizaron la información de testimonio y no dieron tanto protagonismo a la información de análisis en sus respectivos teletinformativos. Esta conducta resulta más que evidente si comparamos el porcentaje de tiempo de noticia dedicado a las informaciones de testimonio (ver la tabla 12).

Notas

- 1 Fuente: preámbulo del documento *Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14*.
- 2 Recordemos que una comparecencia pública se define, a efectos del informe, como una convocatoria expresa a los medios a través de la cual se hacen una serie de manifestaciones en relación con un determinado suceso, en este caso, los atentados del 11-M.
- 3 Ver el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo».
- 4 Ver el artículo «Los medios de comunicación ante el 11-M: la construcción de un "caso excepcional"».
- 5 Fuente: quinto punto del documento *Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14*.
- 6 Recordemos que, además, todas las cadenas emitieron especiales informativos dedicados a las manifestaciones que tuvieron lugar el día 12 por todo el Estado español (ver el artículo «La programación televisiva del 11 y 12 de marzo»).

La programación y la información televisivas del día de reflexión

Isabel Sánchez

Introducción

La regulación de la campaña electoral que contiene la LOREG (Ley Orgánica del Régimen Electoral General) y, en particular, su normativa relativa al día de reflexión, requiere de los medios un cuidado especial en el tratamiento de la información que se difunde durante esta jornada en lo referente al pluralismo político y a la proporcionalidad entre las candidaturas, y les insta a evitar emisiones que puedan influir en el sufragio.

Sin embargo, el 13 de marzo de 2004 resultó una jornada de reflexión electoral totalmente atípica, marcada especialmente por unas últimas horas cargadas de crispación en las que se llegó a sembrar el temor de un aplazamiento de los comicios. Como se explica en las «Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado»¹, la singularidad de la jornada de reflexión previa a las elecciones legislativas españolas de 2004 estuvo marcada por los trágicos atentados del 11 de marzo. Por una parte, la decisión unánime de los partidos políticos que concurrían a las elecciones de dar la campaña por terminada prolongó el período de reflexión a tres días. Por otra, la inminente consulta electoral centró el interés de la opinión pública en aclarar, con la máxima celeridad, las dudas sobre la autoría, que oscilaban entre dos hipótesis contrapuestas: una primera versión oficial que señaló a ETA como culpable y la versión que apuntaba hacia el terrorismo integrista islámico. Consecuentemente, los medios centraron su atención informativa durante el día de reflexión a disipar estas dudas, en una jornada extrema-

damente delicada en cuanto a la exigencia de neutralidad.

Como se apunta en las Consideraciones,¹ «estas circunstancias situaron a los medios en una situación excepcional y han generado un intenso debate sobre las posibles relaciones entre el tratamiento televisivo de los sucesos posteriores al trágico atentado múltiple del día 11 de marzo y los resultados electorales del día 14».

Con este artículo se pretende realizar un análisis comparativo del tratamiento informativo que las cuatro cadenas de televisión analizadas (TV3, TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV) ofrecieron de los acontecimientos que tuvieron lugar durante una jornada de reflexión electoral tan inusual. En primer lugar, se ha estudiado la modificación de la parrilla de programación en las diferentes cadenas, donde se ha tenido en cuenta la emisión de informativos especiales, la existencia de contraprogramaciones, la difusión de ediciones especiales de programas habituales así como el volumen de ocupación publicitaria. Una segunda parte del análisis se centra en el tratamiento de los hechos relacionados con los atentados en las ediciones de mediodía y noche de los teletinformativos. En este punto, se ha analizado el respeto a la duración habitual de los programas y el tiempo de noticia dedicado al 11-M, así como el tratamiento de las diferentes cadenas de los ítems que conformaron la agenda informativa de la jornada. Por último, se ha abordado por separado el análisis del tratamiento informativo de los dos acontecimientos clave de la jornada: las principales comparecencias públicas de los actores políticos y las concentraciones de protesta ante las sedes del PP.

La modificación de la parrilla de programación

Durante el día 13 de marzo, todas las cadenas analizadas mantienen la parrilla habitual de los sábados, que sólo se

Isabel Sánchez

Miembro de los Servicios Técnicos del CAC

interrumpe por la emisión a lo largo de la jornada de varios monográficos informativos dedicados a los atentados y de duración variable (ver las tablas 13,14, 15 y 16). En el caso de TV3 y TVE-1 los informativos son más numerosos (7 y 6, respectivamente) y tienen una duración superior a los de las cadenas privadas, puesto que en muchos casos llegan a superar los 20 minutos. Así, los especiales informativos de Antena 3 TV y Tele-5 (5 y 4, respectivamente) tienen de media unos 3 minutos de duración.

La modificación más significativa de la parrilla la encontramos en la contraprogramación de TVE-1, que emitió a las 23.30 horas el documental de Elías Querejeta Asesinato en febrero, que narra el asesinato del diputado socialista Fernando Buesa y de su escolta a manos de ETA en febrero de 2000. La cadena tenía previsto emitir la película *Shakespeare in love*, finalmente difundida el viernes, con el fin de sustituir el habitual programa de variedades *Noche de fiesta*, que TVE había considerado

Tabla 13. TV3. Programación entre las 8 h del 13 de marzo y la 1.30 h del 14 de marzo

Hora inicio	Hora final	Programa	Comentarios
08.00	08.30	Informatiu 3/24	Monográfico atentados
08.30	09.00	Informatiu 3/24 (redifusión)	Monográfico atentados
09.00	09.07	Accents	
09.07	09.48	Nydia Concert	
09.48	10.23	Nydia	
10.24	11.10	Rodasons	
11.10	11.15	Avance informativo	Monográfico atentados
11.15	12.04	Els àngels de Charlie	
12.04	13.11	Película <i>El cavall blanc</i>	
13.11	13.36	Avance informativo	Monográfico atentados
13.40	14.05	Película <i>El cavall blanc</i> (continuación)	
14.09	14.24	Minut Zero	Parcialmente dedicado a los atentados
14.29	15.42	TN Migdia	Monográfico atentados salvo un breve bloque
15.43	15.50	El Temps	
15.50	15.55	Cuina per solters	
16.02	17.13	El cor de la ciutat	
17.20	18.24	Película <i>No puc esperar</i>	
18.24	18.35	Avance informativo	Monográfico atentados
18.35	19.06	Película <i>No puc esperar</i> (continuación)	
19.06	19.18	Avance informativo	Monográfico atentados
19.18	19.39	Película <i>No puc esperar</i> (continuación)	
19.45	19.59	Tresors del món, patrimoni de la humanitat	
19.59	20.25	Avance informativo	Monográfico atentados
20.31	21.46	TN Vespre	Monográfico atentados salvo un breve bloque
21.50	21.54	El Temps	
21.56	23.33	Fútbol	
23.34	23.54	Especial informativo	Monográfico atentados
00.01	01.20	Película <i>Saturday night fever</i>	
01.20	01.25	Avance informativo	Monográfico atentados
01.25	01:30	Película <i>Saturday night fever</i> (continuación)	

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

poco apropiado dadas las trágicas circunstancias.

Por otra parte, se produjeron varios casos de ediciones especiales de programas habituales. Se trata, por ejemplo, de los bloques informativos 3/24 de TV3 o del espacio de TVE-1 *Informe semanal*, ambos dedicados monográficamente a los atentados y de una hora de duración. Tele-5 también emitió una edición especial de más de dos horas del programa *No es lo mismo*, con reportajes, crónicas y entrevistas en directo con los protagonistas de los hechos. Antena 3 TV, por su parte, no modificó en ningún momento el contenido de la programación habitual de los sábados durante la jornada de reflexión.

En lo referente a la publicidad, todas las cadenas emitieron espacios publicitarios durante el día 13 de marzo, aunque en diferente medida². Las dos cadenas públicas

suman poco más de una hora y media de ocupación publicitaria durante toda la jornada. En cambio, Tele-5 casi dobla esta cifra con 2 horas y 49 minutos de piezas publicitarias, sólo superada por Antena 3 TV, que llegó a emitir 3 horas y 35 minutos.

Los teleinformativos

Durante el día de reflexión electoral la duración de los teleinformativos de TV3 y los de ámbito estatal de TVE-1 fue considerablemente más larga de la habitual (ambos duraron cerca de una hora y 15 minutos frente a los 55 minutos de las ediciones ordinarias). No obstante, son

Tabla 14. Programación entre las 8 h del 13 de marzo y la 1.30 h del 14 de marzo

Hora inicio	Hora final	Programa	Comentarios
08.00	08.01	Informativo Canal 24	Monográfico atentados
08.06	09.03	La hora de Warner	
09.10	11.08	Zona Disney	
11.08	11.35	Avance informativo	Monográfico atentados
11.35	11.59	S Club 7 en Hollywood	
12.08	13.05	Especial David Bisbal	
13.11	13.41	Avance Informativo	
13.41	14.04	Especial David Bisbal (continuación)	
14.05	14.29	L'Informatiu cap de setmana	Monográfico atentados salvo un breve bloque
14.30	14.58	Especial Informativo 11-M	Monográfico atentados
14.58	16.28	Telediario-1	Monográfico atentados salvo un breve bloque
16.28	18.03	Sesión de tarde: <i>El gran día</i>	
18.05	19.01	Cine de barrio	
19.01	19.18	Avance informativo	Monográfico atentados
19.19	20.11	Cine de barrio	
20.11	20.25	Avance informativo	Monográfico atentados
20.25	20.58	Cine de barrio	
21.00	22.11	Telediario-2	Monográfico atentados salvo un breve bloque
22.11	23.14	Informe Semanal	Monográfico atentados
23.29	23.34	Película <i>Asesinato en febrero</i>	
23.34	23.37	Avance informativo	Monográfico atentados
23.37	01.02	Película <i>Asesinato en febrero</i> (continuación)	
01.13	01.18	Avance informativo	Monográfico atentados

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

ligeramente más breves que los de los días 11 y 12 de marzo, en los que muchos teletinformativos de las cadenas públicas analizadas llegaron a superar la hora y media de duración.

Todas las cadenas analizadas destinaron gran parte de sus teletinformativos a tratar diferentes aspectos de la tragedia del 11 de marzo. Cabe destacar que la presencia de noticias no relacionadas con los atentados coincide con el ámbito del espacio informativo (estatal o nacional). Así, mientras que los teletinformativos estatales de la muestra (las dos ediciones del *Telediario*, *Informativos Tele-5* y *Antena 3 Noticias*) están íntegramente dedicados a los atentados, las ediciones de mediodía y noche de TV3 contienen un breve bloque sobre otros aspectos informativos de la jornada (de 15 y 5 minutos de duración, respectivamente) y *L informatiu migdia* de TVE en Cataluña dedica 7 de sus 24 minutos de programa a noticias no relacionadas con el 11-M.

Mención aparte merece el *TN vespre* de TV3, que incluyó entrevistas telefónicas en directo al conseller en cap de la

Generalitat, Josep Bargalló, y a la delegada del Gobierno en Cataluña, Susanna Bouis. Como consecuencia del alargamiento del *TN vespre* la cadena tuvo que trasladar la retransmisión del partido de fútbol prevista para las 21.30 horas al canal 33. La continuación del partido se emitió por TV3 a las 21.56 horas, una vez finalizado el teletinformativo.

Por otra parte, *L Informatiu migdia* de TVE en Cataluña y los teletinformativos de Tele-5 y Antena 3 TV, en la línea de su apuesta por la normalidad informativa, mantuvieron su duración habitual.

Por lo que respecta a los contenidos de los teletinformativos emitidos durante la jornada de reflexión electoral, se han observado diferencias sustanciales entre cadenas en el tratamiento de los diferentes ítems de la agenda informativa del día 13 de marzo.

Uno de los puntos en los que se han observado comportamientos más heterogéneos es el tiempo de noticia que las ediciones de mediodía de los teletinformativos dedicaron a las multitudinarias manifestaciones de rechazo a los atentados que habían tenido lugar el día anterior. Así, mientras

Tabla 15. Tele-5. Programación entre las 8 h del 13 de marzo y la 1.30 h del 14 de marzo

Hora inicio	Hora final	Programa	Comentarios
08.00	08.04	Los misterios de Archie	
08.06	10.53	Max Clan	
10.54	11.18	Kombai & Co	
11.23	12.03	Cazatesoros	
12.03	12.06	Avance informativo	Monográfico atentados
12.12	12.17	Cazatesoros (continuación)	
12.18	12.59	Visto y no visto	
12.59	13.00	Avance informativo	Monográfico atentados
13.07	13.28	Visto y no visto (continuación)	
13.29	14.02	Walker Texas Ranger	
14.02	14.04	Avance informativo	Monográfico atentados
14.13	14.28	Walker Texas Ranger(continuación)	
14.28	15.24	Informativos Tele-5	Monográfico atentados salvo un breve bloque
15.28	17.45	Película <i>Voluntad de hierro</i>	
17.48	20.10	No es lo mismo	Monográfico atentados
20.11	20.22	Avance informativo	Monográfico atentados
20.30	21.27	Informativos Tele-5	Monográfico atentados salvo un breve bloque
21.32	23.51	Película <i>Sabrina y sus amores</i>	
23.51	1.30	Película <i>Acosada</i>	

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

que *L Informatiu migdia* de TVE en Cataluña y *Antena 3 Noticias 1* le dedican casi un 30% de su tiempo de noticia, en los demás informativos el porcentaje es muy inferior: *Telediario-1* (12,7%), *Informativos Tele-5 1* (11,5%) y, por último, *TN migdia* (9,2%). En términos absolutos, sin embargo, los espacios que conceden más importancia a estas manifestaciones son el informativo *Antena 3 Noticias 1*, con casi 13 minutos, y la primera edición del *Telediario*, con más de 10 minutos de tiempo de noticia. TVE-1 fue la única cadena que no mencionó los abucheos a representantes del PP durante las manifestaciones en Barcelona el día de reflexión electoral, aunque sí que habló sobre ello el día anterior.

Otro punto destacable se refiere a la inclusión de insertos de actores políticos diferentes al PP y al PPC dentro de los

teleinformativos, puesto que los representantes del Gobierno central tienen tiempo de palabra en todos los programas analizados. Así, todas las ediciones de noche de los teleinformativos de las diferentes cadenas coinciden al emitir la comparecencia de las 21.15 horas del candidato del PP a la presidencia del Gobierno, Mariano Rajoy. No obstante, como se muestra más adelante (ver la tabla 14), TVE-1 es la única cadena que la difunde en directo. TV3 inició la retransmisión, pero problemas técnicos provocaron su emisión más tarde. Por otra parte, mientras que TVE-1 y Antena 3 TV sólo dan voz a un actor político no gubernamental en sus ediciones de noche (el socialista Alfredo Pérez Rubalcaba), TV3 y Tele-5 otorgan tiempo de palabra en las dos ediciones de sus teleinformativos a miembros del PSOE y también a representantes políticos vascos (la

Tabla 16. Antena 3 TV. Programación entre las 8 h del 13 de marzo y la 1.30 h del 14 de marzo

Hora inicio	Hora final	Programa	Comentarios
08.00	11.15	Megatrix	
11.24	12.28	La Batidora	
12.28	12.59	El Equipo A	
12.59	13.02	Avance informativo	Monográfico atentados
13.08	13.26	El Equipo A (continuación)	
13.26	13.56	Sabrina, cosas de brujas	
13.56	14.06	Los Simpson	
14.06	14.09	Avance informativo	Monográfico atentados
14.17	14.59	Los Simpson (continuación)	
14.59	15.43	Noticias 1	Monográfico atentados salvo un breve bloque
15.49	15.51	El Tiempo	
15.58	18.26	Película <i>El desafío</i>	
18.27	20.11	Película <i>Tres deseos</i>	
20.11	20.24	Avance informativo	Monográfico atentados
20.35	20.58	Película <i>Tres deseos</i> (continuación)	
20.58	21.41	Noticias 2	Monográfico atentados salvo un breve bloque
21.41	21.43	Telecupón	
21.54	22.15	Los Simpson	
22.16	23.47	Película <i>Shangai Kid, del este al oeste</i>	
23.47	23.50	Avance informativo	Monográfico atentados
23.56	00.29	Película <i>Shangai Kid, del este al oeste</i> (continuación)	
00.39	01.24	Noche de impacto	
01.24	01.28	Avance informativo	Monográfico atentados
01.24	01.30	Noche de impacto (continuación)	

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

portavoz del ejecutivo vasco Miren Azkarate en TV3 y el presidente del PNV Josu Jon Imaz en Tele-5). TV3, además, también da voz a todas las fuerzas políticas catalanas con representación en el Parlamento de Cataluña con la excepción de ICV-EA. Finalmente, hay que comentar el caso singular de *L informatiu migdia* de TVE en Cataluña, que únicamente incluye un inserto del portavoz del Gobierno, Eduardo Zaplana.

Uno de los aspectos más destacables del análisis comparativo del tratamiento informativo en los teletinformativos durante el día de reflexión electoral es el relativo a la autoría de los atentados, con las importantes diferencias entre cadenas que se presentan a continuación.

El *TN migdia* de TV3 incluye una noticia en la que se afirma que el CNI (Centro Nacional de Inteligencia) sigue la línea de investigación de un posible atentado de Al-Qaeda, así como la declaración de Pérez Rubalcaba de las 13.31 horas, en la que destaca la demanda de información de la ciudadanía. También se hace referencia a la voluntad expresada por algunos partidos políticos vascos de que se desvele la verdad sobre la autoría con la máxima celeridad. Ya en el *TN vespre* una información añade que el CNI descarta la pista de ETA para concentrarse en la de Al-Qaeda, y otra dice que España se incorpora a la lista de países víctimas del terrorismo internacional. Como ya se ha comentado anteriormente, el *TN vespre* de TV3 emitió en directo durante el día de reflexión entrevistas telefónicas al *conseller en cap* de la Generalitat, Josep Bargalló, y a la delegada del Gobierno en Cataluña, Susanna Bouis, en torno de la polémica sobre la supuesta manipulación informativa de los atentados de Madrid. A las 20.35 horas, cuando el teletinformativo acababa de empezar, Josep Bargalló intervino en directo a través del teléfono y acusó al Gobierno español de ocultar información sobre las investigaciones de la autoría de los atentados de Madrid. El *conseller en cap* pidió transparencia al Gobierno del Estado y ética a los medios, al tiempo que afirmaba que miembros del CNI le habían comunicado personalmente su descontento e insatisfacción por la actuación del Gobierno. Inmediatamente después (20.52 horas), Susanna Bouis se puso en contacto con TVC para responder en el mismo informativo y en directo a las acusaciones del *conseller en cap*. La delegada reiteró que el Gobierno central no había «utilizado ni escondido información» y lamentó las denuncias de

Tabla 17. Tiempo de noticia de las informaciones de testimonio en los teletinformativos del 13 de marzo

Cadena	Tiempo de noticia	% sobre el total de informativos
TV3	0:03:43	2,5
TVE en Cataluña	--	--
TVE-1	0:46:27	30,0
Tele-5	0:31:07	28,0
Antena 3 TV	0:12:12	14,4

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Bargalló afirmando que podrían provocar actos de violencia.

En lo que se refiere a *Informativos Tele-5*, en la edición de mediodía se apuntan dudas sobre la autoría en el titular «Las dos comunicaciones de ETA en las que niega la autoría provocan más controversia política», en cuyo marco se emiten las declaraciones de Alfredo Pérez Rubalcaba e insertos del socialista José Bono y de Josu Jon Imaz, presidente del PNV. En la edición de la noche de su teletinformativo, Tele-5 difunde una información que vuelve a referirse a la creciente discusión política y que incluye los mismos insertos.

Del total de duración de una hora y 24 minutos del *Telediario-1* de TVE-1, se destinan 3 minutos y medio a tratar la temática de la autoría de los atentados, tiempo que exclusivamente da voz a la hipótesis oficial puesto que, como ya se ha comentado, no se emite la primera comparecencia pública del socialista Alfredo Pérez Rubalcaba en la que apelaba al Gobierno a dar respuesta a las demandas de información de los ciudadanos. Así, el teletinformativo sólo contiene declaraciones de los ministros Zaplana y Acebes en las que aseguran la transparencia del Gobierno y en las que este último vuelve a señalar a ETA como autora más probable. En contraste, una de las noticias del *Telediario-1* informa de que, a raíz de los atentados de Madrid, en EEUU se extreman las medidas de seguridad en los metros y trenes. Por la noche, el *Telediario-2* menciona la posible autoría de grupos radicales islamistas durante la conexión con un corresponsal en Marruecos, para informar de la falta de reacción de las autoridades del país después del anuncio de las detenciones de ciudadanos de origen marroquí por parte de las autoridades

españolas.

En cuanto a la edición de mediodía del informativo *Antena 3 Noticias*, una única noticia sobre la autoría de los atentados que no llega ni al minuto y medio de duración apunta que «el Gobierno no descarta ninguna línea de investigación, pero las sospechas más consistentes apuntan a ETA». Como en TVE-1, la primera comparecencia pública de Alfredo Pérez Rubalcaba no se difundió. También resulta destacable que Antena 3 TV dedique una parte de su informativo a recordar el trágico atentado de la banda terrorista de 1991 en el cuartel de la Guardia Civil de Vic, hasta donde llega a trasladarse para dar voz a algunos de sus vecinos, a los que el atentado múltiple de Madrid hizo revivir los hechos. Asimismo, en una información que explicaba la importancia de los sistemas de ayuda psicológica a las víctimas para superar la tragedia, aparecen como testigos dos familiares de víctimas de atentados de ETA. Una noticia similar («Los heridos por atentados y sus familiares pueden sufrir estrés postraumático días después de la tragedia») se emite en la edición de la noche con la aparición, de nuevo, de dos familiares de víctimas de atentados de la banda terrorista vasca.

Por último, *L informatiu migdia* de TVE en Cataluña no aborda en ningún momento la autoría de la masacre y se centra en las manifestaciones de rechazo.

Aparte del tratamiento informativo de las concentraciones de protesta ante diferentes sedes del PP, que trataremos más adelante, en el conjunto de teletinformativos emitidos durante el día 13 se han constatado dos estrategias informativas diferentes en función del tiempo de noticia concedido a la información de testimonio³.

Según estos datos (ver la tabla 17) se puede concluir que si bien las dos emisoras de ámbito nacional (TV3 y TVE en Cataluña) no otorgan demasiada relevancia a las noticias denominadas de testimonio, TVE-1 y Tele-5 les destinan casi un tercio del total de sus teletinformativos. Antena 3 TV, con un 14,4% de tiempo de informaciones de testimonio, se hallaría en un término medio.

Taula 18. Primera emisión de las principales comparecencias públicas. 13 de marzo

Actores	Actividad	Hora comparecencia	TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Eduardo Zaplana	Ministro portavoz del Gobierno del Estado	13.11	Directo	Directo	14.02	15.30
Alfredo Pérez Rubalcaba	Portavoz del PSOE en el Congreso de los Diputados	13.31	Directo	--	15.11	--
Ángel Acebes	Ministro del Interior	14.44	Directo	Directo	15.12	15.29
Ángel Acebes	Ministro del Interior	20.11	Directo	Directo	Directo	Directo
Mariano Rajoy	Candidato del PP a la presidencia del Gobierno del Estado	21.15	21.40	Directo	21.21	21.23
Alfredo Pérez Rubalcaba	Portavoz del PSOE en el Congreso de los Diputados	21.31	Directo	Directo	--	21.36
Eduardo Zaplana	Ministro portavoz del Gobierno del Estado	s/d1	23.51	23.37	--	23.47
Ángel Acebes	Ministro del Interior	00.45	01.21	01.14	--	01.24

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

*: Puesto que esta comparecencia de Eduardo Zaplana no fue retransmitida en directo por ninguna emisora, no se conoce la hora exacta en la que se produjo. No obstante, se calcula que tuvo lugar entre las 22.00 y las 23.00 horas.

Las comparecencias públicas de actores políticos

La tabla 18 muestra la primera aparición de las principales comparecencias públicas de los actores políticos durante la jornada de reflexión y su hora de emisión en las diferentes cadenas. Las celdas sombreadas corresponden a emisiones dentro de teletinformativos.

De la observación de la tabla anterior se extrae la adopción de dos grandes estrategias informativas en función de la titularidad de las cadenas. Así, mientras que TV3 y TVE-1 optan por la interrupción de la programación para emitir en directo la mayoría de las comparecencias públicas, Tele-5 y Antena 3 TV se inclinan por la normalidad informativa con la inclusión de las comparecencias dentro de los teletinformativos. La única excepción corresponde a la emisión en directo por todas las cadenas de la comparecencia de las 20.11 horas del ministro Ángel Acebes en la que informaba de la detención de tres ciudadanos de origen marroquí y dos de origen indio presuntamente relacionados con los hechos.

Sin embargo, las cadenas públicas presentan algunas excepciones destacables en la decisión de emitir en directo las principales comparecencias públicas de actores políticos.

En primer lugar, debe mencionarse la no difusión en TVE-1 de la primera comparecencia de Alfredo Pérez Rubalcaba (13.31 horas). En sus declaraciones, que tampoco fueron emitidas en ninguna de las ediciones del *Telediario*, el portavoz del PSOE en el Congreso de los Diputados afirmaba que había que dar respuesta a la demanda de información que la ciudadanía había expresado en las manifestaciones. En ese momento TVE-1 emitía un especial informativo, que no interrumpió ni modificó.

En segundo lugar, deben mencionarse los motivos por los que la comparecencia de Mariano Rajoy de las 21.15 horas no se emitió en directo en el *TN vespre* de TV3. Después de conectar en directo durante unos segundos con el candidato del PP, problemas técnicos motivaron que sus declaraciones no se emitieran hasta las 21.40 horas, cuando el teletinformativo estaba a punto de terminar.

Finalmente, debe apuntarse que la estrategia de las cadenas públicas parece finalizar después de la edición de la noche de sus respectivos teletinformativos, puesto que tanto las declaraciones de Eduardo Zaplana entre las 22.00

y las 23.00 horas como la de Ángel Acebes de las 00.45 horas fueron emitidas con posterioridad.

En su última comparecencia, el ministro portavoz Zaplana criticaba las declaraciones de Pérez Rubalcaba acusando al Gobierno de haber mentido a la opinión pública y defendía la transparencia de su actuación. También recordó que durante la jornada de reflexión electoral no pueden tener lugar manifestaciones ni concentraciones o actos públicos. En el momento de la comparecencia, TV3 retransmitía un partido de fútbol, TVE-1 emitía el programa *Informe semanal* y las cadenas privadas emitían películas.

Por otra parte, mientras Ángel Acebes informaba a las 00.45 horas del hallazgo de una cinta de vídeo en la que un portavoz militar de Al-Qaeda en Europa reivindicaba los atentados, en TV3 se emitía la película *Saturday night fever*, y en TVE-1 el documental *Asesinato en febrero*. La comparecencia en diferido del ministro del Interior se emitió media hora más tarde en las dos cadenas públicas en el transcurso de especiales informativos posteriores.

En cuanto a las cadenas privadas, destaca la no emisión en Antena 3 TV de la primera declaración del socialista Alfredo Pérez Rubalcaba a las 13.31 horas, lo mismo que sucedió en TVE-1. En ese momento, Antena 3 TV emitía la serie *Sabrina, cosa de brujas*.

En lo que concierne a Tele-5, la cadena privada dejó de emitir las últimas tres comparecencias públicas de actores políticos. La primera fue la de Alfredo Pérez Rubalcaba de las 21.31 horas, en la que el diputado del PSOE respondía a las declaraciones de Mariano Rajoy que acusaban a su partido de haber convocado las concentraciones de protesta ante las sedes del PP. La cadena estaba a punto de empezar la emisión del filme *Sabrina y sus amores*, una vez terminada la edición de la noche de *Informativos Telecinco*. Tele-5 tampoco emitió la última comparecencia de Eduardo Zaplana, que tuvo lugar entre las 22.00 y las 23.00 horas, ni la comparecencia de Ángel Acebes de las 00.45 horas. En ambos casos la cadena emitía en ese momento los filmes *Sabrina y sus amores* y *Acosada*, respectivamente.

Las concentraciones de protesta ante las sedes del PP

Las concentraciones de protesta frente a diferentes sedes

del PP en todo el Estado acusando al Gobierno de manipulación informativa fueron uno de los acontecimientos que marcaron la singular jornada de reflexión. Desde un punto de vista informativo, conceder más o menos atención a esta reacción ciudadana parecía dar un grado de importancia diferente al hecho de que un grupo de ciudadanos pusiera en duda la transparencia informativa del Gobierno. Hay que añadir que el tratamiento informativo de estas concentraciones fue sustancialmente diferente entre cadenas.

Por una parte, ni TVE-1 ni Antena 3 TV se refieren en ningún momento a la existencia de estas concentraciones de protesta en los especiales informativos sobre los atentados. A lo largo de los teletinformativos, sin embargo, la segunda edición del *Telediario* de TVE-1 dedica 2 minutos y 12 segundos a tratar este aspecto, mientras que Antena 3 TV incluye una noticia de 1 minuto y 7 segundos de duración. No obstante, en la cadena privada y dentro de un especial informativo emitido a las 23.47 horas se informa de la reunión de la Junta Electoral Central para estudiar la reclamación del PP en relación con las concentraciones ante sus sedes.

Por su parte, TV3 y Tele-5 otorgaron mayor relevancia informativa a esta reacción ciudadana. En TV3, a partir de las 19.06 horas la noticia de las concentraciones de protesta fue mencionada en tres ocasiones en los diferentes especiales informativos que interrumpían la programación a lo largo de la jornada. En la edición de las 20.31 horas del teletinformativo, TV3 destacó por el tiempo de noticia que dedicó a los hechos (13 minutos y 15 segundos)⁴. El *TN vespre* realizó varias conexiones en directo a lo largo del teletinformativo para informar de las concentraciones. Así, conectó en dos ocasiones con la sede madrileña del PP y una con la de Barcelona y con las concentraciones ante la delegación del Gobierno. También informó de las manifestaciones de valencianos y baleares ante las sedes del PP de sus comunidades. Otro punto que debe destacarse es que, a diferencia de TVE-1 y Antena 3 TV, TV3 incluyó las declaraciones de algunos de los participantes en estas concentraciones.

Tele-5, igual que TV3, se hizo eco de las manifestaciones, aunque un poco más tarde, a las 19.24 horas, dentro de un especial informativo de corta duración que interrumpió la programación. Poco después conectó en directo con la

concentración de Madrid dentro del programa *No es lo mismo*, que trataba monográficamente de los atentados del 11 de marzo. En la edición de noche de *Informativos Tele-5* la cadena privada dedicó un total de 4 minutos y 36 segundos a las concentraciones y, como TV3, incluyó en ese tiempo insertos de distintos manifestantes.

Notas

- 1 *1 Consideraciones del CAC sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14.*
- 2 Los días 11 y 12 de marzo todas las cadenas redujeron el volumen de publicidad. TVE-1 dejó de emitir publicidad durante estos dos días a partir del momento en el que se puso de manifiesto la dimensión de la tragedia. (Ver el artículo *La programación televisiva del 11 y 12 de marzo*).
- 3 Tal y como se ha establecido en la metodología del informe, se entiende por informaciones de testimonio aquellas noticias estructuradas en torno de las declaraciones de las víctimas, sus familiares y los testigos directos o indirectos de los hechos, así como todos aquellos personajes anónimos que no aportan información adicional, más allá de la simple expresión de su estado anímico o de solidaridad con las víctimas (asistentes a funerales, vecinos de los barrios afectados, etc.).
- 4 Cabe apuntar que en el recuento del tiempo dedicado a las concentraciones no se han incluido en ningún caso las declaraciones de Rajoy en las que acusaba al PSOE de las protestas y exigía su disolución, ni las de Pérez Rubalcaba negando la implicación de su partido.

Los actores en la pantalla

Análisis de los actores, políticos y no políticos, y del tiempo de palabra, en cada cadena, a lo largo del 11, 12 y 13 de marzo

Anna Estrada

1. Introducción

El atentado de Madrid y su proximidad cronológica con el final del proceso electoral en las Cortes Generales del Estado condicionó el comportamiento de los medios audiovisuales. De acuerdo con las consideraciones que, en su momento, elaboró el Consejo del Audiovisual de Cataluña (CAC) sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del 11 de marzo de 2004 y de los acontecimientos posteriores hasta las elecciones del día 14¹, los medios de comunicación, tanto públicos como privados, tenían la obligación de respetar, pese a la excepcionalidad de las circunstancias, el pluralismo político y social en su actuación. En esta ocasión, el Consejo también dejó constancia de que el respeto al pluralismo no depende únicamente del contenido material de la información, sino también de la forma de su tratamiento. Por este motivo insistía en la necesidad de preservar la igualdad de condiciones de acceso y de presencia en los medios de los protagonistas de la noticia (actores) sin ningún tipo de discriminación, respetando al máximo la inmediatez informativa y la proporcionalidad en su tratamiento.

Este artículo pretende examinar los datos de frecuencia de aparición y de tiempo de palabra de los actores² que intervienen en la programación —programas teleinformativos y no teleinformativos— en TV3, TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV desde las 7.30 horas del 11 de marzo hasta la 1.30 horas del 14 de marzo de 2004, para contribuir a corroborar el grado de pluralismo ofrecido por cada uno de los medios durante el seguimiento informativo de los hechos.

Anna Estrada

Miembro de los Servicios Técnicos del CAC

Como se ha definido en el artículo que este monográfico dedica a la metodología del estudio mencionado, se entiende por *actor* el personaje que aparece en la programación con tiempo de palabra, es decir, que realiza una intervención verbal en la pantalla. En este sentido y para el caso de los teleinformativos se han considerado como actores todas las personas que han intervenido en estos espacios mediante un inserto; mientras que en el resto de la programación analizada se han tenido en cuenta como actores todos los representantes de asociaciones, partidos políticos e instituciones públicas que aparecen.

2. Los actores de los teleinformativos

2.1 Los actores políticos y los actores no políticos

TV3 es la única de las cadenas analizadas que concede más tiempo de palabra a las agrupaciones de actores políticos (71%) que a las de actores no políticos (29%). No obstante, el número de insertos en los teleinformativos de la cadena referentes a actores no políticos (125) es más elevado que el de insertos de actores políticos (96).

En cuanto a las otras cadenas analizadas, TVE-1 dedica un 57,8% del tiempo de palabra de los teleinformativos a los actores no políticos, cuyo número de insertos aumenta hasta los 512. Esto significa, no obstante, que la proporción de tiempo de palabra por inserto es más baja que la de los actores políticos.

Por su parte, el 56,6% del tiempo de palabra de los teleinformativos de Tele-5 corresponde a la voz de actores no políticos, que intervienen en 336 insertos. Esta tendencia se acentúa en los teleinformativos de Antena 3 TV, que dedican el 67% de su tiempo de palabra a los actores no políticos, que llegan a aparecer en 397 ocasiones (tabla 19).

Taula 19. Tiempo de palabra y número de insertos de actores políticos y no políticos en los teletinformativos (11, 12 y 13 de marzo)

Cadena	Actores políticos				Actores no políticos				Totales	
	Tiempo de palabra		Insertos		Tiempo de palabra		Insertos		Tiempo de palabra	Insertos
	(h:min:s)	%	Número	%	(h:min:s)	%	Número	%		
TV3	01:20:55	71,0	96	43,4	00:33:06	29,0	125	56,6	1:54:01	221
TVE-1	01:32:09	42,2	105	17,0	02:06:00	57,8	512	83,0	3:38:09	617
Tele-5	00:43:04	43,4	81	19,4	00:56:13	56,6	336	80,6	1:39:17	417
Antena 3 TV	00:26:16	33,0	60	13,1	00:53:18	67,0	397	86,9	1:19:34	457

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 20. Las tres agrupaciones con más tiempo de palabra por cadena (teletinformativos)

Orden	TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Primera	Gobierno del Estado	Otros	Otros	Otros
Segona	Otros	Gobierno del Estado	Gobierno del Estado	Gobierno del Estado
Tercera	Gobierno de Cataluña	PP	Actores del mundo sanitario	PP

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

2.2 Las agrupaciones de actores con más tiempo de palabra

Entre el 11 y el 13 de marzo de 2004, los actores que concentran más intervenciones son: el Gobierno del Estado en TV3, y la categoría Otros en las demás cadenas. Hay que recordar que esta última categoría incluye a todas las personas que son víctimas, familiares o testigos de los hechos.

Tras la categoría Otros, el Gobierno del Estado es la segunda agrupación de actores con más tiempo de palabra en las cadenas de ámbito estatal analizadas. La tercera agrupación de actores que acumula más tiempo de palabra varía en función de la cadena: el Gobierno de Cataluña en TV3, los actores del mundo sanitario en Tele-5, y el PP en TVE-1 y Antena 3 TV. Cabe apuntar que estas dos cadenas —TVE-1 y Antena 3 TV— coinciden en la distribución de las tres agrupaciones de actores que aglutinan más tiempo de palabra en los teletinformativos (tabla 20).

2.3 Las agrupaciones de actores políticos

A continuación se analizan los porcentajes de tiempo de palabra (tabla 21) y los datos referentes al número de

intervenciones —insertos— (tabla 22) de las diferentes agrupaciones de actores políticos en los teletinformativos de cada una de las cadenas.

Así, corresponde al Gobierno del Estado el porcentaje más elevado de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos dentro de los teletinformativos de todas las cadenas analizadas. El 42,9% en TV3, con 23 apariciones; el 47,3% en TVE-1, con 36 intervenciones; el 58,6% en Tele-5, y el 37,7% en Antena 3 TV, con 26 insertos en cada una de las cadenas.

En segunda posición, TV3 otorga el 13,7% del tiempo de palabra de los actores políticos dentro de los teletinformativos al Gobierno de Cataluña (9 insertos) y el 10,5% al PSOE (7 insertos). Por su parte, TVE-1 concede el 12,2% de tiempo de palabra al PP (4 insertos) y el 11% al PSOE (5 insertos). En lo que a Tele-5 se refiere, esta cadena dedica el 8,9% del tiempo de palabra a la Corona (1 inserto) y el 6,4% al PSOE (11 insertos). Finalmente, Antena 3 TV dedica el 19,6% del tiempo de palabra al PP (6 insertos) y el 14,7% a la Corona (1 inserto).

En cuanto a los partidos catalanes, sólo ocupan un porcentaje relevante de tiempo de palabra y un número

Taula 21. Porcentaje por cadena del total de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos dentro de los teletinformativos

Actores		TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Instituciones	Gobierno de Cataluña	13,7	-	0,7	-
	Gobierno del Estado	42,9	47,3	58,6	37,7
	Corona	5,3	4,2	8,9	14,7
Sistema político estatal	PP	6,8	12,2	5,5	19,6
	PSOE	10,5	11	6,4	11
	IU	0,4	2	1	2,3
Sistema político catalán	PSC	2,4	-	-	-
	CiU	2,2	3,1	-	1,1
	PPC	1,8	-	-	-
	ERC	1,4	-	0,7	-
	ICV	0,7	-	-	-
Otros	PNV	0,7	-	1,5	-
	Sozialista Abertzaleak	1,2	-	0,9	-

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

considerable de intervenciones en los teletinformativos de TV3, la cadena de ámbito catalán. Aquí, el PSC ocupa el 2,4% de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos de los teletinformativos de la cadena, con 6 apariciones; CiU el 2,2%, con 4 Insertos; el PPC el 1,8%, con 4 intervenciones; ERC el 1,4%, con 3 inserciones, e ICV el 0,7%, con 2 apariciones.

En el resto de cadenas, la presencia de agrupaciones de actores del sistema político catalán disminuye notablemente. En TVE-1, CiU ocupa el 3,1% de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos de sus teletinformativos, y es el único representante del sistema de partidos catalán, con 2 apariciones. Las instituciones catalanas tampoco tienen voz en los teletinformativos de esta cadena durante el período analizado.

En Tele-5, la presencia de agrupaciones de actores políticos catalanes se reduce al 0,7% de tiempo de palabra que se concede a los actores políticos en sus teletinformativos, con una única aparición de ERC. Otro 0,7% lo ocupa una única intervención del Gobierno de Cataluña.

En lo que concierne a Antena 3 TV, la voz de las agrupaciones de actores políticos catalanes se limita a una sola aparición de CiU, que ocupa el 1,1% del tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos en sus teletinformativos. Como en TVE-1, las instituciones cata-

lanas tampoco aparecen en ningún momento del período analizado, con la excepción de la intervención de un *mosso d'esquadra* (policía autonómica catalana).

Las agrupaciones de actores políticos del sistema político vasco, por su parte, no disponen de tiempo de palabra y, por tanto, no registran ninguna intervención ni en los teletinformativos de TVE-1 ni en los de Antena 3 TV, desde las 7.30 horas del 11 de marzo hasta la 1.30 horas del 14 de marzo, pese a que las primeras hipótesis de la autoría del atentado apuntaban hacia la organización terrorista ETA. Además, tanto en TVE-1 como en Antena 3 TV, el Gobierno vasco sólo tiene voz en los teletinformativos en una sola ocasión a lo largo de todo el período analizado.

Las agrupaciones políticas vascas sí tienen voz en las otras dos cadenas analizadas. En Tele-5, el PNV ocupa el 1,5% del tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos en sus informativos con tres intervenciones; y el grupo Sozialista Abertzaleak ocupa el 0,9% con una aparición. Por su parte, TV3 incluye en cuatro ocasiones la voz de Sozialista Abertzaleak, que ocupa el 1,2% del tiempo de palabra. El PNV también interviene en dos ocasiones en los teletinformativos de TV3 ocupando el 0,7% de su espacio. Con respecto a la presencia de actores políticos institucionales vascos, el presidente del Gobierno vasco aparece 5 veces en los teletinformativos de TV3, y 4

Taula 22. Número de insertos de las agrupaciones políticas en los teleinformativos por cadena (11, 12 y 13 de marzo)

Actores de agrupación de partido		TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Instituciones	Gobierno de Cataluña	13,7	-	0,7	-
	Gobierno del Estado	42,9	47,3	58,6	37,7
	Corona	5,3	4,2	8,9	14,7
Sistema político estatal	PP	6,8	12,2	5,5	19,6
	PSOE	10,5	11	6,4	11
	IU	0,4	2	1	2,3
Sistema político catalán	PSC	2,4	-	-	-
	CiU	2,2	3,1	-	1,1
	PPC	1,8	-	-	-
	ERC	1,4	-	0,7	-
	ICV	0,7	-	-	-
Otros	PNV	0,7	-	1,5	-
	Sozialista Abertzaleak	1,2	-	0,9	-

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 23. Porcentaje de tiempo de palabra en los teleinformativos de TV3 del Gobierno del Estado, el Gobierno de Cataluña y de las agrupaciones de actores políticos de partido que participan en las elecciones del 14 de marzo

Actores		Jueves 11/03		Viernes 12/03		Sábado 13/03	
		TN Migdia	TN Vespre	TN Migdia	TN Vespre	TN Migdia	TN Vespre
Gobierno del Estado		37,1	13,7	20,1	10,4	56,1	26,7
Gobierno de Cataluña		15,7	5,2	-	3,2	-	23,4
Sistema político estatal	PP	2,8	1,7	4,6	-	-	16
	PSOE	3,1	1,7	7,4	2,2	2,4	23,2
	IU	-	2,1	-	-	-	-
Sistema político catalán	PSC	1,1	3,4	2,5	3,1	1,7	-
	CiU	1,6	2,4	2,6	-	2,6	-
	PPC	2	1,4	1,7	-	2,2	-
	ERC	1,2	-	1,7	-	2,6	-
	ICV	-	2,1	-	-	-	-
Otros	PNB	1,3	-	1,5	-	-	-
	Sozialista Abertzaleak	1,3	2,1	0,9	1	-	-
Total*		67,3	35,8	43	19,9	67,6	89,3

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* No se alcanza el 100% porque los porcentajes están calculados sobre el total de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos y no políticos en los teleinformativos, algunas de las cuales no se incluyen en esta tabla.

Taula 24. Porcentaje de tiempo de palabra en los teletinformativos de TVE-1 del Gobierno del Estado, el Gobierno de Cataluña y de las agrupaciones de actores políticos de partido que participan en las elecciones del 14 de marzo

Actors		Dijous 11/03		Divendres 12/03		Dissabte 13/03	
		Telediario1	Telediario2	Telediario1	Telediario2	Telediario1	Telediario2
Govern de l'Estat		30,3	15,4	17,4	19,4	13,3	28,8
Govern de Catalunya		-	-	-	-	-	-
Sistema polític estatal	PP	5,6	3,4	9,8	-	-	13,4
	PSOE	4,8	1,5	8,8	1	-	13,3
	IU	4,4	-	1,4	-	-	-
Sistema polític català	PSC	-	-	-	-	-	-
	CiU	5,3	3,2	-	-	-	-
	PPC	-	-	-	-	-	-
	ERC	-	-	-	-	-	-
	ICV	-	-	-	-	-	-
Altres	PNB	-	-	-	-	-	-
	Sozialista Abertzaleak	-	-	-	-	-	-
Total*		50,4	23,5	47,2	20,4	13,3	55,5

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* No se alcanza el 100% porque los porcentajes están calculados sobre el total de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos y no políticos en los teletinformativos, algunas de las cuales no se incluyen en esta tabla.

Taula 25. Porcentaje de tiempo de palabra en los teletinformativos de Tele-5 del Gobierno del Estado, el Gobierno de Cataluña y de las agrupaciones de actores políticos de partido que participan en las elecciones del 14 de marzo

Actors		Dijous 11/03		Divendres 12/03		Dissabte 13/03	
		Informativos1	Informativos2	Informativos1	Informativos2	Informativos1	Informativos2
Gobierno del Estado		46,1	30	17	10	14,2	22,3
Gobierno de Cataluña		-	1,1	-	-	-	-
Sistema político estatal	PP	1,9	1,4	4,8	2,5	-	4,3
	PSOE	2,7	2	3,6	2,5	4,2	2,4
	IU	-	1,1	0,5	0,5	-	-
Sistema político catalán	PSC	-	-	-	-	-	-
	CiU	-	-	-	-	-	-
	PPC	-	-	-	-	-	-
	ERC	-	1,1	-	-	-	-
	ICV	-	-	-	-	-	-
Otros	PNB	-	-	0,9	-	2	2,2
	Sozialista Abertzaleak	2	-	-	-	-	-
Total*		52,7	36,7	26,8	15,5	20,4	31,2

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

* No se alcanza el 100% porque los porcentajes están calculados sobre el total de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos y no políticos en los teletinformativos, algunas de las cuales no se incluyen en esta tabla.

Taula 26. Porcentaje de tiempo de palabra en los teletinformativos de Antena 3 TV del Gobierno del Estado, el Gobierno de Cataluña y de las agrupaciones de actores políticos de partido que participan en las elecciones del 14 de marzo

Actors		Dijous 11/03		Divendres 12/03		Dissabte 13/03	
		Notícies 1	Notícies 2	Notícies 1	Notícies 2	Notícies 1	Notícies 2
Govern de l'Estat		26,3	16,1	9	6,1	11,3	5,9
Govern de Catalunya							
Sistema polític estatal	PP	5,3	1,5	4,8	3,8	-	26,8
	PSOE	4,8	1,4	4,4	3,6	-	9,1
	IU	3,3	1,3	-	-	-	-
Sistema polític català	PSC	-	-	-	-	-	-
	CiU	2,7	-	-	-	-	-
	PPC	-	-	-	-	-	-
	ERC	-	-	-	-	-	-
	ICV	-	-	-	-	-	-
Altres	PNB	-	-	-	-	-	-
	Sozialista Abertzaleak	-	-	-	-	-	-
Total*		42,4	20,3	18,2	13,5	11,3	41,8

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

*No se alcanza el 100% porque los porcentajes están calculados sobre el total de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos y no políticos en los teletinformativos, algunas de las cuales no se incluyen en esta tabla.

en los de Tele-5.

De acuerdo con estos datos, TV3 es la cadena que incluye más diversidad de insertos de las principales agrupaciones políticas del Estado español, catalanas y vascas.

Para realizar un análisis más detallado de la evolución de los porcentajes de tiempo de palabra que los teletinformativos de las diferentes cadenas conceden durante los tres días analizados al Gobierno del Estado, al Gobierno de Cataluña y al resto de agrupaciones de partido que concurren a las elecciones del día 14, se aportan las tablas 23, 24 25 y 26.

2.2 Las agrupaciones de actores no políticos: la información de testimonio

Como se ha apuntado antes, la agrupación de actores que concentra más tiempo de palabra en los teletinformativos de las cadenas analizadas, a excepción de TV3, es la categoría Otros. Esta categoría agrupa a las víctimas de los atentados, a sus familiares y personas cercanas, así como a todos los actores ocasionales que intervienen en las informaciones para expresar su estado anímico, vivencia y

solidaridad con las víctimas, de acuerdo con el concepto de información de testimonio en los teletinformativos desarrollado en un artículo anterior de este monográfico³.

La categoría Otros adquiere, no obstante, una significación especial en el análisis de los teletinformativos, ya que el porcentaje de tiempo de palabra, así como el número de insertos contabilizados que se concede a esta agrupación de actores puede representar un indicador de la estrategia informativa de la cadena en relación con los hechos. Es decir, una mayor y más frecuente presencia de actores de esta categoría puede significar la apuesta de la cadena por un tratamiento informativo de tipo más emocional. Pero una cobertura informativa basada, ante todo, en intervenciones de actores de esta categoría ofrece una dimensión social más dramática de los hechos y de las tragedias personales que de ellos se derivan.

Así, el elevado porcentaje de tiempo de palabra que las cadenas estatales otorgan a los actores de esta categoría, tal vez a causa de la proximidad geográfica de los hechos, incide de alguna forma en su estrategia informativa en relación con los acontecimientos.

Taula 27. Porcentaje de tiempo de palabra y número de intervenciones por cadena de la agrupación de actores Otros en los teletinformativos

Otros	TV3		TVE-1		Tele-5		Antena 3 TV	
	%	Núm. Ap.	%	Núm. Ap.	%	Núm. Ap.	%	Núm. Ap.
	13,6	77	45	414	46,6	285	48,4	312

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Al principio de este apartado ya se ha comentado que la agrupación de actores Otros es la que concentra más tiempo de palabra en los teletinformativos de TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV, que comparten estrategia informativa en este aspecto. En realidad, Otros también es la agrupación de actores no políticos que aglutina más intervenciones (insertos) y más tiempo de palabra en los teletinformativos de todas las cadenas analizadas. Esta agrupación de actores ocupa el 13,6% del tiempo de palabra de los teletinformativos de TV3, con 77 insertos; el 45% de los de TVE-1, con 414 insertos; el 46,6% de los de Tele-5, con 285 insertos, y el 48,4% de los de Antena 3 TV, con 312 insertos (tabla 27).

3. Los actores de los programas no teletinformativos

Al final de este artículo, como anexo, se incluyen las tablas que contienen la relación de intervenciones, por orden cronológico, de todos los actores políticos y del mundo asociativo que participaron con tiempo de palabra en la programación de las cadenas analizadas, exceptuando los teletinformativos. Se aporta, asimismo, una tabla por cadena que registra la frecuencia de intervención de estos actores durante el período analizado.

3.1 Las agrupaciones de actores con más intervenciones

En lo que concierne a la frecuencia de intervención de las agrupaciones de actores políticos y del mundo asociativo en los programas no teletinformativos del período analizado (de las 7.30 horas del 11 de marzo a la 1.30 horas del 14 de marzo), el Gobierno del Estado es el actor que suma más intervenciones en todas las cadenas analizadas. Así, aparece 67 veces en TVE-1; 45 en TV3; 30 en Antena 3 TV, y 19 en Tele-5.

La agrupación de actores que ocupa el segundo lugar con más apariciones es diferente para cada una de las cadenas analizadas. En lo relativo a TV3, este lugar lo ocupa la Administración autonómica no catalana, es decir, la agrupación de actores que pertenecen al Gobierno y a la administración del resto de comunidades autónomas que forman el Estado español, con 19 apariciones, 15 de las cuales se refieren al presidente del Gobierno vasco; tres al director del ente público vasco de radiotelevisión; y una al presidente de la Comunidad de Madrid.

En TVE-1, la segunda agrupación de actores con un mayor número de intervenciones (17) es la de Otros actores políticos, que engloba a los actores políticos que no pertenecen al Estado español ni a los organismos de la Unión Europea. Entre estas apariciones constan 5 del presidente de Estados Unidos, 3 del secretario general de la ONU, 2 del presidente del Gobierno mexicano, 2 del presidente colombiano, una del primer ministro del Reino Unido, una del presidente de la República francesa, una del presidente del Gobierno de Chile, una del presidente del Gobierno de Perú y una del secretario de Estado de Estados Unidos. La mayoría de estas intervenciones pertenecen a gobiernos favorables a la guerra de Irak.

Tele-5 sitúa al PSOE, que realiza 6 apariciones en esta cadena, como segunda agrupación de actores con frecuencia de intervención, mientras que Antena 3 TV sitúa al PP, con 9 apariciones.

La tercera agrupación de actores con más intervenciones también resulta distinta para cada canal analizado. En TV3, el Gobierno de Cataluña, con 14 apariciones, ocupa el tercer lugar de las agrupaciones de actores con más apariciones en la cadena. En TVE-1 este tercer lugar pertenece a la agrupación de actores representantes del mundo asociativo, que también aparece en 14 ocasiones. Se trata de 3 representantes de la Asociación de Víctimas del Terrorismo, 2 representantes de la Fundación Miguel

Taula 28. Frecuencia de aparición de las tres agrupaciones de actores políticos y del mundo asociativo en los programas no teleinformativos por cadena (del 11 al 13 de marzo)

	TV3	Núm. Ap.	TVE-1	Núm. Ap.	Tele-5	Núm. Ap.	Antena 3 TV	Núm. Ap.
1ª	Gobierno del Estado	45	Gobierno del Estado	67	Gobierno del Estado	19	Gobierno del Estado	30
2ª	Adm. Aut. no catalana	19	Otros actores políticos	17	PSOE	6	PP	9
3ª	Gobierno de Cataluña	14	Mundo asociativo	14	Corona	5	PSOE	8

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 28b. Frecuencia de aparición por cadena de las agrupaciones de partido en los programas no teleinformativos (del 11 al 13 de marzo)

Actores de agrupación de partido		Número de apariciones			
		TV3	TVE-1	Tele-5	Antena 3 TV
Gobierno del Estado		45	67	19	30
Gobierno de Cataluña		14	1	-	-
Sistema político estatal	PP	5	13	5	9
	PSOE	8	12	6	8
	IU	1	1	1	4
Sistema político catalán	PSC	6	-	-	-
	CiU	7	1	-	1
	PPC	4	-	-	-
	ERC	7	-	-	-
	ICV	5	-	-	-
Otros	PNB	-	-	-	-
	Sozialista Abertzaleak	4	-	2	-

Fuente: Consejo del Audiovisual de

Ángel Blanco, 2 más de la Plataforma de Profesores de la Universidad del País Vasco, 2 del movimiento Basta Ya y 1 de la Fundación para la Libertad. Todas estas asociaciones están relacionadas con las víctimas del terrorismo de ETA.

En Tele-5, la tercera agrupación de actores con más frecuencia de aparición es la Corona, que aparece 5 veces. Y, en Antena 3 TV, es el PSOE con 8 intervenciones.

3.2 Las agrupaciones de actores políticos

El hecho de que el Gobierno del Estado aparezca con una frecuencia tan elevada en TVE-1 se debe a la asunción de

esta agrupación como única fuente informativa oficial y al uso de esta cadena por parte del Ejecutivo como canal público para satisfacer la demanda de información ciudadana. No obstante, de acuerdo con las consideraciones del CAC sobre el tema, dadas las exigencias informativas sobre la autoría del atentado resulta difícil criticar su intervención en los medios, pese a la incidencia que este hecho pudiera tener en la opinión pública y sobre el comportamiento electoral. A pesar de todo, el Consejo advertía de la obligación que en este caso exigía respetar el pluralismo y la neutralidad informativa, lo que obligaba a los medios, sobre todo durante la jornada de reflexión, a tener presentes

todas las posiciones políticas relevantes y a considerarlas en función de su implantación política y social⁴.

En este sentido, el estudio elaborado por los servicios técnicos del Consejo permite obtener los datos relativos a la frecuencia de aparición del Gobierno del Estado, del Gobierno de Cataluña y de los diferentes partidos del sistema político estatal, catalán y vasco en los programas no teleinformativos (tabla 28b).

La frecuencia de los partidos de ámbito estatal es distinta en las cadenas analizadas. Por una parte, el partido con más intervenciones en TV3 y en Tele-5 es el PSOE, con 8 y 6 apariciones respectivamente. Por otra, el PP es la agrupación política con más insertos en la programación de TVE-1 y de Antena 3 TV, con 13 y 9 inserciones..

Esta tendencia se invierte en la segunda agrupación política de partido con más frecuencia de apariciones: mientras que el PP ocupa la segunda posición en TV3 y Tele-5, con 5 intervenciones en cada una, el PSOE pasa a ser la segunda agrupación en número de apariciones en TVE-1 y en Antena 3 TV, con 12 y 8 inserciones.

Sobre el análisis de la frecuencia de aparición de partidos políticos catalanes, debe señalarse que ésta se limita, básicamente, a la cadena de ámbito nacional (TV3), tal y como sucedía en los teleinformativos. Así, en TV3, la agrupación que acapara más intervenciones en los programas no teleinformativos de la cadena es el Gobierno de Cataluña, con 14 apariciones. A continuación, CiU y ERC registran 7 apariciones cada una. Seguidamente, el PSC interviene en 6 ocasiones, ICV en 5, y el PPC en 4.

Por su parte, el Gobierno de Cataluña aparece sólo una vez en la programación de TVE-1 a lo largo del período analizado, y no se registra ninguna intervención de las instituciones políticas catalanas en las cadenas de ámbito estatal analizadas. CiU es la única agrupación política de partido catalana que se incluye, con una intervención, en la programación de TVE-1 y, con otra, en la de Antena 3 TV.

En relación con las apariciones de las agrupaciones políticas vascas, el grupo Sozialista Abertzaleak aparece 4 veces en TV3 y 2 en Tele-5. TVE-1 y Antena 3 TV sólo incluyen intervenciones de las agrupaciones políticas vascas institucionales. Así, en la programación de TVE-1 se registra una única intervención del presidente del Gobierno vasco, Juan José Ibarretxe, a lo largo de todo el período analizado. Por su parte, Antena 3 TV incluye tres insertos

del lendakari Ibarretxe y uno del presidente del Parlamento vasco. Tele-5 también incluye en su programación 3 apariciones del presidente del Gobierno vasco, mientras que TV3 incluye 15.

4. Conclusión

De acuerdo con los datos analizados, se puede afirmar que la estrategia informativa de las cadenas en lo que se refiere al tiempo de palabra y a la aparición de actores se mantiene coherente dentro de una misma cadena tanto en los programas teleinformativos como en los no teleinformativos.

El Gobierno del Estado, consolidado como única fuente informativa oficial, es el actor político que concentra el mayor tiempo de palabra de los teleinformativos y de la programación no teleinformativa de todas las cadenas analizadas.

Sin embargo, cabe destacar la preeminencia de la agrupación de actores no políticos en el tiempo de palabra concedido en los teleinformativos de las cadenas de ámbito estatal analizadas, lo que marca la estrategia informativa de estas cadenas en relación con los hechos: el predominio de la información de testimonio. Esto supone priorizar la información «de calle» en detrimento de la información de análisis político.

En lo relativo a la presencia de agrupaciones de actores políticos se observan dos tendencias informativas distintas: por una parte, TVE-1 y Antena 3 TV y, por otra, TV3 y Tele-5.

TVE-1 y Antena 3 TV siguen una misma estrategia informativa en cuanto a la distribución de apariciones (insertos) y de tiempo de palabra de las agrupaciones de actores con más presencia en los teleinformativos. También comparten el número de intervenciones de actores políticos en los programas no teleinformativos.

En cuanto a los partidos de ámbito estatal, ambas cadenas conceden más tiempo de palabra al PP que al resto de agrupaciones políticas de partido. En relación con el sistema de partidos catalán, sólo la agrupación política de partido CiU tiene voz en la programación de TVE-1 y de Antena 3 TV. Por otra parte, aunque las primeras hipótesis de la autoría del atentado apuntaban hacia la organización

terrorista ETA, estas cadenas no recogen ninguna intervención de las agrupaciones políticas de partido vascas; sólo TVE-1 incluye una intervención del lendakari en sus teletinformativos durante el período analizado. El Gobierno vasco realiza, asimismo, una única aparición en la programación fuera de los teletinformativos de ambas cadenas.

Por su parte, TV3 y Tele-5 otorgan al PSOE más tiempo de palabra que al resto de agrupaciones del sistema de partidos estatal. TV3 es la única cadena analizada que recoge las intervenciones de todos los partidos catalanes con representación parlamentaria. Por su parte, Tele-5 incluye en sus teletinformativos una intervención del Gobierno de Cataluña y otra de ERC.

En lo que concierne a las intervenciones de las agrupaciones de actores políticos vascos, ambas cadenas optan por la inclusión de intervenciones y, por tanto, por la concesión de tiempo de palabra en sus teletinformativos a las agrupaciones políticas del PNV y Sozialista Abertzaleak. La aparición del Gobierno vasco en la programación de estas cadenas es, también, más frecuente.

Notas

- 1 Ver *Consideraciones del Consejo del Audiovisual de Cataluña sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14*, documento incluido como último artículo de este monográfico.
- 2 Datos obtenidos del informe elaborado por los servicios técnicos del CAC sobre las informaciones televisivas del atentado de Madrid el día 11 de marzo de 2004 y de los sucesos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo.
- 3 Ver el artículo *La información televisiva los días 11 y 12 de marzo* de este monográfico.
- 4 Ver *Consideraciones del Consejo del Audiovisual de Cataluña sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14*, documento incluido como último artículo de este monográfico.
- 5 No se incluyen las intervenciones de los actores de los teletinformativos. Los datos referidos al 13 de marzo incluyen, si resulta pertinente, las del día 14 desde las 0 horas a la 1.30 horas.

5. Tablas de registro de intervenciones de los actores no tertulianos en los programas no teleinformativos⁵

5.1 TV3

Taula 29. Relación de las intervenciones de los actores políticos y del mundo asociativo por orden cronológico. 11 de marzo

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
09:35:02	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
09:47:53	Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	Entrevista
09:57:17	Herrera, Joan	ICV-EUIA	ICV-EUIA	Entrevista
10:04:27	Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	Entrevista
10:08:45	Chacón, Carme	PSC	PSC	Entrevista
10:17:11	Mas, Artur	CIU	CIU	Entrevista
10:29:41	Montilla, Josep	PSC	PSC	Entrevista
10:32:29	Nadal, Dolors	PPC	PPC	Entrevista
10:34:27	Nadal, Joaquim	Consejero portavoz del Gobierno de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Comparecencia pública
10:37:11	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
10:55:13	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
10:56:59	Nadal, Joaquim	Consejero portavoz del Gobierno de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Comparecencia pública
10:59:06	Montilla, Josep	PSC	PSC	Entrevista
11:05:18	Mas, Artur	CIU	CIU	Entrevista
11:06:26	Nadal, Dolors	PPC	PPC	Entrevista
11:07:05	Herrera, Joan	ICV-EUIA	ICV-EUIA	Entrevista
11:08:46	Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	Entrevista
11:10:06	López Garido, Diego	PSOE	PSOE	Entrevista
11:15:41	Clos, Joan	Alcalde de Barcelona	Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona	Comparecencia pública
11:26:44	Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	Comparecencia pública
11:36:42	Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Inserto
11:38:20	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
11:40:31	Manrique, Roberto	Presidente de la Asociación Catalana de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista
11:47:51	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
11:55:00	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
12:06:42	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia en directo
12:23:05	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
12:24:13	Manrique, Roberto	Presidente de la Asociación Catalana de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista
12:32:45	Benach, Ernest	Presidente del Parlamento de Cataluña	Parlamento de Cataluña	Comparecencia pública
12:33:52	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Comparecencia pública
12:44:34	Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	Comparecencia pública
12:47:12	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
12:58:08	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
13:07:21	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Comparecencia pública
13:22:38	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
13:23:23	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
13:24:51	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 30. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
11 de març (continuació)**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
13:34:05	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:05:30	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
14:11:21	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:15:28	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	Comparecencia pública
14:19:49	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
14:22:38	Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	Inserto
14:22:45	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	Inserto
14:23:11	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
17:09:46	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
17:13:45	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
17:19:05	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
17:29:33	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	Comparecencia pública
18:36:40	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
18:37:19	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
18:37:44	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	Comparecencia pública
18:38:13	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
18:38:59	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
18:39:23	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
18:39:50	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
18:40:26	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	Comparecencia pública
18:40:54	Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	Comparecencia pública
18:41:10	Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	Comparecencia pública
18:41:35	Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	Comparecencia pública
18:41:36	Saura, Joan	ICV	ICV	Comparecencia pública
18:42:18	Montilla, Josep	PSC	PSC	Inserto
18:42:37	Piqué, Josep	PPC	PPC	Comparecencia pública
19:34:22	Straw, Jack	Ministro de Asuntos Exteriores de Gran Bretaña	Otros actores políticos	Inserto
19:34:53	Chirac, Jacques	Presidente de la República Francesa	Otros actores políticos	Inserto
19:35:38	Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	Inserto
20:19:58	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:17:00	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:17:24	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
22:17:45	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:19:26	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	Comparecencia pública
22:22:39	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
23:00:49	Puig, Felip	CIU	CIU	Inserto
23:01:32	De Madre, Manuela	PSC	PSC	Inserto
23:01:58	Mas, Artur	CIU	CIU	Inserto
23:02:37	Piqué, Josep	PPC	PPC	Inserto
23:03:09	Boada, Joan	ICV-EUiA	ICV-EUiA	Inserto
23:03:50	Huguet, Josep	ERC	ERC	Inserto
23:24:51	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:30:19	Santamaría, Santos	Miembro de la Asociación Catalana de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista

Fuente: Consejo del Audiovisual de Catalunya

**Taula 31. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
12 de març**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
08:07:03	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
08:10:07	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:28:56	Niubo, Rafael	Secretario general de Deporte	Gobierno de Cataluña	Inserto
09:02:34	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
09:08:55	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
09:13:00	Espiau, Gorka	Portavoz de Elkarri	Mundo asociativo	Entrevista
09:47:31	Geli, Marina	Consejera de Sanidad de la Generalitat de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Entrevista
10:22:05	Manrique, Roberto	Presidente de la Asociación Catalana de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista
10:33:26	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
10:52:25	De Madariaga, Iulen	Fundador ETA y miembro de Aralar	Aralar	Entrevista
11:05:55	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
11:09:15	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
11:15:17	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Comparecencia pública
11:20:42	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
11:21:30	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
11:52:35	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
11:53:52	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
11:55:20	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
12:03:52	Rudi, Luisa Fernanda	Presidenta del Congreso de los Diputados	Cortes Generales	Comparecencia pública
12:10:16	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
12:11:26	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:58:03	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:04:15	Hereu, Jordi	Concejal de Movilidad y Seguridad del Ayuntamiento de Barcelona	Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona	Comparecencia pública
16:39:53	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
16:47:13	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
16:54:44	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
16:57:12	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
16:59:42	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Comparecencia pública
18:11:04	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
18:11:43	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
18:12:08	Montilla, Josep	PSC	PSC	Comparecencia pública
18:12:20	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
18:15:08	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
18:55:05	Ortuzar, Andoni	Director general de ETB	Administración autonómica no catalana	Entrevista

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 32. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic. 13 de març i 14 de març fins a les 1.30 h

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
08:08:14	Ortuzar, Andoni	Director general de ETB	Administración autonómica no catalana	Inserto
08:08:59	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	Comparecencia pública
08:08:59	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	Comparecencia pública
08:09:11	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
08:09:11	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
08:10:36	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:10:36	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:11:53	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:11:53	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:38:13	Ortuzar, Andoni	Director general de ETB	Administración autonómica no catalana	Inserto
08:38:57	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	Comparecencia pública
08:39:10	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
08:40:29	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:41:52	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:47:01	Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	Comparecencia pública
13:11:33	Zaplan, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia en directo
13:31:38	Pérez Rubalcaba, Alfredo	PSOE	PSOE	Comparecencia pública
18:25:21	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:11:25	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:35:01	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:36:18	Bargalló, Josep	<i>Conseller en cap</i> del Gobierno de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Inserto
23:37:46	Bouis, Susanna	Delegada del Gobierno en Cataluña	Gobierno del Estado	Inserto telefónico
23:39:30	Bosch, Jaume	ICV	ICV	Comparecencia pública
23:41:00	Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	Comparecencia pública
23:46:22	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
23:49:25	Pérez Rubalcaba, Alfredo	PSOE	PSOE	Comparecencia pública
23:51:31	Zaplan, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
01:21:53	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
01:23:45	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Cataluña	Gobierno de Cataluña	Comunicado leído por el conductor

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 33. Freqüència d'intervenció dels actors polítics i del món associatiu
(de 7.30 h de l'11 de març a les 1.30 h del 14 de març)**

Identificación	Actividad	Agrupación	Número intervenciones
Acebes, Ángel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	23
Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	16
Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	15
Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	9
Carod-Rovira, Josep-Lluís	ERC	ERC	6
Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	5
Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	5
Montilla, Josep	PSC	PSC	4
Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	4
Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	3
Manrique, Roberto	Presidente de la Asociación Catalana de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	3
Mas, Artur	CIU	CIU	3
Ortuzar, Andoni	Director general de ETB	Administración autonómica no catalana	3
Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	2
Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	2
Herrera, Joan	ICV-EUIA	ICV-EUIA	2
Juan Carlos I	Rey de España	Corona	2
Nadal, Dolors	PPC	PPC	2
Nadal, Joaquim	Consejero portavoz del Gobierno de Catalunya	Gobierno de Catalunya	2
Pérez Rubalcaba, Alfredo	PSOE	PSOE	2
Piqué, Josep	PPC	PPC	2
Zapatero, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	2
Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	1
Bargalló, Josep	Conseller en cap del Gobierno de Catalunya	Gobierno de Catalunya	1
Benach, Ernest	Presidente del Parlamento de Catalunya	Parlamento de Catalunya	1
Boada, Joan	ICV-EUIA	ICV-EUIA	1
Bosch, Jaume	ICV	ICV	1
Bouis, Susanna	Delegada del Gobierno en Catalunya	Gobierno del Estado	1
Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	1
Chacón, Carme	PSC	PSC	1
Chirac, Jacques	Presidente de la República Francesa	Otros actores políticos	1
Clos, Joan	Alcalde de Barcelona	Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona	1
De Madariaga, Iulen	Fundador ETA y miembro de Aralar	Aralar	1
De Madre, Manuela	PSC	PSC	1
Espiau, Gorka	Portavoz de Elkarri	Mundo asociativo	1
Garmendia, Francisco	Catedrático de sociología de la Universidad de Deusto	Universidades y enseñanza	1
Geli, Marina	Consejera de Sanidad de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	1
Hereu, Jordi	Concejal de Movilidad y Seguridad del Ayuntamiento de Barcelona	Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona	1
Huguet, Josep	ERC	ERC	1
Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	1
López Garrido, Diego	PSOE	PSOE	1
Niubó, Rafael	Secretario general de Deporte	Gobierno de Catalunya	1
Puig, Felip	CIU	CIU	1
Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	1
Rudi, Luisa Fernanda	Presidenta del Congreso de los Diputados	Cortes Generales	1
Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	1
Santamaría, Santos	Miembro de la Asociación Catalana de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	1
Saura, Joan	ICV	ICV	1
Straw, Jack	Ministro de Asuntos Exteriores de Gran Bretaña	Otros actores políticos	1

Fuente: Consejo del Audiovisual de Catalunya

5.2 TVE-1

**Taula 34. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
11 de març**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
09:32:07	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
10:19:27	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
10:19:33	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
10:21:30	Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Inserto
10:49:05	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
10:51:36	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
11:18:05	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
11:55:01	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
11:56:58	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
11:58:44	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
11:59:56	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
12:02:46	Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	Inserto
12:25:39	Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	Inserto
12:38:02	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
12:39:46	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
13:32:02	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:59:33	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
14:09:09	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:40:52	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:58:00	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Entrevista
16:33:38	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
16:38:38	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
16:39:27	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
16:39:39	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
16:51:19	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
17:03:04	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
17:08:19	Vidal, Ana María	Vicepresidenta de la Fundación Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Inserto
17:08:54	Blanco, María del Mar	Presidenta de la Fundación Miguel Ángel Blanco	Mundo asociativo	Inserto
17:09:15	Uriarte, Teo	Movimiento Cívico por la Libertad	Mundo asociativo	Inserto
17:09:40	Mora, Gotzone	Portavoz de la Plataforma de Profesores de la UPV	Mundo asociativo	Inserto
17:11:32	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Entrevista
17:25:57	Portero, Daniel	Portavoz de la Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista
17:25:57	Portero, Daniel	Portavoz de la Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista
17:40:00	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Inserto
17:40:49	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
17:41:02	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
17:52:53	Álvarez del Manzano, José María	Exalcalde de Madrid	Otros	Inserto
17:53:43	Pagazaurtundua, Maite	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	Entrevista

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 35. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
11 de març (continuació)**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
18:04:27	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
18:11:16	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Entrevista
18:20:17	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
18:35:06	Iñondo, Mikel	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	Entrevista
18:43:40	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
18:43:53	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
18:55:24	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Entrevista
18:56:59	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
18:58:35	Redondo Terreros, Nicolás	Fundación para la Libertad	Mundo asociativo	Entrevista
19:14:56	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
19:17:52	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
19:37:50	Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	Inserto
19:39:49	Annan, Kofi	Secretario general de la ONU	Otros actores políticos	Inserto
19:55:49	Alvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	Inserto
20:02:00	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:19:52	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:19:52	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:30:39	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
22:45:05	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
22:45:45	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:11:29	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
23:11:41	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
23:30:31	Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:46:02	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
23:50:26	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 36. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
12 de març**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
08:04:15	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
08:19:00	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Inserto
08:24:20	Rollán, Trinidad	Alcaldesa de Torrejón de Ardoz	Administración local no catalana	Inserto
08:25:36	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:31:08	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
08:31:39	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
08:35:32	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
08:36:10	De Cospedal, María Dolores	Subsecretaria de Interior	Gobierno del Estado	Inserto
08:39:11	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:39:54	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Inserto
08:42:08	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:47:30	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
08:51:51	Pagazaurtundua, Maite	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	Inserto
08:52:23	Mora, Gotzone	Portavoz de la Plataforma de Profesores de la UPV	Mundo asociativo	Inserto
08:52:40	Uriarte, Teo	Movimiento Cívico por la Libertad	Mundo asociativo	Inserto
08:53:04	Vidal, Ana María	Vicepresidenta de la Fundación Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Inserto
08:54:03	Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	Comparecencia pública
08:54:38	Dührkop, Barbara	Eurodiputada PSOE	PSOE	Inserto
08:54:44	Martin, Concepción	Vicepresidenta de la Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Inserto
08:54:51	Cercas, Alejandro	PSOE	PSOE	Inserto
08:55:00	Galeote, Gerardo	PP	PP	Inserto
08:56:11	Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	Comparecencia pública
08:56:46	Annan, Kofi	Secretario general de la ONU	Otros actores políticos	Comparecencia pública
08:57:14	Powel, Collin	Secretario de Estado de EEUU	Otros actores políticos	Inserto
09:04:48	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
09:05:25	De Cospedal, María Dolores	Subsecretaria de Interior	Gobierno del Estado	Inserto
09:14:01	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
09:14:45	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Inserto
09:16:58	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
09:22:22	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
09:26:40	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
09:27:12	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
09:35:10	Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Entrevista
09:47:24	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
09:48:02	De Cospedal, María Dolores	Subsecretaria de Interior	Gobierno del Estado	Inserto
09:53:20	Alvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	Inserto
10:21:21	Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Entrevista
10:51:16	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Inserto
11:21:13	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 37. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
12 de març (continuació)**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
11:55:14	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
12:25:11	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
12:39:32	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
12:50:09	Rudi, Luisa Fernanda	Presidenta del Congreso de los Diputados	Cortes Generales	Comparecencia pública
12:52:22	Lucas, Juan José	Presidente del Senado	Cortes Generales	Comparecencia pública
12:54:58	Uribe, Alvaro	Presidente de Colombia	Otros actores políticos	Inserto
12:55:21	Fox, Vicente	Presidente de México	Otros actores políticos	Inserto
12:55:53	Toledo, Alejandro	Presidente de Perú	Otros actores políticos	Inserto
12:56:11	Lagos, Ricardo	Presidente de Chile	Otros actores políticos	Inserto
13:13:43	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
13:23:15	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Inserto
13:35:42	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
14:05:18	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
14:08:12	De Aristegui, Gustavo	PP	PP	Entrevista
14:19:50	Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	Entrevista
16:38:53	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
16:42:44	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
16:53:39	Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	Entrevista
17:17:02	Alvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	Inserto
18:14:58	Acebes, Ángel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia en directo

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 38. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
13 de març i 14 de març fins a les 1.30 h**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
11:30:40	Uribe, Alvaro	Presidente de Colombia	Otros actores políticos	Inserto
11:32:23	Rupérez, Javier	Embajador de España en Washington	Gobierno del Estado	Inserto
11:33:10	Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	Entrevista
13:11:29	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:36:21	Rupérez, Javier	Embajador de España en Washington	Gobierno del Estado	Inserto
13:37:09	Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	Entrevista
13:38:48	Bono, José	Presidente de Castilla-La Mancha	Administración autonómica no catalana	Inserto
14:39:18	González, Bartolomé	Alcalde de Alcalá de Henares	Administración local no catalana	Inserto
14:44:22	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
19:04:10	González, Bartolomé	Alcalde de Alcalá de Henares	Administración local no catalana	Inserto
19:11:36	Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	Inserto
19:12:15	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
19:16:56	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
19:17:32	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:11:32	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:29:06	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:54:24	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
22:54:45	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
22:56:06	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
22:56:33	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
22:56:59	Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	Comparecencia pública
22:57:33	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Comparecencia pública
22:58:11	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:58:59	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
23:00:31	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
23:01:09	Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Catalunya	Gobierno de Catalunya	Comparecencia pública
23:02:44	Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	Comparecencia pública
23:03:18	Annan, Kofi	Secretario general de la ONU	Otros actores políticos	Comparecencia pública
23:03:48	Chirac, Jacques	Presidente de la República Francesa	Otros actores políticos	Comparecencia pública
23:04:11	Blair, Tony	Primer ministro del Reino Unido	Otros actores políticos	Comparecencia pública
23:04:49	Fox, Vicente	Presidente de México	Otros actores políticos	Comparecencia pública
23:05:35	Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	Entrevista
23:07:29	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:08:14	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
23:08:31	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
23:37:14	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
01:14:03	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Catalunya

**Taula 39. Freqüència d'intervenció dels actors polítics i del món associatiu
(de 7.30 h de l'11 de març a les 1.30 h del 14 de març)**

Identificación	Actividad	Agrupación	Número intervenciones
Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	22
Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	15
Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	11
Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	10
Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	8
Catala, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	8
Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	8
Juan Carlos I	Rey de España	Corona	6
Zaplan, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	6
Bush, George	Presidente de EEUU	Otros actores políticos	5
Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	5
Alvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	3
Annan, Kofi	Secretario general de la ONU	Otros actores políticos	3
Cox, Pat	Presidente del Parlamento europeo	Organismos de la Unión Europea	3
Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	3
De Cospedal, María Dolores	Subsecretaria de Interior	Gobierno del Estado	2
Fox, Vicente	Presidente de México	Otros actores políticos	2
González, Bartolomé	Alcalde de Alcalá de Henares	Administración local no catalana	2
Mora, Gotzone	Portavoz de la Plataforma de Profesores de la UPV	Mundo asociativo	2
Pagazaurtundua, Maite	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	2
Portero, Daniel	Portavoz de la Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	2
Rupérez, Javier	Embajador de España en Washington	Gobierno del Estado	2
Uriarte, Teo	Movimiento Cívico por la Libertad	Mundo asociativo	2
Uribe, Alvaro	Presidente de Colombia	Otros actores políticos	2
Vidal, Ana María	Vicepresidenta de la Fundación Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	2
Alvarez del Marzano, José María	Exalcalde de Madrid	Otros	1
Blair, Tony	Primer ministro del Reino Unido	Otros actores políticos	1
Blanco, María del Mar	Presidenta de la Fundación Miguel Angel Blanco	Mundo asociativo	1
Bono, José	Presidente de Castilla-La Mancha	Administración autonómica no catalana	1
Cercas, Alejandro	PSOE	PSOE	1
Chirac, Jacques	Presidente de la República Francesa	Otros actores políticos	1
De Aristegui, Gustavo	PP	PP	1
De Cospedal, María Dolores	Subsecretaria de Interior	Gobierno del Estado	1
Dührkop, Barbara	Eurodiputada PSOE	PSOE	1
Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	1
Galeote, Gerardo	PP	PP	1
Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	1
Iñondo, Mikel	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	1
Lagos, Ricardo	Presidente de Chile	Otros actores políticos	1
Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	1
Lucas, Juan José	Presidente del Senado	Cortes Generales	1
Maragall, Pasqual	Presidente de la Generalitat de Cataluña	Gobierno de Cataluña	1
Martin, Concepción	Vicepresidenta de la Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	1
Powel, Collin	Secretario de Estado de EEUU	Otros actores políticos	1
Redondo Terreros, Nicolás	Fundación para la Libertad	Mundo asociativo	1
Rollán, Trinidad	Alcaldesa de Torrejón de Ardoz	Administración local no catalana	1
Rudi, Luisa Fernanda	Presidenta del Congreso de los Diputados	Cortes Generales	1
Toledo, Alejandro	Presidente de Perú	Otros actores políticos	1

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

5.2 Tele-5

**Taula 40. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
11 de març**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
09:35:14	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
11:56:33	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
12:27:34	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Entrevista
13:26:15	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Entrevista
13:31:22	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:43:15	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
13:53:43	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
14:08:14	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:09:29	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
14:11:00	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
14:11:25	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
14:12:12	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	Comparecencia pública
16:58:32	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
22:28:37	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
23:01:09	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:56:46	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 41. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
12 de març

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
08:05:45	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
08:15:33	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:17:40	Álvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	Inserto
08:30:22	Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	Inserto
08:33:40	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
08:36:33	Álvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	Inserto
09:02:10	Álvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	Inserto
09:08:18	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
09:43:54	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
09:45:24	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
10:08:24	Acebes, Ángel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
10:21:16	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	Comparecencia pública
11:21:09	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
12:05:45	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:07:50	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:08:36	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Inserto
13:08:57	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Inserto
13:09:31	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Comparecencia pública
13:09:53	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
13:13:22	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
13:37:44	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
14:03:01	Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:03:35	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
18:14:45	Acebes, Ángel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 42. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
13 de març

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
14:02:23	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:02:56	Azkarate, Miren	Consejera portavoz del Gobierno vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
20:11:02	Acebes, Ángel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 43. Freqüència d'intervenció dels actors polítics i del món associatiu
(de 7.30 h de l'11 de març a les 1.30 h del 14 de març)**

Identificación	Actividad	Agrupación	Número intervenciones
Acebes, Ángel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	7
Aznar, José María	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	7
Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	6
Juan Carlos I	Rey de España	Corona	5
Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	5
Alvarez Cascos, Francisco	Ministro de Fomento	Gobierno del Estado	3
Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	3
Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	Sozialista Abertzaleak	2
Azkárate, Miren	Consejera portavoz del Gobierno vasco	Administración autonómica no catalana	1
Catalá, Rafael	Secretario de Estado de Justicia	Gobierno del Estado	1
Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	1
Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	1
Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	1

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Taula 44. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
11 de març

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
09:07:16	Caldera, Jesus	PSOE	PSOE	Entrevista
09:08:37	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Entrevista
09:35:17	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
10:01:30	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Entrevista
10:24:37	Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Entrevista
10:38:09	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
10:50:30	Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	Entrevista
10:52:55	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
10:52:55	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
11:22:19	Algué, Jesus	Alcalde de Guadalajara	Administración local no catalana	Entrevista
11:49:18	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Inserto
11:49:50	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
11:50:11	Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Inserto
11:51:06	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
11:54:43	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
12:20:37	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
12:21:14	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Comparecencia pública
12:22:13	Pagazaurtundua, Maite	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	Inserto
12:22:53	Altutxa, Juan Maria	Presidente del Parlamento del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
12:23:19	López, Enrique	Portavoz del Consejo General del Poder Judicial	Administración de justicia	Entrevista
12:28:44	Straw, Jack	Ministro de Asuntos Exteriores de Gran Bretaña	Otros actores políticos	Comparecencia pública
13:07:26	Solana, Javier	Alto representante de la UE para la Política Exterior y la Seguridad Común	Organismos de la Unión Europea	Comparecencia pública
13:31:46	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:43:20	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
14:17:27	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
14:18:34	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
14:40:30	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
16:13:21	Cuesta, Cristina	Portavoz de la Plataforma Víctimas del Terrorismo del País Vasco	Mundo asociativo	Entrevista
16:39:38	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Entrevista
16:55:40	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Entrevista
17:05:49	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
17:48:12	Iriondo, Mikel	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	Entrevista
18:02:06	Álvarez, Mari Carmen	Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	Entrevista
18:49:28	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	Entrevista
19:22:48	Palacio, Ana	Ministra de Asuntos Exteriores	Gobierno del Estado	Entrevista
19:57:55	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:05:36	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
20:07:11	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
20:07:47	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
20:08:19	Durán Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	Inserto
20:08:37	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Comparecencia pública
20:19:55	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
21:59:49	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
22:40:00	Calvo, Pedro	Concejal de Seguridad del Ayuntamiento de Madrid	Administración local no catalana	Entrevista
22:57:46	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
23:49:30	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Entrevista

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 45. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
12 de març**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
08:04:08	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:16:58	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:23:24	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
08:23:43	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
08:23:59	Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	Comparecencia pública
08:24:31	Juan Carlos I	Rey de España	Corona	Comparecencia pública
08:26:04	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:26:50	Straw, Jack	Ministro de Asuntos Exteriores de Gran Bretaña	Otros actores políticos	Comparecencia pública
08:27:05	Chirac, Jacques	Presidente de la República Francesa	Otros actores políticos	Comparecencia pública
08:27:20	Schröder, Gerhard	Canciller de la República Federal de Alemania	Otros actores políticos	Comparecencia pública
08:27:33	Verhofstadt, Guy	Primer ministro de Bélgica	Otros actores políticos	Comparecencia pública
08:29:56	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
08:54:20	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
09:02:09	De Aristegui, Gustavo	PP	PP	Entrevista telefónica
09:20:56	Arenas, Javier	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Entrevista en plató
09:37:39	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
09:38:17	Blanco, José	PSOE	PSOE	Entrevista telefónica
09:45:20	De Aristegui, Gustavo	PP	PP	Entrevista telefónica
10:43:57	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Inserto
11:21:13	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
12:39:13	Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	Comparecencia pública
12:39:55	Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
13:13:29	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	Comparecencia pública
13:35:38	Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	Comparecencia pública
16:14:53	Rodríguez, Elvira	Ministra de Medio Ambiente	Gobierno del Estado	Inserto
16:15:37	Jiménez, Trinidad	Concejala del PSOE en el Ayuntamiento de Madrid	Administración local no catalana	Inserto
17:10:10	Sémper, Borja	Concejal del PP en el Ayuntamiento de Irún	Administración local no catalana	Entrevista
18:14:53	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 46. Relació de les intervencions dels actors polítics i del món associatiu per ordre cronològic.
13 de març i 14 de març fins a les 1.30 h**

Hora	Actor	Actividad	Agrupación	Tipo de intervención
20:11:19	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
23:47:39	Zaplana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	Comparecencia pública
01:24:37	Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	Comparecencia pública

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

**Taula 47. Freqüència d'intervenció dels actors polítics i del món associatiu
(de 7.30 h de l'11 de març a les 1.30 h del 14 de març)**

Identificación	Actividad	Agrupación	Número intervenciones
Acebes, Angel	Ministro del Interior	Gobierno del Estado	15
Rajoy, Mariano	Secretario general del PP	PP	7
Aznar, José Maria	Presidente del Gobierno	Gobierno del Estado	6
Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretario general del PSOE	PSOE	6
Llamazares, Gaspar	Secretario general de IU	IU	4
Ibarretxe, Juan José	Presidente del País Vasco	Administración autonómica no catalana	3
Juan Carlos I	Rey de España	Corona	3
Zapana, Eduardo	Ministro portavoz del Gobierno	Gobierno del Estado	3
Agurre, Esperanza	Presidenta de la Comunidad de Madrid	Administración autonómica no catalana	2
De Aristegui, Gustavo	PP	PP	2
Rato, Rodrigo	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	2
Straw, Jack	Ministro de Asuntos Exteriores de Gran Bretaña	Otros actores políticos	2
Aligue, Jesus	Alcalde de Guadalajara	Administración local no catalana	1
Alvarez, Mari Carmen	Asociación de Víctimas del Terrorismo	Mundo asociativo	1
Arenas, Javier	Vicepresidente del Gobierno	Gobierno del Estado	1
Atutxa, Juan Maria	Presidente del Parlamento del País Vasco	Administración autonómica no catalana	1
Blanco, José	PSOE	PSOE	1
Caldera, Jesus	PSOE	PSOE	1
Calvo, Pedro	Concejal de Seguridad del Ayuntamiento de Madrid	Administración local no catalana	1
Chirac, Jacques	Presidente de la República Francesa	Otros actores políticos	1
Cuesta, Cristina	Portavoz de la Plataforma Víctimas del Terrorismo del País Vasco	Mundo asociativo	1
Duran i Lleida, Josep Antoni	CIU	CIU	1
Iriondo, Mikel	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	1
Jiménez, Trinidad	Concejala del PSOE en el Ayuntamiento de Madrid	Administración local no catalana	1
López, Enrique	Portavoz del Consejo General del Poder Judicial	Administración de justicia	1
Pagazaurtundua, Maite	Miembro de Basta Ya	Mundo asociativo	1
Palacio, Ana	Ministra de Asuntos Exteriores	Gobierno del Estado	1
Pastor, Ana	Ministra de Sanidad	Gobierno del Estado	1
Rodríguez, Elvira	Ministra de Medio Ambiente	Gobierno del Estado	1
Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	Administración local no catalana	1
Schröder, Gerhard	Canciller de la República Federal de Alemania	Otros actores políticos	1
Sémper, Borja	Concejal del PP en el Ayuntamiento de Irún	Administración local no catalana	1
Solana, Javier	Alto representante de la UE para la Política Exterior y la Seguridad Común	Organismos de la Unión Europea	1
Verhofstadt, Guy	Primer ministro de Bélgica	Otros actores políticos	1

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

La información de los resultados del 14-M

Carme Ortín

Introducción

La inclusión de este artículo responde a la voluntad de completar la información sobre el tratamiento informativo de los hechos y las consecuencias del 11-M. Se ha considerado oportuno abordar el desenlace, desde el punto de vista del pluralismo, de una campaña electoral inesperadamente interrumpida por el atentado terrorista de Madrid.

En este artículo se analiza el tiempo dedicado por cada cadena a la información de los resultados del 14-M. También se indica el impacto de los diferentes *especiales* en términos de audiencia. Por otro lado, se alude al número de conexiones en directo con las sedes electorales y el centro de datos. El artículo, además, hace referencia al tiempo de palabra¹ de los actores políticos y de sus respectivas agrupaciones y candidaturas. Finalmente, se abordan las intervenciones de los actores en las tertulias. El artículo se basa en los datos del *Informe específico de pluralismo durante la noche electoral. Elecciones generales (14 de marzo de 2004)*, elaborado por el Servicio de Análisis de Contenidos del Consejo del Audiovisual de Cataluña.

El universo de estudio está constituido por los especiales informativos y los teleinformativos convencionales con información sobre el seguimiento de la noche electoral de las cadenas de ámbito estatal (TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV) y nacional (TV3), emitidos a partir de las 19.40 horas del 14 de marzo de 2004. Cabe destacar que las diferencias en relación con el ámbito territorial de las cadenas inciden en la atención que estas prestan a unas y otras agrupaciones políticas. Se ha prescindido de toda la información

referente a las elecciones autonómicas andaluzas, que tuvieron lugar el mismo día.

1. Tiempo dedicado por cadenas

El análisis de la duración real (sin bloques publicitarios) de los programas informativos de cada cadena indica que TV3 fue la emisora que dedicó más tiempo a la información sobre la noche electoral (poco más de 5 horas). En segundo lugar aparece TVE-1 (3 horas y 8 minutos). Las cadenas privadas, Tele-5 (2 horas y 58 minutos) y Antena 3 TV (2 horas y 54 minutos), se sitúan, respectivamente, en tercera y cuarta posición.

Las diferentes cadenas reparten este tiempo entre los especiales informativos y los teleinformativos convencionales, insertado entre las dos partes de los especiales. TV3 reduce la duración del *Telenotícies vespre* y prima el tiempo dedicado a la segunda parte del especial, de casi cuatro horas. TVE-1 es una excepción en lo que se refiere a la emisión de especiales, ya que opta por alargar la duración del *Telediario 2* hasta poner fin a la noche electoral (2 horas y 26 minutos).

En cuanto a las audiencias², TV3 fue líder en Cataluña en la cobertura informativa de la noche electoral. El especial sobre las elecciones fue visto por 775.000 espectadores (32,5% de cuota). Este programa tuvo su minuto de oro poco antes de las 23 horas, cuando reunió a 1.343.000 espectadores, el equivalente a un 44,8% de cuota de pantalla. Este momento coincide con la conexión en directo con la sede del PSOE, donde compareció José Luis Rodríguez Zapatero tras conocer la victoria de su partido. El programa se convirtió en el especial más visto de todos los emitidos por la televisión pública catalana con motivo de unas elecciones generales. La emisión de TV3 superó los

Carme Ortín

Miembro de los Servicios Técnicos del CAC

Taula 49. Informativos analizados por cadena

Cadena	Nombre del programa	Hora de inicio (h:min:s)	Hora final (h:min:s)	Duración real (h:min:s)
TV3	Especial elecciones (1.ª parte)	19:44:36	20:41:21	00:49:24
	TN Vespre	20:41:22	20:55:20	00:13:57
	Especial elecciones (2.ª parte)	20:58:38	01:24:52	03:57:50
	Total	05:01:11		
TVE-1	Especial elecciones	19:45:45	20:27:20	00:41:32
	Telediario 2	20:54:15	23:21:25	02:26:47
	Total	03:08:19		
Tele-5	Especial elecciones (1.ª parte)	19:42:11	20:21:54	00:39:41
	Informativos Tele-5	20:28:24	21:18:44	00:44:30
	Especial elecciones (2.ª parte)	21:31:42	23:18:40	01:34:44
	Total	02:58:55		
Antena 3 TV	Especial elecciones (1.ª parte)	19:50:17	20:54:17	00:51:31
	Noticias 2	20:54:22	21:29:59	00:35:37
	Especial elecciones (2.ª parte)	21:43:51	23:23:25	01:26:59
	Total	02:54:07		
Total todas las cadenas		14:02:32		

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Nota: se ha contabilizado el tiempo de noticia dedicado a las elecciones generales sin incluir los bloques publicitarios.

Por este motivo, es posible que la diferencia entre hora de inicio y hora final no coincida con la duración real.

especiales informativos de las demás emisoras. El de Tele-5 tuvo un 17,3% de cuota, el de TVE-1 (*Telediario 2*, con una duración excepcional), un 17,2% y el de Antena 3 TV, un 11,8%. Como indica el cuadro 1, TV3 fue la única cadena que alargó el especial informativo hasta la madrugada (1:24:52 horas). Las televisiones de ámbito estatal lo finalizaron poco después de las 23 horas. Cabe señalar que los hechos y las consecuencias de los atentados del 11-M motivaron que el consumo de televisión en Cataluña se elevara hasta los 287 minutos por persona durante la jornada electoral³.

En el Estado español, el liderazgo correspondió a la segunda edición del Telediario de TVE-1, que fue seguido por 5.151.000 espectadores de media, una cifra que supone un 28,9% de cuota de pantalla. No obstante, la cadena pública estatal obtuvo su peor registro diario de audiencia en una jornada electoral. Cuando los resultados evidenciaron la victoria de José Luis Rodríguez Zapatero (a partir de las 22.50 horas), Tele-5 se convirtió en la opción preferida de

los espectadores y espectadoras. El especial de esta cadena privada consiguió el 21,5% de la cuota, mientras que el de Antena 3 TV logró el 13,4%. Entre las 22 y las 23 horas, franja horaria en que se confirmó la victoria socialista, 18 millones de personas seguían los diferentes especiales informativos que ofrecían las cadenas⁴.

2. Conexiones con sedes electorales y centros de datos

Todas las cadenas realizan conexiones en directo con las sedes electorales de las formaciones políticas con representación parlamentaria durante la VII Legislatura, así como con el centro oficial de recepción de datos de Madrid. Sin embargo, las diferencias de ámbito territorial de las cadenas inciden en la distribución de las conexiones. Por un lado, TV3 establece el doble de conexiones con sedes electorales de Cataluña que con sedes electorales del resto

Taula 50. Distribución de conexiones por cadena

Cadena	Conexiones con sedes electorales en Cataluña					Total	Conexiones con sedes en el resto del Estado					Total	Centro de datos	Total
	PSC	CiU	PPC	ERC	ICV		PP	PSOE	IU	PNB	CC			
TV3	9	5	3	4	3	24	3	8	1	--	--	12	1	37
TVE-1	--	5	--	--	--	5	5	8	5	--	--	18	7	30
Tele-5	--	2	--	2	--	4	10	13	3	2	--	28	3	35
Antena 3 TV	--	4	--	--	--	4	14	15	7	4	2	42	4	50

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

del Estado español. Por otro, TVE-1, Tele-5 y Antena 3 TV concentran la mayoría de las conexiones en las agrupaciones políticas estatales. En cuanto a las conexiones con agrupaciones no estatales, TVE-1 las establece con CiU, Tele-5 con CiU, ERC y PNB, y Antena 3 TV con CiU, PNB y CC. El cuadro 2 muestra la distribución de conexiones por cadena.

La emisora que realiza más conexiones en directo es Antena 3 TV, con un total de 50. De estas, 42 corresponden a sedes electorales no catalanas (PP, PSOE, IU, PNB y CC), 4 a CiU y 4 al centro oficial de datos. El número de conexiones realizadas con las sedes de los dos partidos con mayor representación parlamentaria en el Estado español es prácticamente el mismo (PSOE, 15 y PP, 14). Es la única cadena que conecta con Coalición Canaria.

TV3, con 37 conexiones en directo, ocupa la segunda posición. La cadena autonómica es la única en que el número de conexiones con sedes electorales de Cataluña (24, correspondientes a las cinco formaciones políticas catalanas) supera el de las sedes del resto del Estado (12, repartidas entre PP, PSOE e IU). El centro oficial de datos recibe una conexión por parte de esta cadena.

A continuación se sitúa Tele-5, con 35 conexiones. Veintiocho corresponden a las sedes electorales no catalanas (PP, PSOE, IU y PNB), cuatro se reparten a partes iguales entre CiU y ERC, mientras que las tres restantes se refieren al centro de datos.

TVE-1 suma 30 conexiones y aparece en cuarta posición. Dieciocho pertenecen a sedes electorales no catalanas (PP, PSOE e IU). El número de conexiones con el centro oficial de datos (7) supera el de las conexiones con sedes electorales de Cataluña (5, todas con CiU).

Taula 51. Primeras conexiones en directo por cadena

Cadena	Primera conexión con centro de datos	Primera conexión con sede electoral
TV3	22:37:26 h	20:14:06 h (PSC)
TVE-1	19:47:40 h	20:10:23 h (PSOE)
Tele-5	19:43:04 h	19:53:24 h (PP)
Antena 3 TV	19:55:09 h	20:02:47 h (PP)

Font: Elaboració pròpia

En lo referente a la hora de las conexiones, Tele-5 es la primera emisora que emite una en directo. Se conecta con el centro oficial de recepción de datos de Madrid a las 19:43:04 horas. La primera conexión con una sede electoral es con la del PP a las 19:53:24 horas.

TVE-1 y Antena 3 TV también establecen contacto por primera vez con el centro oficial de datos (19:47:40 y 19:55:09 horas, respectivamente). La sede electoral conectada en primer lugar por la cadena pública es la del PSOE, mientras que en el caso de la cadena privada es la del PP.

TV3 establece la primera conexión a las 20:14:06 horas con la sede del PSC y a las 22:37:26 horas conecta con la sede oficial de datos de Madrid.

3. Tiempo de palabra de los actores políticos

Hay que hablar de heterogeneidad en relación con la distribución del tiempo de palabra de los actores políticos por parte de las diferentes cadenas. TV3 prima actores políticos

Taula 52. Agrupaciones con tiempo de palabra por ámbito territorial y por

Cadena	Agrupaciones de partido político		Otras agrupaciones políticas	Total
	Ámbito catalán	Ámbito no catalán		
TV3	5 (PSC, CiU, PPC, ERC, ICV-EUiA)	4 (PP, PSOE, IU, PNB)	1 (Gobierno del Estado)	10
TVE-1	1 (CiU)	3 (PP, PSOE, IU)	1 (Gobierno del Estado)	5
Tele-5	--	3 (PP, PSOE, IU)	1 (Gobierno del Estado)	4
Antena 3 TV	1 (PSC)	2 (PP, PSOE)	1 (Gobierno del Estado)	4

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

de agrupaciones catalanas (José Montilla, del PSC, y Josep-Lluís Carod-Rovira, de ERC). TVE-1, en cambio, dedica más tiempo de palabra a miembros del Gobierno del Estado (Eduardo Zaplana y Ángel Acebes). Las cadenas privadas, por su parte, dan más tiempo a los líderes de los dos partidos con mayor representación parlamentaria en el Estado español (José Luis Rodríguez Zapatero, del PSOE, y Mariano Rajoy, del PP). Cabe señalar también que todas las cadenas coinciden en dar a José Luis Rodríguez Zapatero, ganador de los comicios, un tiempo de palabra superior que a Mariano Rajoy.

El actor político que concentra mayor tiempo de palabra en TV3 es José Montilla, con 12 minutos y 13 segundos repartidos en cinco intervenciones diferentes. A continuación se sitúan Josep-Lluís Carod-Rovira y José Luis Rodríguez Zapatero, con poco más de siete minutos cada uno. Los siguientes de la lista son Josep Antoni Duran i Lleida (CiU, 6 minutos 8 segundos), Joan Herrera (ICV-EUiA, 5 minutos 40 segundos) y Mariano Rajoy (5 minutos 31 segundos). La cadena autonómica catalana es la que presenta un abanico más amplio de actores (34 en total).

En TVE-1, los actores políticos que ocupan las primeras posiciones son miembros del Gobierno del Estado: Eduardo Zaplana (8 minutos 18 segundos) y Ángel Acebes (8 minutos 7 segundos). Ambos intervienen en dos ocasiones. El tercer lugar es para el líder del PSOE, José Luis Rodríguez Zapatero (5 minutos 35 segundos), mientras que el cuarto corresponde al líder del PP, Mariano Rajoy (4

minutos 51 segundos). Las seis intervenciones se sitúan por debajo de los cuatro minutos.

Tele-5 dedica el mayor número de intervenciones y el tiempo de palabra más largo a José Luis Rodríguez Zapatero (6 minutos 45 segundos y tres intervenciones). Le siguen Mariano Rajoy (4 minutos 52 segundos), José Blanco (PSOE, 3 minutos 13 segundos) y Gaspar Llamazares (IU, 2 minutos 42 segundos). Esta cadena privada es la que da voz a menos actores políticos (siete en total).

Por último, Antena 3 TV también presenta en los primeros lugares a los líderes de los dos partidos con mayor representación parlamentaria: José Luis Rodríguez Zapatero (6 minutos 30 segundos) y Mariano Rajoy (4 minutos 52 segundos). A continuación se sitúan Carme Chacón (PSC, 3 minutos 40 segundos) y José Blanco (3 minutos 13 segundos). Las seis intervenciones restantes no llegan a los tres minutos.

4. Tiempo de palabra de las agrupaciones de actores políticos

En este apartado se indica el tiempo de palabra que concentran, por cadenas, cada una de las agrupaciones políticas. TV3 da voz a 10 agrupaciones (9 partidos o coaliciones y una del Gobierno del Estado). De estas, el PSC obtiene un 31,9% sobre el tiempo de palabra total. A continuación aparecen ERC (15,1%) y CiU (13,4%). El

Taula 53. Porcentaje de tiempo de palabra de las candidaturas por cadena

Cadena	Candidaturas						
	PP+PPC	PSOE+PSC	CiU	IU+ICV-EUiA	PNB	ERC	Candidaturas con tiempo de palabra
TV3	17,1	45,6	13,5	8,2	0,5	15,2	6
TVE-1	32,7	43,3	7,8	16,3	--	--	4
Tele-5	29,5	55,5	--	15,0	--	--	3
Antena 3 TV	33,4	66,6	--	--	--	--	2

Fuente: Consejo del Audiovisual de Cataluña

Gobierno del Estado obtiene un 0,8%.

El 42,7% del tiempo de palabra en TVE-1 recalca en el Gobierno del Estado. A continuación se sitúan el PSOE (24,8%) y el PP (18,7%). IU y CiU, con menos del 10% cada una, completan la lista de agrupaciones políticas que intervienen en la cadena pública estatal.

Tele-5 y Antena 3 TV dan voz a cuatro agrupaciones (tres de partido o coalición y una del Gobierno del Estado). La primera dedica más de la mitad del tiempo de palabra al PSOE (51,6%) y sitúa al PP en segunda posición (27,4%). Antena 3 TV presenta estas mismas formaciones al frente de la lista, con unos porcentajes del 42,7% y 27,5%, respectivamente.

El cuadro siguiente muestra las agrupaciones con tiempo de palabra por ámbito territorial y por cadena. TV3 aparece como la cadena que abarca un espectro más amplio de formaciones políticas, no sólo de Cataluña sino también del resto del Estado. Las tres cadenas estatales abordan, básicamente, las formaciones de ámbito estatal.

5. Tiempo de palabra de las candidaturas

Como se explica en el artículo «Metodología y procesos de diseño del informe sobre los atentados del 11-M en Madrid», el concepto candidatura se ha introducido con el fin de agrupar el tiempo de palabra de las agrupaciones políticas que apoyan a un mismo candidato a la presidencia del Gobierno.

El PSOE (con o sin el PSC) obtiene los registros más altos en todas las cadenas, mientras que el PP (con o sin el PPC)

también ocupa la segunda posición en todas las cadenas. Aparte de las dos ya mencionadas, TV3 presta atención a cuatro candidaturas más, por este orden: ERC, CiU, IU+ICV-EUiA y PNB. Por su parte, TVE-1 da tiempo de palabra a IU y CiU. Tele-5 se refiere a la candidatura de IU, mientras que Antena 3 TV no contabiliza ninguna más. El cuadro 5 muestra los datos comparados.

6. Intervenciones de los actores en las tertulias

Todas las emisoras excepto TVE-1 tienen espacios de análisis de los resultados en forma de tertulia. No obstante, su composición cambia tanto cuantitativamente como en lo que se refiere a la actividad de los actores. Así, en TV3 participan nueve actores pertenecientes tanto a las fuerzas políticas con representación en el Congreso durante la VII Legislatura (cinco actores) como al ámbito no político (cuatro actores de los ámbitos de la enseñanza y la cultura). Cabe señalar que los cinco actores del ámbito político se corresponden con las cinco formaciones catalanas (PSC, CiU, ERC, PPC y ICV-EUiA). Las tertulias de Tele-5 y Antena 3 TV, en cambio, cuentan exclusivamente con actores no políticos (culturales, económicos). En la primera intervienen tres actores, mientras que en la segunda participan cinco.

Notas

- 1 Como se ha indicado en el artículo «Metodología y procesos de diseño del informe sobre los atentados del 11-M en Madrid», el tiempo de palabra es el tiempo resultante de la suma total de la duración de las secuencias en las que interviene un actor, como sujeto, haciendo un insert (inserción de imágenes y voz de un actor, sin que intervenga ningún tipo de locución por parte del medio). Por tanto, este tiempo misura la presencia directa de los actores, con su voz y su imagen, en el espacio mediático.
- 2 Los datos relativos a las audiencias se han extraído de la edición del 16 de marzo de 2004 de los diarios *Avui*, *El Punt*, *El País*, *El Periódico* y *ABC*. Estos diarios citan datos de Sofres AM.
- 3 *Avui*, 16 de marzo de 2004, p. 83.
- 4 *El Periódico*, 16 de marzo de 2004, p. 108.

Consideraciones del Consejo del Audiovisual de Cataluña sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14

El comportamiento de los medios de comunicación, en general, y de los audiovisuales, en particular, durante el breve período comprendido entre el atentado múltiple perpetrado en Madrid, la mañana del día 11 de marzo, y la celebración de las elecciones legislativas españolas del día 14, ha suscitado un intenso debate. Este debate ha sido particularmente animado en medios políticos, periodísticos y académicos españoles, en parte por las relaciones que pueden establecerse entre el mencionado tratamiento informativo y los resultados electorales que se produjeron inmediatamente. Pero la cuestión también ha suscitado una atención y una proyección más globales porque la dimensión y la brutalidad del atentado lo convirtieron en un suceso de impacto efectivamente global y porque en un período muy breve, cuatro días, se combinaron varias dimensiones de la problemática de fondo que plantea la compleja relación entre el sistema político y el sistema de comunicación en los regímenes democráticos.

Entre los días 11 y 14 de marzo se dieron unas circunstancias excepcionales que condicionaron el comportamiento de los medios audiovisuales. El atentado de Madrid, y su proximidad cronológica con el fin del proceso electoral a las Cortes Generales, alteró las condiciones normales de funcionamiento de los medios desde, cuando menos, una doble perspectiva. En primer lugar, la del tratamiento informativo de una tragedia de la magnitud como la vivida en Madrid el jueves día 11 de marzo. Y, en segundo lugar, el inevitable impacto que ha tenido este hecho en la recta final del proceso electoral, en la medida que la autoría del atentado era un elemento que podía tener mucha relevancia en la opinión pública. La información en torno a esta autoría se ha convertido en el centro de atención inevitable, justo cuando había que exigir a los medios un respeto mayor por el pluralismo y la neutralidad, especialmente en aquellos que son de titularidad pública.

Las circunstancias expuestas han colocado a los medios de comunicación en una situación que este Consejo considera excepcional, ya que debían desarrollar una tarea informativa indispensable en cumplimiento de los derechos constitucionales a informar y recibir información y, al mismo tiempo, debían ajustar su ejercicio a las exigencias especiales que para el tratamiento informativo y mediático en general impone la legislación para no interferir indebidamente en la dinámica propia del proceso electoral.

Sin embargo, el cumplimiento de estos dos requisitos no es fácil cuando resulta evidente que el contenido de la información, a pesar de cumplir los requisitos mínimos de objetividad y veracidad, no tiene un efecto neutro sobre la formación de la opinión pública y, en consecuencia, sobre una inminente intención de voto. La actuación de los medios en el contexto de los sucesos que analizamos será un punto de referencia imprescindible en los debates que en el futuro se planteen alrededor de la dialéctica entre el derecho a la información y las restricciones que comporta una dinámica electoral desde el punto de vista del pluralismo y la imparcialidad informativa. Los materiales que acompañan este documento serán, sin duda, un elemento importante que podrá servir de base para que el mismo Consejo desarrolle nuevas reflexiones en este ámbito.

Sin embargo, el Consejo considera necesario formular algunas consideraciones en torno a los distintos elementos que confluyen en este debate y que hay que tener presentes al valorar el comportamiento de los medios audiovisuales ante esta crisis, especialmente de aquellos directamente sometidos a la supervisión del Consejo.

1. El Consejo cree necesario hacer una primera reflexión sobre el papel que desarrolla la información en el contexto de una sociedad democrática. La garantía de una comunicación pública libre es un elemento consustancial al principio democrático, ya que sin ella no se podrían ejercer

los derechos de la ciudadanía y, de manera muy especial, aquellos que tienen un contenido esencialmente político y dan, por tanto, legitimidad al propio sistema democrático e institucional. Como ha declarado reiteradamente la doctrina constitucional, la formación y la existencia de una opinión pública libre es una condición previa y necesaria para el ejercicio de los derechos inherentes al funcionamiento del sistema democrático, imprescindible para que el ciudadano pueda formar libremente sus opiniones y participar de manera responsable en los asuntos públicos. En este sentido, cabe añadir la exigencia de que esta información sea amplia y plural, con el fin de que se puedan ponderar opiniones diversas e incluso contrapuestas.

2. El papel que desarrolla la comunicación hacia la sociedad tiene un especial reconocimiento en la Constitución. Su artículo 20 garantiza la libertad de expresión e información, y configura esta última en un doble sentido: como derecho a informar y como derecho a recibir información. Este doble sentido se ajusta a la perfección al papel que objetivamente debe cumplir la comunicación y de él se puede deducir una doble titularidad del derecho, de la cual interesa destacar especialmente el derecho que tienen los ciudadanos y ciudadanas a recibir información sobre los hechos que tienen trascendencia e interés público.

3. La importancia y el papel social de los derechos vinculados a la información hacen que su ejercicio sea legítimo en cualquier circunstancia, sin que puedan verse restringidos más allá de los supuestos excepcionales a los que se refiere el artículo 55 de la Constitución (declaración del estado de excepción o de sitio), que no se dieron en este caso. Por tanto, su operatividad era absoluta en el período que aquí examinamos, pese a las circunstancias ciertamente extraordinarias que concurrían. Esta plena operatividad comportaba, según la opinión de este Consejo, varias consecuencias. En primer lugar, la consideración especial que tiene en el marco constitucional la comunicación social y, por ello, los medios y las personas que profesionalmente trabajan para ellos. En segundo lugar, el valor preponderante que tiene la libertad de información por el papel social que desempeña y la garantía que supone para la formación de una opinión pública libre que es, al mismo tiempo, inseparable del propio pluralismo político.

4. Ahora bien, dicho esto, cabe precisar que el ejercicio de la libertad de información, por la influencia social que

puede tener, queda sujeto a unos condicionamientos intrínsecos que no se pueden desconocer, sobre todo cuando esta influencia social puede ser especialmente relevante por la coincidencia de los hechos que son objeto de la atención informativa con la parte final de un proceso electoral. En este sentido, es esencial destacar el requisito de *veracidad* de la información que exige la Constitución y que no empararía, por tanto, la transmisión de noticias que no respondan a la verdad o que la deformen ostensiblemente. No obstante, cabe precisar que esta exigencia de veracidad no se puede entender en el sentido estricto de certeza absoluta de la información, sino como prohibición de fraude o falsedad de la comunicación. Como ha reiterado la doctrina constitucional, el requisito constitucional de la veracidad de la información protege incluso la información errónea, cuando se pueda constatar que en su elaboración se ha seguido el deber de diligencia mínima exigible del informador en la obtención y contraste de los datos objetivos necesarios para la elaboración y divulgación. En cambio, ya no quedaría constitucionalmente protegida la información basada en simples rumores, insidias o en fuentes genéricas e imprecisas.

Cabe señalar también, en relación con el requisito de veracidad, y de acuerdo con los principios de la deontología periodística, que este no obliga a medios ni profesionales a disponer de una información absolutamente completa o concluyente. Al contrario, es la pretensión de aparentar injustificadamente que se dispone de una información acabada y definitiva lo que vulnera el precepto complementario del de veracidad, que es el de transparencia. El complemento más riguroso de la verdad expuesta de lo que el emisor conoce es la constatación de que hay elementos relacionados con la materia de que se informa que resultan desconocidos o inciertos para el propio emisor.

5. Es evidente que, en el caso que tratamos, cumpliendo estos requisitos relativos a la veracidad, el derecho de información se podía desarrollar con plena normalidad, con orientaciones que no necesariamente debían coincidir con las informaciones oficiales. Sobre esta cuestión cabe recordar que la esencia de la libertad de información comporta el derecho a la utilización de las propias fuentes de información y a que no coincidan, en su caso, con las informaciones dadas sobre los mismos hechos desde las

instancias oficiales. El propio derecho a la información podría quedar seriamente afectado si se viera condicionado por la obligación de acatar una determinada versión de los hechos, aunque esta procediera de las instituciones del Estado, ya que eso podría vulnerar el derecho del colectivo a recibir, sin restricción alguna, cualquier información que, cumpliendo el requisito de veracidad, contribuya al debate plural.

En relación con esta cuestión, también es oportuno recordar que en una sociedad democrática, con independencia del papel que cumplen los medios de comunicación, las propias instituciones públicas también permanecen sujetas a los principios constitucionales cuando transmiten informaciones de interés general. El derecho a recibir información veraz, cuyo titular es la ciudadanía, también se puede considerar exigible cuando la difusión proviene del mismo ámbito institucional. Sobre todo cuando el Gobierno y la Administración pública tienen el deber constitucional de servir con objetividad a los intereses generales, deber que obliga a la transparencia informativa en los asuntos de especial relevancia pública, salvo los aspectos que deban quedar protegidos por ley.

En el caso que nos ocupa el Gobierno del Estado asumió una función de fuente informativa oficial. No eran los cuerpos del estado encargados específicamente de la investigación y de la evaluación de los indicios de autoría del atentado, por ejemplo, los que convocaban ruedas de prensa o comparecían ante los medios y la opinión pública, sino el Gobierno. En circunstancias como aquellas, el Gobierno asume toda la responsabilidad derivada del hecho de actuar como fuente informativa de referencia, como fuente oficial exclusiva y, de hecho, como fuente de interposición entre los cuerpos policiales y los medios. Resulta evidente que una posición de un Gobierno como fuente manifiestamente dominante comporta la necesidad de ejercerla con sumo cuidado y prudencia.

6. Si bien la virtualidad e incluso la exigencia de una información libre son necesarias en todo momento y también durante el período socialmente complejo que se dio entre los días 11 y 14 de marzo, no hay que olvidar que la coincidencia de este tratamiento informativo con la fase final del proceso electoral en las Cortes Generales exigía un esmero especial en la forma y en las condiciones en que se transmitía la información a la ciudadanía. Esta reflexión no

es sólo válida para el tratamiento informativo estrictamente, sino también para la programación audiovisual en cuyo contenido la opinión predomina sobre la información, pero que tiene tanta o más capacidad de influencia sobre la ciudadanía que esta. Aunque la libertad de expresión e información deben prevalecer, no hay que olvidar que en determinados casos su ejercicio permanece sujeto a limitaciones establecidas por la ley de acuerdo con lo que establece la propia Constitución y, en el caso que nos ocupa, había que tener en cuenta de manera especial las previsiones establecidas en la legislación audiovisual y electoral en el sentido de respetar en este tipo de programación la pluralidad de opiniones. El Consejo entiende que esta exigencia debía extremarse aún más ante una situación en la que, a pesar de los condicionantes existentes, había que hacer un esfuerzo especial para diferenciar entre información y opinión.

En este contexto, la conveniencia de introducir modificaciones en las parrillas de programación no justifica, bajo ningún concepto, y menos aún en televisiones públicas, la introducción de programas de intencionalidad propagandística o el recurso a prácticas propias de la llamada contraprogramación.

7. La legislación audiovisual establece que la actuación de los medios, tanto públicos como privados, debe inspirarse en el respeto al pluralismo, así como en la objetividad e imparcialidad de las informaciones. El artículo 66 de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General hace hincapié en la necesidad de respetar el pluralismo político y social, así como la neutralidad informativa de los medios de comunicación de titularidad pública en el período electoral. Estos principios son de obligado cumplimiento, cuya garantía se atribuye inicialmente a los órganos de administración de los medios, sin perjuicio de otras formas de control previstas en las leyes. En este punto, cabe recordar que el Consejo del Audiovisual de Cataluña tiene atribuida por ley la función de velar por el pluralismo político y social, así como por la neutralidad y la honestidad informativa, en relación con los medios de comunicación sobre los cuales tiene competencia.

8. Como hemos dicho, los principios de pluralismo y neutralidad no afectan a la capacidad informativa de los medios ni a su libertad de programación como tal. Sin embargo, es evidente que el ejercicio concreto de estos derechos debe regirse por los principios mencionados, ya

que con su exigencia la ley quiere garantizar que no se utilicen estos medios en beneficio o en perjuicio de alguna o algunas de las opciones políticas que concurren a las elecciones. Cabe añadir que esta garantía debe aplicarse con mayor rigor en el día de reflexión, cuando debe exigirse la máxima neutralidad posible, en coherencia con las obligaciones que se imponen respecto de la propaganda política y electoral. Sobre esta cuestión es oportuno recordar la doctrina de la Junta Electoral Central y del Tribunal Supremo, en el sentido de exigir a los medios, sobre todo a los de titularidad pública, un cuidado especial en el tratamiento informativo difundido el día de reflexión en relación con el pluralismo político y la proporcionalidad entre las candidaturas, así como de evitar informaciones o emisiones que puedan influir, aunque sea de manera indirecta, en el voto de los electores y electoras.

De esta doctrina se deduce, en todo caso, que la información de contenido político debe tender a la máxima objetividad e imparcialidad y que en su tratamiento debe tenerse un cuidado especial en el respeto del pluralismo, para que no entre, aunque sea indirectamente, en planteamientos favorables o contrarios respecto de unas determinadas opciones políticas. En este sentido es oportuno recordar que aquella doctrina es muy exigente cuando se trata de establecer limitaciones a la aparición de políticos en los medios, ya finalizada la campaña electoral, por el riesgo que pueden tener estos actos de incorporar un componente de propaganda política, entendida como cualquier acción tendente a persuadir al ciudadano para que emita su voto a favor de una determinada opción política o bien dirigida a disuadirlo respecto de una de las opciones.

En el contexto de los hechos acaecidos entre los días 11 y 14 de marzo, cabe destacar la dificultad objetiva que entrañaba tener que diferenciar entre actos de propaganda política y el ejercicio de las libertades de expresión e información, después de que las fuerzas políticas dieran por terminada la campaña electoral. Si bien es cierto que en este momento la legislación electoral prohíbe la realización de actos de propaganda electoral, no hay que olvidar que la propia legislación no impide a los partidos el ejercicio de la libertad de expresión, algo que debe tenerse muy en cuenta al valorar las apariciones y declaraciones de los políticos en los medios audiovisuales en aquellas circunstancias. Ciertamente, estas declaraciones o apariciones difícilmente

se podrían considerar neutras desde el punto de vista político, pero también es cierto que tampoco debían constituir actos de propaganda política en el sentido que prohíbe la ley si su finalidad principal era opinar en torno a los hechos del 11 de marzo, su autoría o la información sobre estos hechos.

9. A criterio de este Consejo, la situación producida a partir de los atentados del 11 de marzo en Madrid colocó a los medios de comunicación ante una situación especialmente difícil que estaba enmarcada, por un lado, por la necesidad de informar sobre los hechos dramáticos y su autoría y, por el otro, por la necesidad de respetar los requisitos de la legislación electoral, debido a la coincidencia con el proceso electoral abierto. Parece claro que en este contexto el derecho de información no podía quedar anulado bajo el pretexto de que él mismo podía tener influencia sobre la opinión pública y, por tanto, también sobre el comportamiento electoral.

Pero también parece claro que, pese a las condiciones especiales que se producían, tampoco podían quedar sin efecto las exigencias de pluralismo y de neutralidad o imparcialidad informativa, sobre todo cuando la tarea desarrollada por los medios podía tener un impacto importante sobre el comportamiento electoral, dadas la naturaleza y las características de los hechos noticiables.

Legalmente, la jornada de reflexión se inicia justo cuando concluye el período establecido para la campaña electoral. Pero como consecuencia del atentado del día 11 de marzo y de la decisión unánime e inmediata de los partidos políticos que concurrían a las elecciones de dar la campaña por terminada, se produjo una situación singular. Un período de aproximadamente 72 horas quedó condicionado informativamente y de manera simultánea, por un lado, por las consecuencias dramáticas del atentado y el interés por esclarecer quiénes eran sus autores y, por el otro, por la espera de la jornada electoral y su desenlace. En estas condiciones, los medios de comunicación audiovisual se encontraron, de hecho, durante tres días en medio de una tensión informativa creciente, sin precedentes de referencia, y teniendo que improvisar alrededor de tres tipos principales de cuestiones: el tratamiento informativo de una tragedia de grandes dimensiones, las dudas ante la información disponible sobre quién era el responsable material del atentado y la necesidad de dar cuenta de un período de

reflexión alargado y completamente colmado por un debate político focalizado alrededor del atentado, su autoría y la información disponible.

En cuanto al tratamiento informativo de la tragedia, el Consejo debe manifestar que, efectivamente, durante la primera hora o las primeras conexiones puede resultar difícil compatibilizar adecuadamente la urgencia informativa, la carencia de datos y el respeto estricto por los derechos de las víctimas y sus familiares. Pero cuando un operador toma la decisión de suprimir la parrilla de programación prevista y empieza una programación especial, basada en el directo, asume la responsabilidad de poder responder a las exigencias que comporta su decisión. Eso significa que debe garantizar que dispone de los recursos y de las personas adecuadamente especializadas, que no incurrirán en estrategias de sobreatención o de espectacularización gratuita, que no proporcionarán imágenes o informaciones rutinarias o superfluas, o que puedan lesionar la privacidad de las personas directa o indirectamente afectadas. Que no incomodarán a las víctimas, que no proporcionarán primeros planos o planos cortos de personas heridas o en situación de sufrimiento, ni imágenes de víctimas muertas o de féretros. Que, en cualquier caso, no se reiterará la emisión de aquellas imágenes. Que los materiales de archivo, o que no son en directo, o aquellos proporcionados por videoaficionados o de cualquier otro origen irán convenientemente referenciados. Que siempre se mencionarán con claridad las fuentes y que las informaciones proporcionadas siempre serán contrastadas y probadas, evitando cualquier tipo de especulación, conjetura, prejuicio o proyección de sospecha o atribución no probada de culpabilidad.

Muchos de estos preceptos de la buena práctica periodística ante una tragedia, que el propio Consejo ha identificado en sus recomendaciones, fueron repetidamente vulnerados.

La modificación de las programaciones mantuvo en muchas cadenas televisivas la estructura y los formatos habituales, característicos de una televisión de entretenimiento frívola y susceptibles de constituirse en plataformas de mera expansión emocional, en lugar de contribuir a la reflexión y ser un instrumento útil para la audiencia para superar el desasosiego causado por el atentado, proporcionando información especializada y comentarios

expertos. Todo ello sin prescindir de la inserción de espacios publicitarios, salvo algunos casos concretos como TVE o algunas cadenas locales.

10. En relación con los demás factores, que comprenden la información sobre la autoría del atentado, la actuación de la fuente gubernamental y las limitaciones y exigencias que comporta una jornada de reflexión, el Consejo considera necesario pronunciarse sobre algunos aspectos importantes del comportamiento de los medios, en relación con los principios que ya se han mencionado:

a) Aunque la regla del silencio de los responsables políticos debería ser el principio general en la jornada de reflexión, salvo de los que tienen responsabilidad de gobierno cuando haya que informar sobre temas de interés general, en el presente caso es difícil criticar su intervención en los medios dadas las exigencias informativas sobre la autoría del atentado, a pesar de la incidencia que este hecho pudiera tener en la opinión pública y sobre el comportamiento electoral. Ciertamente, en este caso se produjeron varias apariciones en los medios de responsables gubernamentales, pero que eran muy difíciles de evitar por la propia dinámica de los hechos y por la dificultad de distinguir en este caso entre su interés informativo y sus posibles efectos propagandísticos. Cabe diferenciar en este caso entre las declaraciones de responsables institucionales y políticos (entre ellos, el mismo Gobierno del Estado), a los efectos de las obligaciones y de los derechos que establece la legislación electoral (especialmente el artículo 53 de la LOREG cuando prohíbe las actuaciones de propaganda electoral, pero no impide a los partidos el ejercicio del derecho de expresión), y la difusión de estas opiniones que constituye el objeto del derecho de información. La posición de los medios quedaría en todo caso emparada por el ejercicio de este derecho y por la doctrina del reportaje «neutral» que hace recaer la responsabilidad última, si existe, sobre el autor o fuente original.

Sin embargo, el Consejo cree necesario advertir de la obligación que existía, en este caso, de respetar el pluralismo y la neutralidad informativa, que obligaba a los medios, especialmente durante la jornada de reflexión, a tener presentes todas las posiciones políticas relevantes y a considerarlas en función de su implantación política y social.

b) Más problemático resulta el tratamiento informativo del

hecho sobrevenido el mismo día de reflexión de las concentraciones de protesta delante de varias sedes del Partido Popular. Abstrayéndonos de las causas que originaron las concentraciones y de la consideración que puedan merecer aquellos actos, no se puede hacer objeción a su tratamiento informativo, puesto que era un hecho noticiable de interés general. Sin embargo, el contenido de la noticia no se podía considerar indiferente en el contexto electoral existente, con lo cual el principio de neutralidad informativa exigía, a criterio de este Consejo, hacer un tratamiento especialmente preciso y en ningún caso desproporcionado y excesivamente reiterativo. El tratamiento informativo excesivo de este hecho comportaba el riesgo de ultrapasarlo su aspecto noticiable y entrar ya en un ámbito objetivo de propaganda electoral en el sentido expuesto anteriormente.

c) En el contexto más amplio de la programación realizada en torno a los atentados de Madrid, su coincidencia con la fase final del proceso electoral a las Cortes Generales obligaba a los medios de comunicación, especialmente los de titularidad pública, a extremar también su cautela hacia la garantía del pluralismo y la neutralidad más allá de los programas estrictamente informativos. Cada vez es más creciente el impacto social que tienen algunos programas de debate y de opinión (magazines, debates, tertulias, etc.), con un alto potencial de influencia sobre los ciudadanos y ciudadanas, especialmente en las circunstancias que concurrían en el período comprendido entre los días 11 y 14 de marzo. El Consejo considera que, dadas las circunstancias concurrentes y el riesgo de aquel impacto, los operadores estaban obligados a ser especialmente cuidadosos en la configuración de estos programas, respetando escrupulosamente el pluralismo en la selección de las personas que debían intervenir.

d) Por último, el Consejo quiere hacer constar que el respeto del pluralismo y la neutralidad informativa no depende únicamente del contenido material de la información, sino también de la forma en que se trata. En este sentido quiere insistir en la necesidad de preservar la igualdad en las condiciones de acceso y de presencia de los protagonistas de la noticia sin ningún tipo de discriminación, respetando al máximo la inmediatez informativa y la proporcionalidad en su tratamiento.

Conclusiones

1. El período comprendido entre los días 11 y 14 de marzo debe considerarse excepcional desde el punto de vista de los medios audiovisuales. La magnitud del atentado de Madrid en sí mismo y su proximidad con el final del proceso electoral condicionaron su funcionamiento, especialmente cuando era determinante para la opinión pública disponer de información sobre la autoría del atentado y, al mismo tiempo, había que exigir de los medios un comportamiento especialmente objetivo e imparcial.

2. Ante esta situación, el Consejo quiere destacar la importancia que tiene la información en una sociedad democrática como instrumento para la existencia de una opinión pública libre y condición necesaria para el ejercicio de los derechos de participación política.

3. También quiere señalar la necesidad de que esta información sea amplia y plural, para que los ciudadanos y ciudadanas dispongan de elementos de valoración y contraposición. Ello también exige que la información suministrada cumpla el requisito de veracidad, es decir, que haya sido obtenida y confeccionada a partir de datos objetivos y de fuentes fiables.

4. La coincidencia del tratamiento informativo en torno al hecho del 11 de marzo con la recta final del proceso electoral no podía ir en perjuicio del derecho a informar y del derecho a recibir información, dado su carácter predominante. La función de los medios era especialmente importante en este caso desde el momento en que el Gobierno del Estado asumió la posición de fuente informativa oficial.

5. En las circunstancias especiales que se dieron, los medios audiovisuales, sobre todo los públicos, debían tener especial cuidado para respetar el pluralismo y la imparcialidad informativa, dada la coincidencia con una inminente consulta electoral. Esta exigencia no era aplicable exclusivamente al tratamiento informativo, sino también a la programación en la cual predomina la opinión, especialmente cuando las circunstancias concurrentes alteran la parrilla preestablecida y hacen más difícil separar la información de la opinión.

6. Otro aspecto importante acerca del cual hay que llamar la atención era el especial cuidado que debían tener los medios, sobre todo durante el día de reflexión, en intentar evitar los tratamientos informativos o de otra naturaleza

que, por su contenido, presencia de actores políticos, proporcionalidad de emisión u otras circunstancias, pudiesen predisponer a la ciudadanía a favor o en contra de una determinada opción política.

7. En todo caso, las informaciones en relación con el atentado debían quedar condicionadas por el respeto de los derechos de la persona que determina la Constitución, especialmente los que protegen la propia imagen, la intimidad y la privacidad de las víctimas y de su entorno familiar.

8. A partir de estos parámetros de aproximación, el Consejo quiere realizar varias consideraciones sobre el comportamiento seguido por los medios televisivos:

a) Constatar que el tratamiento informativo de la tragedia del 11 de marzo no ha sido respetuoso, en términos generales, con las pautas exigibles desde el punto de vista de los derechos de las víctimas y de sus familiares, de acuerdo con las recomendaciones que para situaciones como estas ha formulado el Consejo desde hace tiempo.

b) Constatar que en el tratamiento posterior al día 11 de marzo y especialmente durante el día de reflexión no siempre se cumplieron los requisitos de objetividad, imparcialidad y respeto del pluralismo que era esencial garantizar dada la inminencia de la consulta electoral. Los déficit más significativos radicaron, en opinión del Consejo, en el hecho de no haber garantizado siempre el pluralismo político o social en los programas informativos y también en los de opinión, especialmente en el caso de TVE, y una atención no siempre proporcionada, por exceso o por defecto, en las concentraciones de protesta delante de las sedes del Partido Popular como hecho noticiable coincidente con las horas previas a la votación.

Pese a todo, es necesario tener en cuenta que, a raíz de la adopción por parte del Gobierno del Estado de la función de fuente informativa oficial y de la divulgación paralela de informaciones no coincidentes con aquella respecto a la posible autoría del atentado, se ocasionó un fenómeno muy perceptible de concentración del interés informativo sobre esta cuestión de la autoría e, inmediatamente, una progresiva polarización de los diferentes medios de comunicación. Se fue perfilando, por un lado, una posición que abonaba sustancialmente los términos de la versión oficial expuesta en las sucesivas comparecencias públicas del ministro del Interior y, por la otra, una posición más

crítica y discrepante de aquella versión que tendía a recoger y subrayar las manifestaciones de duda y las fuentes alternativas, internas y externas, disponibles. Esta delimitación y polarización de campos se mantuvo también, inevitablemente, durante la jornada de reflexión estricta. El Consejo entiende que este hecho no puede ser ignorado al hacer el análisis ponderado y la evaluación del comportamiento de los medios audiovisuales en unas circunstancias como las descritas.

c) El documento «Las informaciones televisivas del atentado del día 11 de marzo de 2004 y de los sucesos posteriores hasta las elecciones del día 14 de marzo» permite hacer un seguimiento detallado del comportamiento de las cadenas de televisión estudiadas y evaluar la calidad de su respuesta ante los retos planteados en términos de agilidad de la cobertura inicial de la noticia, el tratamiento respetuoso del trágico atentado y el respeto al pluralismo, a la diversidad de opinantes y la imparcialidad. En el caso concreto de TV3, que es el principal medio público bajo el ámbito de supervisión del Consejo, se constata la existencia de una insuficiente agilidad en la cobertura inicial de la noticia y quiere poner de manifiesto que el tratamiento informativo del trágico atentado, y particularmente su tratamiento visual, hubiese podido ser más cuidadoso. En cuanto al respeto al pluralismo, a la diversidad de opinantes y a la imparcialidad informativa, a pesar de poder situar a TV3 en un nivel alto en términos generales y dadas las circunstancias que se dieron, el Consejo considera que hubo alguna excepción significativa como en el caso del *Telenotícies vespre* del sábado, en el que sólo tuvieron presencia determinadas fuerzas políticas (PP y PSOE) y se prestó una atención no justificable en términos meramente informativos a las concentraciones ante las sedes del Partido Popular. Aunque ese mismo sábado, en un informativo especial posterior, se dio voz a otras fuerzas políticas aparte de las mencionadas, cabe recordar que el cumplimiento estricto del pluralismo también implicaba garantizar unas condiciones de acceso equiparables.

Barcelona, 31 de marzo de 2004

Anexo:

Las informaciones televisivas del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y de los acontecimientos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo

Parrillas de programación

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Informatiu 3/24</i> (08:00 a 08:29)	Primeres informacions sobre els atemptats (08:10:14)						
<i>Bon dia, Catalunya</i> (08:30 a 08:59)	Diversos esments a les explosions de Madrid al llarg del programa. Tot sembla indicar que és obra d'ETA, però encara no està confirmat. Primera connexió (08:58:21).						
<i>Avanç informatiu</i> (08:59 a 13:54)	Informació general sobre els atemptats al llarg de tot el matí. S'inclouen diverses connexions amb els corresponents a Madrid i el País Basc. En tot moment es dona per fet que ETA ha estat l'autora dels atemptats.						
	Suspensió dels actes de campanya per part dels partits. La conductora diu que podria ser ETA, ja que sempre vol influir en les eleccions.						
	Declaració institucional EN DIRECTE de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	09:35:02	Compareixença pública	Si	Condemna els atemptats terroristes de Madrid i diu que el primer record és per a les víctimes i els seus familiars. Afirmar que quan ETA atempta trenca el cor dels bascos, que són civilitzats. No vol que es parli de terrorisme basc, sinó de terrorisme d'ETA. Diu que els qui atempten no són bascos sinó <i>alimañas</i> . Assegura que ETA està escrivint el seu final, malgrat que sigui tràgic perquè no es pot aconseguir res matant, i que ha pretès dinamitar la democràcia de partits i la lliure expressió de les persones. Demana als partits unitat en la defensa dels drets i les llibertats i que no utilitzin la violència d'ETA amb fins partidistes. Convoa els bascos a concentracions silencioses davant dels ajuntaments per exigir la desaparició d'ETA. Envia una abraçada fraternal de tota la societat basca, a les víctimes i els seus familiars. Afirmar que el poble basc és dialogant i respectuós amb les diferents formes de pensar.
	Declaracions de diversos testimonis						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Josep-Lluís Carod-Rovira	Carod-Rovira, Josep-Lluís	Secretari general d'ERC	09:47:53	Entrevista	Si	Condemna els atemptats i afirma que ETA mai no havia ambatat tan lluny. Dona per suspesos tots els actes electorals del dia. Declara que ERC decidirà al llarg del matí com mostra el rebuig als atemptats, la solidaritat amb les víctimes i el compromís que totes les idees poden avançar per la via democràtica.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç Informatiu (08:59 a 13:54)	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Joan Herrera	Herrera, Joan	ICV-EUIA	09:57:17	Entrevista	Si	Condemna els atemptats. Afirmar que ETA ha atemptat de forma sagrant contra les persones però també contra la democràcia a tres dies de les eleccions i que l'única reacció possible és dir no a ETA des de la unitat. Dóna per suspesos els actes de campanya de la seva formació. Afirmar que caldria aprovar un marc entre tots els partits i tota la societat per expressar el rebuig als atemptats des de Catalunya.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Josep Antoni Duran i Lleida	Duran i Lleida, Josep Antoni	Secretari general de CIU	10:04:27	Entrevista	Si	Se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars i condemna els atemptats. L'entristeix que Catalunya estigui exclosa de la possibilitat d'actuació d'ETA. Expressa la seva solidaritat amb Madrid i les seves autoritats. Dóna per acabada la campanya i creu que els atemptats tindran conseqüències el 14-M. Afirmar que ETA ha utilitzat Catalunya per crear crispació i evitar el diàleg i que el 14-M cal donar una resposta contundent. Demana el diàleg dels partits democràtics malgrat que tinguin idees diferents. Reclama una nova manera de fer política en l'àmbit antiterrorista. Diu que el Comitè de Campanya de CIU decidirà què passa amb la campanya. Demana als partits que no utilitzin els atemptats. Afirmar que suspendre la campanya equival a reconèixer que ETA ha determinat els vots del 14-M. Demana reflexió als qui han instrumentalitzat ETA en els últims dies.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Carme Chacón	Chacón, Carme	PSC	10:08:45	Entrevista	Si	Condemna els atemptats i demana la unitat de tots els partits polítics i de tota la societat. Afirmar que calen més vots que mai per demostrar els qui volen trencar la democràcia i que els assassins acabaran a la presó. Informa que el PSC ha suspès tots els actes electorals del dia i anuncia la concentració prevista a la plaça Sant Jaume.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Artur Mas	Mas, Artur	President del grup de CIU al Parlament de Catalunya	10:17:11	Entrevista	Si	Condemna els atemptats i afirma que temia que ETA apareixeria durant la campanya, perquè ho havia intentat, però no que ho faria de forma tan brutal. Anuncia que CIU ha suspès els actes electorals del dia. Informa que es preveu una concentració a la plaça Sant Jaume. Diu que ha demanat una entrevista amb Maragall per estudiar les possibles repercussions dels atemptats a Catalunya. Afirmar que no és nou que ETA mati però sí de la manera que ho ha fet i amb la circumstància que Catalunya estigui al mig de la tempesta. Demana unitat de les forces polítiques catalanes per donar la resposta que Catalunya mereix.
	Lectura d'una carta de Ricard Maria Carles adreçada al bisbe de Madrid en què es dóna per fet que ETA és l'autora dels atemptats						
	Entrevista EN DIRECTE a Josep Montilla. La periodista desmenteix l'amenaça de bomba al PSC	Montilla, Josep	Primer secretari del PSC	10:29:41	Entrevista	Si	Expressa la necessitat d'un comunicat unitari de condemna dels atemptats i rebuig a ETA. Confirma la presència de totes les forces polítiques a la concentració de la plaça Sant Jaume. Anuncia una reunió de tots els partits per decidir quines accions es fan davant l'atemptat. Afirmar que la millor resposta davant el terrorisme és la unitat dels democràtics i la participació a les urnes. Creu que s'hauria de donar la campanya per finalitzada i que cal estar al costat de les víctimes i dels seus familiars.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç Informatiu (08:59 a 13:54)	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Dolors Nadal	Nadal, Dolors	PPC	10:32:29	Entrevista	Si	Condemna els atemptats perpetrats per ETA. Confirma els contactes entre totes les forces polítiques per estudiar la reacció davant els atemptats. Afirmar que cal estar al costat de les víctimes.
	La Generalitat de Catalunya convoca tres dies de dol	Nadal, Joaquim	Conseller portaveu del Govern de Catalunya	10:34:27	Compareixença pública	s/d	Condemna els atemptats i expressa condol i solidaritat amb Madrid i amb els familiars de les víctimes. Posa a disposició de la Comunitat de Madrid i del Govern espanyol tots els mitjans disponibles. Diu que s'han desplegat els mecanismes necessaris per a la donació de sang demandada i fa una crida a la solidaritat. Anuncia sessió especial del Govern per analitzar els fets i també la concentració a la plaça Sant Jaume. Reclama la unitat de tots els demòcrates per defensar els drets i les llibertats i per condemnar les actituds intolerants que menyspreen la vida.
	Declaracions telefòniques EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	10:37:11	Insert	Si	Condemna els atemptats i dona informació general sobre els fets. Demana serenitat i confiança tant en l'Estat de dret com en les forces de seguretat. Assegura que els responsables seran detinguts i pagaran pel que han fet. Diu que les prioritats són garantir la seguretat i l'atenció a les víctimes i els seus familiars.
	Recull de les declaracions fetes al llarg del matí	Ibarrebe, Juan José	President del País Basc	10:55:13	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final, malgrat que sigui trágic perquè no es pot aconseguir res matant. Convoca els bascos a concentracions silencioses davant dels ajuntaments per exigir la desaparició d'ETA.
		Nadal, Joaquim	Conseller portaveu del Govern de Catalunya	10:56:59	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa condol i solidaritat amb Madrid i amb els familiars de les víctimes. Posa a disposició de la Comunitat de Madrid i del Govern espanyol tots els mitjans disponibles. Diu que s'han desplegat els mecanismes necessaris per a la donació de sang demandada i fa una crida a la solidaritat. Anuncia sessió especial del Govern per analitzar els fets i també la concentració a la plaça Sant Jaume. Reclama la unitat de tots els demòcrates per defensar els drets i les llibertats i per condemnar les actituds intolerants que menyspreen la vida.
		Montilla, Josep	Primer secretari del PSC	10:59:06	Entrevista	No	Expressa la necessitat d'un comunicat unitari de condemna dels atemptats i rebuig a ETA.
		Mas, Artur	President del grup de CiU al Parlament de Catalunya	11:05:18	Entrevista	No	Afirmar que temia que ETA apareixeria durant la campanya, perquè ho havia intentat, però no que ho faria de forma tan brutal. Afirmar que no és nou que ETA mati però sí de la manera que ho ha fet i amb la circumstància que Catalunya estigui al mig de la tempesta. Demana unitat de les forces polítiques catalanes per donar la resposta que Catalunya mereix.
		Nadal, Dolors	PPC	11:06:26	Entrevista	No	Condemna els atemptats perpetrats per ETA. Afirmar que cal ser al costat de les víctimes.
		Herrera, Joan	ICV-EUiA	11:07:05	Entrevista	No	Condemna els atemptats. Afirmar que ETA ha atemptat de forma sagnant contra les persones però també contra la democràcia a tres dies de les eleccions.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç informatiu (08:59 a 13:54)	Recull de les declaracions fetes al llarg del matí	Carod-Rovira, Josep-Lluís	Secretari general d'ERC	11:08:46	Entrevista	No	Condemna els atemptats i diu que ETA mai no havia arribat tan lluny. Afirmar que totes les idees poden avançar per la via democràtica.
	Convocades concentracions a: ajuntaments, Administració de justícia de Catalunya, universitats, fira Alimentària, FC Barcelona, Parlament de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions i associacions. El Govern de Catalunya decreta tres dies de dol oficial						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Diego López Garrido	López Garrido, Diego	PSOE	11:10:06	Entrevista	Sí	Condemna els atemptats. Afirmar que cal reaccionar amb serenitat i mostrar el nostre rebuig participant en les manifestacions i anant a votar lliurement. Afegeix que el terrorisme no té cap justificació política ni social. Reclama unitat per combatre el terrorisme juntament amb la policia i l'ajuda de la cooperació internacional. Confirma la suspensió dels actes de campanya del PSOE. Declara que no és el moment de les accions unilaterals ni dels protagonismes sinó de fer un front unit contra el terrorisme. Afirmar que el PSOE donarà suport al Govern espanyol en qualsevol resposta al terrorisme des de l'Estat de dret. Exigeix una resposta institucional, com la reunió de la Diputació Permanent del Congrés, que representi la veu dels ciutadans
	Compareixença de Joan Clos	Clos, Joan	Alcalde de Barcelona	11:15:41	Compareixença pública	s/d	Condemna els atemptats, expressa el seu condol i solidaritat amb les víctimes i els seus familiars i afegeix que els barcelonins se senten madrienyys. Condemna l'intent de malmetre el sistema democràtic i, concretament, el procés electoral. Afirmar que Barcelona respondrà als fets exigint respecte per la vida, la llibertat i la democràcia. Demana la unitat de tots els demòcrates com a única via per vèncer el terrorisme.
	Repàs a altres atemptats d'ETA						
	Declaració institucional del Parlament Europeu	Cox, Pat	President del Parlament europeu	11:26:44	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes.
	Reaccions als atemptats	Rato, Rodrigo	Vicepresident del Govern de l'Estat	11:36:42	Insert	No	Condemna els atemptats i expressa la solidaritat del Govern amb les víctimes i les seves famílies. Afirmar que es tracta d'un atac criminal contra tots els espanyols, contra la democràcia i la llibertat. Demana que es doni suport a les forces de seguretat i a la justícia perquè puguin lluitar-nos del terrorisme. Afirmar que el Govern respondrà des de l'Estat de dret.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç informatiu (08:59 a 13:54)	Reaccions als atemptats	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	11:38:20	Insert	No	Condemna els atemptats i demana serenitat als madrilenys per tal que ETA no aconseguixi trencar el funcionament de Madrid. Agraïx les mostres de condol procedents de tot Espanya. Es posa a disposició del ministre de l'Interior. Destaca la tasca dels professionals que estan salvant vides. Expressa la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Afirmar que es donarà una resposta al que ha passat des de l'Estat de dret.
		Manrique, Roberto	President de l'Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes	11:40:31	Entrevista	Sí	Expressa la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Posa tots els recursos de l'associació al servei de les víctimes de Madrid. Alerta de la repercussió psicològica a llarg termini que tindran els atemptats. Explica que molts ciutadans truquen a l'associació per col·laborar. Agraïx la suspensió dels actes de campanya i demana que no s'utilitzin les víctimes políticament. Reclama solidaritat cada dia, no només el dia dels atemptats.
		Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunitat de Madrid	11:47:51	Insert	No	Condemna els atemptats i expressa la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars i amics. Informa que s'han activat tots els serveis d'emergències i les forces de seguretat. Assegura que els assassins i els seus còmplices seran perseguits i empresonats.
	Otegi descarta l'autoria d'ETA i responsabilitza alguns sectors de la resistència àrab (11:50)						
	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	11:55:00	Compareixença pública	Sí	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Crida a la unió de tots els espanyols davant la tragèdia. Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
	Imatges de diverses concentracions de rebuig al terrorisme						
	Fragment de la declaració institucional de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	12:06:42	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final, malgrat que sigui tràgic perquè no es pot aconseguir res matant. Convoça els bascos a concentracions silencioses davant dels ajuntaments per exigir la desaparició d'ETA.
	Reportatge sobre l'activitat d'ETA a partir de la treva i sobre la política antiterrorista del Govern						
	Recull de declaracions	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	12:23:05	Compareixença pública	No	Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
		Manrique, Roberto	President de l'Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes	12:24:13	Entrevista	No	Expressa la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Posa tots els recursos de l'associació al servei de les víctimes de Madrid.
	Declaració institucional d'Ernest Benach	Benach, Ernest	President del Parlament de Catalunya	12:32:45	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa la seva solidaritat i la de tot el poble de Catalunya amb les víctimes i els seus familiars.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç Informatiu (08:59 a 13:54)	Declaració institucional de Pasqual Maragall	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	12:33:52	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Declara que si els terroristes pretenien dividir hauran aconseguit tot el contrari i que la millor resposta davant el terrorisme és anar a votar lliurement. Afirmar que els catalans se senten germans dels ciutadans de Madrid i de tots els pobles d'Espanya. Informa que es tracta de l'atemptat més gran a Europa en cent anys. Exigeix que no hi hagi divisió entre els demòcrates. Fa referència a la concentració prevista per a les 12 h a la plaça Sant Jaume i decreta tres dies de dol oficial a Catalunya.
	Connexions amb les delegacions de TV3 a Tarragona, Lleida i Girona						
	Recull de declaracions	Carod-Rovira, Josep-Lluís	Secretari general d'ERC	12:44:34	Compareixença pública	No	Demana que no es confoqui la persecució dels assassins amb la criminalització dels plantejaments polítics defensats pacíficament. Reclama la convocatòria d'un acord de totes les forces democràtiques que no exclougui ningú i que utilitzi vies legals per acabar definitivament amb el terrorisme. Afirmar que cal recuperar el diàleg entre el Govern espanyol i els governs legítims del poble basc i català i de la resta de comunitats autònomes i entre tots els partits polítics democràtics. Declara que ERC impulsarà i participarà en totes les concentracions de repulsa que s'organitzin arreu de Catalunya i també a Madrid. Informa que s'hissaran les banderes estelades a mitja asta a totes les seus d'ERC.
		Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	12:47:12	Compareixença pública	No	Demana serenitat i confiança en les forces de seguretat. Assegura que l'Estat de dret donarà una resposta adequada i contundent als responsables dels atemptats. Diu que les prioritats són garantir la seguretat i l'atenció a les víctimes i a les seves famílies. Assegura que els responsables seran detinguts, posats a disposició judicial i que pagaran pel que han fet.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	12:58:08	Entrevista	No	Condemna els atemptats i espera que els criminals caiguin a les mans de la justícia al més aviat possible. Reclama unitat per part de les forces polítiques democràtiques. Demana una resposta institucional del Parlament, malgrat la campanya electoral, i de tots els partits en què s'afirmi la democràcia i la determinació per acabar amb ETA. Crida a la participació en les eleccions com a resposta democràtica a ETA.
	Ambigüitat sobre l'autoria dels atemptats. Fonts del Ministeri de l'Interior apurten ETA però al mateix temps informen de la trucada d'un grup islamista en què es reivindica l'atemptat (13:05)						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç informatiu (08:59 a 13:54)	Recull de declaracions	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	13:07:21	Compareixença pública	No	Condena els atemptats i expressa solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Declara que si els terroristes pretenien dividir hauran aconseguit tot el contrari i que la millor resposta davant el terrorisme és anar a votar lliurement. Afirmar que els catalans se senten germans dels ciutadans de Madrid i de tots els pobles d'Espanya. Informa que es tracta de l'atemptat més gran a Europa en cent anys. Exigeix que no hi hagi divisió entre els demòcrates. Fa referència a la concentració prevista per a les 12 h a la plaça Sant Jaume i decreta tres dies de dol oficial a Catalunya. Informa de la manifestació de divendres a les 19 h al passeig de Gràcia i anuncia la suspensió dels serveis administratius i tècnics de la Generalitat a partir de les 14 h de divendres. Demana la participació de tots els ciutadans i ciutadanes en les mobilitzacions.
		Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	13:22:38	Compareixença pública	No	Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:23:23	Entrevista	No	Demana una resposta institucional del Parlament, malgrat la campanya electoral, i de tots els partits en què s'afirmi la democràcia i la determinació per acabar amb ETA.
		Ibarrebe, Juan José	President del País Basc	13:24:51	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final, malgrat que sigui tràgic perquè no es pot aconseguir res matant. Convoca els bascos a concentracions silencioses davant dels ajuntaments per exigir la desaparició d'ETA.
	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	13:34:05	Compareixença pública	Si	Discurs: Expressa la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Informa del balanç de víctimes i ferits i de la seqüència dels fets. Informa de l'atenció als ferits, de la identificació de les víctimes i de l'aixecament dels cadàvers. Agraeix la tasca dels serveis d'emergència i de les forces de seguretat. Afirmar que una de les prioritats durant el matí era garantir la seguretat per no multiplicar els efectes de la massacre. Roda de premsa: Afirmar que en aquests moments interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi de desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirmar que els membres d'ETA, i els qui els ajuden, seran detinguts i compliran íntegrament la condemna. Compara el mètode operatiu dels atemptats amb el que ETA va fer servir en l'intent d'atemptat de la Nit de Nadal. Afirmar que ETA pretenia fer un atemptat de grans dimensions com ho demostra la seqüència de fets dels darrers temps. Informa que ningú no ha reivindicat els atemptats, però que ETA no ho fa sempre i que mai no els reivindicarà immediatament. Afirmar que el fet que ETA estigui molt debilitada pot explicar les dimensions de l'atemptat per buscar protagonisme. Afirmar que ETA acabarà sent derrotada i dona suport a la política antiterrorista duta a terme fins ara pel Govern espanyol. Demana confiança en les forces de seguretat. Afirmar que interior estarà a disposició de la premsa per donar tota la informació de què disposi.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial/ informatiu (14:00 a 14:26)	Balanç de víctimes i ferits						
	Recapitulació de les últimes informacions. S'apunta a ETA com a autora, després de les últimes declaracions d'Acebes, però el conductor deixa clar que al llarg del matí s'han insinuat altres hipòtesis						
	Diverses declaracions de víctimes i testimonis dels atemptats						
	Insert del ministre de l'interior Ángel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	14:05:30	Insert	No	Afirma que és ara quan l'Estat de dret necessita el màxim suport de les forces de seguretat. Assegura que els responsables de la tragèdia seran detinguts i pagaran car el seu crim.
	Fragment de la compareixença pública d'Ángel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	14:11:21	Compareixença pública	No	Afirma que ETA buscava una massacre a Espanya, que en quatre ocasions les forces de seguretat van aconseguir evitar-ho, però que ara desgraciadament no ha estat així. Dona informació detallada sobre la seqüència dels fets.
	El conductor fa esment al fet que Amalio Oregi ha mostrat el seu rebuig rotund i la seva condemna als atemptats						
	Mostres de solidaritat dels ciutadans anònims davant els atemptats: donacions de sang arreu d'Espanya						
	Fragment de la declaració institucional de Pasqual Maragall	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	14:15:28	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Declara que si els terroristes pretenien dividir hauran aconseguit tot el contrari i que la millor resposta davant el terrorisme és anar a votar lliurement. Exigeix que no hi hagi divisió entre els demòcrates. Decreta tres dies de dol oficial a Catalunya. Convoca els catalans a la manifestació de divendres a la tarda.
	Concentracions de rebuig als atemptats a les principals ciutats catalanes						
	Fragment de la declaració institucional de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	14:19:49	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final perquè considera increïble que al segle XXI algú pugui defensar res disparant, matant i extorsionant els altres. Exigeix a ETA que desaparegui i deixi de matar.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial Informatiu</i> (14:00 a 14:26)	Breu reportatge sobre la crisi derivada de l'entrevista de Carod-Rovira amb ETA i les últimes detencions i atemptats frustrats de la banda	Carod-Rovira, Josep-Lluís Maragall, Pasqual	ERC President de la Generalitat de Catalunya	14:22:38 14:22:45	Insert Insert	No No	Demana a ETA que deixi de matar per sempre a tot arreu. Qualifica de repugnant intentar utilitzar la mort per dividir els pobles d'Espanya.
	Reportatge sobre la situació a l'estació de Lleida i declaracions d'alguns usuaris	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	14:23:11	Insert	No	Afirma que Carod-Rovira deu estar "molt satisfet" i que se l'hauria de felicitar perquè l'atemptat no es produirà a Catalunya.
<i>TN migdia</i> (14:30 a 16:02) <i>La columna</i> (16:12 a 18:24)	Tertúlia a plató sobre els atemptats de l'11-M en què es parla sobre com s'ha d'afrontar una emergència d'aquestes característiques des dels punts de vista mèdic, psicològic, etc. En cap moment es parla de l'autoria dels atemptats	Armengol, Ricard Vidal, Miquel	Conseller delegat del Sistema d'Emergències Mèdiques 061 Responsable dels Grups d'Emergències Mèdiques dels Bombers de la Generalitat		Tertúlia Tertúlia	Sí Sí	
	Avencos informatius en què es dona l'última hora. En un dels avencos, s'apunta un debat incipient sobre l'autoria dels atemptats.	Bosch, Sara	Psicòloga clínica		Tertúlia	Sí	
	Una de les col·laboradores del programa també aporta dades sobre iniciatives solidàries						
	Tertúlia a plató sobre els atemptats des del punt de vista sociològic i polític. Debat entorn de l'autoria dels atemptats. Els tertulians s'inclinen, amb prudència, per l'autoria etarra. Otero fa referència a les declaracions d'Otegi en què exculpa ETA. També parla del moviment social generat amb el segrest i la mort de Miguel Ángel Blanco. Es parla del tractament informatiu de la tragèdia per part dels diferents diaris nacionals	Giner, Salvador Vilanova, Pere	Doctor en sociologia Catedràtic de ciència política i de l'administració		Tertúlia Tertúlia	Sí Sí	

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
La columna (16:12 a 18:24)	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	17:09:46	Compareixença pública	No	Afirma que els autors dels atemptats seran detinguts, jutjats i condemnats. Convoca els espanyols a les manifestacions de rebuig arreu de l'Estat.
	Manifestacions i concentracions de rebuig arreu de Catalunya i de l'Estat						
	Fragment de la compareixença d'Ángel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	17:13:45	Compareixença pública	No	Afirma que, en aquests moments, interior no té cap dubte que la responsable de l'atac és ETA. Acusa Otegi de desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió.
	Fragment de la declaració institucional de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	17:19:05	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final i condemna els atemptats. Demana als partits unitat en la defensa dels drets i les llibertats i que no utilitzin la violència d'ETA amb fins partidistes.
	Fragment de la declaració institucional de Pasqual Maragall	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	17:29:33	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Declara que si els terroristes pretenien dividir hauran aconseguit tot el contrari i que la millor resposta davant el terrorisme és anar a votar lliurement. Afirma que els catalans se senten germans de Madrid i de tots els pobles d'Espanya.
	Repàs a les portades de les edicions especials dels diaris <i>El Periódico</i> , <i>El Mundo</i> , <i>El País</i> , <i>La Razón</i> i <i>ABC</i> i també d'alguns diaris internacionals						
Especial Informatiu (18:31 a 20:23)	Declaracions de diversos testimonis dels atemptats						
	Connexió telefònica amb l'enviada especial a Madrid						
	Relat de la seqüència dels fets esdevinguts al llarg del dia. Balanç de víctimes i ferits.						
	Declaracions de diversos testimonis. Esment dels dubtes sobre l'autoria de l'atac generats per Otegi i per algunes reivindicacions telefòniques i informacions dels serveis secrets britànics, que atribueixen l'atac al terrorisme internacional						
	Declaracions sobre els atemptats de diversos líders polítics	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	18:36:40	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final perquè considera increïble que al segle XXI algú pugui defensar res disparant, matant i extorsionant els altres. Exigeix a ETA que desaparegui i deixi de matar.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informatiu (18:31 a 20:23)	Declaracions sobre els atemptats de diversos líders polítics	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	18:37:19	Insert	No	Assegura que els responsables de la tragèdia seran detinguts i pagaran car el greu crim que han comès.
		Otegi, Arnaldo	Socialista Abertzaleak	18:37:44	Compareixença pública	No	Afirma que l'esquerra abertzale no considera, ni com a hipòtesi, que ETA estigui darrere dels atemptats de Madrid. Afegeix que ni pels objectius, ni pel <i>modus operandi</i> es pot afirmar que ETA estigui darrere dels atemptats.
		Acebes, Angel	Ministre de l'interior	18:38:13	Compareixença pública	No	Afirma que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb gran nombre de víctimes. Qualifica d'intolerable l'intent d'intoxicació per part de "miserables" per tal de desviar de l'objectiu i dels responsables de la tragèdia.
		Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	18:38:59	Compareixença pública	No	Afirma que els espanyols no cediran davant dels terroristes i que els autors no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	18:39:23	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats (atribuint-los a ETA). Afirma que els assassins han de perdre tota esperança d'imposar la seva voluntat a una societat lliure a base de bombes.
		Aznar, José María	President del Govern	18:39:50	Compareixença pública	No	Afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirma que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense cap tipus de negociació.
		Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	18:40:26	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i expressa solidaritat amb les víctimes i els seus familiars.
		Carod-Rovira, Josep-Lluís	Secretari general d'ERC	18:40:54	Compareixença pública	No	Diu que si els terroristes pretenien dividir hauran aconseguit tot el contrari i que la millor resposta davant el terrorisme és anar a votar lliurement.
		Duran i Lleida, Josep Antoni	Secretari general de CiU	18:41:10	Compareixença pública	No	Reclama la convocatòria d'un acord de totes les forces democràtiques que no exclougui ningú i que utilitzi vies legals per acabar definitivament amb el terrorisme.
		Carod-Rovira, Josep-Lluís	Secretari general d'ERC	18:41:35	Compareixença pública	No	Espera que la situació política que derivi de la voluntat de la ciutadania el 14 de març porti a una nova realitat on s'imposi el diàleg.
		Saura, Joan	President d'ICV	18:41:36	Compareixença pública	No	Considera d'especial repugnància l'atemptat massiu a víctimes anònimes que anaven a treballar i se solidaritza amb el poble de Madrid. Expressa el seu condol a les famílies de les víctimes.
		Montilla, Josep	Primer secretari del PSC	18:42:18	Insert	No	Se solidaritza amb les víctimes, els seus familiars i tots els madrilenys i expressa el seu condol.
		Piqué, Josep	President del PPC	18:42:37	Compareixença pública	No	Se solidaritza amb les víctimes, els seus familiars i amb tot el poble de Madrid.
	Declaracions sobre els atemptats de diverses personalitats polítiques						Afirma que més que mai els catalans han de dir als terroristes que no hi ha diferències entre ells. Afirma que pensar que són diferents davant el terrorisme és completament immoral. Declara que el PPC se suma a la resta de forces polítiques per manifestar-se conjuntament a Barcelona.
	Els serveis d'intel·ligència nord-americans diuen que els atemptats presenten signes tant d'ETA com d'Al-Qaeda, pel seu caire						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informatiu (18.31 a 20.23)	Tertúlia sobre les dues hipòtesis en relació a l'autoria dels atemptats. Agustí Colomines apunta amb prudència a ETA, sobretot al començament. També diu que Otegi no ha aportat proves que demostrin que no ha estat ETA. Afegeix que Al-Qaeda tampoc no ha reivindicat. Joan Carles Peris es mostra més neutral	Colomines, Agustí	Professor d'història contemporània de la UB, director del Centre Unesco i expert en conflictes		Tertúlia	Sí	
		Peris, Joan Carles	Periodista de TVC i exdelegat de la cadena a Madrid		Tertúlia	Sí	
	Connexions en directe amb els corresponents a Madrid des de diversos indrets (estacions, hospitals, IFEMA)						
	Menció a les declaracions d'Otegi en què nega l'autoria dels atemptats.						
	L'ONU assegura que l'autoria és d'ETA i el Departament d'Estat dels EUA diu que els seus serveis secrets no tenen elements que els puguin apuntar a Al-Qaeda						
	Resums dels moments de solidaritat i protesta de la ciutadania catalana						
	Reportatge sobre la vivència dels atemptats als veïnats més propers a les explosions						
	Informacions sobre les concentracions de rebuig a Barcelona						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informatiu (18:31 a 20:23)	Connexió amb la corresponsal a Bilbao, que informa sobre les properes concentracions de rebuig. Afirmar que si ETA no està darrere, l'aclarament hauria de ser immediat. Explica que l'única ocasió en què ETA ha aclarit que no estava darrere d'un atemptat va ser amb l'assassinat d'Enrique Casas, i en menys de 24 hores. Malgrat tot no hi ha cap dada que certifiqui que la banda no està darrere dels atemptats. Afegeix que fonts de la lluita antiterrorista apunten que feia molt de temps que ETA preparava un atemptat, tot i que en aquesta ocasió no ha avisat.						
	Connexió amb el corresponsal a Madrid, que recorda que Acebes considera una intoxicació dir que l'atemptat no és d'ETA i que afirma que tant el tipus de dinamita com el procediment apunten la banda, així com la sèrie de atemptats frustrats recents.						
	Repàs a la cobertura informativa que les emissores de televisió internacionals han fet dels atemptats a Madrid. Els informatius internacionals destaquen el moment de feblesa d'ETA i reflecteixen els dubtes que han sorgit sobre l'autoria dels atemptats.						
	Reaccions de diferents líders polítics internacionals	Straw, Jack	Ministre d'Afers Exteriors de Gran Bretanya	19:34:22	Insert	No	Condenma els atemptats.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial/ informatiu</i> (18:31 a 20:23)	Reaccions de diferents líders polítics internacionals	Chirac, Jacques	President de la República Francesa	19:34:53	Insert	No	Condemna els atemptats i expressa la seva solidaritat amb Espanya en la lluita contra el terrorisme. Afirmar que res justifica la barbàrie. Afirmar que les democràcies han d'estar unides per lluitar sense feblesa.
	Breu repàs dels atemptats més sagnants dels últims anys a Europa	Cox, Pat	President del Parlament europeu	19:35:38	Insert	No	Demana que hissïn les banderes espanyola i europea a mitja asta.
	Reportatge sobre els últims cops policials contra ETA i sobre el 'cas Carod'						
	Repàs dels atemptats més importants d'ETA						
<i>Especial/ informatiu</i> (18:31 a 20:23)	Informació del Ministeri de l'Interior, encara sense confirmar, en què es diu que l'atemptat és obra d'un comando itinerant d'ETA amb un ajut estable a Madrid						
	Declaracions de diversos testimonis dels atemptats						
	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	20:19:58	Compareixença pública	Si	Declarar que ETA és la principal línia d'investigació. Informa que de les dotze mobilles, deu contenen de 8 a 10 kg d'explosius, i dues contenen d'11 a 12 kg. El component essencial era la dinamita (habitual d'ETA). Informa de la localització d'una furgoneta amb set detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà. Declara que ha donat instruccions perquè no es descarti cap línia d'investigació, malgrat que la prioritària segueix sent la d'ETA.
<i>TN vespre</i> (20:30 a 21:50)							
<i>El temps</i> (21:56 a 22:01)							
<i>Especial/ informatiu</i> (22:07 a 23:51)	Reportatge sobre la successió dels fets. Balanç de víctimes. Augmenten els dubtes sobre l'autoria de l'atemptat. Diverses fonts, no confirmades pel	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	22:17:00	Compareixença pública	No	Afirma que ETA buscava una massacre a Espanya, que en quatre ocasions les forces de seguretat van aconseguir evitar-ho però que ara desgraciadament no ha estat així.
	Ministeri de l'Interior, apunten a la possibilitat que en un dels vagons del tren hi hagués un terrorista suïcida	Ibarrebe, Juan José	President del País Basc	22:17:24	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final perquè considera increïble que al segle XXI algú pugui defensar res disparant, matant i extorsionant els altres. Exigeix a ETA que desaparegui i deixi de matar.
	Declaracions de víctimes i testimonis dels atemptats	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	22:17:45	Compareixença pública	No	Informa de la localització d'una furgoneta amb set detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà. Declara que ha donat instruccions perquè no es descarti cap línia d'investigació.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial/ informatiu (22.07 a 23.51)	Declaració institucional de Pasqual Maragall	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	22:19:26	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i crida a la serenitat i la confiança per apaivagar el sentiment col·lectiu d'indignació. Mostra la seva solidaritat amb els que pateixen, de la mateixa manera que ells ho han fet quan ha estat necessari. Afirmar que tots els catalans ens hem de sentir avui ciutadans de Madrid, víctimes del terrorisme. Demana que no ens deixem condicionar pels qui volen imposar el terror. Convoca tots els ciutadans catalans a les manifestacions de demà a les 19 hores. Demana als catalans que facin ús amb la màxima llibertat del seu dret al vot per dir no a la violència i sí a la llibertat.
	Missatge institucional del rei Joan Carles I	Joan Carles I	Rei d'Espanya	22:22:39	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i mostra la solidaritat de tota la família reial amb les víctimes i els seus familiars. Confia en l'eficàcia de l'Estat de dret perquè els assassins siguin empresonats. Agraïeix la solidaritat dels ciutadans i la tasca de les forces de seguretat de l'Estat. Insta a la unitat, fermesa i serenitat de la nació en la lluita contra el terrorisme comptant amb l'acció policial, la labor de la justícia i la cooperació internacional. Afirmar que el terrorisme mai no aconseguirà els seus objectius, no aconseguirà doblegar la fe en la democràcia ni la confiança en el futur d'Espanya.
	Lectura del comunicat enviat per Al-Qaeda a un diari londinenc en què reivindica l'autoria dels atemptats. Durant tota la tarda alguns serveis secrets deien que la pista del terrorisme internacional no es podia descartar de cap manera						
	Connexió amb un corresponsal a Washington, on s'avalua la hipòtesi de la participació d'Al-Qaeda en els atemptats						
	Tertúlia a plató dels fets esdevinguts durant el dia. Es discuteixen les hipòtesis sobre l'autoria dels atemptats tot i que, en general, s'apunta cap a Al-Qaeda	Segura, Antoni	Catedràtic d'història contemporània de la UB		Tertúlia	Sí	
		Alvaro, Francesc Marc	Periodista de La Vanguardia i professor de la URL		Tertúlia	Sí	
		Claret, Andreu	Director de l'Institut Europeu de la Mediterrània		Tertúlia	Sí	
	Connexió amb Londres per parlar del presumpte comunicat d'Al-Qaeda						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informatiu (22.07 a 23.51)	Tertúlia i entrevista amb Miren Azkarate, en què parla de la hipòtesi de l'autoria d'Al-Qaeda	Azkarate, Miren	Consellera portaveu del Govern basc	22:43:05	Tertúlia	Si	Afirma que el Ministeri de l'Interior ha mantingut fins ara la línia d'investigació centrada en ETA i, a falta d'una altra informació, el Govern basc ha treballat amb aquesta hipòtesi. Afegeix que davant les últimes informacions i les declaracions d'Acebes es troben en un moment de confusió i li agradaria que s'aclarissin de la manera més ràpida possible totes aquelles dades d'Interior relacionades amb l'autoria. Independentment de l'autor de la massacre, creu que la comoció que ha provocat en la societat és la mateixa i, per tant, les concentracions es mantenen vigents.
	Desenvolupament de la jornada des de Madrid						
	Declaracions de diverses víctimes o familiars de desapareguts						
	Concentracions i manifestacions ciutadanes de rebuig a Catalunya						
	Declaracions de diversos polítics catalans sobre els atemptats	Puig, Felip	Portaveu de CiU al Parlament de Catalunya	23:00:49	Insert	No	Crida la ciutadania catalana a manifestar-se demà com a condemna dels atemptats de Madrid i en solidaritat amb les víctimes sota el lema "Catalunya amb les víctimes de Madrid, contra el terrorisme, per la democràcia i la Constitució".
		De Madre, Manuela	Diputada del PSC al Parlament de Catalunya	23:01:32	Insert	No	Afirma que la democràcia no és només una qüestió dels polítics sinó que la defensen també els electors i que, per tant, contra els crims s'ha de reafirmar que volem viure democràticament.
		Mas, Artur	President del grup de CiU al Parlament de Catalunya	23:01:58	Insert	No	Crida a actuar amb serenitat, seny i fermesa davant la desgràcia per defensar la democràcia i la llibertat, ja que els terroristes de tot arreu el que volen és destruir la convivència per acabar destruint la llibertat. Afirma que per això és important anar a votar diumenge.
		Piqué, Josep	President del PPC	23:02:37	Insert	No	Afirma que és important saber tot el que ens estem jugant i que els polítics tenen la gran responsabilitat de transmetre als terroristes que, per més barbaritats que facin, no poden tenir cap esperança d'aconseguir cap objectiu, perquè no hi pot haver preus polítics als xantatges. Afirma que, al final, la batalla la guanyaran els que creuen en la democràcia i la llibertat i estan en contra de la violència i les coaccions.
	Declaracions de diversos polítics catalans sobre els atemptats	Boada, Joan	Portaveu d'ICV-EA al Parlament de Catalunya	23:03:09	Insert	No	Crida a la unitat de totes les forces polítiques i democràtiques enfront del terrorisme i afirma que ICV està disposada a sacrificar el que calgui per aconseguir-la. Afirma que una altra manera de derrotar el terrorisme és anar a les manifestacions convocades demà per la democràcia i la pau per fer callar les accions dels terroristes.
		Huguet, Josep	Portaveu d'ERC al Parlament de Catalunya	23:03:50	Insert	No	Crida a una unitat dels partits democràtics i lamenta que de vegades hi hagi intents d'excloure polítics o posicions que s'expressen per la via pacífica i democràtica.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informatiu (22.07 a 23.51)	Entrevista a Francisco Garmendia, sobre el terrorisme en general. Apunta que, a Espanya, els dirigents polítics i els investigadors es van precipitar a apuntar ETA, mentre que altres països han tingut més cautela						
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	23:24:51	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Afirmar que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyols. Afirmar que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les quals elogia la tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes malin ni perquè deixin de matar. Afirmar que s'ha d'aspirar a la completa derrota del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoqua la ciutadania a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.
	Entrevista a plató EN DIRECTE amb Santos Santamaría, pare d'una víctima d'ETA	Santamaría, Santos	Membre de l'Associació Catalana de Víctimes del Terrorisme	23:30:19	Entrevista	Si	Qualifica de covards els atemptats terroristes amb bombes i indiscriminats. Creu que un sistema tan indiscriminat de matar diu molt de la solvència moral de les persones que el fan servir. Critica la instrumentalització política del dolor de les víctimes del terrorisme. Afirmar que la víctima d'un atemptat terrorista se sent envoltada de calidesa humana al començament, però amb el pas del temps desapareix l'interès per aquella persona i es troba desatès perquè les institucions polítiques no tenen ben resolta l'atenció humana i econòmica a les víctimes del terrorisme.
	Consternació als carrers de Barcelona i declaracions d'alguns barcelonins sobre els atemptats						

CADENA: TV3

FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Notícies 3/24 (08:00 a 08:30)	Informació general	Català, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	08:07:03	Insert	No	Desenvolupament del procés d'identificació dels cadàvers.
	Estat de les investigacions	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	08:10:07	Compareixença pública	No	Treballa d'una furgoneta amb detonadors i cintes en àrab amb versicles de l'Alcorà. No descarta cap línia d'investigació però considera prioritària la que apunta a ETA.
	Informació general						
	Convocatòria de manifestacions i concentracions espontànies						
Bon dia Catalunya (08:30 a 11:00)	Reconstrucció de l'atemptat						
	Donacions de sang						
	Mostres de suport a les víctimes procedents del món esportiu	Niubó, Rafael	Secretari general de l'Esport	08:28:56	Insert	No	Demana un minut de silenci i braçalets negres en tots els esdeveniments esportius.
	Resum de les informacions sobre els atemptats						
	Repàs a la portada dels diaris						
	Notícies actualitzades: - Informació general - Comunicat d'Al-Qaeda a un diari londinenc - Estat de les investigacions - Suspensió de la campanya electoral - Mostres de condol internacionals - Convocatòria de manifestacions	Juan, Jordi	Periodista de <i>La Vanguardia</i>		Tertúlia	Sí	
	Tertúlia entorn de l'autoria dels atemptats i possibles conseqüències tant si ha estat ETA com si ha estat Al-Qaeda	Vidal-Folch, Xavier	Director adjunt del diari <i>El País</i>		Tertúlia	Sí	
		Montagut, Albert	Director adjunt d' <i>El Periódico</i>		Tertúlia	Sí	
	Connexió amb el 3/24: - Informació general - Estat de les investigacions - Convocatòria de manifestacions i mostres de solidaritat amb les víctimes	Català, Rafael Acebes, Àngel	Secretari d'Estat de Justícia Ministre de l'interior	09:02:34 09:08:55	Insert Compareixença pública	No No	Desenvolupament del procés d'identificació dels cadàvers. Treballa d'una furgoneta amb detonadors i cintes en àrab amb versicles de l'Alcorà. No descarta cap línia d'investigació però considera prioritària la que apunta a ETA.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Gorka Esplau	Esplau, Gorka	Portaveu d'Elkarni	09:13:00	Entrevista	Sí	Constata l'enorme confusió al voltant de l'autoria dels atemptats i demana clarificació. Se solidaritza amb el poble de Madrid. Personalment s'inclina per l'autoria d'Al-Qaeda.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Bon dia Catalunya</i> (08:30 a 11:00)	Entrevista a plató a Fernando Sanagustín, expert en seguretat i defensa, on es parla de l'autoria dels atemptats						
	Entrevista telefònica a Adrian McLinan, periodista especialitzat en l'Orient Mitjà, on es parla de l'autoria dels atemptats						
	Entrevista EN DIRECTE a Marina Geli	Geli, Marina	Consellera de Sanitat de la Generalitat de Catalunya	09:47:31	Entrevista	Si	Ajuda sanitària de Catalunya a Madrid.
	Tertúlia entorn de l'autoria dels atemptats i possibles conseqüències tant si ha estat ETA com si ha estat Al-Qaeda	Sanchis, Vicent Busquets, Jordi	Director diari <i>Avui</i> Director de l'edició d' <i>El Punt Diari</i> a Barcelona		Tertúlia	Si	
	Connexió amb el 3/24: - Informació general - Estat de les investigacions - Comunicat Al-Qaeda a un diari londinenc	Salmón, Alex	Director d' <i>El Mundo</i> Catalunya		Tertúlia	Si	
<i>Bon dia Catalunya</i> (08:30 a 11:00)	Entrevista a plató EN DIRECTE a Roberto Manrique	Manrique, Roberto	President de l'Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes	10:22:05	Entrevista	Si	Demana que no es polititzin les manifestacions. Afirmar que a les víctimes no els importa tant l'autoria com les conseqüències directes dels atemptats. Planteja la problemàtica social de les víctimes del terrorisme.
	Declaració institucional EN DIRECTE de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	10:33:26	Compareixença pública	Si	Expressa el seu condol. Demana participació i unitat en les manifestacions. Manifesta que hi ha dubtes raonables sobre l'autoria i reclama que s'aclareixin pel valor polític de la informació i per respecte a les víctimes.
	Entrevista a plató a Andrés Quintero, psicòleg especialitzat en catàstrofes						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Iulen de Madariaga	De Madariaga, Iulen	Fundador ETA i membre d'Aralar	10:52:25	Entrevista	Si	Condemna els atemptats. Diu que si l'autoria és d'ETA suposaria el seu final i que si és d'Al-Qaeda suposaria un cop per al PP. No dóna absoluta credibilitat a Otegi quan nega l'autoria d'ETA.
	Entrevista a plató a David Bajona, secretari del Centre d'Estudis Estratègics						
<i>Avanç informatiu 3/24</i> (11:00 a 11:48)	Informació general Declaració institucional de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	11:05:55	Compareixença pública	No	Reclama en nom de la societat basca que s'aclareixin els dubtes al voltant de l'autoria dels atemptats.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç informatiu 3/24 (11:00 a 11:48)	Estat de les investigacions	Acebes, Angel	Ministre de l'Interior	11:09:15	Compareixença pública	No	Trobada d'una furgoneta amb detonadors i cintes en àrab amb versicles de l'Alcorà. No descarta cap línia d'investigació però considera prioritària la que apunta a ETA.
	Comunicat d'Al-Qaeda a un diari londinenc						
	El PSOE sospita que el Govern reté informació						
	Conseqüències dels atemptats a les borses						
	Convocatòria de manifestacions i mostres de solidaritat amb les víctimes						
	Declaració institucional de Pasqual Maragall	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	11:15:17	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats. Convoca la ciutadania catalana a manifestar-se.
	Reconstrucció de l'atemptat						
	Donacions de sang						
	Missatge institucional del rei Joan Carles I	Joan Carles I	Rei d'Espanya	11:20:42	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats.
	Declaració institucional EN DIRECTE de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	11:21:30	Compareixença pública	Si	Discurs: Balanç de víctimes i ferits. Elogi de les forces de seguretat. Agraïment la solidaritat ciutadana i el suport internacional. Anunci de l'abrogament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho desitgin. Indemnitzacions per a les víctimes. Defensa de la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació. No dóna crèdit a les paraules d'Otegi exculpant ETA (sense mencionar ni l'un ni l'altre). Crítica que es diferenciïn diversos tipus de terrorisme. Convoca els ciutadans i ciutadanes a les manifestacions. Roda de premsa: - Afirma que no hi ha cap fet que no s'hagi posat en coneixement de l'opinió pública. Crítica que el PSOE acusi el Govern d'ocultar informació. - Justifica l'atribució de l'atemptat a "la banda que tant coneixem aquí" pels 30 anys de terrorisme a Espanya, els diversos intents de massacre i les detencions i interceptacions de material. - Afirma que tot el que s'apiguen ho diran a la ciutadania espanyola. - Lloa l'actitud del Govern en la lluita antiterrorista. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes. - Afirma que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constatatats però no hipòtesis. Tot i això, totes les línies d'investigació estan obertes. - Afirma que la legislació espanyola és prou sòlida per afrontar qualsevol amenaça terrorista. - Espera que el clima en què es desenvolupin les eleccions siguin de normalitat. - Afirma que el que més li agradaria seria poder assenyalar els assassins. - Es nega a respondre a la pregunta de si es replanteja alguna de les seves decisions de política exterior.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avanç informatiu</i> (11:49 a 12:19)	Resum de les compareixences més destacades al llarg del matí	Ibarrebe, Juan José	President del País Basc	11:52:35	Compareixença pública	No	Reclama en nom de la societat basca que s'aclareixin els dubtes al voltant de l'autoria dels atemptats
		Aznar, José María	President del Govern	11:53:52	Compareixença pública	No	Atorgament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho vulguin. Ajudes econòmiques a les víctimes.
		Aznar, José María	President del Govern	11:55:20	Compareixença pública	No	Defensa de la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació. Lloa l'actitud del Govern en la lluita antiterrorista.
	Informació general						
<i>Bonanza</i> (12:24 a 13:18) <i>Videoclip</i> (13:18 a 13:21) <i>Viure Catalunya</i> (13:35 a 13:44) <i>Avanç informatiu</i> (13:51 a 14:00)	Declaració institucional EN DIRECTE de Luisa Fernanda Rudi	Rudi, Luisa Fernanda	Presidenta del Congrés dels Diputats	12:03:52	Compareixença pública	Sí	Condemna dels atemptats.
	Informació general						
	Declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	12:10:16	Compareixença pública	No	Atorgament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho vulguin. Ajudes econòmiques a les víctimes.
	Informació general						
<i>7N Comarques</i> (14:00 a 14:19)	Convocatòria de manifestacions						
	Mostres de rebuig del terrorisme arreu de Catalunya						
	Convocatòria de manifestacions						
	Restabliment servei ferroviari						
<i>El Temps</i> (14:19 a 14:21)							
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	13:58:03	Compareixença pública	No	Atorgament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho vulguin. Defensa de la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació. Lloa l'actitud del Govern en la lluita antiterrorista.
	Convocatòria de manifestacions						
	Mostres de rebuig del terrorisme arreu de Catalunya						
	Convocatòria de manifestacions	Hereu, Jordi	Regidor de Mobilitat i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona	14:04:15	Compareixença pública	No	Aconsella l'ús del transport públic per accedir a la manifestació.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Agenda</i> (14:21 a 14:22)							
<i>Medi Ambient</i> (14:22 a 14:25)							
<i>TN migdia</i> (14:30 a 15:57)							
<i>El temps</i> (15:57 a 16:02)							
<i>La Columna</i> (16:08 a 17:55)	Mostres de rebuig del terrorisme						
	Tertúlia sobre els dubtes existents al voltant de l'autoria dels atemptats i sobre l'actitud del Govern	Cardenal, Ferran Cardona, Gabriel Segura, Antoni	Exgovernador civil de Barcelona Historiador Catedràtic d'història contemporània de la UB		Tertúlia Tertúlia Tertúlia	Sí Sí Sí	
		Bailvé, Manuel	Catedràtic dret administratiu UAB		Tertúlia	Sí	
		Aznar, José María	President del Govern	16:39:53	Compareixença pública	No	Afirma que no es descarta cap línia d'investigació. Justifica l'atribució de l'atemptat a "la banda que tant coneixem aquí" pels 30 anys de terrorisme a Espanya, els diversos intents de massacre i les detencions i interceptacions de material.
		Aznar, José María	President del Govern	16:47:13	Compareixença pública	No	Defensa la transparència del Govern en informar de les investigacions. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes. Li agrada poder assenyalar amb seguretat els autors dels atemptats.
		Aznar, José María	President del Govern	16:54:44	Compareixença pública	No	Es nega a respondre davant la pregunta de si es replanteja alguna de les seves decisions pel que fa a política exterior.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	16:57:12	Compareixença pública	No	Afirma que el PSOE té la mateixa informació que l'opinió pública corresponent a les dues compareixences del ministre de l'Interior. Es fa ressò de la voluntat dels ciutadans de tenir informació ràpida.
		Llamazares, Gaspar	Secretari general d'IU	16:59:42	Compareixença pública	No	Diu que les forces polítiques democràtiques i el poble espanyol es mereixen la veritat encara que aquesta veritat no interessi al Govern de l'Estat.
	Avanç informatiu: - Informació general - Preparatius per a les manifestacions a Catalunya						
	Tertúlia sobre el paper dels mitjans de comunicació en la transmissió d'informació sobre els atemptats	Camps, Victòria Amela, Víctor Anglada, Martí	Vicepresidenta del CAC Crític de televisió Cap d'Actualitats de la CCRTV		Tertúlia Tertúlia Tertúlia	Sí Sí Sí	
	Avanç informatiu: - Informació general - Restabliment del servei ferroviari - Preparatius per a la manifestació de Madrid						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>La Columna</i> (16:08 a 17:55)	Avanç informatiu: - Informació general - Restabliment del servei ferroviari - Preparatiu per a la manifestació de Madrid						
	Tertúlia sobre l'anàlisi sociològica dels atemptats i el valor de les manifestacions	Cardús, Salvador Oliveres, Arcadi	Sociòleg President de Justícia i Pau		Tertúlia Tertúlia	Sí Sí	
	Reportatge sobre com els mestres intenten explicar els atemptats als nens						
	Preparatiu de les manifestacions a Catalunya						
<i>Especial informatiu</i> (18:01 a 20:22)	Agenda política marcada per la incògnita sobre l'autoria dels atemptats	Aznar, José María	President del Govern	18:11:04	Compareixença pública	No	Afirma que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constats però no hipòtesis. Defensa la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	18:11:43	Compareixença pública	No	Es mostra convençut que es descobriran els culpables Demana al Govern que informi amb diligència. Mostra confiança en les forces de seguretat de l'Estat.
		Montilla, Josep	Primer secretari del PSC	18:12:08	Compareixença pública	No	Diu que l'opinió pública té dret a conèixer ara, no d'aquí a una setmana, totes les informacions i dades de què es disposi.
		Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	18:12:20	Compareixença pública	No	Reclama en nom de la societat basca que s'aclareixin els dubtes al voltant de l'autoria dels atemptats.
	Informació general						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informatiu</i> (18:01 a 20:22)	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	18:15:08	Compareixença pública	Si	Discurs: Balanç de víctimes. Assegura que s'aclariran els fets i que els culpables seran detinguts i posats a disposició judicial. Treballa d'una bossa amb dinamita Goma-2 Eco reforçada amb metralla, detonador i telèfon-temporitzador. Atemptat preparat per no fallar i assolir grans dimensions. Compara els atemptats amb el <i>modus operandi</i> utilitzat per ETA en altres ocasions (Cap d'Any 2002, Nit de Nadal 2003 i Vall d'Aran) i afirma que tenen molta relació. Reforç de l'Oficina d'Atenció a les víctimes per aplicar el fons de contingència de 140 milions d'euros per indemnitzacions i per iniciar tràmits per a la concessió de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho sol·licitin. Roda de premsa: - L'explosiu trobat a la bossa podria haver estat adquirit a Espanya i el detonador és igual als de la furgoneta. - ETA continua sent la principal línia d'investigació. - No es pot pensar que la prioritat no sigui ETA quan se sap que pretenia dur a terme un atemptat de gran repercussió abans de les eleccions. - No descarta cap línia d'investigació i diu que es treballa en totes amb tota intensitat. - Duda de la credibilitat del comunicat d'Al-Qaeda a un diari londinenc després d'haver parlat amb autoritats i serveis d'intel·ligència d'altres països. - Cap dels contactes ha aportat dades fiables que apuntin a una altra direcció que no sigui ETA. - Apunta que ETA utilitza Titadine procedent de robatoris a França o Goma-2 procedent de robatoris a Espanya. - La Goma-2 Eco és una modalitat actualitzada de la Goma-2 que tradicionalment usa ETA. - No hi ha noves dades sobre la pista islàmica. - El telèfon i la targeta del mòbil trobats a la bossa han obert noves vies d'investigació.
	Moments previs a la manifestació de Barcelona						
	Trucada al diari <i>Gara</i> , en nom d'ETA, en què nega la seva responsabilitat en els atemptats de Madrid						
	Informació sobre els moments previs a les manifestacions a Tarragona, Lleida i Girona						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informatiu</i> (18:01 a 20:22)	Trucades al diari Gara i a ETB en què neguen l'autoria d'ETA. Certa credibilitat (segons ETB): és la mateixa veu que la de l'individu que va anunciar la treva a Catalunya						
	Informació sobre els moments previs de les manifestacions a Barcelona, Bilbao i Madrid						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Andoni Ortuzar	Ortuzar, Andoni	Director general d'ETB	18:55:05	Entrevista	Sí	Atorga una alta credibilitat a la trucada d'ETA rebuda a ETB perquè és el mateix to de veu del comunicat de treva a Catalunya
<i>TN vespre</i> (20:30 a 21:55) <i>Els diners</i> (21:55 a 21:56) <i>El temps</i> (22:02 a 22:09) <i>2 hores que passen</i> (22:16 a ...)	Informació en directe sobre el desenvolupament de les manifestacions						
	Debat sobre diversos aspectes relacionats amb el terrorisme. Josep Cuní defineix el contingut del debat en un avanç de programació:	Buxó, Maria Jesús	Antropòloga		Tertúlia	Sí	
	"Més enllà de qui i per què ho van fer, ara que ETA sembla desmarcar-se'n, hi ha una pregunta molt més estesa: què ens està passant? De Madrid a Nova York, de Bagdad a Bali, de Moscou a Jerusalem, el terrorisme també s'ha globalitzat, i amb el terrorisme, la por. Així doncs, ja no és	Dexeus, Santiago	Metge		Tertúlia	Sí	
	questió de preguntar-se cap a on anem sinó de contestar realment on som. Això és el que faran aquesta nit personalitats de l'àmbit del pensament, la reflexió i l'anàlisi."	Foix, Lluís	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Fontana, Josep	Historiador		Tertúlia	Sí	
		García Arán, Mercedes	Catedràtica de dret penal		Tertúlia	Sí	
		González Agápito, Jaume	Tèleg		Tertúlia	Sí	
		López-Burniol, Juan José	Notari		Tertúlia	Sí	
		Marín, Enric	Professor de periodisme de la UAB		Tertúlia	Sí	
		Milián Mestres, Manuel	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Novell, Rosa	Actriu		Tertúlia	Sí	
		Rahola, Pilar	Periodista i escriptora		Tertúlia	Sí	
		Rigol, Joan	Expresident del Parlament de Catalunya		Tertúlia	Sí	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Cosas que pasan (22:16 a ...)	Debat sobre diversos aspectes relacionats amb el terrorisme. Josep Cuní defineix el contingut del debat en un avanç de programació.	Rivière, Margarita	Periodista		Tertúlia	Sí	
	"Més enllà de qui i per què ho van fer, ara que ETA sembla desmarcar-se'n, hi ha una pregunta molt més estesa: què ens està passant? De Madrid a Nova York, de Bagdad a Bait, de Moscou a Jerusalem, el terrorisme també s'ha globalitzat, i amb el terrorisme, la por. Així doncs, ja no és qüestió de preguntar-se cap a on anem sinó de contestar realment on som. Això és el que faran aquesta nit personalitats de l'àmbit del pensament, la reflexió i l'anàlisi."	Rubert de Ventós, Xavier	Filòsof		Tertúlia	Sí	
		De Sebastián, Luis	Economista		Tertúlia	Sí	
		Serrano, Sebastia	Lingüista		Tertúlia	Sí	
		Virós, Maria Rosa	Rectora de la UPF		Tertúlia	Sí	
	Connexió amb els serveis Informatius: - Informació sobre les manifestacions - Trucades al diari <i>Gara</i> i ETB en què exculpen ETA. Alta credibilitat, segons ETB - Acebes reafirma en la seva compareixença que ETA és la principal línia d'investigació - Caia d'Ana Palacio als ambaixadors espanyols perquè atribueixin a ETA els atemptats de Madrid - Reforç de la seguretat areu d'Europa						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Informatiu 3/24 (08:00 a 08:30)	Manifestacions a Barcelona, Lleida, Tarragona, Girona, Madrid, València, Palma de Mallorca i Elibao						
	Trucades d'ETA al diari Gara i a ETB en què nega la seva participació en els atemptats	Ortuzar, Andoni	Director general d'ETB	08:08:14	Insert	No	Informa de la recepció de la trucada anònima d'un home que, en nom d'ETA, va negar cap responsabilitat de la banda terrorista en els atemptats de Madrid.
		Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	08:08:59	Compareixença pública	No	Afirma que el Govern de l'Estat ha mentit perquè, segons <i>El País</i> , el CNI va sospitar des del primer moment de la banda de Bin Laden.
		Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	08:09:11	Compareixença pública	No	Demana que s'aclareixin els dubtes al voltant de l'autoria dels atemptats.
	Resum de la compareixença del ministre Ángel Acebes (12/03/04 a les 18:15)	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	08:10:36	Compareixença pública	No	Dubta de la credibilitat del comunicat d'Al-Qaeda perquè aquesta banda reivindica molts atemptats.
	Resum de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	08:11:53	Compareixença pública	No	No descarta cap línia d'investigació. Justifica l'atribució de l'atemptat a ETA ("la banda que tant coneixem a Espanya") per part del Govern pels 30 anys d'activitat terrorista a Espanya. Defensa la transparència del Govern en informar de les investigacions.
	Carta de la ministra Ana Palacio a les ambaixades espanyoles en què demana que es reforci la hipòtesi d'ETA						
	Informació general sobre els atemptats						
	Reaccions a Europa						
	Reforç de la seguretat als EUA	Bush, George	President dels EUA	08:17:10	Compareixença pública	No	Valora molt positivament la postura del Govern espanyol contra el terrorisme i li ofereix el seu suport.
Informatiu 3/24 (redifusió) (08:30 a 09:00)	Manifestacions a Barcelona, Lleida, Tarragona, Girona, Madrid, València, Palma de Mallorca i Elibao						
	Trucades d'ETA al diari Gara i a ETB en què nega la seva participació en els atemptats	Ortuzar, Andoni	Director general d'ETB	08:38:13	Insert	No	Informa de la recepció de la trucada anònima d'un home que, en nom d'ETA, va negar cap responsabilitat de la banda terrorista en els atemptats de Madrid.
		Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	08:38:57	Compareixença pública	No	Afirma que el Govern de l'Estat ha mentit perquè, segons <i>El País</i> , el CNI va sospitar des del primer moment de la banda de Bin Laden.
		Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	08:39:10	Compareixença pública	No	Demana que s'aclareixin els dubtes al voltant de l'autoria dels atemptats.
	Resum de la compareixença del ministre Ángel Acebes (12/03/04 a les 18:15)	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	08:40:29	Compareixença pública	No	Dubta de la credibilitat del comunicat d'Al-Qaeda perquè aquesta banda reivindica molts atemptats.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Informatiu 3/24</i> (redifusió) (08:30 a 09:00)	Resum de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	08:41:52	Compareixença pública	No	No descarta cap línia d'investigació. Justifica l'atribució de l'atemptat a ETA ("la banda que tant coneixem a Espanya") per part del Govern pels 30 anys d'activitat terrorista a Espanya. Defensa la transparència del Govern en informar de les investigacions.
	Carta de la ministra Ana Palacio a les ambaixades espanyoles						
	Informació general						
	Reaccions a Europa						
	Reforç de la seguretat als EUA	Bush, George	President dels EUA	08:47:01	Compareixença pública	No	Valora molt positivament la postura del Govern espanyol contra el terrorisme i li ofereix el seu suport.
<i>Accents</i> (09:00 a 09:07)							
<i>Nydia concert</i> (09:07 a 09:48)							
<i>Nydia</i> (09:48 a 10:23)							
<i>Rodasons</i> (10:24 a 11:10)							
<i>Avanç informatiu</i> (11:10 a 11:15)	Primers funerals per les víctimes dels atemptats Manifestacions massives a Barcelona i a Madrid						
	Resum de la compareixença d'Ángel Acebes (12:03/04 a les 18:15)						
	Trucades d'ETA al diari <i>Gara</i> i a ETB en què nega la seva participació en els atemptats						
<i>Els àngels de Charlie</i> (11:15 a 12:04)							
<i>Per flicula:</i> El cavall blanc (12:04 a 13:11)							

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avanç informatiu</i> (13:11 a 13:36)	Compareixença EN DIRECTE d'Eduardo Zaplana	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	13:11:33	Compareixença en directe	Si	Discurs: Destaca la participació ciutadana en les manifestacions i dóna dades de participació per comunitats autònomes. Agraeix la presència a les manifestacions del príncep i les infantes, els dirigents polítics internacionals, els representants de tots els partits democràtics, les institucions autonòmiques i locals, les organitzacions empresarials i els sindicats, i les entitats socials. Lloa la intensa feina dels mitjans de comunicació i dels periodistes. Qualifica la manifestació com l'expressió pública de rebuig al terrorisme més gran de la història. Promet no oblidar les víctimes i donar-los suport. Roda de premsa: - Anuncia la compareixença, dintre d'uns minuts, del ministre de l'Interior i en defensa la transparència a l'hora d'informar sobre l'estat de les investigacions. - Qüestionat sobre la credibilitat del comunicat d'ETA, respon que l'única font d'informació que considera vàlida són les forces de seguretat de l'Estat, en les quals confia plenament. - Afirmar que li agradaria tenir el màxim d'informació al més aviat possible. - Reitera la transparència del Govern en la informació al voltant del procés d'investigació. Remet a la pròxima compareixença del ministre de l'Interior pel que fa a l'estat de les investigacions. - Minimitza les veus crítiques amb el Govern i amb el PP que es van sentir a les manifestacions i les contraposa als 11 milions d'assistents que hi van haver. - Critica que alguns sectors vulguin descartar ETA quan porta 30 anys atemptant a Espanya i compara els atemptats de Madrid amb els intents d'ETA d'atemptar el desembre de 2003 i a principis de març.
	Informació general sobre els atemptats						
	Compareixença EN DIRECTE d'Alfredo Pérez Rubalcaba	Pérez Rubalcaba, Alfredo	Portaveu del PSOE	13:31:38	Compareixença pública	Si	Emet un comunicat sorgit d'una reunió del Comitè Electoral sota la presidència de Zapatero. Destaca la participació ciutadana en les manifestacions com a mostra de solidaritat entre tots els espanyols i amb les víctimes dels atemptats i les seves famílies, de compromís amb els valors democràtics, que l'esperança és més gran que el terror, i com a mostra d'unitat, generositat i fortaleza col·lectiva. Agraeix als herois anònims i als servidors públics la seva ajuda a les víctimes i les seves famílies. Afirmar que cal donar resposta a la demanda d'informació, seguretat i confiança feta pels ciutadans i ciutadanes a les manifestacions. Declarar que una participació massiva en les eleccions tornarà a posar de manifest la fortaleza com a poble dels espanyols i farà que esdevingui un dia de pau i llibertat.
<i>Pel·lícula:</i> El cavall blanc (continuació) (13:40 a 14:05)							

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Minut zero</i> (14:09 a 14:24)	Reaccions del món del futbol pels atemptats de Madrid						
<i>TN migdia</i> (14:29 a 15:42)							
<i>El temps</i> (15:43 a 15:50)							
<i>Cuina x solters</i> (15:50 a 15:55)							
<i>El cor de la ciutat</i> (16:02 a 17:13)							
<i>Pel·lícula:</i> No puc esperar (17:20 a 18:24)							
<i>Avanç informatiu</i> (18:24 a 18:35)	Dubtes sobre l'autoria dels atemptats: el Govern no descarta cap hipòtesi però manté ETA com a principal sospitosa mentre fonts del CNL apunten el terrorisme internacional (segons la SER) La Junta Electoral Central demana que es respecti la jornada de reflexió Informació general sobre els atemptats Funeral per la víctima de Sant Feliu de Llobregat i funeral col·lectiu a Alcalá de Henares Un agent de Policia fora de servei mata un home a Pamplona per una discussió sobre l'autoria dels atemptats El Govern manté ETA com a principal sospitosa malgrat que molts detalls apunten el terrorisme internacional. Record de l'atemptat contra interessos espanyols al Marroc	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	18:25:21	Compareixença pública	No	No descarta que hi puguin haver connexions entre organitzacions terroristes del tipus que sigui, tenint en compte els precedents que existeixen en aquest sentit. Confirma que una de les línies d'investigació obertes s'ocupa de les possibles connexions entre diverses organitzacions terroristes.
<i>Pel·lícula:</i> No puc esperar (continuació) (18:35 a 19:06)							

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avanç informatiu</i> (19:06 a 19:18)	Entre 2.000 i 3.000 persones es concentren davant de la seu del PP a Madrid reclamant que s'aclareixi l'autoria dels atemptats i mostrant el seu rebuig a la guerra a l'Iraq						
	Enfrontaments a Pamplona entre ciutadans i agents de la Policia Nacional mentre es vetlla l'home assassinat						
	Acebes reitera que ETA és la principal sospitosa malgrat que no es descarten altres línies d'investigació						
	IU acusa el Govern de fer un cop d'estat informatiu i demana la convocatòria urgent de la Diputació Permanent del Congrés dels Diputats						
<i>Pel·lícula:</i> No puc esperar (continuació) (19:18 a 19:39)							
<i>Tresors del món, patrimoni de la humanitat</i> (19:45 a 19:59)							
<i>Avanç informatiu</i> (19:59 a 20:25)	Detenció de quatre persones vinculades al món islamista						
	Concentració davant de la seu del PP a Madrid convocada a través dels telèfons mòbils, al marge de partits polítics						
	El Govern no descarta cap hipòtesi però manté ETA com a principal sospitosa mentre forns del CNI apunten l'autoria d'Al-Qaeda com la hipòtesi més probable i en la qual s'ha investigat més						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avanç informatiu</i> (19:59 a 20:25)	Excepcionalitat de les concentracions ciutadanes que s'estan produint en la jornada de reflexió						
<i>Avanç informatiu</i> (19:59 a 20:25)	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	20:11:25	Compareixença pública	Si	Discurs: Informa de la detenció de cinc persones (tres marroquins i dos hindús) i de la presa de declaració a dos espanyols d'origen hindú per la presunta implicació en la venda i falsificació del mòbil i la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar. Detencions fetes per ordre del jutge de l'Audiència Nacional respecte. Es tracta d'una operació oberta que tot just comença. S'estan fent registres a diversos immobles. Demana prudència i cautela. Reitera que el Govern està facilitant tota la informació de què disposa. Felicita les forces de seguretat per la feina feta. Reitera que els responsables dels atemptats seran detinguts i pagaran la seva responsabilitat complint íntegrament les penes. Roda de premsa. - Les detencions s'han produït a diferents zones de Madrid per la presunta venda i falsificació de la targeta del mòbil i caldrà veure fins a quin punt hi estan implicats els detinguts. - Insisteix en el fet que cal tenir cautela i prudència. - Informa de les detencions pel compromís de transparència adquirit. - Encara no es descarta cap via d'investigació tot i que les detencions n'obren una de molt important. - Algun dels detinguts podria estar relacionat amb grups islàmics però és massa aviat per determinar el grau de vinculació. - Afirmar que ha informat puntualment de l'estat de les investigacions i que, per motius obvis, la prioritat dels responsables de la investigació en un primer moment va ser ETA. Tan aviat com apareix la cinta en àrab es comença a investigar amb tota intensitat cap a grups relacionats amb l'islamisme radical. Les detencions es deriven de la troballa de la bossa amb explosius. - Els espanyols agraïeixen i reconeixen la feina feta per la Policia, que ha tingut resultats en només 60 hores. Membres del Cos Nacional de Policia han dut a terme les detencions tot i que en el conjunt de la investigació hi ha col·laboració internacional. - No vol donar detalls tècnics per no entorpir la investigació. - Una de les vies d'investigació es basa en un testimoni que va veure tres persones amb la cara coberta. - Caldrà determinar la situació legal a Espanya dels detinguts.
<i>TN vespre</i> (20:31 a 21:46)							
<i>El temps</i> (21:50 a 21:54)							
<i>Futbol</i> (21:56 a 23:33)							

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial/ informatiu (23:34 a 23:54)	Acebes anuncia la detenció de cinc persones. S'allunya la possibilitat que hagi estat ETA i dona versimilitat a la hipòtesi d'Al-Qaeda	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	23:35:01	Compareixença pública	No	Informa de la detenció de cinc persones (tres marroquins i dos hindús) i de la presa de declaració a dos espanyols d'origen hindú per la presunta implicació en la venda i falsificació del mòbil i de la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar. Detencions fetes per ordre del jutge de l'Audiència Nacional respecte. Les detencions s'han produït a diferents zones de Madrid.
	El conseller en cap, Josep Bargalló, reclama més transparència al Govern de l'Estat i la delegada del Govern, Susanna Bouis, li respon	Bargalló, Josep	Conseller en cap del Govern de Catalunya	23:36:18	Insert	No	Afirma que tots títol dignes han informat que el que deia el Govern no coincidia amb les dades que es tenien i les línies d'investigació que s'estaven obrint. Reclama al Govern de l'Estat transparència i que digui tot el que sap. Reclama als mitjans de comunicació que actuïn des de l'ètica, donant les informacions que posseïen, malgrat les pressions. Reclama als ciutadans i ciutadanes que vagin a votar lliurement.
		Bouis, Susanna	Delegada del Govern a Catalunya	23:37:46	Insert	No	Diu que els dirigents han de mantenir la calma i confiar en el fet que no s'està ocultant informació i s'està investigant intensament i informant de tots els avenços a la població. Rebutja qualsevol acusació que el Govern amagui informació perquè confon i incita a la violència. Reprova les declaracions de Josep Bargalló perquè posen en dubte les investigacions i la lleialtat del Govern envers els seus ciutadans i no fan altra cosa que alimentar la intolerància i els actes violents.
	Reaccions de diversos dirigents polítics catalans a l'actuació del Govern	Bosch, Jaume	Vicepresident d'ICV	23:39:30	Compareixença pública	No	Diu que Rajoy ha fet una roda de premsa estrictament política i partidista trencant les regles del joc d'una jornada de reflexió. Exigeix la dimissió d'Acebes pel seu intent d'amagar informació. Afirma que els ciutadans d'arreu del món tenien més informació que la que rebien els ciutadans catalans i espanyols. Entén la indignació de la ciutadania que està protestant per l'actitud del Govern del PP d'amagar informació. Crida a la ciutadania a votar amb llibertat i responsabilitat. La millor resposta contra el terrorisme i contra les manipulacions informatives és exercir el dret a vot.
		Duran i Lleida, Josep Antoni	Secretari general de CIU	23:41:00	Compareixença pública	No	Diu que cal evitar la confrontació entre la ciutadania. Diu que el vol remarcar la confrontació entre les forces polítiques democràtiques. Crida a la serenitat perquè ha costat molts anys i esforç arribar a l'actual situació de llibertat. Cal ser prou responsable per no atreure més excitació a la que ja hi pugui haver.
	Ambient de protesta als carrers de Barcelona i altres punts de Catalunya						
	Ambient de protesta davant de la seu del PP a Madrid						
	Rajoy qualifica d'«il·legals i il·legítims» les mobilitzacions ciutadanes de les darreres hores	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	23:46:22	Compareixença pública	No	Qualifica d'il·legal i il·legítima la manifestació davant de la seu nacional del PP en la qual s'estan imputant greus delictes al Partit Popular. Qualifica els fets d'antidemocràtics i diu que volen influir en la voluntat de l'electorat i coaccionar-lo. Recorda que en la jornada de reflexió estan prohibides les manifestacions per tal que les eleccions es desenvolupin netament.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial Informatiu</i> (23:34 a 23:54)	Rajoy qualifica d'il·legals i il·legítimes les mobilitzacions ciutadanes de les darreres hores	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	23:46:22	Compareixença pública	No	Exigeix als convocants de les manifestacions que cessin en la seva actitud i que conculguin els actes de pressió sobre les eleccions. Critica que dirigents polítics (que no vol mencionar) s'hagin manifestat públicament i hagin influït en la convocatòria que té lloc. Diu que el PP ha denunciat els fets a la Junta Electoral Central i espera que s'adoptin mesures que garanteixin la llibertat i la no-coacció en les eleccions. Demana als ciutadans que no assisteixin als actes que s'estan convocant davant d'altres seus del PP arreu d'Espanya i la suspensió de qualsevol acte convocat aquesta nit perquè mostren intolerància. Demana a la resta de partits que desautoritzin expressament la pressió que hi ha sobre les eleccions, i que reproduïx l'assetjament que les seus del PP van patir durant les eleccions municipals i autonòmiques.
	Alfredo Pérez Rubalcaba respon a les acusacions fetes per Rajoy	Pérez Rubalcaba, Alfredo	Portaveu del PSOE	23:49:25	Compareixença pública	No	El PSOE no se sent al·ludit per les paraules de Rajoy i no ha convocat ni convocarà mai manifestacions davant d'un altre partit polític democràtic ni el dia de reflexió ni cap altre. Felicitza les forces de seguretat i agraïx la seva professionalitat al servei de la ciutadania. Comparteix amb els ciutadans la satisfacció perquè els responsables del crim comencin a respondre davant de la justícia en recompensa al civisme, la solidaritat, l'heroïcitat i la fermesa expressades al llarg dels dos últims dies. Lamenta que el comportament del Govern no hagi estat exemplar, com el dels ciutadans. Creu que els espanyols es mereixen un govern que no els menteixi i els digui sempre la veritat. Afirma que el PSOE coneixia les línies d'investigació de les forces de seguretat de l'Estat però va caïllar per sentit d'Estat i per respecte a les víctimes quan el Govern desqualificava i feia afirmacions falses. El PSOE mai no utilitzarà el terrorisme en la confrontació política.
	Zaplana critica les declaracions d'Alfredo Pérez Rubalcaba en què acusa el Govern d'haver mentit	Zaplana, Eduardo	Ministre Portaveu del Govern	23:51:31	Compareixença pública	No	Lamenta haver de compareixer en la jornada de reflexió electoral, però ho fa arran de les imputacions formulades per un portaveu del PSOE, que ha acusat el Govern de mentir l'opinió pública. Diu que és fals i que el PSOE ho sap. Afirma que el Govern ha actuat i actua amb una transparència absoluta: ha informat públicament i de manera reiterada del curs de les investigacions i ha posat a disposició dels ciutadans tota la informació de què disposava. Demana, en nom del Govern, que no es facin més imputacions falses i apel·la a la responsabilitat de les formacions polítiques i al sentit de la prudència exigible en aquestes circumstàncies.
<i>Pel·lícula: Saturday night fever</i> (00:01 a 01:20)	Resum de l'evolució de les investigacions d'ençà que es van cometre els atemptats						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avanç informatiu (01:20 a 01:25)	Resum de la compareixença d'Àngel Acebes per informar de la troballa d'una cinta de vídeo en què Al-Qaeda reivindica els atemptats	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	01:21:53	Compareixença pública	No	Recorda el compromís del Govern d'informar de qualsevol novetat en relació amb les investigacions. Diu que a les 19:40 h la policia ha rebut una trucada de la central de TeleMadrid en què informa al seu torn de la trucada d'un home amb accent àrab que advertia de l'existència d'un vídeo a la paperera que hi ha entre la mesquita i el tanatori de la M-30. Diu que s'ha recollit, visionat i traduït la cinta. Es tracta d'una reivindicació dels atemptats del dia 11 en àrab, amb accent marroquí, en nom del portaveu militar d'Al-Qaeda a Europa. Aquesta identitat no ha estat acreditada ni pels serveis d'intel·ligència espanyols ni pels serveis internacionals consultats.
	Lectura d'un comunicat del president de la Generalitat en què afirma que Catalunya ha mantingut la calma durant la jornada de reflexió malgrat les notícies contradictòries que s'han produït. Fa referència als funerals de Madrid i al del veí de Sant Feliu mort en els atemptats. Es fa ressò de les concentracions davant de la delegació del Govern i algunes seus del PP. Reclama calma i considera poc convenient que es produeixin desordres davant de les seus de partits polítics. Demana als ciutadans que vagin a votar com autèntica expressió de la democràcia						
Pel·lícula <i>Saturday night fever</i> (cont.) (01:25 a 01:30)							

CADENA: TVE-1

FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Telediario matinal</i> (08.00 a 09.31)	Primeres informacions sobre els atemptats (08:01:00) i connexions telefòniques amb testimonis i periodistes (la primera, a les 08:12:35). S'apunta ETA com a autora, tot i que s'afegeix que encara no es pot confirmar.						
	S'informa que el PP ha decidit suspendre tots els actes de campanya.						
	Primeres imatges de la massacre i declaracions de testimonis i de víctimes.						
<i>Los desayunos de TVE</i> (09.31 a 09.43)	El presentador fa un balanç de les víctimes dels atemptats i assenyala ETA com l'autora en tot moment.						
	Entrevista EN DIRECTE amb José Luis Rodríguez Zapatero. Es donen xifres de víctimes d'anteriors atemptats d'ETA.	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	09:32:07	Entrevista	Si	Se solidaritza amb les víctimes i familiars dels atemptats i espera que la policia detingui els culpables al més aviat possible. Crida a la unitat de totes les forces polítiques democràtiques. Afirmar que s'ha d'acabar amb la violència etarra i que la millor manera de respondre ETA és anar a votar. Creu que ara l'important són les víctimes i no els resultats electorals, tot i que la massacre més sagnant d'ETA marcarà tot el procés electoral.
<i>Los desayunos de TVE</i> (09.31 a 09.43)	Entrevista EN DIRECTE amb José Luis Rodríguez Zapatero. Es donen xifres de víctimes d'anteriors atemptats d'ETA.	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	09:32:07	Entrevista	Si	Condemna l'atac. Es mostra convençut de la maduresa de la ciutadania espanyola i del fet que votarà lliurement. Creu que la millor resposta al terrorisme és la determinació i la unitat i es mostra a favor de mantenir el Pacte per les llibertats i contra el terrorisme, que ha estat molt útil contra ETA. Afirmar que la resta de partits democràtics haurien de donar suport a les línies del pacte: que ETA perdi l'esperança d'aconseguir modificar la Constitució, la política o l'Estatut del País Basc amb la violència. Afirmar que les condicions que s'han de donar per acabar amb ETA són un assetjament policial contundent i l'eliminació de qualsevol tipus de suport social a la violència a Euskadi. Es mostra a favor de reprendre l'esperit d'Ermua.
<i>Especial informativo</i> (09.43 a 14.59)	Balanç de víctimes i ferits. Informació general sobre els atemptats i primeres imatges. Els conductors apunten ETA com a autora de l'atac.						
	Declaracions de diversos testimonis i víctimes de les explosions.						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo (09:43 a 14:59)	Imatges i impressions als hospitals de campanya al voltant de les estacions						
	Connexions en directe al llarg del programa amb periodistes ubicats a les tres estacions afectades pels atemptats						
	Entrevista telefònica amb Manuel Sempere, portaveu de Renfe						
	Declaracions EN DIRECTE d'Esperanza Aguirre, Alberto Ruiz Gallardón i Rodrigo Rato des de Santa Eugènia	Aguirre, Esperanza Ruiz Gallardón, Alberto	Presidenta de la Comunitat de Madrid Alcalde de Madrid	10:19:27 10:19:33	Insert Insert	Si Si	Mostra la solidaritat de tots els madrilenys amb les víctimes. Afirma que Madrid ha estat víctima de la major massacre de la història de la ciutat, mostra el seu dolor i el de tots els madrilenys i demana serenitat i tranquil·litat als ciutadans i ciutadanes. Agraïeix les mostres de condol de tot Espanya. Diu que s'han posat a disposició d'interior tots els dispositius de les administracions públiques. Lloa la feina dels serveis d'emergència. Se solidaritza amb el dolor de les víctimes i els seus familiars. Afirma que es donarà una resposta democràtica a un atemptat criminal com s'ha de fer en un Estat de dret.
		Rato, Rodrigo	Vicepresident del Govern	10:21:30	Insert	Si	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Afirma que es tracta d'un atac criminal contra tots els espanyols, la democràcia i la llibertat, i que només des de la justícia es pot respondre al terrorisme.
	Declaracions EN DIRECTE d'Àngel Acebes des de l'estació d'Atocha	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	10:49:05	Insert	Si	Condemna els atemptats i demana confiança en l'Estat de dret i les forces de seguretat. Assegura que els responsables seran detinguts i pagaran pel que han fet.
		Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	10:51:36	Insert	Si	Demana serenitat i deixar treballar les forces de seguretat i els serveis d'emergència. Assegura que l'Estat de dret donarà una resposta contundent als responsables, que seran detinguts i pagaran pels fets. Afirma que ara la prioritat és garantir la seguretat dels ciutadans i l'atenció a les víctimes.
	Repetició de les declaracions d'Àngel Acebes des de l'estació d'Atocha	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	11:18:05	Insert	No	Demana serenitat i deixar treballar les forces de seguretat i els serveis d'emergència. Assegura que l'Estat de dret donarà una resposta contundent als responsables, que seran detinguts i pagaran pels fets. Afirma que ara la prioritat és garantir la seguretat dels ciutadans i l'atenció a les víctimes.
	Entrevista amb Pedro Torres, coordinador de Creu Roja, des de l'estació d'Atocha						
	Connexions amb el Poliesportiu Daoiz y Velarde						
	Últimes informacions sobre els atemptats						
	Informació sobre l'atenció a les víctimes						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo (09:43 a 14:59)	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	11:55:01	Compareixença pública	Si	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Crida a la unitat de tots els espanyols davant la tragèdia. Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
	Fragment d'una entrevista a José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	11:56:58	Entrevista	No	Se solidaritza amb les víctimes i els familiars dels atemptats i espera que la policia detingui els culpables al més aviat possible. Crida a la unitat de totes les forces polítiques democràtiques. Afirmar que s'ha d'acabar amb la violència etarra i que la millor manera de respondre a ETA és anar a votar.
	Declaracions d'Esperanza Aguirre i Alberto Ruiz Gallardón	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunitat de Madrid	11:58:44	Insert	No	Afirmar que els madrilenys han estat víctimes del major atemptat terrorista que es recorda. Mostra la seva solidaritat i la de tots els madrilenys amb les víctimes i els seus familiars i amb tots els que pateixen. Afirmar que tot l'operatiu d'emergència està fent el possible per ells i n'elogia la tasca. Assegura que els assassins seran perseguits i pagaran pels seus crims.
		Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	11:59:56	Insert	No	Afirmar que Madrid ha estat víctima de la major massacre a la història de la ciutat, mostra el seu dolor i el de tots els madrilenys i demana serenitat i tranquil·litat als ciutadans. Agraïeix les mostres de condol de tot Espanya. Diu que s'han posat a disposició d'interior tots els dispositius de les administracions públiques. Lloa la feina dels serveis d'emergència. Se solidaritza amb el dolor de les víctimes i els seus familiars. Afirmar que es donarà una resposta democràtica a un atemptat criminal, com s'ha de fer en un Estat de dret.
	Pat Cox fa un comunicat oficial de condol	Cox, Pat	President del Parlament europeu	12:02:46	Insert	No	Mostra el compromís ferm del Parlament Europeu a favor de la democràcia i dels drets humans i condemna els atemptats. Afirmar que entre tots s'acabarà amb el terrorisme.
	Declaracions d'Ana Pastor, des de l'hospital Gregorio Marañón	Pastor, Ana	Ministra de Sanitat	12:25:39	Insert	No	Informa de l'estat dels ferits pels atemptats.
	Tots els partits polítics suspenen els actes de campanya						
	Declaracions de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	12:38:02	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Crida a la unitat de tots els espanyols davant la tragèdia. Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
	Declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	12:39:46	Entrevista	No	Se solidaritza amb les víctimes i els familiars dels atemptats i espera que la policia detingui els culpables al més aviat possible. Crida a la unitat de totes les forces polítiques democràtiques. Afirmar que s'ha d'acabar amb la violència etarra i que la millor manera de respondre a ETA és anar a votar.
	Entrevista amb César Gómez, portaveu del Samur de l'Ajuntament de Madrid						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo (09:43 a 14:59)	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes	Acebes, Angel	Ministre de l'Interior	13:32:02	Compareixença pública	Si	Discurs: Afirma que ETA buscava una massacre a Espanya, que en quatre ocasions les forces de seguretat van aconseguir evitar-ho, però que ara desgraciadament no ha estat així. Recorda altres atemptats i intents anteriors de la banda amb uns objectius i característiques molt similars, com el del 24 de desembre, o les recents detencions a França i Cuenca. Afirma que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb gran nombre de víctimes. Qualifica d'intolerable qualsevol tipus d'intoxicació que desviï l'objectiu i els responsables de la tragèdia. Mostra la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Informa del balanç de víctimes i ferits. Dóna informació detallada sobre la seqüència dels fets, l'atenció als ferits i la identificació i l'aixecament dels cadàvers. Agraïx la tasca dels serveis d'emergència i les forces de seguretat. Afirma que una de les prioritats durant el matí era garantir la seguretat per no multiplicar els efectes de la massacre. Preguntes: Afirma que en aquests moments Interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi de desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirma que els membres d'ETA, i els qui els ajuden, seran detinguts i compliran íntegrament la condemna. Compara el modus operandi dels atemptats amb el que ETA va fer servir en l'intent d'atemptat de la nit de Nadal. Afirma que ETA pretenia fer un atemptat de grans dimensions com demostra la seqüència de fets dels darrers temps. Informa que ningú no ha reivindicat els atemptats, però que ETA no sempre ho fa i que mai no els reivindica immediatament. Afirma que el fet que ETA estigui molt debilitada pot explicar les dimensions de l'atemptat per buscar protagonisme. Afirma que ETA acabarà sent derrotada i dóna suport a la política antiterrorista duta a terme fins ara pel Govern espanyol. Demana confiança en les forces de seguretat. Afirma que Interior estarà a disposició de la premsa per donar tota la informació de que disposi.
	Les autoritats busquen dues persones que van pujar i baixar dels trens cap a les 7 del matí						
	Connexions informant de l'última hora des de l'IFEMA						
	Reportatge sobre els atemptats més mortífers d'ETA						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial/ informativo (09:43 a 14:59)	Declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:59:33	Compareixença pública	No	Afirma que els assassins busquen l'enfrontament entre els espanyols i crida a respondre a la tragèdia reafirmant els valors i els principis constitucionals. Creu que és el moment de la unitat democràtica davant el terrorisme. Afirma que s'acabarà amb el terrorisme i que els assassins mai no aconseguiran els seus objectius ni escapar-se de la justícia.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE amb Alberto Ruiz Gallardón	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	14:00:58	Entrevista	Si	Confirma el balanç de víctimes donat pel ministre Acebes i expressa el gran dolor que viuen els madrilenys. Informa del bon funcionament dels serveis sanitaris i n'elogia la tasca, així com la de les forces de seguretat i la solidaritat dels ciutadans. Explica que s'està treballant per donar la informació sobre les víctimes i l'estat dels ferits directament als familiars. Crida a la serenitat i a no trencar les regles del joc del sistema democràtic. Convoqua els madrilenys a la manifestació.
	Fragments de la compareixença pública d'Angel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	14:09:09	Compareixença pública	No	Mostra la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Informa del balanç de víctimes i ferits. Dóna informació detallada sobre la seqüència dels fets. Afirma que ETA feia temps que buscava un atemptat a Espanya amb una gran repercussió. Afirma que, en aquests moments, interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirma que els membres d'ETA, els que els ajuden i els que intenten sembrar confusió seran detinguts i compliran íntegrament la condemna.
	Concentració silenciosa a la Moncloa						
	Declaració institucional EN DIRECTE de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	14:40:52	Compareixença pública	Si	Discurs: Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars, a les quals ofereix el suport del Govern i les institucions. Agraïx la solidaritat dels ciutadans i elogia la tasca dels serveis d'emergències, de les forces de seguretat i de les diverses autoritats. Afirma que el Govern ha pres les mesures per garantir la seguretat dels ciutadans i restablir els serveis públics afectats. Informa de la posada en marxa del sistema d'evacuació de ferits i d'atenció a les víctimes i els seus familiars i també de l'inici immediat de les investigacions per descobrir els assassins. Decreta tres dies de dol oficial i informa de les mostres de dolor de governants de països amics. Recalca la importància d'una lluita internacional contra el terrorisme. Afirma que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyoles. Afirma que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les quals n'elogia la tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirma que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoqua els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.

CADENA: TVE-1
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial Informativo</i> (09.43 a 14.59)	S'informa que l'explosiu utilitzat és el mateix que fa servir habitualment ETA. Afegeix que ha mort més gent avui a Madrid que en 12 anys d'atemptats d'ETA						
<i>Telediario 1</i> (14.59 a 16.29)							
<i>Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid</i> (16.29 a 20.52)	Recapitulació d'informació general sobre l'atemptat. En tot moment s'apunta ETA com l'autora de l'atemptat						
	Declaracions de diferents testimonis i víctimes						
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	16.33:38	Compareixença pública	No	Afirma que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense negociacions de cap tipus.
	Declaracions d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	16.38:38	Insert	No	Afirma que la prioritat és l'atenció a les víctimes.
	Declaracions d'Esperanza Aguirre i Alberto Ruiz Gallardón	Aguirre, Esperanza Ruiz Gallardón, Alberto	Presidenta de la Comunitat de Madrid Alcalde de Madrid	16.39:27 16.39:39	Insert Insert	No No	Mostra la seva solidaritat i la de tots els madrilenys amb les víctimes i els seus familiars i tots els que pateixen. Afirma que el dolor de la mort no els el podran treure mai, que és el que han aconseguit els terroristes d'ETA i el que no poden aconseguir és trencar la serenitat del funcionament d'una ciutat.
	Connexions en directe amb les tres estacions objecte dels atemptats						
	Declaracions d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	16.51:19	Compareixença pública	No	Mostra la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Afirma que ETA feia temps que buscava un atemptat a Espanya amb una gran repercussió. Afirma que en aquests moments Interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per desviar l'atenció i augmentar el terror i la confusió. Afirma que els membres d'ETA, els que els ajuden i els que intenten sembrar confusió seran detinguts i compliran íntegrament la condemna.
	Connexions amb els diferents hospitals madrilenys on són ateses les víctimes						
	Connexions informant de l'última hora des de l'IFEMA						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informativo 11-M Matanza en Madrid (16:29 a 20:52)	Declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	17:03:04	Compareixença pública	No	Discurs: Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Afirmar que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyols. Afirmar que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les quals n'elogia la seva tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviará de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirmar que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoca els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.
	Declaracions de membres d'associacions contra el terrorisme	Vidal, Ana María	Vicepresidenta de la Fundació Víctimas del Terrorismo	17:08:19	Insert	No	Expressa els seus sentiments de desolació i indignació. Demana la continuïtat del Pacte per les llibertats i contra el terrorisme i a tota la societat espanyola col·laboració per acabar amb ETA. Ategeix que no es pot posar una espelma a Déu i una altra al diable.
		Blanco, María del Mar	Presidenta de la Fundació "Miguel Ángel Blanco	17:08:54	Insert	No	Mostra la seva solidaritat envers els familiars de les víctimes i qualifica la tragèdia de massacre, més que d'atemptat.
		Uriarte, Teo	Membre del Movimiento Cívico por la Libertad	17:09:15	Insert	No	Crida a la ciutadania a expressar la seva solidaritat i la seva col·laboració amb les forces de seguretat de l'Estat. Defensa el manteniment de l'Estat democràtic i la Constitució.
		Mora, Gozone	Portaveu de la Plataforma de Profesores de la UPV	17:09:40	Insert	No	Expressa la seva solidaritat envers els familiars i les víctimes. Afirmar que la mort de les víctimes servirà perquè la democràcia sigui cada vegada més ferma a Espanya.
	Repàs de les edicions extraordinàries amb motiu de l'atemptat dels diaris <i>El Mundo</i> , <i>El País</i> , <i>La Razón</i> i <i>ABC</i>						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informativo 11-M Matanza en Madrid (16:29 a 20:52)</i>	Entrevista EN DIRECTE amb Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	17:11:32	Entrevista	Si	Afirma que ell sempre creu el que diu el ministre de l'interior, ja que ell ho ha estat, i que Acebes ha dit que ha estat ETA, i que per tant, ell no té cap dubte que això és cert. Fa referència a les diferents detencions prèvies d'atarres que pretenien dur a terme un gran atemptat i diu que en aquesta ocasió ho han aconseguit. Insta a la serenitat davant les reaccions de ràbia i indignació de la ciutadania. Elogia la solidaritat de tots els ciutadans madrilenys. Afirma que amb una política antiterrorista clara i coherent s'acabarà finalment amb ETA. Creu que les raons que poden haver portat ETA a cometre un atemptat d'aquestes característiques són difícils de saber i fa un breu resum dels diferents col·lectius que la banda ha escollit com a víctimes en els darrers anys (militars, policies, polítics, civils, etc.) però que probablement vol transmetre el missatge que no està tan feble com semblava. Afirma que fer hipòtesis sobre els motius d'una banda terrorista no té gaire sentit i el que cal fer és centrar-se a acabar amb ETA. Afirma que no és pot modificar el criteri a l'hora de lluitar contra una banda terrorista (en referència al fet que Carod va tomar a mencionar el diàleg amb ETA com a solució) i que ni es dialoga ni es pacta amb ETA ni es paga cap preu polític, i que han convençut d'aquesta política tota la UE. Afirma no saber com influiran els atemptats en les votacions i que només té clar que s'ha de mantenir la mateixa política antiterrorista que fins ara. Espera que les manifestacions siguin un èxit i que mostrin el rebuig dels espanyols envers ETA i que sigui la prova que no estan disposats a dialogar ni a pagar cap mena de preu perquè la banda deixi d'assassinar.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE amb Daniel Portero	Portero, Daniel	Portaveu de l'Associació de Víctimes del Terrorisme	17:25:57	Entrevista	Si	Afirma que l'Associació de Víctimes del Terrorisme està camí de l'IFEMA per intentar ajudar les víctimes, ja que coneixen el seu dolor. Afirma que mai no hi havia hagut un atemptat d'ETA d'aquesta magnitud, que fins ara la banda ho havia fet amb comptagotes. Afirma que aquests atemptats demostren el que l'Associació sempre havia dit, que víctima del terrorisme ho pot arribar a ser qualsevol i que tota la societat ha d'estar unida contra el terrorisme. Insta tothom a acudir a les manifestacions com la manera democràtica de mostrar-se en contra del terrorisme. Critica la ineficàcia del sistema judicial, que deixa lliures terroristes abans de complir els 20 anys de presó. Se solidaritza amb les víctimes dels atemptats enviant-los un missatge de consol i de suport. Afirma que no es pot perdonar una cosa així fins que els autors els demanin perdó i que això no vol dir que vulguin venjança ni que tinguin odi sinó que és de sentir comú.
	Aturades de rebuig als atemptats a diverses ciutats espanyoles						
	Breu reportatge sobre altres atemptats d'ETA						
	Declaracions d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	17:40:00	Insert	No	Afirma que ara la prioritat és l'atenció a les víctimes.

CADENA: TVE-1

FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (16:29 a 20:52)	Declaracions d'Esperanza Aguirre i Alberto Ruiz Gallardón	Aguirre, Esperanza Ruiz Gallardón, Alberto	Presidenta de la Comunitat de Madrid	17:40:49	Insert	No	Se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars.
	Declaracions de José María Álvarez del Manzano	Alvarez del Manzano, José María	Alcalde de Madrid	17:41:02	Insert	No	Afirma que el dolor de la mort no els el podran treure mai, que és el que han aconseguit els terroristes d'ETA i el que no poden aconseguir és trencar la serenitat del funcionament d'una ciutat. Explica que els familiars i les víctimes seran atesos a l'IFEMA.
	Entrevista telefónica EN DIRECTE amb Maite Pagazaurtundua	Pagazaurtundua, Maite	Excalcalde de Madrid	17:52:53	Insert	No	Aconsella als amics i familiars de les víctimes dels atemptats que els facin costat i els donin suport. Condemna els atemptats, atribuint-los a ETA. Crida a ajudar les institucions, que en els propers mesos es veuran desbordades per atendre tantes persones. Assegura que s'arribarà a una unitat dels demòcrates en la lluita contra el terrorisme i que s'aconseguirà aturar els terroristes. Afirma que a Euskadi molta gent sap qui són els qui no condemnen els atemptats i que se'ls haurà d'interpel·lar i aïllar. Afirma que no es pot permetre que es torni a repetir el que ha passat. Critica l'anunci d'EA de no assistir a la manifestació contra els atemptats perquè no està d'acord amb el lema. Afirma que no és pot oblidar el dia d'avui, igual que tots els altres en què hi ha hagut atemptats.
	Entrevista telefónica EN DIRECTE amb Esperanza Aguirre	Aguirre, Esperanza	Membre de Basta Ya i regidora del PSE-EE a l'ajuntament d'Andoain	17:53:43	Entrevista	Si	Elogia el funcionament del dispositiu sanitari davant la tragèdia. Fa un balanç de víctimes i ferits. Condemna els atemptats. Informa que l'11-M ha estat declarat per la UE com el Dia Internacional contra el Terrorisme. Creu que la mort d'aquests madrilenys obliga més que mai a ser fidels a la Constitució i a la llei. Mostra la seva solidaritat i el seu suport a les víctimes i els seus familiars. Assegura que el pes de la llei caurà sobre els culpables. Afirma que sembla que ETA hagi induït una part de la societat espanyola, però el que passa és que s'està satanitzant la ciutat de Madrid perquè és el centre d'Espanya. Lloa la solidaritat dels ciutadans madrilenys i de totes les altres comunitats, així com la internacional. Afirma que s'ha d'enviar el missatge a l'estranger que aquests terroristes a qui denominen "separatistes" no es diferencien en res del terrorisme islàmic, ja que fan massacres indiscriminades. Insta els madrilenys a assistir a la manifestació.
			Presidenta de la Comunitat de Madrid	18:11:16	Entrevista	Si	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (16:29 a 20:52)	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	18:20:17	Compareixença pública	No	Condena els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Recalta la importància d'una lluita internacional contra el terrorisme. Afirmar que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyols. Afirmar que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les quals n'elogia la tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirmar que s'ha d'aspirar a la completa derrota del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoca els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.
	Entrevista telefònica amb Luis Rojas Marcos, psiquiatre						
	Entrevista EN DIRECTE amb Mikel Iriondo	Iriondo, Mikel	Membre de Basta Ya	18:35:06	Entrevista	Si	Insta a la unitat dels partits democràtics, inclosos els partits nacionalistes. Afirmar que els atemptats de Madrid són la conseqüència lògica de la treva a Catalunya, ja que per demostrar que aquesta treva està vigent s'ha de matar a un altre lloc. Afirmar que ETA està en hores baixes i per això recorre a aquest tipus d'actes indiscriminats, perquè no pot actuar de manera selectiva. Explica que al campus de la Universitat del País Basc, on és professor de filosofia, ha de tenir protecció policial, igual que altres companys; diu que altres professors han hagut de marxar fora. Se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars.
	Declaracions d'Esperanza Aguirre i Alberto Ruiz Gallardón	Aguirre, Esperanza Ruiz Gallardón, Alberto	Presidenta de la Comunitat de Madrid Alcalde de Madrid	18:43:40 18:43:53	Insert Insert	No No	Afirmar que el dolor de la mort no els el podran treure mai, que és el que han aconseguit els terroristes d'ETA i el que no poden aconseguir és trencar la serenitat del funcionament d'una ciutat. Afirmar que la barriera terrorista té poca explicació des del sentit comú i des d'una convivència en llibertat. Condena els atemptats i mostra la solidaritat dels espanyols amb les víctimes. Afirmar que és fonamental que hi hagi una unitat de tots els partits contra ETA i que la batalla contra el terrorisme es guanya amb determinació, responsabilitat, fermesa i tots els mitjans policials i judicials necessaris. En referència a la nova crida al diàleg amb ETA de Carod-Rovira, esmenta els resultats negatius que sempre ha portat dialogar amb els terroristes i afirma que l'únic camí és intentar derrotar-los. Demana a la ciutadania que doni una resposta d'unitat serena i democràtica durant les manifestacions de demà.
	Entrevista EN DIRECTE amb José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	18:44:27	Entrevista	Si	Assegura que s'ha de continuar amb la política antiterrorista que s'ha portat a terme fins ara i que no es pot negociar amb ETA, perquè cap vida no és negociable. Elogia la solidaritat del poble madrileny. Afirmar que amb una política antiterrorista clara i coherent s'acabarà finalment amb ETA.
	Fragment de l'entrevista amb Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	18:55:24	Entrevista	No	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (16:29 a 20:52)	Fragment de la compareixença pública d'Àngel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	18:56:59	Compareixença pública	No	Mostra la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Afirmar que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb gran nombre de víctimes. Afirmar que en aquests moments interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirmar que els membres d'ETA, els que els ajuden i els que intenten sembrar confusió seran detinguts i compliran íntegrament la condemna.
	Entrevista EN DIRECTE amb Nicolás Redondo Terreros	Redondo Terreros, Nicolás	Fundación para la Libertad	18:58:35	Entrevista	Si	Afirmar que ETA està molt dèbil des que es va firmar el Pacte per les llibertats, i que com més feble, està més desesperada; per això ha fet el que era previsible i havia intentat abans, finalment ho ha aconseguit. Mostra la seva solidaritat amb el poble de Madrid i amb les víctimes i els familiars dels atemptats. Afirmar que les víctimes han d'exigir la implacable aplicació de la llei perquè és la garantia de la llibertat. Afirmar que amb les mobilitzacions, però sobretot amb el nostre vot, hem de ratificar el Pacte per les llibertats i guanyar ETA i dir que no estem disposats a dialogar-hi sinó a vèncer-la. Afirmar (en referència a Carod-Rovira) que s'ha de ser absolutament implacable amb aquells que donen oxigen a la banda terrorista. Demana als partits que s'uneixin al Pacte per les llibertats. Critica la decisió d'EA de no assistir a la manifestació perquè no està d'acord amb el lema, que fa referència a la Constitució. Afirmar que és la màxima llei a Espanya, encara que no hi estiguin d'acord. Creu que darrere d'aquesta posició s'amaga la creença que no s'ha de vèncer ETA, sinó parlar-hi, concedir alguna cosa a canvi de la pau. Creu que la pau, la dignitat i la llibertat no tenen preu.
	Fragment de la compareixença pública d'Àngel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	19:14:56	Compareixença pública	No	Afirmar que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb gran nombre de víctimes. Afirmar que en aquests moments interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per desviar l'atenció i fer augmentar el terror i la confusió.
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	19:17:52	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Recalca la importància d'una lluita internacional contra el terrorisme. Afirmar que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyols. Afirmar que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les quals n'elogia la tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirmar que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoca els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.
	Reportatge sobre altres atemptats d'ETA la vigília de les eleccions						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (16:29 a 20:52)	Reportatge sobre els principals atemptats d'ETA						
	Support de la comunitat internacional	Bush, George	President dels EUA	19:37:50	Insert	No	Explica que ha parlat amb el rei Joan Carles I i amb Aznar i els ha transmès el seu condol per les víctimes i el seu suport al poble espanyol. Valora la lluita del Govern espanyol contra les organitzacions terroristes i mostra el suport dels EUA.
		Annan, Kofi	Secretari general de l'ONU	19:39:49	Insert	No	Condemna els atemptats de Madrid i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Espera que els autors siguin portats davant la justícia al més aviat possible.
	Declaracions de Francisco Alvarez-Cascos	Alvarez-Cascos, Francisco	Ministre de Foment	19:55:49	Insert	No	Informa del restabliment de les vies ferroviàries malmeses i de la posada en marxa del servei ferroviari en les properes hores.
	Fragment d'una compareixença pública d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	20:02:00	Compareixença pública	No	Afirma que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb un gran nombre de víctimes. Afirma que, en aquests moments, interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per desviar l'atenció i fer augmentar el terror i la confusió.
	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	20:19:52	Compareixença pública	Si	Discurs: Declarar que ETA és la principal línia d'investigació. Informa que de les dotze mòxilles, deu contenen de 8 a 10 kg d'explosius, i dues en contenen d'11 a 12. El component essencial era la dinamita (habitual d'ETA). Informa de la localització d'una furgoneta amb set detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà. Declara que ha donat instruccions perquè no es descarti cap línia d'investigació, malgrat que la prioritària segueix sent la d'ETA. Fa un balanç de víctimes i declara que es treballa intensament per identificar els cadàvers. Agraeix la solidaritat ciutadana i el treball dels serveis professionals en l'atenció a les víctimes.
							Roda de premsa - Insisteix en el fet que la línia prioritària és ETA; ho justifica amb el tipus d'explosius, els precedents i el <i>modus operandi</i> . Afegix, però, que s'ha de tenir molta cautela i investigar totes les possibilitats. - Aclareix que la cinta trobada no conté cap amenaça i que és de les que s'utilitzen per a l'ensenyament de l'Alcorà. - Afirma que hi ha molta gent interessada a generar confusió i a dir que els atemptats no són obra d'ETA.
	Missatge institucional del rei Joan Carles I	Joan Carles I	Rei d'Espanya	20:30:39	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i mostra la seva solidaritat i la de tota la família reial amb les víctimes i els seus familiars. Conta en l'eficàcia de l'Estat de dret perquè els assassins siguin empresonats. Agraeix la solidaritat dels ciutadans i la tasca de les forces de seguretat de l'Estat. Insta a la unitat, la fermesa i la serenitat de la nació en la lluita contra el terrorisme comptant amb l'acció policial, la labor de la justícia i la cooperació internacional. Afirma que el terrorisme mai no aconseguirà els seus objectius.
Telediario 2 (20:56 a 22:40)							

CADENA: TVE-1
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid 2 (22:40 a ...)	Recapitulació de la informació sobre els atemptats i última hora						
	Declaracions de testimonis i víctimes de la tragèdia						
	Fragment del missatge institucional del rei Joan Carles I	Joan Carles I	Rei d'Espanya	22:45:05	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i mostra la seva solidaritat i la de tota la família reial amb les víctimes i els seus familiars. Confia en l'eficàcia de l'Estat de dret perquè els assassins siguin empresonats. Agraeix la solidaritat dels ciutadans.
	Fragment de la compareixença pública de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	22:45:45	Compareixença pública	No	Afirma que s'ha d'aspirar a la completa derrota del terrorisme, sense negociacions de cap tipus.
	Connexions informant de l'última hora des de l'IFEMA						
	Connexions amb les tres estacions de tren afectades						
	Declaracions d'Esperanza Aguirre i Alberto Ruiz Gallardón	Aguirre, Esperanza Ruiz Gallardón, Alberto	Presidenta de la Comunitat de Madrid Alcalde de Madrid	23:11:29 23:11:41	Insert Insert	No No	Se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Afirma que el dolor de la mort no els el podran treure mai, que és el que han aconseguit els terroristes d'ETA i el que no poden aconseguir també es trencar la serenitat del funcionament d'una ciutat.
	Massives donacions de sang areu de l'Estat						
	Entrevista telefònica amb Luis Rojas Marcos, psiquiatre						
	Declaracions d'Ana Pastor	Pastor, Ana	Ministra de Sanitat	23:30:31 23:31:02	Compareixença pública Compareixença pública	No No	Fa un balanç de ferits, víctimes i hospitalitzats. Explica l'estat d'una mare i la seva filla de 7 mesos, ambdues greus i hospitalitzades.
	Manifestacions de rebuig als atemptats areu de l'Estat						
	Fragment del missatge institucional del rei Joan Carles I	Joan Carles I	Rei d'Espanya	23:46:02	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i mostra la seva solidaritat i la de tota la família reial amb les víctimes i els seus familiars. Confia en l'eficàcia de l'Estat de dret perquè els assassins siguin empresonats. Agraeix la solidaritat dels ciutadans i ciutadanes i la tasca de les forces de seguretat de l'Estat. Insta a la unitat, la fermesa i la serenitat de la nació en la lluita contra el terrorisme comptant amb l'acció policial, la labor de la justícia i la cooperació internacional. Afirma que el terrorisme mai no aconseguirà els seus objectius.

CADENA: TVE-1

FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid 2 (22:40 a ...)	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	23:50:26	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Afirmar que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyols. Afirmar que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les quals n'elogia la tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirmar que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoca els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.
	Portades del dia següent dels diaris <i>El Mundo</i> , <i>La Razón</i> , <i>El País</i> i <i>ABC</i> , presentades pels sotsdirectors respectius. <i>El País</i> no fa cap atribució sobre l'autoria de l'atemptat davant de les últimes dades que han arribat a la redacció						

CADENA: TVE-1

FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Telediario Matinal</i> (08:00 a 09:31)	Balanç de víctimes						
	Carta d'Al-Qaeda enviada a un diari londinenc en què reivindica els atemptats. El Govern diu que no s'ha de donar crèdit a la hipòtesi que sigui obra del terrorisme internacional						
	Connexió amb l'IFEMA	Català, Rafael De Cospedal, María Dolores	Secretari d'Estat de Justícia Subsecretària d'Interior	08:04:15 08:04:53	Insert Insert	No No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers. S'ha donat un tracte humà i càlid a les famílies de les víctimes. Es treballa en la identificació dels cossos i es fa un seguiment de la investigació judicial i policial.
	Reportatge amb declaracions de víctimes supervivents						
	Repàs dels atemptats. Veu en off final: "Ha sigut el més gran i més brutal atemptat d'ETA, de la seva macabra història"	Aguirre, Esperanza Ruiz Gallardón, Alberto	Presidenta de la Comunitat de Madrid Alcalde de Madrid	08:11:05 08:11:19	Insert Insert	No No	Expressa el seu condol a les víctimes i als seus familiars i amics. Afirma que ETA ha aconseguit crear dolor, però no podrà trencar la serenitat i el funcionament de la ciutat de Madrid.
	Reportatge sobre Santa Eugenia i El Pozo del Tío Raimundo						
	Tot apunta a ETA, tot i que no es descarta cap línia d'investigació. Troballa d'una furgoneta amb detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	08:18:16	Compareixença pública	No	Hi ha una línia d'investigació correcta i prioritària, però amb la cinta trobada s'obre una via d'investigació alternativa. La seva obligació és explicar-ho amb claredat i transparència.
	Declaracions d'Eduardo Zaplana sobre l'autoria dels atemptats	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	08:19:00	Insert	No	Afirma que s'ha intentat fer córrer bujos com que és un atac suïcida i que alguna de les víctimes és d'origen musulmà. Nega tota credibilitat a la reivindicació d'Al-Qaeda en un diari londinenc perquè normalment els grups islamistes tarden un o dos mesos a reivindicar els atemptats. Afirma que tot apunta que ha estat ETA i ho justifica amb els anteriors intents de la banda terrorista i les intercepcions efectuades recentment
	Solidaritat ciutadana i crides a les manifestacions	Rollán, Trinidad	Alcalde de Torrejón de Ardoz	08:24:20	Insert	No	L'Ajuntament de Torrejón de Ardoz posarà autobusos a disposició de la ciutadania per facilitar l'assistència a la manifestació.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Telediario Matinal</i> (08:00 a 09:31)	Reunió del gabinet de crisi i declaració institucional de José María Aznar del dia 11 de març	Aznar, José María	President del Govern	08:25:36	Compareixença pública	No	Lloa la feina feta pels responsables de la lluita antiterrorista que ha permès debilitar la capacitat operativa dels terroristes, malgrat que l'instint assassí es mantingui actiu. Assegura que es derrotarà el terrorisme i que no es negociarà amb els terroristes. Dona suport a les víctimes i als seus familiars. Demana la participació ciutadana a les manifestacions. Assegura que no es permetrà que una minoria de fanàtics ens imposin les nostres decisions sobre el futur nacional.
	Declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero i Mariano Rajoy	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	08:31:08	Compareixença pública	No	Afirma que no hi ha possibilitat de diàleg amb els terroristes i que cal derrotar-los. Afirma que Espanya ha de tenir esperança i confiança en les forces polítiques.
	Connexió amb l'IFEMA	Rajoy, Mariano Catalá, Rafael	Secretari general del PP	08:31:39	Compareixença pública	No	Expressa el seu condol a les famílies de les víctimes.
		De Cospedal, María Dolores	Secretari d'Estat de Justícia	08:35:32	Insert	No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.
		Acebes, Angel	Subsecretària d'Interior	08:36:10	Insert	No	S'ha donat un tracte humà i càlid cap a les famílies de les víctimes. Es treballa en la identificació dels cossos i es fa un seguiment de la investigació judicial i policial.
	Tot apunta a ETA, tot i que no es descarta cap línia d'investigació. Treballa d'una furgoneta amb detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà		Ministre de l'Interior	08:39:11	Compareixença pública	No	Hi ha una línia d'investigació correcta i prioritària, però amb la cinta trobada s'obre una via d'investigació alternativa. La seva obligació és explicar-ho amb claredat i transparència.
	Declaracions d'Eduardo Zaplana sobre l'autoria dels atemptats	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	08:39:54	Insert	No	Afirma que s'ha intentat fer córrer bujos com que és un atac suïcida i que alguna de les víctimes és d'origen musulmà. Nega tota credibilitat a la reivindicació d'Al-Qaeda en un diari londinenc perquè normalment els grups islamistes tarden un o dos mesos a reivindicar els atemptats. Afirma que tot apunta que ha estat ETA i ho justifica amb els anteriors intents de la banda terrorista i les interceptacions efectuades recentment.
	Reunió del gabinet de crisi i declaració institucional de José María Aznar del dia 11 de març	Aznar, José María	President del Govern	08:42:08	Compareixença pública	No	Lloa la feina feta pels responsables de la lluita antiterrorista que ha permès debilitar la capacitat operativa dels terroristes, malgrat que l'instint assassí es mantingui actiu. Assegura que es derrotarà el terrorisme i que no es negociarà amb els terroristes. Dona suport a les víctimes i als seus familiars. Demana la participació ciutadana a les manifestacions. Assegura que no es permetrà que una minoria de fanàtics imposin les decisions del Govern sobre el futur nacional.
	Fragment del missatge institucional del rei	Joan Carles I	Rei d'Espanya	08:47:30	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats. Expressa el seu condol a les famílies de les víctimes. Desitja que s'atapi els assassins, se'ls jutgi i se'ls condemni.
	Reaccions de membres d'associacions de víctimes del terrorisme	Pagazaurtundúa, Maite	Membre de Basta Ya i regidora del PSE-EE a l'ajuntament d'Andoain	08:51:51	Insert	No	Afirma que al País Basc hi ha por de parlar perquè se sap qui són els que no condemnen els atemptats. Proposa aïllar qui no condemni els atemptats. Creu que està en les nostres mans que no torni a succeir una barbaritat així.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Telediario Matinal (08:00 a 09:31)	Reaccions de membres d'associacions de víctimes del terrorisme	Mora, Gotzone	Portaveu de la Plataforma de Profesores de la UPV	08:52:23	Insert	No	Expressa la seva solidaritat i suport a les famílies de les víctimes. Afirma que aquestes morts serviran perquè la democràcia espanyola sigui més ferma.
		Uriarte, Teo	Membre del Movimiento Cívico por la Libertad	08:52:40	Insert	No	Afirma que qualsevol organització en hores baixes, en no poder atemptar de manera selectiva, ho fa de manera indiscriminada.
		Vidal, Ana María	Vicepresidenta de la Fundació Víctimes del Terrorisme	08:53:04	Insert	No	Es mostra desolada i indignada. Demana que segueixi endavant el Pacte per les llibertats i contra el terrorisme i demana la col·laboració de tota la societat per acabar amb ETA.
	Mostres de solidaritat de líders polítics internacionals	Cox, Pat	President del Parlament europeu	08:54:03	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats.
				08:54:16	Insert	No	Demana als països que encara no han ratificat les lleis antiterroristes europees, que ho facin de seguida.
		Dührkop, Barbara	Diputada del PSOE al Parlament europeu	08:54:38	Insert	No	Declara que la prioritat pels partits democràtics espanyols és eradicar la xacra del terrorisme.
		Martín, Concepción	Vicepresidenta de la Secció Víctimes del Terrorisme	08:54:44	Insert	No	Afirma que avui tot el país se sent víctima.
		Cercas, Alejandro	Diputat del PSOE al Parlament europeu	08:54:51	Insert	No	Espera que els atemptats "aclareixin la ment" dels que encara confonen la lluita contra el terrorisme amb el diàleg i la negociació.
		Galeote, Gerardo	Diputat del PP al Parlament Europeu	08:55:00	Insert	No	Afirma que no hi ha res a parlar amb els assassins. Creu que s'ha de parlar entre els demòcrates per augmentar l'eficàcia de la policia, dels jutges i de la cooperació internacional.
	Suport de les autoritats nord-americanes a l'ambaixada d'Espanya a Washington	Bush, George	President dels EUA	08:56:11	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats. Mostra la seva solidaritat amb les famílies de les víctimes. Elogia la lluita antiterrorista del Govern i la seva ferma posició en contra d'ETA.
		Annan, Kofi	Secretari general de l'ONU	08:56:46	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats. Mostra la seva solidaritat al rei, al Govern, al poble d'Espanya i als familiars de les víctimes.
		Powel, Collin	Secretari d'Estat dels EUA	08:57:14	Insert	No	Condemna els atemptats. Mostra la seva solidaritat a les famílies de les víctimes i manté el compromís amb els seus "amics espanyols" per combatre el terrorisme.
	Record dels atemptats de l'11-S a Nova York						
	Visita de la família reial a diferents hospitals						
	Connexió amb l'IFEMA	Català, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	09:04:48	Insert	No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.
		De Cospedal, María Dolores	Subsecretària d'Interior	09:05:25	Insert	No	S'ha donat un tracte humà i càlid a les famílies de les víctimes. Es treballa en la identificació dels cossos i es fa un seguiment de la investigació judicial i policial.
	Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón i les estacions d'Atocha i Santa Eugenia						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Telediario Matinal</i> (08:00 a 09:31)	Tot apunta a ETA, tot i que no es descarta cap línia d'investigació. Troballa d'una furgoneta amb detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	09:14:01	Compareixença pública	No	Hi ha una línia d'investigació correcta i prioritària, però amb la cinta trobada s'obre una via d'investigació alternativa. La seva obligació és explicar-ho amb claredat i transparència.
	Declaracions d'Eduardo Zaplana sobre l'autoria dels atemptats	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	09:14:45	Insert	No	Afirma que s'ha intentat fer córrer bulos com que és un atac suïcida i que alguna de les víctimes és d'origen musulmà. Nega tota credibilitat a la reivindicació d'Al-Qaeda en un diari londinenc perquè normalment els grups islamistes tarden un o dos mesos a reivindicar els atemptats. Afirma que tot apunta que ha estat ETA i ho justifica amb els anteriors intents de la banda terrorista i les interaccions efectuades recentment.
	Reunió del gabinet de crisi i declaració institucional de José María Aznar del dia 11	Aznar, José María	President del Govern	09:16:58	Compareixença pública	No	Lloa la feina feta pels responsables de la lluita antiterrorista que ha permès debilitar la capacitat operativa dels terroristes, malgrat que l'instint assassí es mantingui actiu. Assegura que es derrotarà el terrorisme i que no es negociarà amb els terroristes. Dona suport a les víctimes i als seus familiars. Demana la participació ciutadana a les manifestacions. Assegura que no es permetrà que una minoria de fanàtics imposin les decisions del Govern sobre el futur nacional.
	Fragment del missatge institucional del rei	Joan Carles I	Rei d'Espanya	09:22:22	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats. Expressa el seu condol a les famílies de les víctimes. Desitja que s'atrapin els assassins, se'ls jutgi i se'ls condemni.
	Declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero i Mariano Rajoy	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	09:26:40	Compareixença pública	No	Afirma que no hi ha possibilitat de diàleg amb els terroristes i que cal derrotar-los. Afirma que Espanya ha de tenir esperança i confiança en les forces polítiques.
	Repàs a les portades i les editorials dels diaris: <i>El País</i> , <i>El Mundo</i> , <i>ABC</i> , <i>La Razón</i> , <i>La Vanguardia</i> i <i>El Periódico</i>	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	09:27:12	Compareixença pública	No	Expressa el seu condol a les famílies de les víctimes.
<i>Especial informativo 11-M Matanza en Madrid</i> (09:31 a 15:00)	Resum de les notícies emeses a les principals cadenes de televisió internacionals sobre els atemptats						
	Informació general sobre els atemptats						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (09:31 a 15:00)	Entrevista a plató EN DIRECTE a Rodrigo Rato	Rato, Rodrigo	Vicepresident del Govern	09:35:10	Entrevista	Si	Balanç de víctimes. Agraïeix la solidaritat ciutadana, professional, dels presidents autonòmics i dels líders de partits espanyols i internacionals. Declara que la hipòtesi central de l'autoria és ETA però que no se'n pot descartar cap altra, apunta que no es pot donar credibilitat a "operacions que cap servei d'intel·ligència pren seriosament". Elogia les forces i cossos de seguretat de l'Estat i diu que no es poden posar terminis per conèixer l'autoria. Fa una crida a la participació a les manifestacions. Demana que els ciutadans es manifestin a través del seu vot.
	Connexió amb l'IFEMA	Català, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	09:47:24	Insert	No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.
	Connexió amb l'estació d'Atocha	De Cospedal, Maria Dolores	Subsecretària d'Interior	09:48:02	Insert	No	S'ha donat un tracte humà i càlid a les famílies de les víctimes. Es treballa en la identificació dels cossos i es fa un seguiment de la investigació judicial i policial.
	Connexió amb l'estació de Santa Eugènia	Alvarez Cascos, Francisco	Ministre de Foment	09:53:20	Insert	No	Restabliment del servei ferroviari i ocupació estimada del matí.
	Entrevista telefònica a Elisa Carcelén, portaveu de Rente						
	Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón i entrevista al doctor Castelleiro						
	Connexió amb l'estació de Santa Eugènia						
	Entrevista a plató a Juan Orellana, subinspector en cap dels Bombers de l'Ajuntament de Madrid						
	El Ministre de l'Interior manté obertes dues línies: la principal és ETA, però no es descarta la possibilitat del terrorisme internacional. La conductora mostra dubtes de l'autenticitat de la carta d'Al-Qaeda enviada a un diari londinenc i fa paral·lelismes amb l'atemptat a Hipercor	Rato, Rodrigo	Vicepresident del Govern	10:21:21	Entrevista	No	Declara que la hipòtesi central de l'autoria és ETA però que no se'n pot descartar cap altra, apunta que no es pot donar credibilitat a "operacions que cap servei d'intel·ligència pren seriosament".
	Conseqüències dels atemptats als mercats borsaris						
	Entrevista a plató a Alfonso Infante, subdirector mèdic del SUMMA						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informativo 11-M Matanza en Madrid (09:31 a 15:00)	Declaracions de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	10:51:16	Insert	No	Mostra el seu suport a les víctimes i familiars. Elogia la solidaritat ciutadana i professional. Afirmar que amb perseverança i determinació es pot vencer el terrorisme. Fa una crida per anar a les manifestacions per defensar la vida i el país.
	Repercussió mediàtica dels atemptats en diferents països. L'enviat especial a França no parla d'autories. L'enviat especial a la Gran Bretanya pregunta si l'autoria és d'ETA o del terrorisme internacional. L'enviat especial a Itàlia llegeix la portada d'El Corriere de la Sera on es pregunta si l'autoria ha estat d'ETA o d'Al-Qaeda. L'enviat especial a Alemanya, mostra la portada del Bild on es pregunta si els atemptats han estat obra de Bin Laden. Entrevista a plató a Dionisio García, professor del màster en seguretat i defensa del CESEDEN on es parla de la possible autoria: - Pel modus operandi, els explosius utilitzats i la magnitud de la massacre podria ser que ETA no estigués sola - La cinta amb versicles de l'Alcorà, la carta enviada al diari londinenc i el comunicat d'Otegi són manobres d'intoxicació per part dels mateixos etarres - Possibilitat que Al-Qaeda estigui utilitzant ETA per aconseguir els seus objectius o que Al-Qaeda deixi utilitzar a ETA el seu nom - No dona credibilitat a la carta que Al-Qaeda presumptament ha enviat al diari londinenc						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (09:31 a 15:00)	Declaració institucional EN DIRECTE de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	11:21:13	Compareixença pública	Si	Discurs: Balanç de víctimes i ferits. Elogi de les forces de seguretat. Agraïment per la solidaritat ciutadana i el suport internacional. Anunci de l'aborgament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho desitgin. Indemnitzacions per a les víctimes. Defensa de la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirmació que no es descarta cap línia d'investigació. No dona crèdit a les paraules d'Otegi exculpant ETA (sense mencionar ni l'un ni l'altre). Crítica que es diferenciïn diversos tipus de terrorisme. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Roda de premsa: - Afirmar que no hi ha cap fet que no s'hagi posat en coneixement de l'opinió pública. Crítica que el PSOE acusi el Govern d'ocultar informació. - Justifica l'atribució de l'atemptat a "la banda que tant coneixem aquí" pels 30 anys de terrorisme a Espanya, els diversos intents de massacre i les detencions i interceptacions de material. - Afirmar que tot el que s'apiguen ho diran a la ciutadania espanyola. - Lloa l'actitud del Govern en la lluita antiterrorista. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes. - Afirmar que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constatats però no hipòtesis. Tot i això, totes les línies d'investigació estan obertes. - Afirmar que la legislació espanyola és prou sòlida per afrontar qualsevol amenaça terrorista. - Espera que el clima en què es desenvolupin les eleccions sigui de normalitat. - Afirmar que el que més li agradaria seria poder assenyalar els assassins. - Es nega a respondre a la pregunta de si es replanteja alguna de les seves decisions de política exterior.
	Connexió amb l'IFEMA	Català, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	11:55:14	Insert	No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.
Imatges dels quinze minuts de silenci des de diferents punts del país Amença de bomba a l'estació d'Atocha (12:10:00). Al cap de pocs minuts es desmenteix Reportatge sobre els viatges de Rente del matí	Connexió amb l'estació d'El Pozo de Tío Raimundo						
	Connexió amb l'IFEMA	Català, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	12:25:11	Insert	No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial informativo 11-M Matanza en Madrid (09:31 a 15:00)	Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón. Fotografia d'un desaparegut i demanda de col·laboració ciutadana per trobar-lo. Insert de José Antonio Serra, director mèdic de l'hospital.	Aznar, José María	President del Govern	12:39:32	Compareixença pública	No	Elogi de les forces de seguretat. Agraïment de la solidaritat ciutadana i el suport internacional. Anunci de l'atorgament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho desitgin. Indemnitzacions per a les víctimes. Defensa la transparència del Govern per informar sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació.
	Resum de la declaració institucional de José María Aznar (corresponent al discurs i no a la roda de premsa)						No dona crèdit a les paraules d'Otegi exculpant ETA (sense mencionar ni l'un ni l'altre). Crítica que es diferenciïn diversos tipus de terrorisme. Convoca la ciutadania a les manifestacions.
	Condena dels atemptats des del Senat i el Congrés dels Diputats	Rudi, Luisa Fernanda	Presidenta del Congrés dels Diputats	12:50:09	Compareixença pública	No	Condena dels atemptats. Suport a les víctimes i als seus familiars. Suport a les forces i cossos de seguretat de l'Estat i a les autoritats involucrades. Elogi de la solidaritat ciutadana i professional.
		Lucas, Juan José	President del Senat	12:52:22	Compareixença pública	No	Condena dels atemptats. Suport a les víctimes i als seus familiars. Suport a les forces i cossos de seguretat de l'Estat.
	Mostres de solidaritat de Tom Ridge, secretari de Seguretat Interior dels EUA						
	Mostres de solidaritat de líders sud-americans	Uribe, Álvaro	President de Colòmbia	12:54:58	Insert	No	Solidaritat amb el poble espanyol, el rei i el cap del Govern. Condena el terrorisme.
		Fox, Vicente	President de Mèxic	12:55:21	Insert	No	Condena el terrorisme.
		Toledo, Alejandro	President de Perú	12:55:53	Insert	No	Solidaritat amb el poble espanyol, el rei i el cap del Govern.
		Lagos, Ricardo	President de Xile	12:56:11	Insert	No	Condena els atemptats.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Matanza en Madrid (09:31 a 15:00)	Compareixença EN DIRECTE de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:13:43	Compareixença pública	Si	Discurs: Mostra preocupació per les víctimes i els seus familiars. Elogia la solidaritat dels ciutadans. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Fa una crida a la unitat ciutadana, política i en general de tot el país. Es mostra convençut que es descobriran els culpables. Demana al Govern que informi amb diligència. Mostra confiança en les forces de seguretat de l'Estat. Roda de premsa: - Creu que el Govern ha d'informar la ciutadania, la qual té dret a conèixer l'autoria. Espera que el Govern informi ràpidament. - Afirmar que el més important avui és el dolor i el consol de les víctimes, i la unitat del país. - Es nega a valorar els mitjans de comunicació i la seqüència de la informació en un dia de dol. - Afirmar que la ciutadania vol la unitat i la determinació de les grans forces polítiques del país. - Es nega a parlar de les conseqüències polítiques que suposaria l'autoria d'ETA o d'Al-Qaeda. Diu que "ja hi haurà temps".
	Declaracions de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	13:23:15	Insert	No	Mostra el seu suport a les víctimes i familiars. Elogia la solidaritat ciutadana i professional. Afirmar que amb perseverança i determinació es pot vèncer el terrorisme. Fa una crida per anar a les manifestacions per defensar la vida i el país.
	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	13:35:42	Compareixença pública	Si	Discurs: Afirmar que les víctimes i els familiars de les víctimes són el més important de l'11-M. Es mostra orgullós de la feina feta pels professionals i de la solidaritat de la ciutadania. Manifesta el seu suport a les forces de seguretat de l'Estat i mostra plena confiança en les seves investigacions i les informacions que donen. Afirmar que la sobirania es defensa amb la força de la llei i el suport de tothom. Agraïx les mostres de suport rebudes. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Roda de premsa: - Fa una crida a anar a votar perquè és dir sí a la vida, a la llibertat i al país i dir no al terrorisme. - Afirmar que la manifestació d'unitat més gran són les manifestacions que tindran lloc a la tarda. - Es mostra a favor d'una reunió, després de les eleccions, dels signataris del Pacte per les llibertats i contra el terrorisme. Les trobades haurien de fixar les conviccions i els principis per lluitar contra el terrorisme. - Afirmar que la UE ha il·legalitzat grups polítics espanyols que fins i tot havien arribat a presentar-se a les eleccions, i els ha inclòs a la llista d'organitzacions terroristes; els tribunals espanyols els ha il·legalitzat i els EUA els ha posat a la llista terrorista del Departament d'Estat. - Afirmar que no es pot distingir entre terroristes: són persones cruels i malvades que creuen que poden disposar de la vida dels altres. - Declara que té molt clar que el terror s'ha de combatre. - Declara que l'únic missatge que es pot donar als terroristes és: "voy a por usted".

CADENA: TVE-1
DATA: Divendres 12 de març de 2004
(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informativo</i> <i>11-M Matanza en Madrid</i> (09:31 a 15:00)	Connexió amb l'IFEMA	Català, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	14:05:18	Insert	No	Balanç de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.
	Connexió amb l'estació d'Atocha	De Aristegui, Gustavo	PP	14:08:12	Entrevista	Si	Afirma que malgrat que tots els indicis apunten a ETA com a autora dels atemptats, no es poden tancar hipòtesis. Justifica perquè creu que són obra d'ETA i no d'Al-Qaeda. Afirma que no hi ha cap motiu per descartar la hipòtesi d'ETA. Afirma haver explicat als mitjans de comunicació estrangers que "la meitat dels bascos no són nacionalistes; d'aquests, la meitat són independentistes; i són una minoria fanàtica, violenta i opressiva els que volen imposar, a través del terror, les seves idees minoritàries i repugnants a la majoria de bascos i espanyols".
	Entrevista a plató EN DIRECTE a Ana Pastor	Pastor, Ana	Ministra de Sanitat	14:19:50	Entrevista	Si	Balanç i estat de les víctimes hospitalitzades. Destaca la solidaritat ciutadana i del personal mèdic. Elogia l'atenció als ferits i afirma que és degut als recursos sanitaris de la ciutat i a la derivació de pacients. Situació psicològica dels familiars de les víctimes. Indemnitzacions i regularització dels papers a les víctimes estrangeres i als seus familiars.
<i>Telediario 1</i> (15:00 a 16:34) <i>Especial informativo</i> <i>11-M</i> (16:34 a 20:57)	Inserts de l'entrevista a Dionisio García, professor del màster en seguretat i defensa del CESEDEN on es parla de la possible autoria: - Pel <i>modus operandi</i> , els explosius utilitzats i per la magnitud de la massacre, podria ser que ETA no estigués sola - La cinta amb versicles de l'Alcorà, la carta enviada al diari londinenc i el comunicat d'Otegi són manobres d'intoxicació per part dels mateixos etarres - Possibilitat que Al-Qaeda estigui utilitzant ETA per aconseguir els seus objectius o que Al-Qaeda deixi utilitzar a ETA el seu nom - No dóna credibilitat a la carta que Al-Qaeda presumptament ha enviat al diari londinenc						
	Balanç de víctimes						
	Totes les forces polítiques i les institucions de l'Estat mostren la seva repulsa a la barbàrie terrorista						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M (16:34 a 20:57)	Resum de les declaracions de Rajoy, demanant confiança en les forces de seguretat i la unió dels democràtics.						
	Resum de les declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero, demanant al Govern que informi amb la major diligència possible						
	Fragment de la declaració institucional d'Aznar	Aznar, José María	President del Govern	16:38:53	Compareixença pública	No	Afirma que no es descarta cap línia d'investigació. Diu que el Govern només trasllada als ciutadans i ciutadanes informació sobre fets constatatats però no hipòtesis. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes.
	Connexió amb l'IFEMA	Catalá, Rafael	Secretari d'Estat de Justícia	16:42:44	Insert	No	Balanc de víctimes i desenvolupament del procés d'identificació de cadàvers.
	Primers enterraments de víctimes dels atemptats						
	Balanc de víctimes fet Ana Pastor	Pastor, Ana	Ministra de Sanitat	16:53:39	Entrevista	No	Balanc i estat de les víctimes hospitalitzades. Elogia l'atenció als ferits i afirma que és degut als recursos sanitaris de la ciutat i a la derivació de pacients.
	Connexió amb l'estació d'El Pozo del Tío Raimundo						
	Connexió amb l'estació de Santa Eugenia on s'entrevisten veïns, testimonis i víctimes						
	Reportatge sobre un col·legi on familiars de molts nens han estat víctimes						
	Connexió amb l'estació d'Atocha, que es prepara per a la manifestació de la tarda						
	Funcionament del servei ferroviari						
	Reaccions de Renfe davant dels atemptats						
	Insert de Francisco Álvarez-Cascos	Álvarez-Cascos, Francisco	Ministre de Foment	17:17:02	Insert	No	Normalització del servei ferroviari.
	Situació a primera hora del matí a l'estació d'Atocha. Testimonis d'alguns viatgers						
	Reacció dels madrilenys, alguns d'ells testimonis, davant els atemptats						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial/ informativo 11-M (16:34 a 20:57)	Testimonis de membres dels serveis d'emergència i assistència a les víctimes						
	Mostres de solidaritat dels ciutadans madrilenys						
	Aturada de quinze minuts en memòria de les víctimes arreu d'Espanya						
	Trànsit ferroviari el dia després. Testimoni de viatgers						
	Connexions donant l'última hora des de l'IFEMA						
	Entrevista a plató amb Juan Redondo, inspector en cap dels Bombers de l'Ajuntament de Madrid						
	Connexions en directe amb l'hospital Gregorio Marañón. Descripció física de ferits no identificats						
	Primeres concentracions de persones per a la manifestació de Madrid						
	Testimoni d'Irene Villa, víctima d'un atentat d'ETA, que ha visitat els familiars de les víctimes a l'IFEMA						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial Informativo</i> <i>11-M</i> (16:34 a 20:57)	Entrevista a Florentino Portero, expert en polítiques de seguretat i director del Centre d'Estudis Estratègics. Questionat per l'autoria dels atemptats afirma que al principi no va tenir cap dubte que es tractava d'ETA, ja que s'esperava un atemptat a Madrid. Quan s'obre la segona via d'investigació, queda a l'espera del que diguin els experts que investiguen el cas. Questionat per la possibilitat que es tracti d'una col·laboració entre ETA i algun altre tipus de terrorisme respon que no es té cap dada que permeti afirmar-ho. La conductora li pregunta si ETA ha escollit Madrid per la repercussió que té i ell respon que s'ha de ser prudent perquè encara es desconeix l'autoria de l'atemptat. Negativa a la carta enviada per Al-Qaeda a un diari londinenc, però creu rellevant la troballa d'una cinta amb versions de l'Alcorà en una furgoneta. L'entrevistat no creu necessari que Al-Qaeda disposés d'infraestructura a Espanya per poder haver comès els atemptats. El conductor questiona perquè ETA, si no és l'autora, encara no s'ha manifestat i ell respon que depèn dels objectius, insistint en què no es poden fer suposicions sobre l'autoria fins que hi hagin dades concretes.						

CADENA: TVE-1
 DATA: Divendres 12 de març de 2004
 (continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informativo 11-M</i> (16:34 a 20:57)	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	18:14:58	Compareixença pública	Si	Discurs: Assegura que s'aclariran els fets i que els culpables seran detinguts i posats a disposició judicial. Troballa d'una bossa amb dinamita Goma-2 Eco reforçada amb metralla, detonador i telèfon-temporitzador. Atemptat preparat per no fallar i assolir grans dimensions. Compara els atemptats amb el mètode operandi utilitzat per ETA en altres ocasions (Cap d'Any 2002, nit de Nadal 2003 i Vell d'Aran) i afirma que tenen molta relació. Reforça de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes per aplicar el fons de contingència de 140 milions d'euros per indemnitzacions i per iniciar tràmits per a la concessió de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho sol·licitin. Roda de premsa: - L'explosiu trobat a la bossa podria haver estat adquirit a Espanya i el detonador és igual als de la furgoneta. - ETA continua sent la principal línia d'investigació. - No es pot pensar que la prioritat no sigui ETA quan se sap que pretenia dur a terme un atemptat de gran repercussió abans de les eleccions. - No descarta cap línia d'investigació i diu que es treballa en totes amb tota intensitat. - Dubta de la credibilitat del comunicat d'Al-Qaeda en un diari londinenc després d'haver parlat amb autoritats i serveis d'intel·ligència d'altres països. - Cap dels contactes ha aportat dades fiables que apuntin a una altra direcció que no sigui ETA. - Apunta que ETA utilitza l'itadine procedent de robatoris a França o Goma-2 procedent de robatoris a Espanya. - La Goma-2 Eco és una modalitat actualitzada de la Goma-2 que tradicionalment usa ETA. - No hi ha noves dades sobre la pista islàmica. - El telèfon i la targeta del mòbil trobats a la bossa han obert noves vies d'investigació.
	(Continuació de l'entrevista amb Florentino Portero:) Creu que les dades aportades pel ministre reforcen l'autoria d'ETA. Afirma que els últims fracassos d'ETA podrien explicar aquest atemptat de tanta magnitud, justament abans de les eleccions. Diu que ETA no sempre avisa ni sempre actua de manera discriminada. La conductora compara l'intent d'atac d'ETA a Baquèira amb els atemptats de l'11-M						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informativo 11-M</i> (16:34 a 20:57)	Connexions en directe amb les manifestacions de Madrid i d'altres ciutats espanyoles. Es comparen amb les que es van produir després de l'assassinat en mans d'ETA de Miguel Ángel Blanco. Trucada d'ETA al diari <i>Gara</i> en què nega la seva responsabilitat en els atemptats (18:45). Urdaci diu que ETA va negar l'autoria de la matança d'Hipercor i que les darreres dades aportades per Ángel Acebes apunten a ETA. Més tard es desmenteix que ETA negués l'autoria de l'atemptat d'Hipercor i es puntualitza que el va assumir dos dies després, qualificant-lo de "desgraciat accident". Es recorda que ETA mai va arribar a assumir l'atemptat del carrer Correo l'any 1974						
<i>Telediarío 2</i> (20:57 a 22:32)							
<i>Cinema: Shakespeare in love</i> (22:32 a ...)							

CADENA: TVE-1

DATA: Dissabte 13 de març de 2004

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Informativo Canal 24 horas</i> (8:00 a 8:01)	Jornada de reflexió atípica. Eleccions generals a Espanya i autonòmiques a Andalusia						
<i>La hora Warner</i> (8:06 a 9:03)							
<i>Zona Disney</i> (9:10 a 11:08)							
<i>Avance informativo</i> (11:08 a 11:35)	Manifestacions contra el terrorisme a tot Espanya Primers funerals per les víctimes (Alcalá de Henares)						
	Informació general sobre els atemptats						
	Testimoni d'una supervivent						
	Reaccions de solidaritat des de Llatinoamèrica (Argentina, Mèxic, Colòmbia, Xile i altres països) i des dels EUA	Uribe, Alvaro	President de Colòmbia	11:30:40	Insert	No	Autoritat per derrotar el terrorisme. No fer concessions.
		Rupérez, Javier	Ambaixador d'Espanya a Washington	11:32:23	Insert	No	Destaca la solidaritat dels americans.
		Bush, George	President dels EUA	11:33:10	Entrevista	No	Confusió sobre l'autoria. Ofereix el seu suport al Govern espanyol per capturar els culpables i portar-los davant la justícia.
<i>S. Club 7 en Hollywood</i> (11:35 a 11:59)							
<i>Especial David Bisbal</i> (12:08 a 13:05)							
<i>Avance informativo</i> (13:11 a 13:41)	Compareixença EN DIRECTE d'Eduardo Zaplana (incompleta)	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	13:11:29	Compareixença pública	Si	Discurs: Destaca la participació ciutadana a les manifestacions i dóna dades de participació per comunitats autònomes. Agraeix la presència a les manifestacions del príncep i les infantes, els dirigents polítics internacionals, els representants de tots els partits polítics democràtics, les institucions autonòmiques i locals, les organitzacions empresarials i els sindicats, i les entitats socials. Lloa la intensa feina dels mitjans de comunicació i dels periodistes. Qualifica les manifestacions com l'expressió pública de rebuig al terrorisme més gran de la història. Promet recolzar i no oblidar les víctimes.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avance informativo (13:11 a 13:41)	Compareixença EN DIRECTE d'Eduardo Zaplana (continuació)	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	13:11:29	Compareixença pública		Roda de premsa: - Anuncia la compareixença, d'aquí a uns minuts, del ministre de l'Interior i defensa la seva transparència a l'hora d'informar sobre l'estat de les investigacions. - Qüestionat sobre la credibilitat del comunicat d'ETA, respon que l'única font d'informació que considera vàlida són les forces de seguretat de l'Estat, en les quals confia plenament. - Afirmar que li agradaria tenir el màxim d'informació al més aviat possible. - Reitera la transparència del Govern en la informació al voltant del procés d'investigació. Remet a la pròxima compareixença del ministre de l'Interior pel que fa a l'estat de les investigacions. - Minimitza les veus crítiques amb el Govern i amb el PP que es van sentir a les manifestacions i les contraposa als onze milions d'assistents que hi va haver.
	Declaracions telefòniques d'un testimoni dels atemptats						
	Primers funerals per les víctimes (Alcalá de Henares)						
	Informació general sobre els atemptats. Visites de Rodrigo Rato i Ana Pastor a diversos hospitals						
Avance informativo (13:11 a 13:41)	Reaccions de solidaritat des dels EUA	Rupérez, Javier	Ambaixador d'Espanya a Washington	13:36:21	Insert	No	Destaca la solidaritat dels americans.
		Bush, George	President dels EUA	13:37:09	Entrevista	No	Confusió sobre l'autoria. Ofereix el seu suport al Govern espanyol per capturar els culpables i portar-los davant la justícia.
	Investigació sobre l'autoria. Anunci de la compareixença d'Ángel Acebes. Es recorda que en la compareixença d'ahir la hipòtesi més sòlida era ETA. Trucades d'ETA al diari Gara i a ETB en què nega la seva participació en els atemptats	Bono, José	President de Castella-la Manxa	13:38:48	Insert	No	No dona credibilitat al que diu ETA.
	Resò en els mitjans de comunicació internacionals de les manifestacions a Espanya						
Especial David Bisbal (continuació) (13:41 a 14:04)							

CADENA: TVE-1
DATA: Dissabte 13 de març de 2004

(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>L'Informatiu cap de setmana</i> (14:05 a 14:29)							
<i>11-M Matanza en Madrid</i> (14:30 a 14:58)	Breu recull de notícies: - Declaracions telefòniques d'un testimoni - Manifestacions a tot Espanya Informació general dels atemptats						
	Primers funerals per les víctimes (Alcalá de Henares)	González, Bartolomé	Alcalde d'Alcalá de Henares	14:39:18	Insert	No	Dia difícil per les moltes víctimes d'Alcalá de Henares. Cal afrontar-ho amb serenitat i força.
	Psicòlegs i psiquiatres atenen als familiars						
	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes (Incompleta)	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	14:44:22	Compareixença pública	Sí	Discurs: Anuncia la creació de l'Oficina d'Atenció de Víctimes de l'Atemptat. Es donaran indemnitzacions i la nacionalitat espanyola o permisos de residència als ferits estrangers que ho desitgin, així com als seus familiars més directes. Balanç de morts (200) i ferits (1.511). Parla de les tasques d'identificació de cadàvers i de l'estat dels ferits. Agraeix la gran mobilització ciutadana en les manifestacions. La investigació avança en les dues vies. Els responsables seran detinguts. Demana confiança en les forces i cossos de seguretat, que fa més de trenta anys que treballen contra el terrorisme. Anirà informant a mesura que es tinguin resultats.
	Reaccions de solidaritat des dels EUA						
	Testimonis de ferits i de familiars						
<i>Telediario Fin de Semana 1</i> (14:58 a 16:28)							
<i>Sesión de tarde. El gran día</i> (16:28 a 18:03)							
<i>Cine de barrio</i> (18:05 a 19:01)	La presentadora, en nom de l'equip del programa, expressa el seu condol						
<i>Avance informativo</i> (19:01 a 19:18)	Primers funerals per les víctimes Declaracions telefòniques d'un testimoni dels atemptats Informació general dels atemptats	González, Bartolomé Pastor, Ana	Alcalde d'Alcalá de Henares Ministra de Sanitat	19:04:10 19:11:36	Insert Insert	No No	Dia difícil per les moltes víctimes d'Alcalá de Henares. Cal afrontar-ho amb serenitat i força. Explica la seva visita a ferits de diversa consideració víctimes dels atemptats.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la Intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avance informativo</i> (19:01 a 19:18)	Fragments de la compareixença d'Eduardo Zaplana	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	19:12:15	Compareixença pública	No	Qualifica les manifestacions com l'expressió pública de rebuig al terrorisme més gran de la història. Promet recolzar i no oblidar les víctimes. Agraeix la presència a les manifestacions del príncep i les infantes.
	Manifestacions contra el terrorisme arreu d'Espanya						
	Declaracions del ministre de l'Interior Ángel Acebes. Creació de l'Oficina d'Atenció de Víctimes de l'Atemptat. Balanç de morts i ferits. La principal via d'investigació continua sent ETA però no es descarten altres possibilitats	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	19:16:56	Compareixença pública	No	Es donarà la nacionalitat espanyola o permisos de residència als ferits estrangers que ho desitgin, així com als seus familiars més directes. No es descarta la col·laboració entre organitzacions terroristes.
<i>Cine de barrio</i> (continuació) (19:19 a 20:11)							
<i>Avance informativo</i> (20:11 a 20:25)	Compareixença EN DIRECTE d'Ángel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	20:11:32	Compareixença pública	Sí	Discurs: Informa de la detenció de cinc persones (tres marroquins i dos hindús) i la presa de declaració a dos espanyols d'origen hindú per la presumpta implicació en la venda i falsificació del mòbil i la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar. Detencions fetes per ordre del respectiu jutge de l'Audiència Nacional. Es tracta d'una operació oberta que tot just comença. S'estan efectuant registres a diversos immobles. Demana prudència i cautela. Reitera que el Govern està facilitant tota la informació de què disposa. Felicitza les forces de seguretat per la feina feta. Reitera que els responsables dels atemptats seran detinguts i pagaran la seva responsabilitat complint íntegrament les penes. Roda de premsa: - Les detencions s'han produït a diferents zones de Madrid per la presumpta venda i falsificació de la targeta del mòbil i caldrà veure fins a quin punt hi estan implicats els detinguts. - Insisteix en el fet que cal tenir cautela i prudència. - Informa de les detencions pel compromís de transparència adquirit. - Encara no es descarta cap via d'investigació tot i que les detencions n'obren una de molt important. - Algun dels detinguts podria estar relacionat amb grups islàmics però és massa aviat per determinar el grau de vinculació. - Afirmar que ha informat puntualment de l'estat de les investigacions i que, per motius obvis, la prioritat dels responsables de la investigació en un primer moment va ser ETA. Tan aviat com apareix la cinta en àrab es comença a investigar amb tota intensitat cap a grups relacionats amb l'islamisme radical. - Les detencions es deriven de la troballa de la bossa amb explosius.

(continuación)

CADENA: TVE-1
DATA: Dissabte 13 de març de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avance informativo (20.11 a 20.25)	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes (continuació)	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	20:11:32	Compareixença pública	Si	- Els espanyols agraïeixen i reconeixen la feina feta per la Policia, que ha tingut resultats en només 60 hores. Les detencions s'han fet per part de membres del cos nacional de Policia malgrat que en el conjunt de la investigació hi hagi col·laboració internacional. - No vol donar detalls tècnics per no entorpir la recerca. - Una de les vies d'investigació es basa en un testimoni que va veure tres persones amb la cara coberta. - Caldrà determinar la situació legal a Espanya dels detinguts.
Cine de barrio (continuació) (20.25 a 20.58)							
Telediario Fin de Semana 2 (21.00 a 22.11)							
Informe Semanal (22.11 a 23.14)	Reconstrucció dels fets a través de diversos testimonis Declaracions d'Angel Acebes. Manifesta dubtes sobre l'autoria i diu que primer es va pensar en ETA i més tard es van obrir altres vies Informació general sobre els atemptats	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	22:29:06	Compareixença pública	No	Detenció de cinc persones (tres marroquins i dos hindús) i presa de declaració a dos espanyols d'origen hindú per la presumpta implicació en la venda i falsificació del mòbil i la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar.
	Condena dels atemptats arreu d'Espanya. Concentracions i manifestacions	Ruiz-Gallardón, Alberto Aguirre, Esperanza Rajoy, Mariano Rodríguez Zapatero, José Luis Duran i Lleida, Josep Antoni Llamazares, Gaspar Aznar, José María Joan Carles I Ibarrebe, Juan José	Alcalde de Madrid Presidenta de la Comunitat de Madrid Secretari general del PP Secretari general del PSOE Secretari general de CiU Secretari general d'IU President del Govern Rei d'Espanya President del País Basc	22:54:24 22:54:45 22:56:06 22:56:33 22:56:59 22:57:33 22:58:11 22:58:59 23:00:31	Insert Insert Compareixença pública Compareixença pública Compareixença pública Compareixença pública Compareixença pública Compareixença pública	No No No No No No No No	Gran dolor a la ciutat de Madrid. Demana serenitat. Dóna suport a les víctimes. Els culpables pagaran pels seus crims. Espanya, de dol. Dóna suport a les víctimes. Moment de la unitat democràtica enfront el terrorisme. Els terroristes seran perseguits. Solidaritat amb el conjunt de la societat espanyola. Defensa el valor de la vida, el diàleg, la pau i la convivència. Dol i solidaritat amb Madrid. Aspira a la derrota completa del terrorisme. No hi ha possibilitat de negociació. Condena els atemptats i expressa el seu afecte a les víctimes i les seves famílies. Record per les víctimes de la massacre.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Informe Semanal (22.11 a 23.14)	Condena dels atemptats arreu d'Espanya. Concentracions i manifestacions	Maragall, Pasqual	President de la Generalitat de Catalunya	23.01:09	Compareixença pública	No	Els catalans se senten ciutadans de Madrid. Deure de no deixar-se condicionar pels terroristes i la por.
	Ressò internacional dels atemptats. Mostres de condemna a tot el món. El Parlament europeu declara l'11-M Dia Europeu de les Víctimes del Terrorisme.	Cox, Pat	President del Parlament europeu	23.02:44	Compareixença pública	No	Condena els atemptats i afirma que entre tots s'acabarà amb el terrorisme.
		Annan, Kofi	Secretari general de l'ONU	23.03:18	Compareixença pública	No	La matança de gent innocent no es pot justificar. Expressa el seu condol al rei, al Govern i al poble d'Espanya.
		Chirac, Jacques	President de la República Francesa	23.03:48	Compareixença pública	No	Condena els atemptats i expressa la solidaritat amb Espanya en la lluita contra el terrorisme.
		Blair, Tony	Primer ministre del Regne Unit	23.04:11	Compareixença pública	No	Compromís d'eliminar el terrorisme.
		Fox, Vicente	President de Mèxic	23.04:49	Compareixença pública	No	Solidaritat amb les víctimes. Expressa el seu rebuig al terrorisme.
		Bush, George	President dels EUA	23.05:35	Entrevista	No	Tristesa per les víctimes.
		Aznar, José María	President del Govern	23.07:29	Compareixença pública	No	Elogi a les forces de seguretat. Confiança en què la seva professionalitat donarà fruits aviat.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	23.08:14	Compareixença pública	No	Demana al Govern que informi amb diligència sobre els culpables.
		Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	23.08:31	Compareixença pública	No	Total suport a les forces i cossos de seguretat de l'Estat. Confiança plena en el resultat de les investigacions.
Pel·lícula: Asesinato en febrero (23.29 a 23.34) Avance informativo (23.34 a 23.37)	Manifestacions massives arreu d'Espanya						
	Compareixença d'Eduardo Zaplana	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	23.37:14	Compareixença pública	No	Lamenta haver de compareixer en la jornada de reflexió electoral, però ho fa arran de les imputacions formulades per un portaveu del PSOE, que ha acusat el Govern de mentir l'opinió pública. Diu que això és fals i que el PSOE ho sap. Afirma que el Govern ha actuat i actua amb una transparència absoluta: ha informat públicament i de manera reiterada del curs de les investigacions i ha posat a disposició dels ciutadans i ciutadanes tota la informació de què disposava. Demana, en nom del Govern, que no es facin més imputacions falses i apel·la a la responsabilitat de les formacions polítiques i al sentit de la prudència exigible en aquestes circumstàncies. El Govern només s'ha de felicitar per l'extraordinària manifestació de civisme de tots els ciutadans i ciutadanes i per l'excel·lent treball del es forces de seguretat de l'Estat. El Govern recorda que avui (jornada de reflexió electoral) no poden tenir lloc manifestacions, ni concentracions ni actes públics i reclama que no se segueixi malmetent el procés democràtic i incomplint allò que determina la llei.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Pel·lícula: <i>Asesinato en febrero</i> (continuació) (23:37 a 1:02)							
<i>Avance informativo</i> (1:13 a 1:18)	Compareixença d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	1:14:03	Compareixença pública	No	Recorda el compromís del Govern d'informar de qualsevol novetat en relació amb les investigacions. Diu que a les 19:40 h la policia ha rebut una trucada de la centraleta de Telemadrid en que informa al seu torn de la trucada d'un home amb accent àrab que advertia de l'existència d'un vídeo a la paperera que hi ha entre la mesquita i el tanatori de la M-30. Diu que s'ha recollit, visionat i traduït la cinta. Es tracta d'una reivindicació dels atemptats del dia 11 en àrab, amb accent marroquí, en nom del portaveu militar d'Al-Qaeda a Europa. Aquesta identitat no ha estat acreditada ni pels serveis d'intel·ligència espanyols ni pels serveis internacionals consultats. Demana cautela i prudència a l'hora d'atorgar fiabilitat a aquest comunicat. Finalment, ratifica el compromís del Govern de transparència absoluta pel que fa a la informació sobre el desenvolupament de les investigacions, tal com ha estat sempre en la lluita contra el terrorisme.

CADENA: Tele-5
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Informatives</i> <i>Tele-5 Matinal</i> (07:30 a 09:16)	Primeres informacions sobre els atemptats (07:45:10) i primera connexió (07:54:03). El conductor comenta que és massa d'hora per plantejar hipòtesis sobre l'autoria però recorda la intercepció a Cuenca d'una furgoneta carregada amb 500 kg d'explosius que pretenia atemptar a Madrid						
	Connexió telefònica amb un periodista de Tele-5 a l'estació d'Atocha						
	Entrevista telefònica a una supervivent dels atemptats						
	Connexió amb l'estació d'Atocha						
	Tertúlia a plató sobre el desenvolupament dels atemptats	Vlòria, Juan Carlos Sinova, Justino Saénz-Díez, Margarita	Corresponsal de l'editorial <i>Vozento</i> Periodista d' <i>El Mundo</i> Periodista d' <i>El Periódico</i>		Tertúlia Tertúlia Tertúlia	Sí Sí Sí	
	Connexió amb l'enviat especial a l'estació d'Atocha						
	Declaració institucional EN DIRECTE de Juan José Ibarretxe (connecten a les 09:34:09, però en veure que parla en euskera tornen a plató)	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	09:35:14	Compareixença pública	Sí	Condemna els atemptats terroristes de Madrid i diu que el primer record és per a les víctimes i els seus familiars. Afirmar que quan ETA atempta trenca el cor dels bascos, que són civilitzats. No vol que es parli de terrorisme basc, sinó de terrorisme d'ETA. Diu que els qui atempten no són bascos sinó <i>alimañas</i> . Assegura que ETA està escrivint el seu final.
	Connexió amb l'estació d'Atocha. Entrevista a Pedro Torres, responsable de Creu Roja a Madrid						
	Connexió amb l'enviada especial a l'estació d'El Pozo del Tío Raimundo						
	Connexió amb l'enviada especial a l'estació de Santa Eugenia						
<i>La mirada crítica</i> (09:23 a 11:12) (rodet informatiu)	Connexió amb l'enviat especial a l'hospital 12 de Octubre						

CADENA: Tele-5

FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Dia a dia (11:12 a 14:27) (rodret informatiu)	Tertúlia a plató sobre els atemptats i la seva possible autoria	San Sebastián, Isabel	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Oneko, Pepe	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Casado, Antonio	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Valenzuela, Curry	Periodista		Tertúlia	Sí	
	Connexió amb l'enviat especial a Atocha. Entrevista a una supervivent dels atemptats						
	Connexió amb els serveis Informatius: - Informació general - Entrevista a la coordinadora de la Creu Roja - Inserts de testimonis dels atemptats						
	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	11:56:33	Compareixença pública	Sí	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Orida a la unió de tots els espanyols davant la tragèdia. Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
	Entrevista telefònica a Marisa, supervivent dels atemptats						
	A les 12:04:00 s'informa de les declaracions d'Otegi negant l'autoria d'ETA. Els tertulians neguen tota credibilitat a les paraules d'Otegi						
	Connexió amb l'enviat especial a l'hospital Gregorio Marañón. Entrevista telefònica a una professora del veïnat de l'hospital i a l'amic d'un desaparegut						
	Imatges de l'estació d'El Pozo del Tío Raimundo						
	Mostra de la portada del diari <i>La Razón</i>						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Dia a dia (11:12 a 14:27) (rodiet informatiu)	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	12:27:34	Entrevista	Sí	Condemna els atemptats. Demana unitat, serenitat, fermesa i determinació per acabar amb el terrorisme. Creu que s'ha de suspendre la campanya electoral i que s'han de manifestar tots els partits conjuntament. Declara que tot apunta que els atemptats són obra d'ETA, però que s'espera confirmació. De les declaracions d'Otegi no en fa cas, perquè "això i res és exactament el mateix". Titlla Otegi de subjecte detestable i li dóna credibilitat zero. No es planteja la suspensió de les eleccions perquè seria cedir davant els terroristes. Afirma que l'únic que es pot dir als terroristes és que seran derrotats.
	A les 12:38:20 s'informa que el Ministeri de l'Interior ha rebut una trucada d'un grup islàmic reivindicant l'autoria. Els tertulians no donen cap credibilitat a la notícia quan es diu que és un document d'Internet procedent de Gara.						
	A les 12:49:35 una de les tertulianes diu que el Ministeri de l'Interior li ha desmentit que hi hagi hagut cap trucada						
	Connexió amb els serveis informatius:						
	- Informació general sobre els atemptats						
	- La fiscalia creu en un 90% que l'autoria és d'ETA per la utilització de Titadine						
	Trucades de persones telespectadores en què opinen sobre els atemptats						
	Tertúlia a plató sobre els atemptats i la seva possible autoria	García, Jesús	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Torres, Raïa	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Alvarez de Toledo,	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Consuelo Echamí,	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Antonia	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Iglesias, Maria Antonia	Periodista		Tertúlia	Sí	
		González, Arturo	Periodista		Tertúlia	Sí	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Dia a dia (11:12 a 14:27) (rodet informatiu)	Connexió amb els serveis informatius: - El Govern creu fermament que darrere els atemptats hi ha ETA sense l'ajuda de cap altre grup						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Alberto Ruiz Gallardón	Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	13:26:15	Entrevista	Si	Condemna els atemptats. Elogia la solidaritat ciutadana, els serveis sanitaris i les forces i cossos de seguretat de l'Estat. Fa una crida a la participació en les manifestacions de demà i també en les eleccions de diumenge. Demana la unitat política i agraeix la solidaritat dels mitjans de comunicació.
	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	13:31:22	Compareixença pública	Si	Discurs: Afirma que ETA buscava una massacre a Espanya, que en quatre ocasions les forces de seguretat van aconseguir evitar-ho però que ara desgraciadament no ha estat així. Recorda altres atemptats i intents anteriors de la banda amb uns objectius i característiques molt similars, com el del 24 de desembre, o les recents detencions a França i Cuenca. Afirma que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb gran nombre de víctimes. Qualifica d'intolerable qualsevol tipus d'intoxicació que desvii l'objectiu i els responsables de la tragèdia. Mostra la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Informa del balanç de víctimes i ferits. Dóna informació detallada sobre la seqüència dels fets, l'atenció als ferits i la identificació i l'axeclament dels cadàvers. Agraeix la tasca dels serveis d'emergència i les forces de seguretat. Afirma que una de les prioritats durant el matí era garantir la seguretat per no multiplicar els efectes de la massacre. Roda de premsa: Afirma que en aquests moments interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi de desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirma que els membres d'ETA, i els qui els ajuden, seran detinguts i compliran integrament la condemna. Compara el <i>modus operandi</i> dels atemptats amb el que ETA va fer servir en l'intent d'atemptat de la nit de Nadal. Afirma que ETA pretenia fer un atemptat de grans dimensions com demostra la seqüència de fets dels darrers temps. Informa que ningú no ha reivindicat els atemptats, però que ETA no sempre ho fa i que mal no els reivindica immediatament. Afirma que el fet que ETA estigui molt debilitada pot explicar les dimensions de l'atemptat per buscar protagonisme. Afirma que ETA acabarà sent derrotada i dóna suport a la política antiterrorista duta a terme fins ara pel Govern espanyol.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Dia a dia</i> (11:12 a 14:27) (rodret informatiu)	Compareixença EN DIRECTE de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:43:15	Compareixença pública	Si	Mostra la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Demana als espanyols serenitat, unitat i que reafirmen els valors i principis constitucionals de la llibertat, la convivència i l'Estat de dret. Afirmar que es derrotarà el terrorisme i que els assassins mai no aconseguiran els seus objectius ni s'escaparan de la justícia. Demana al Govern i a les forces polítiques que s'uneixin democràticament davant el terrorisme. Declara la suspensió dels actes electorals del seu partit. Demana la manifestació ciutadana en rebuig al terrorisme. Elogia la solidaritat ciutadana dels madrilenys. Mostra el seu suport i la seva confiança en el treball de les forces i els cossos de seguretat de l'Estat.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:53:43	Entrevista	Si	Condemna els atemptats i afirma que els terroristes ho pagaran. Declara que amb serenitat, solidaritat i unitat Espanya serà lliure de la xacra del terrorisme. Considera que tots els partits s'haurien de sumar al Pacte antiterrorista i donar suport al Govern per poder aïllar socialment els violents. Hi inclou, especialment, el nacionalisme basc. Informa que ha parlat amb Aznar, li ha transmès el seu dolor, li ha ofert el seu suport i solidaritat, i han acordat anar a la manifestació de demà.
	Connexió amb els serveis Informatius: - Informació general des de les estacions de tren i l'hospital Gregorio Marañón - Reunió del gabinet de crisi - Resum de les compareixences	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	14:08:14	Compareixença pública	No	Afirma que, en aquests moments, interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per tal de desviar l'atenció per augmentar el terror i la confusió. Informa del balanç de víctimes i ferits. Dóna informació detallada sobre la seqüència dels fets.
		Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	14:09:29	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Crida a la unió de tots els espanyols davant la tragèdia. Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	14:11:00	Compareixença pública	No	Demana al Govern i a les forces polítiques que s'uneixin democràticament davant el terrorisme.
		Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	14:11:25	Compareixença pública	No	Afirmar que es derrotarà el terrorisme i que els assassins mai no aconseguiran els seus objectius ni s'escaparan de la justícia.
		Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	14:12:12	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final i condemna els atemptats de Madrid.
<i>Informativos Tele-5</i> (14:28 a 15:33) <i>A tu lado</i> (15:39 a 19:58)	Breu resum dels fets esdevinguts durant el dia amb la sobreimpressió "ETA provoca su peor masacre en Madrid"					No	Rebutja els atemptats de Madrid i les accions indiscriminades contra la població civil i contra els treballadors que es dirigeixen als seus llocs de treball.

CADENA: Tele-5
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
A tu lado (15:39 a 19:58)	Connexió amb l'enviada especial a l'hospital Niño Jesús per saber l'estat d'una nena de set mesos						
	Entrevistes a plató a familiars de les víctimes i a testimonis dels atemptats						
	Entrevistes telefòniques a familiars de les víctimes i a testimonis dels atemptats						
	Tertúlia a plató	Milà, Mercedes	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Cabrera, José	Psiquiatre forense		Tertúlia	Sí	
		Gracia Agustín, Laura	Psicòloga clínica		Tertúlia	Sí	
		Palafox, Juan	Expert en identificació de cadàvers		Tertúlia	Sí	
		Esmeralda Gran Wyoming	Periodista		Tertúlia	Sí	
			Periodista		Tertúlia	Sí	
	Entrevista a plató a Rafael Villalobos, tinent general de l'exèrcit, víctima d'un atemptat d'ETA el 1991 i exsecretari de l'Associació Víctimes del Terrorisme, així com a d'altres víctimes o familiars de víctimes d'ETA						
	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general - compareixença de José María Aznar - concentracions silencioses de rebuig als atemptats arreu d'Espanya	Aznar, José María	President del Govern	16:58:32	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirma que s'ha d'aspirar a la derrota total del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoca els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
A tu lado (15:39 a 19:58)	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general sobre els atemptats - Repàs a les portades de les edicions especials de l'ABC, El Mundo, El País i La Razón - Connexió amb l'estació d'El Pozo del Tío Raimundo - Resum de les últimes detencions d'ETA i la seva fixació per atemptar a Madrid. S'atribueixen clarament els atemptats d'avui a ETA						
	Entrevista telefònica al policia nacional (no s'identifica) que ha descobert una de les motxilles-bomba						
	Connexió amb els serveis informatius: - Comunicat de les televisions informant que s'inclourà un crespó negre a les pantalles - Connexió amb l'IFEMA - Compareixença de José María Aznar - Concentracions i manifestacions						
	Entrevista a plató a Isabel Casado, del SAMUR						
	Connexió amb una enviada especial des d'un pis afectat per les explosions						
	Connexió amb l'enviada especial a l'hospital Gregorio Marañón						
	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general - Compareixença de Bush - Concentracions de rebuig als atemptats						

CADENA: Tele-5
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

Programa	Ítems informativos	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>A tu lado</i> (15:39 a 19:58)	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general - El presentador diu que el Ministre de l'Interior atribueix l'atemptat a ETA						
	Reportatge sobre els principals atemptats d'ETA						
	Connexió amb els serveis informatius: - Les forces de seguretat afirmen que són sis els terroristes, membres legals no fixats d'ETA - Visita de la família reial als hospitals - Concentracions de rebuig a diversos indrets						
	Reportatge sobre les mobilitzacions ciutadanes de rebuig als últims atemptats d'ETA						
<i>Informativos Tele-5</i> (20:00 a 22:00)							
Comunicat anunciant que Tele-5 emetrà la programació habitual, subjecta a les interrupcions de l'actualitat informativa (22:07:07)							

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Los Serrano (22:08 a 23:51)	Connexió amb els serveis informatius: - Carta enviada a un diari londinenc on Al-Qaeda reivindica els atemptats. Aquest diari ha publicat, anteriorment, reivindicacions falses - El Ministeri de l'Interior no descarta cap hipòtesi després de trobar una furgoneta amb una cinta que conté versicles de l'Alcorà - Fragment del missatge institucional del rei - Caiguda de la borsa a Nova York	Joan Carles I	Rei d'Espanya	22:28:37	Compareixença pública	No	Insta a la unitat, la fermesa i la serenitat de la nació en la lluita contra el terrorisme.
	Connexió amb els serveis informatius: - Carta rebuda a un diari londinenc on Al-Qaeda reivindica els atemptats. Aquest diari ha publicat, anteriorment, reivindicacions falses - Troballa d'una furgoneta amb una cinta en àrab que conté versicles de l'Alcorà - Fragment compareixença d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	23:01:09	Compareixença pública	No	Declarar que ha donat instruccions perquè no es descarti cap línia d'investigació.
Cròniques marcianas (23:56 a ...)	Connexió amb els serveis informatius: - Carta rebuda a un diari londinenc on Al-Qaeda reivindica els atemptats. Aquest diari ha publicat, anteriorment, reivindicacions falses - Troballa d'una furgoneta amb una cinta en àrab que conté versicles de l'Alcorà - Possibilitat que Gara publiqui una carta d'ETA rebutjant l'autoria - Fragment compareixença d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	23:56:46	Compareixença pública	No	Declarar que ha donat instruccions perquè no es descarti cap línia d'investigació.

CADENA: Tele-5

FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la Intervenció	D	Contingut de la intervenció
Informativos Tele-5 Matinal (08:00 a 09:19)	Reportatge sobre la situació als hospitals madrilenys. Entrevistes amb diversos familiars de víctimes i desapareguts. Última hora des de les estacions objecte dels atemptats. Fragment del missatge institucional del rei Joan Carles I.	Joan Carles I	Rei d'Espanya	08:05:45	Compareixença pública	No	Expressa el seu condol i afecte envers les víctimes. Condena els atemptats.
	Oberles diverses hipòtesis sobre l'autoria dels atemptats després de la troballa d'una furgoneta amb versicles de l'Aicorà i la tramesa d'una carta d'Al Qaeda a un diari londinenc						
	El Govern donava per fet dijous al matí que ETA era l'autora de la massacre. Declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	08:15:33	Compareixença pública	No	Condena els atemptats, afirma que els terroristes han volgut provocar tot el mal possible i assegura que seran derrotats. Convoca manifestacions a tot l'Estat pel divendres sota el lema "Con las víctimas, con la Constitución y por la derrota del terrorismo".
	Funcionament de les línies ferroviàries madrilenyes de rodalies	Alvarez Cascos, Francisco	Ministre de Foment	08:17:40	Insert	No	Normalització del servei ferroviari.
	Concentracions de rebuig al terrorisme arreu de l'Estat durant dijous						
	Última hora des de l'IFEMA, des dels diferents hospitals i des de les estacions objecte dels atemptats	Català, Rafael Joan Carles I	Secretari d'Estat de Justícia Rei d'Espanya	08:30:22 08:33:40	Insert Compareixença pública	No	Balanç de víctimes. Expressa el seu condol i afecte envers les víctimes. Condena els atemptats.
		Alvarez Cascos, Francisco	Ministre de Foment	08:36:33	Insert	No	Normalització del servei ferroviari.
	Sotsdirectors i periodistes dels diaris <i>El País</i> , <i>El Mundo</i> , <i>ABC</i> , <i>La Razón</i> , <i>El Periódico</i> , <i>La Vanguardia</i> , <i>El Correo</i> i <i>La Voz de Galicia</i> resumeixen el contingut de l'edició del dia						
	Informació general sobre els atemptats	Alvarez Cascos, Francisco Joan Carles I	Ministre de Foment Rei d'Espanya	09:02:10 09:08:18	Insert Compareixença pública	No	Normalització del servei ferroviari. Expressa el seu condol i afecte envers les víctimes. Condena els atemptats.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>informativos</i> <i>Tele-5 Matinal</i> (08:00 a 09:19)	Repàs a les portades dels diaris internacionals <i>Le Monde</i> , <i>Le Matin</i> , <i>Haaretz</i> , <i>Herakl Tribune</i> , <i>Hindustan Times</i> , <i>Il Messaggero</i> i <i>O Globo</i>						
	Repàs a les informacions d'algunes televisions internacionals: <i>Al-Jazeera</i> , <i>BBC</i> , <i>Fox</i> i <i>Rai</i>						
	La possible autoria d'Al-Qaeda causa incertesa a les borses dels països objecte del "terrorisme global"						
<i>La mirada crítica</i> (09:27 a 11:02)	Informació general sobre els atemptats						
	Informació sobre l'aturada de quinze minuts i la manifestació que tindrà lloc a Madrid a la tarda						
	Tertúlia a plató sobre diferents aspectes dels atemptats, com ha viscut la resta d'Europa la notícia dels atemptats a Madrid i les manifestacions que es faran	Aguilar, Miguel Àngel De la Hoz, Cristina Rodríguez Lafuente, Fernando	Analista polític Periodista <i>ABC</i> Director <i>ABC Cultural</i>		Tertúlia Tertúlia Tertúlia	Sí Sí Sí	
	Fragment del missatge institucional del rei Joan Carles I	Joan Carles I	Rei d'Espanya	09:43:54	Compareixença pública	No	Expressa el seu condol i afecte envers les víctimes. Condemna els atemptats i confia en l'acció de la justícia sobre els terroristes. Assegura que el terrorisme no aconseguirà els seus objectius.
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar del dia 11	Aznar, José María	President del Govern	09:45:24	Compareixença pública	No	Afirma que Espanya no canviará de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Aspira a la completa derrota del terrorisme.
<i>La mirada crítica</i> (09:27 a 11:02)	Repàs de les portades de diversos diaris internacionals: <i>Corriere Della Sera</i> , <i>Daily Mail</i> , <i>Daily Mirror</i> , <i>The Sun</i> , <i>The Guardian</i> i <i>Daily Telegraph</i>						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
La mirada crítica (09:27 a 11:02)	Els diaris internacionals reflecteixen els dubtes sobre l'autoria, fent referència a les declaracions d'Angel Acebes en què apunta a ETA i recollint les informacions sobre la troballa d'una furgoneta amb cintes en àrab i el comunitat d'Al Qaeda a un diari londinenc.	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	10:08:24	Compareixença pública	No	Trobada d'una furgoneta amb 7 detonadors i una cinta amb versicles de l'Alcorà. No es descarta cap línia d'investigació, tot i que la prioritària continua sent ETA.
	Tertúlia a plató en què es formulen les diferents hipòtesis sobre la possible autoria a partir de les últimes informacions. Es diu que la baixada de les borses és un indicatiu de la sospita que Al-Qaeda pugui estar al darrere dels atemptats	Aguilar, Miguel Ángel De la Hoz, Cristina Rodríguez Lafuente, Fernando	Analista polític Periodista ABC Director ABC Cultural		Tertúlia Tertúlia Tertúlia	Sí Sí Sí	
	Nombroses mobilitzacions de condemna arreu del País Basc. Es recorda el fet que Otegi ha negat fins a tres cops l'autoria d'ETA i la carta enviada al diari Gara						
	Fragment de la compareixença d'Arnaldo Otegi del dia 11	Otegi, Arnaldo	Sozialista Abertzaleak	10:21:16	Compareixença pública	No	Rebutja, en nom de l'esquerra abertzale, als atemptats de Madrid.
	Actes de rebuig als atemptats a Andalusia, Galícia, el País Valencià i Catalunya						
	Última hora des de l'IFEMA i des dels diferents hospitals madrilenys						
	S'esmenta que és el primer cop que el diari Gara condemna un atemptat terrorista i el qualifica d'inadmissible						
	Última hora a l'estació d'Atocha i esment del caos circulatori de Madrid						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Día a día (11:02 a 14:29)	Informació general sobre els atemptats						
	Repàs de les portades dels principals diaris nacionals i internacionals						
	Declaració institucional EN DIRECTE de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	11:21:09	Compareixença pública	Si	Discurs: Balanç de víctimes i ferits. Elogi de les forces de seguretat. Agraïment per la solidaritat ciutadana i el suport internacional. Anunci de l'atorgament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que no desiglin. Indemnitzacions per a les víctimes. Defensa la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació. No dóna crèdit a les paraules d'Otegi exculpant ETA (sense mencionar ni l'un ni l'altre). Crítica que es diferenciïn diversos tipus de terrorisme. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Roda de premsa: - Afirma que no hi ha cap fet que no s'hagi posat en coneixement de l'opinió pública. Crítica que el PSOE acusi el Govern d'ocultar informació. - Justifica l'atribució de l'atemptat a "la banda que tant coneixem aquí" pels 30 anys de terrorisme a Espanya, els diversos intents de massacre i les detencions i intercepcions de material. - Afirma que tot el que s'apiguen ho diran a la ciutadania espanyola. - Lloa l'actitud del Govern en la lluita antiterrorista. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes. - Afirma que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constats però no hipòtesis. Tot i això, totes les línies d'investigació estan obertes. - Afirma que la legislació espanyola és prou sòlida per afrontar qualsevol amenaça terrorista. - Espera que el clima en què es desenvolupin les eleccions siguin de normalitat. - Afirma que el que més li agradaria seria poder assenyalar els assassins. - Es nega a respondre a la pregunta de si es replanteja alguna de les seves decisions de política exterior.
	Avanç informatiu: - Concentracions de rebuig als atemptats a diferents ciutats espanyoles						
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	12:05:45	Compareixença pública	No	Afirma que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constats, però no hipòtesis. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes.
	Balanç de víctimes						
	Tertúlia sobre els atemptats de Madrid i on es discuteixen les diferents hipòtesis respecte a l'autoria	Valenzuela, Curry	Periodista		Tertúlia	Si	
		García, Jesús	Periodista		Tertúlia	Si	
		Vidal, César	Expert en el món àrab		Tertúlia	Si	
		Parada, Luis Ignacio	Periodista		Tertúlia	Si	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Dia a dia (11:02 a 14:29)	Connexió en directe amb l'estació d'Atocha davant una amenaça de bomba						
	Entrevista a testimonis, víctimes i familiars de víctimes dels atemptats						
	Entrevista amb Jorge Fernández, presentador basc de Tele-5, que explica com va viure els fets i formula la seva hipòtesi sobre l'autoria						
	Informació general sobre els atemptats						
	Entrevista EN DIRECTE amb Noemí Sanim, ambaixadora de Colòmbia a Espanya	Sanim, Noemí	Ambaixadora de Colòmbia a Espanya		Entrevista	Si	
	Avanç informatiu: - Imatges de les manifestacions i aturades d'arreu d'Espanya - Balanç de les víctimes - Connexions en directe amb l'IFEMA i els hospitals						
	Totes les línies d'investigació estan obertes i les últimes dades no permeten descartar cap hipòtesi sobre l'autoria.						
	Fragment de la declaració institucional de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	13:07:50	Compareixença pública	No	Afirma que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constats, però no hipòtesis. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes.
	Declaracions de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	13:08:36	Insert	No	Afirma que davant la troballa de la furgoneta a Alcalá d'Henares els responsables de la investigació no poden tancar cap porta. Creu que s'ha de creure allò que digui Interior. Afirma que ETA ha intentat provocar una massacre diverses vegades i que afortunadament no ho ha aconseguit.
	Declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:08:57	Insert	No	Afirma que la ciutadania i els partits polítics tenen dret a conèixer una informació adequada, veraç i ràpida perquè necessiten saber qui han estat els autors per donar la resposta adequada, que serà diferent si es tracta d'ETA o d'Al-Qaeda.
	Fragment de la compareixença pública de Gaspar Llamazares	Llamazares, Gaspar	Secretari general d'IU	13:09:31	Compareixença pública	No	Vol saber la veritat "avui i demà". Afirma que el ministre de l'interior s'ha deixat portar més per les seves conviccions i prejudicis que per la veritat i la transparència.
	Fragment de la declaració institucional de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	13:09:53	Compareixença pública	No	Reclama, en nom de la societat basca, que s'aclareixin els dubtes al voltant de l'autoria dels atemptats.

CADENA: Tele-5

FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Dia a dia (11:02 a 14:29)	Compareixença EN DIRECTE de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:13:22	Compareixença pública	Si	Discurs: Mostra preocupació per les víctimes i els seus familiars. Elogia la solidaritat dels ciutadans. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Fa una crida a la unitat ciutadana, política i en general de tot el país. Es mostra convençut que es descobriran els culpables. Demana al Govern que informi amb diligència. Mostra confiança en les forces de seguretat de l'Estat. Roda de premsa: - Creu que el Govern ha d'informar la ciutadania, la qual té dret a conèixer l'autoria. Espera que el Govern informi ràpidament. - Afirmar que el més important avui és el dolor i el consol de les víctimes i la unitat del país. - Es nega a valorar els mitjans de comunicació i la seqüència de la informació en un dia de dol. - Afirmar que la ciutadania vol la unitat i la determinació de les grans forces polítiques del país. - Es nega a parlar de les conseqüències polítiques que suposaria l'autoria d'ETA o d'Al-Qaeda. Diu que "ja hi haurà temps".
	Actitud de la família reial davant la massacre de Madrid						
	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	13:37:44	Compareixença pública	Si	Discurs: Es mostra orgullós de la feina feta pels professionals i de la solidaritat de la ciutadania. Manifesta el seu suport a les forces de seguretat de l'Estat i mostra plena confiança en les seves investigacions i les informacions que donen. Afirmar que la sobirania es defensa amb la força de la llei i el suport de tothom. Agraeix les mostres de suport rebudes. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Roda de premsa: - Fa una crida a anar a votar perquè és dir sí a la vida, a la llibertat i al país i dir no al terrorisme. - Afirmar que la manifestació d'unitat més gran són les manifestacions que tindran lloc a la tarda. - Es mostra a favor d'una reunió, després de les eleccions, dels signataris del Pacte per les llibertats i contra el terrorisme. Les trobades haurien de fixar les conviccions i els principis per lluitar contra el terrorisme. - Afirmar que la UE ha il·legalitzat grups polítics espanyols que fins i tot havien arribat a presentar-se a les eleccions, i els ha inclòs a la llista d'organitzacions terroristes; els tribunals espanyols els ha il·legalitzat i els EUA els ha posat a la llista terrorista del Departament d'Estat. - Afirmar que no es pot distingir entre terroristes: són persones cruels i malvades que creuen que poden disposar de la vida dels altres. - Declara que té molt clar que el terror s'ha de combatre.
	Reportatge sobre el dia després a l'estació d'Atocha						

CADENA: Tele-5
FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial Día a día</i> (11:02 a 14:29)	Connexió amb els serveis informatius: - Última hora sobre els atemptats						
	Fragment de la compareixença pública de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	14:03:01	Compareixença pública	No	Afirma que el ministre de l'interior va fer el que havia de fer perquè "aquests terroristes" ho han intentat moltes vegades i afortunadament no ho han aconseguit i, per tant, no hi havia cap motiu per pensar que no siguin els mateixos. I continua sense haver-hi aquest motiu. Afirma que una altra cosa és que s'hagin obert altres línies d'investigació, en les quals es treballarà fins al final.
	Fragment de la compareixença pública de Zapatero	Rodríguez Zapatero,	Secretari general del PSOE	14:03:35	Compareixença pública	No	Creu que el Govern ha d'informar la ciutadania, la qual té dret a conèixer l'autoria de l'atac. Espera que el Govern informi ràpidament. Convoca els ciutadans a les manifestacions.
	Tertúlia on es discuteixen les diferents hipòtesis respecte a l'autoria	Fratini, Eric	Periodista i escriptor		Tertúlia	Sí	
		Sopena, Enric	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Adriansens, Juan	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Alvarez de Toledo, Consuelo	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Sánchez Sampedro, Amalia	Periodista		Tertúlia	Sí	
	Entrevista telefònica amb una dona del País Basc familiar d'una víctima dels atemptats de Madrid	González, Arturo	Periodista		Tertúlia	Sí	
<i>Informativos Tele-5</i> (14:29 a 15:33) <i>A tu lado</i> (15:39 a 18:47)	Entrevistes a diversos testimonis, víctimes i familiars de víctimes dels atemptats						
	Mort del nadó de 7 mesos víctima de l'atac						
	Tertúlia sobre els atemptats amb col·laboradors habituals del programa i experts. S'interroguen les víctimes dels atemptats	Velasco, Esmeralda	Periodista		Tertúlia	Sí	
	convindicades al plató i es comenten les diferents imatges i testimonis que van aparèixer. També s'especula sobre l'autoria dels atemptats	Martínez Vázquez, Marisa	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Cabrera, José	Psiquiatre forense		Tertúlia	Sí	

CADENA: Tele-5 **(continuación)**
FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
A tu lado (15:39 a 18:47)	Entrevista a plató amb dos nois víctimes de l'atemptat						
	Imatges de les reaccions de dolor d'alguns familiars de les víctimes						
	Entrevista a plató a Juan Orellana, sotsdirector de Bombers						
	Reportatge amb les últimes dades de l'atemptat en què no es descarta cap hipòtesi sobre l'autoria						
	Entrevista a plató a un metge forense de l'hospital Gregorio Marañón						
	Connexió amb els serveis informatius:						
	- Última hora sobre els atemptats						
	- Manifestacions						
	- Totes les hipòtesis continuen obertes						
	Descripció física d'algunes víctimes de l'atemptat encara no identificades						
	Primeres imatges de les manifestacions a Madrid						
	Última hora des de l'estació d'El Pozo						
	Avanç informatiu:						
	- Inici de les manifestacions						
	- Balanç de víctimes						
	- Ni els detonadors ni els explosius trobats són del tipus utilitzat habitualment per ETA						
	Última hora des del tanatori sud, on arriben els primers cossos						

CADENA: Tele-5

FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>A tu lado</i> (15:39 a 18:47)	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	18:14:45	Compareixença pública	Si	Discurs: Balanç de víctimes. Assegura que s'acabaran els fets i que els culpables seran detinguts i posats a disposició judicial. Trobada d'una bossa amb dinamita Goma-2 Eco reforçada amb metralla, detonador i telèfon-temporitzador. Atemptat preparat per no fallar i assolir grans dimensions. Compara els atemptats amb el modus operandi utilitzat per ETA en altres ocasions (Cap d'Any 2002, nit de Nadal 2003 i Vall d'Aran) i afirma que tenen molta relació. Reforç de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes per aplicar el fons de contingència de 140 milions d'euros per indemnitzacions i per iniciar tràmits per a la concessió de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho sol·licitin. Roda de premsa: - L'explosiu trobat a la bossa podria haver estat adquirit a Espanya i el detonador és igual als de la furgoneta. - ETA continua sent la principal línia d'investigació. - No es pot pensar que la prioritat no sigui ETA quan se sap que pretenia dur a terme un atemptat de gran repercussió abans de les eleccions. - No descarta cap línia d'investigació i diu que es treballa en totes amb tota intensitat. - Dubta de la credibilitat del comunicat d'Al-Qaeda en un diari londinenc després d'haver parlat amb autoritats i serveis d'intel·ligència d'altres països. - Cap dels contactes ha aportat dades fiables que apuntin a una altra direcció que no sigui ETA. - Apunta que ETA utilitza Titadine procedent de robatoris a França o Goma-2 procedent de robatoris a Espanya. - La Goma-2 Eco és una modalitat actualitzada de la Goma-2 que tradicionalment usa ETA. - No hi ha noves dades sobre la pista islàmica. - El telèfon i la targeta del mòbil trobats a la bossa han obert noves vies d'investigació.
	Lectura d'un teletip d'Efe informant d'una trucada d'ETA al diari <i>Gara</i> en què nega cap responsabilitat en els atemptats (18:43:30)						
<i>Avance Informativos Tele-5</i> (18:47 a 20:51)	Seguiment en directe de les manifestacions arreu de l'Estat						
<i>Informativos Tele-5</i> (20:58 a 21:59)							
Cine 5 estrellas: <i>Forrest Gump</i> (22:00 a 24:00)							

CADENA: Tele-5
FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avance Informativo</i> (22:45 a 22:47)	Ultima hora sobre les manifestacions, que encara duren a moltes ciutats espanyoles						
	Polèmica entorn de l'autoria de l'atemptat el Govern insisteix a apuntar a ETA, però no es descarten altres hipòtesis. Ni els detonadors ni els explosius són els habituals d'ETA. La marca del mòbil trobat és poc corrent a Espanya. El Govern resta creditibilitat a la trucada d'ETA al diari Gara en què nega la seva implicació en els atemptats						
	Balanç de víctimes						
<i>Avance Informativo</i> (23:59 a 00:02)	Resum de les manifestacions a diferents ciutats espanyoles i europees						
	Balanç de víctimes i cadàvers sense identificar						

CADENA: Tele-5

FECHA: Sábado 13 de marzo de 2004

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Los misterios de Archie</i> (07.42 a 08.04)							
<i>Max Clan</i> (08.06 a 10.53)							
<i>Kombai & Co</i> (10.54 a 11.18)							
<i>Cazafesoros</i> (11.23 a 12.03)							
<i>Avance Informativo</i> (12.03 a 12.06)	Manifestacions aireu d'Espanya. Imatges de Madrid, Barcelona, Bilbao, Pamplona i València i recompte general d'assistents						
	Ultim balanç de morts i ferits						
	Retirada dels trens afectats de les vies						
	El Govern continua apuntant a ETA, tot i que l'organització se n'ha desvinculat a través d'una trucada a Gara i ETB						
	Anunci de la compareixença pública d'Eduardo Zaplana						
<i>Cazafesoros</i> (continuació) (12.12 a 12.17)							
<i>Visto y no visto</i> (12.18 a 12.59)							
<i>Avance Informativo</i> (12.59 a 13.00)	Ultim balanç de morts						
	Primers funerals per les víctimes (Alcalá de Henares)						
	Manifestacions aireu d'Espanya i concentracions aireu del món: imatges de París i Buenos Aires						
	Anunci de compareixença d'Eduardo Zaplana						
	L'executiu basc atorga una alta credibilitat al comunicat d'ETA en què es desvincula dels atemptats						
<i>Visto y no visto</i> (continuació) (13.07 a 13.28)							

CADENA: Tele-5
FECHA: Sábado 13 de marzo de 2004

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Walker Texas Ranger</i> (13:29 a 14:02)							
<i>Avance Informativo</i> (14:02 a 14:04)	El Govern manté com a hipòtesi d'investigació més probable l'autoria d'ETA. L'executiu basc atorga una alta credibilitat al comunicat d'ETA en què es desvincula dels atemptats. Manifestacions arreu d'Espanya. Imatges de Madrid. Mostres de solidaritat arreu del món. Els diaris estrangers recullen les mobilitzacions i el temor de nous atemptats. França i Itàlia reforcen la seguretat.	Zaplana, Eduardo Azkarate, Miren	Ministre portaveu del Govern Consellera portaveu del Govern basc	14.02.23 14.02.56	Compareixença pública Compareixença pública	No No	Crítica que alguns sectors vulguin descartar ETA quan fa 30 anys que atempta a Espanya. Informa que el Govern basc no té cap dubte que ETA és l'autora del comunicat a Gara i a ETB, que desvincula l'organització dels atemptats de Madrid.
<i>Mi cartera de inversión</i> (14:11 a 14:12)							
<i>Walker Texas Ranger</i> (continuació) (14:13 a 14:28)							
<i>Tele-5 Informativos</i> (14:28 a 15:24)							
<i>Cine Fiesta Voluntad de hierro</i> (15:28 a 17:45)							
<i>No es lo mismo</i> (17:48 a 19:24)	Edició especial del programa sobre els atemptats de l'11-M. Reportatges, cròniques i entrevistes en directe amb: personal dels serveis, testimonis, víctimes i familiars de les víctimes, voluntaris ... Balanc de víctimes Manifestacions de solidaritat amb les víctimes arreu d'Espanya						

CADENA: Tele-5

FECHA: Sábado 13 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>No es lo mismo</i> (17:48 a 19:24)	Conseqüències emocionals dels atemptats en els afectats, familiars i personal dels serveis d'emergències						
	Fotografia d'una persona desapareguda des de l'11-M						
	Immigrants afectats d'onze nacionalitats diferents						
	Entrevista a plató a Víctor Manuel, cantant						
	Funerals i incineracions						
<i>Avance informativo</i> (19:24 a 19:26)	Últim balanç de víctimes						
<i>Avance informativo</i> (19:24 a 19:26)	Angel Acebes diu que hi ha dues línies però prioritza la hipòtesi d'ETA, mentre que serveis d'intel·ligència francesos, britànics i alemanys prioritzen la hipòtesi del terrorisme internacional						
	Concentració espontània davant de la seu del PP a Madrid contra l'actuació informativa del Govern. Enfrontaments amb la Policia						
	Renfe preveu restablir els serveis de rodalies de Madrid el proper dilluns						
	Anunci de la compareixença d'Ángel Acebes. Detenció de set persones de nacionalitat marroquina a Madrid presumptament relacionades amb els atemptats de Madrid						
	Portades dels diaris d'arreu del món						
<i>No es lo mismo</i> (continuació) (19:26 a 20:10)	Recull d'instantànies dels diaris espanyols						
	Mostres de condol·liaments d'Espanya i dels espanyols que viuen fora d'Espanya						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
No es lo mismo (continuación) (19:26 a 20:10)	Convocatòria popular de cassolada contra la guerra a Barcelona (22.00 h)						
	Paral·lelisme amb els atemptats de l'11-S de 2001 a Nova York						
Avance informativo (20:11 a 20:22)	Connexió amb la concentració popular espontània davant de la seu del PP a Madrid. Es reclama transparència informativa sobre l'autoria dels atemptats						
	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	20.11.02	Compareixença pública	Sí	Discurs: Informa de la detenció de cinc persones (dos marroquins i dos hindús) i presa de declaració a dos espanyols d'origen hindú per la presumpta implicació en la venda i falsificació del mòbil i la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar. Detencions fetes per ordre del respectiu jutge de l'Audiència Nacional. Es tracta d'una operació oberta que tot just comença. S'estan efectuant registres a diversos immobles. Demana prudència i cautela. Reitera que el Govern està facilitant tota la informació de què disposa. Felicita les forces de seguretat per la feina feta. Reitera que els responsables dels atemptats seran detinguts i pagaran la seva responsabilitat complint íntegrament les penes. Roda de premsa: - Les detencions s'han produït a diferents zones de Madrid per la presumpta venda i falsificació de la targeta del mòbil i caldrà veure fins a quin punt hi estan implicats els detinguts. - Insisteix en el fet que cal tenir cautela i prudència. - Informa de les detencions pel compromís de transparència adquirit. - Encara no es descarta cap via d'investigació tot i que les detencions n'obren una de molt important. - Algun dels detinguts podria estar relacionat amb grups islàmics, però és massa aviat per determinar-ne el grau de vinculació. - Afirmar que ha informat puntualment de l'estat de les investigacions i que, per motius obvis, la prioritat dels responsables de la investigació en un primer moment va ser ETA. Tan aviat com apareix la cinta en àrab es comença a investigar amb intensitat cap a grups relacionats amb l'islamisme radical. Les detencions es deriven de la troballa de la bossa amb explosius. - Els espanyols agraïeixen i reconeixen la feina feta per la Policia, que ha tingut resultats en només 60 hores.
	Detenció de cinc persones per la presumpta implicació en la venda i falsificació del telèfon mòbil i la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar						

CADENA: Tele-5

FECHA: Sábado 13 de marzo de 2004

Programa	Items Informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Avance informativo</i> (20:11 a 20:22)	Resum de la compareixença del ministre de l'Interior Ángel Acebes						
<i>Mi cartera de inversión</i> (20:29 a 20:30)							
<i>Informativos Tele-5</i> (20:30 a 21:27)							
Cine <i>Sabrina y sus amores</i> (21:32 a 23:51)							
Cine 2 <i>Acosada</i> (23:51 a ...)							

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Noticias de la mañana (07:30 a 14:54)	Primeres informacions dels atemptats (07:58:57). A les 08:10:52 s'afirma que segurament els atemptats han estat perpetrats per ETA. La primera connexió és a les 08:29:14.						
	Connexió telefònica amb enviats especials a les estacions d'El Pozo, Atocha i Santa Eugenia						
	Entrevista a plaçó EN DIRECTE a Jesús Caldera	Caldera, Jesús	Portaveu del PSOE	09:07:16	Entrevista	Si	Condemna els atemptats i expressa el seu condol als familiars de les víctimes. Afirma que ETA serà derrotada i demana l'ajut de la cooperació internacional per lluitar contra el terrorisme. Anuncia la suspensió dels actes de campanya electoral. Afirma que ETA sempre intenta irrompre en les campanyes electorals. Agraïeix la solidaritat ciutadana.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Eduardo Zaplana	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	09:08:37	Entrevista	Si	Fa una crida a la calma i afirma que les víctimes són la principal preocupació. Fa un balanç inicial de víctimes.
	Primeres imatges dels llocs dels fets						
	Declaració institucional EN DIRECTE de Juan José Ibarretxe	Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	09:35:17	Compareixença pública	Si	Condemna els atemptats terroristes de Madrid i diu que el primer record és per a les víctimes i els seus familiars. Afirma que quan ETA atempta trenca el cor dels bascos, que són civilitzats. No vol que es parli de terrorisme basc, sinó de terrorisme d'ETA. Diu que els qui atempten no són bascos sinó <i>alimañas</i> . Assegura que ETA està escrivint el seu final, malgrat que sigui trágic perquè no es pot aconseguir res matant, i que ha pretès dinamitar la democràcia de partits i la lliure expressió de les persones. Demana als partits unitat en la defensa dels drets i les llibertats i que no utilitzin la violència d'ETA amb fins partidistes. Convoca els bascos a concentracions silencioses davant dels ajuntaments per exigir la desaparició d'ETA.
	Inserts de testimonis i víctimes dels atemptats						Envia una abraçada fraternal de tota la societat basca a les víctimes i els seus familiars. Afirma que el poble basc és dialogant i respectuós amb les diferents formes de pensar.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Gaspar Llamazares	Llamazares, Gaspar	Secretari general d'IU	10:01:30	Entrevista	Si	Condemna els atemptats i mostra el seu suport a les forces de seguretat de l'Estat. Expressa la seva voluntat d'acabar amb ETA. Fa una crida a la unitat de les forces polítiques per acabar amb el terrorisme
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Rodrigo Rato	Rato, Rodrigo	Vicepresident del Govern	10:24:37	Entrevista	Si	Expressa la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes i el seu suport als cossos i forces de seguretat de l'Estat. Mostra el seu convenciment que la justícia és l'únic camí contra el terrorisme.
	Connexió telefònica EN DIRECTE amb Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'interior	10:38:09	Compareixença pública	Si	Dóna informació general sobre els atemptats i demana calma i serenitat. Assegura que els responsables dels atemptats seran detinguts i jutjats. Diu que les prioritats són garantir la seguretat i l'atenció a les víctimes i els seus familiars.

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Noticias de la mañana (07:30 a 14:54)	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Ana Pastor	Pastor, Ana	Ministra de Sanitat	10:50:30	Entrevista	Si	Explica el desplegament del personal sanitari. Agraeix la solidaritat ciutadana i professional.
	Declaracions del ministre de l'Interior Angel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	10:52:55	Compareixença pública	No	Dóna informació general sobre els atemptats i demana calma i serenitat. Assegura que els responsables dels atemptats seran detinguts i jutjats. Diu que les prioritats són garantir la seguretat i l'atenció a les víctimes i els seus familiars.
	Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Jesús Aligue	Aligue, Jesús	Alcalde de Guadalajara	11:22:19	Entrevista	Si	Fa un balanç de la població de Guadalajara que anava als trens accidentats i condemna els atemptats. Demana la unitat democràtica per acabar amb el terrorisme i la participació ciutadana a les concentracions i manifestacions.
	La presentadora afirma que ETA està radicalitzant les seves accions i posant-se al nivell d'Al-Qaeda (11:40:14)						
	Declaracions de diferents líders polítics	Acebes, Ángel	Ministre de l'Interior	10:52:55	Compareixença pública	No	Assegura que els responsables dels atemptats seran detinguts i jutjats. Diu que la prioritat és garantir la seguretat.
		Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunitat de Madrid	11:49:18	Insert	No	Expressa els seu condol a les víctimes i els seus familiars. Assegura que els responsables seran perseguits, empresonats i pagaran pel que han fet.
		Ruiz Gallardón, Alberto	Alcalde de Madrid	11:49:50	Insert	No	Elogia la solidaritat ciutadana i professional.
		Rato, Rodrigo	Vicepresident del Govern	11:50:11	Insert	No	Expressa la seva solidaritat cap a les víctimes i els seus familiars i condemna els atemptats.
		Ibarretxe, Juan José	President del País Basc	11:51:06	Compareixença pública	No	Assegura que ETA està escrivint el seu final i condemna els atemptats.
	Otegi descarta l'autoria d'ETA i responsabilitza alguns sectors de la resistència àrab (11:51:37)						
	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	11:54:43	Compareixença pública	Si	Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars. Crida a la unitat de tots els espanyols davant la tragèdia. Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirma que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xarxa del terrorisme.
	Portada de l'edició especial del diari La Razón						
	El Ministeri de l'Interior apunta a ETA com l'autora de la massacre malgrat que Otegi apunti al terrorisme islàmic (12:07:41)						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Noticias de la mañana (07:30 a 14:54)	Declaracions de diferents líders polítics	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	12:20:37	Compareixença pública	No	Informa que el PP suspèn la seva campanya electoral. Demana serenitat, fermesa i determinació. Afirmar que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res.
		Llamazares, Gaspar	Secretari general d'IU	12:21:14	Compareixença pública	No	Afirmar que no es pot tolerar que creixi la por i expressa la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Dona per acabada la campanya electoral del seu partit. Fa una crida a la unitat de les forces polítiques per acabar amb el terrorisme.
		Pagazaurtundúa, Maite	Membre de Basta Ya i regidora del PSE-EE a l'ajuntament d'Andoain	12:22:13	Insert	No	Demana a Batasuna que digui "no" a ETA i diu que, si no ho fan, se'ls haurà d'aferrar.
	Declaració institucional del Parlament basc condemnant els atemptats	Atutxa, Juan María	President del País Basc	12:22:53	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i afirma que certifiquen la misèria moral d'ETA i de qui els dona suport.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Enrique López, portaveu del CGPJ	López, Enrique	Portaveu del Consell General del Poder Judicial	12:23:19	Entrevista	Si	Llança un missatge de tranquil·litat i afirma que les lleis s'aplicaran amb contundència.
	Reaccions dels líders europeus des de Brussel·les						
	Projecció dels atemptats a les televisions internacionals (CNN, BBC i EuroNews)	Straw, Jack	Ministre d'Afers Exteriors de Gran Bretanya	12:28:44	Compareixença pública	No	Afirmar que l'atrocitat dels atemptats també va dirigida a la democràcia europea.
	Connexió telefònica amb l'enviat especial a l'hospital 12 de Octubre						
	Connexió amb l'enviada especial a l'IFEMA						
	Connexió amb el corresponent d'Antena 3 TV als EUA						
	Declaracions de Javier Solana des de Brussel·les	Solana, Javier	Alt representant de la UE per a la Política Exterior i la Seguretat Comuna	13:07:26	Compareixença pública	No	Expressa el seu suport a les famílies de les víctimes i a les autoritats espanyoles.
	Resum de la declaració institucional de Pasqual Maragall						
	Reunió del gabinet de crisi del Govern central						
	Connexió amb el corresponent d'Antena 3 TV a Itàlia						
	Concentracions silencioses arreu d'Espanya						

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Noticias de la mañana (07:30 a 14:54)	Compareixença EN DIRECTE d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	13:31:46	Compareixença pública	Sí	Discurs: Afirmar que ETA buscava una massacre a Espanya, que en quatre ocasions les forces de seguretat van aconseguir evitar-ho però que ara desgraciadament no ha estat així. Recorda altres atemptats i intents anteriors de la banda amb uns objectius i característiques molt similars, com el del 24 de desembre, o les recents detencions a França i Cuenca. Afirmar que està molt clar que ETA buscava un atemptat de grans repercussions i amb un gran nombre de víctimes. Qualifica d'intolerable qualsevol tipus d'intoxicació que desviï l'objectiu i els responsables de la tragèdia. Mostra la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Informa del balanç de víctimes i ferits. Dóna informació detallada sobre la seqüència dels fets, l'atenció als ferits i la identificació i l' aixecament dels cadàvers. Agraïx la tasca dels serveis d'emergència i les forces de seguretat. Afirmar que una de les prioritats durant el matí era garantir la seguretat per no multiplicar els efectes de la massacre. Roda de premsa: Afirmar que en aquests moments interior no té cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi de desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirmar que els membres d'ETA, i els qui els ajuden, seran detinguts i compliran integrament la condemna. Comparar el <i>mòdul operatiu</i> dels atemptats amb el que ETA va fer servir en l'intent d'atemptat de la nit de Nadal. Afirmar que ETA pretenia fer un atemptat de grans dimensions com demostra la seqüència de fets dels darrers temps. Informar que ningú no ha reivindicat els atemptats, però que ETA no sempre ho fa i que mai no els reivindica immediatament. Dir que el fet que ETA estigui molt debilitada pot explicar les dimensions de l'atemptat per buscar protagonisme. Afirmar que ETA acabarà sent derrotada i dóna suport a la política antiterrorista duta a terme fins ara pel Govern espanyol.
	Compareixença EN DIRECTE de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:43:20	Compareixença pública	Sí	Mostra la seva solidaritat amb les víctimes i els seus familiars. Demana als espanyols serenitat, unitat i que reafirmen els valors i principis constitucionals de la llibertat, la convivència i l'Estat de dret. Afirmar que es derrotarà el terrorisme i que els assassins mai no aconseguiran els seus objectius ni s'escaparan de la justícia. Demana al Govern i a les forces polítiques que s'uneixin democràticament davant el terrorisme. Declara la suspensió dels actes electorals del seu partit. Demana la manifestació ciutadana en rebuig al terrorisme. Elogia la solidaritat ciutadana dels madrilenys. Mostra el seu suport i la seva confiança al treball de les forces i els cossos de seguretat de l'Estat.
	Fragment de les declaracions d'Àngel Acebes en què atribueix l'autoria dels atemptats a ETA	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	14:17:27	Compareixença pública	No	Afirmar que, en aquests moments, les forces de seguretat de l'Estat i el Ministeri de l'Interior no tenen cap dubte que la responsable de l'atemptat és ETA. Acusa Otegi d'iniciar un procés d'intoxicació per desviar l'atenció per tal d'augmentar el terror i la confusió. Afirmar que és una estratègia miserable, com tot el que fa ETA i els que els donen suport.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Noticias de la mañana (07:30 a 14:54)	Declaracions de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	14:18:34	Compareixença pública	No	Afirma que es derrotarà el terrorisme i que els assassins mai no aconseguiran els seus objectius ni s'escaparan de la justícia. Demana al Govern i a les forces polítiques que s'uneixin democràticament davant el terrorisme.
	Declaració institucional EN DIRECTE de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	14:40:30	Compareixença pública	Sí	Discurs: Condemna els atemptats i se solidaritza amb les víctimes i els seus familiars, a les quals ofereix el recolzament del Govern i les institucions. Agraïx la solidaritat de la ciutadania i elogia la tasca dels serveis d'emergències, de les forces de seguretat i de les diverses autoritats. Afirma que el Govern ha pres les mesures per garantir la seguretat dels ciutadans i ciutadanes i restablir els serveis públics afectats. Informa de la posada en marxa del sistema d'evacuació de ferits i d'atenció a les víctimes i els seus familiars i també de l'inici immediat de les investigacions per descobrir als assassins. Decreta tres dies de dol oficial i informa de les mostres de dolor de governants de països amics. Recalca la importància d'una lluita internacional contra el terrorisme. Afirma que els terroristes han matat moltes persones només pel fet de ser espanyoles. Afirma que no és la primera vegada que un assassinat massiu d'aquestes característiques s'intenta a Espanya i que han estat les forces de seguretat les que ho han impedit, de les que n'elogia la seva tasca antiterrorista. Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirma que s'ha d'aspirar a la derrota completa del terrorisme, sense negociacions de cap tipus. Convoca els ciutadans a les diverses manifestacions arreu d'Espanya.
Noticias 1 (14:54 a 15:46)							
Sabor a ti (15:59 a 19:32)	Tertúlia a plató sobre els atemptats de l'11-M	Gumuchaga, Carmen	Periodista i escriptora		Tertúlia	Sí	
		Oneto, Pepe	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Abad, Nacho	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Aranda, José Antonio	Psicòleg		Tertúlia	Sí	
		Pérez Henares, Chani	Periodista		Tertúlia	Sí	
	Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón i el 12 de Octubre	Semprún, Alfredo	Subdirector de La Razón		Tertúlia	Sí	
		Calleja, José Antonio	Periodista i escriptor		Tertúlia	Sí	
		Miralles, Melchor	Director d'El Mundo TV		Tertúlia	Sí	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Sabor a ti (15:59 a 19:32)	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Cristina Cuesta	Cuesta, Cristina	Portaveu de la Plataforma Víctimes del Terrorisme del País Basc	16:13:21	Entrevista	Sí	Condemna els atemptats i mostra la seva solidaritat amb els familiars de les víctimes. Demana als polítics la unitat democràtica entorn el Pacte per la llibertat i contra el terrorisme.
	Reportatge amb declaracions de les víctimes dels atemptats						
	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general sobre els atemptats						
	Entrevista telefònica a Javier Calleja, cirurgià de l'hospital Gregorio Marañón						
	Entrevistes a familiars, víctimes i testimonis dels atemptats i d'ETA en general						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	16:39:38	Entrevista	Sí	Afirma que Otegi no té cap credibilitat ni el seu testimoni té valor ja que dóna suport a les activitats d'ETA i és membre del partit il·legalitzat Batasuna. Demana serenitat, fermesa i determinació. Crida a mantenir un criteri de política antiterrorista sense canviar-lo. Elogia el treball de les forces i cossos de seguretat de l'Estat i també el treball fet pel Govern en relació amb la lluita antiterrorista. Afirma que no es pot dialogar ni negociar amb ETA i que la banda no aconseguirà res assaïnant.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	16:55:40	Entrevista	Sí	Demana solidaritat, serenitat i fermesa per guanyar la batalla de la llibertat i la fi del terror. Fa una crida a la unitat democràtica davant el terrorisme. Es compromet a mantenir una línia de comunicació amb el Govern per aconseguir una unitat de treball i acabar amb el terrorisme. Afirma que ETA ha sembrat el dolor i ha intentat matar la democràcia i les urnes. Fa una crida ciutadana perquè diumenge la gent voti per renovar la democràcia i lluitar contra ETA.
	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general sobre els atemptats - Portada de l'edició especial d'El País: "Matanza de ETA en Madrid" - Compareixença de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	17:05:49	Compareixença pública	No	Assegura que els terroristes seran derrotats amb lleis fortes, amb forces de seguretat i tribunals de justícia.
	Connexió amb l'IFEMA						
	Repàs a les portades de les edicions especials dels diaris La Razón, ABC i El País						

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Saboreja'ti</i> (15:59 a 19:32)	Connexió amb els serveis informatius: Informació general						
	Entrevista EN DIRECTE a Mikel Iriondo	Iriondo, Mikel	Membre de Basta Ya	17:48:12	Entrevista	Si	Fa una crida a anar a la concentració de Sant Sebastià de la tarda i elogia la solidaritat ciutadana madrilenya.
	Entrevista EN DIRECTE a Mari Carmen Álvarez	Álvarez, Mari Carmen	Associació Víctimes del Terrorisme	18:02:06	Entrevista	Si	Demana el record i la memòria de totes les víctimes del terrorisme.
	Connexió amb els serveis informatius: - Anunci de les televisions d'incloure un crespó negre en senyal de dol - Concentracions ciutadanes						
	Entrevista telefònica a Luis Miguel Hernández, policia que va trobar una de les mobilles-bomba						
	Connexió amb els serveis informatius: - Concentracions ciutadanes - Informació general						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Esperanza Aguirre	Aguirre, Esperanza	Presidenta de la Comunitat de Madrid	18:49:28	Entrevista	Si	Elogia la solidaritat dels madrilenys i demana el rebuig de la massacre assistint a les manifestacions.
	Entrevista des de l'IFEMA a Juan Manuel Suárez, president de Creu Roja Internacional						
	Imatges de l'arribada de la família reial als hospitals						
	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general						
	Comentari d'Ana Rosa Quintana sobre Otegi: "Yo creo que las ratas se tienen que meter en las cloacas y no salir de allí nunca más" (19:22:40)						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Ana Palacio	Palacio, Ana	Ministra d'Afers Exteriors	19:22:48	Entrevista	Si	Agraeix les mostres de suport internacionals. Espera que la tragèdia ajudi a l'eficàcia en la lluita antiterrorista i anti-ETA.
	Resum del desenvolupament dels atemptats. Informació general. Insert d'Àngel Acebes						
<i>Especial informativo Matanza en Madrid</i> (19:32 a 20:30)							

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informativo Matanza en Madrid</i> (19:32 a 20:30)	Vídeo sobre la implicació d'ETA en els atemptats. Introducció: "Els atemptats porten la firma d'ETA", després d'anàlitzar els explosius, una barreja de Titadine, les forces de seguretat no han dubtat de l'autoria"	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	19:57:55	Compareixença pública	No	Declara que ETA estava buscant una massacre a Espanya; quatre cops les forces i cossos de seguretat de l'Estat ho han evitat, però aquesta vegada ETA ha aconseguit el seu objectiu.
	Concentracions silencioses i mobilitzacions ciutadanes arreu d'Espanya						
	Reunió del gabinet de crisi	Aznar, José María	President del Govern	20:05:36	Compareixença pública	No	Assegura que els terroristes seran derrotats i els criminals responsables seran detinguts, jutjats i condemnats. Mostra el seu suport a la Constitució i afirma que no es canviarà de règim ni perquè els terroristes matin ni perquè deixin de matar. Afirma que s'ha d'aspirar a la completa derrota del terrorisme, sense negociacions de cap tipus.
	Declaracions dels principals líders de partits polítics	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	20:07:11	Compareixença pública	No	Crida a la serenitat, a la fermesa i a la determinació. Afirma que els espanyols no cediran davant els terroristes i que no aconseguiran res. Assegura que Espanya acabarà amb la xacra del terrorisme.
		Rodriguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	20:07:47	Compareixença pública	No	Demana la unitat democràtica davant el terrorisme. Es compromet a mantenir una línia de comunicació amb el Govern per aconseguir una unitat de treball i acabar amb el terrorisme.
		Duran i Lleida, Josep Antoni	Secretari general de CiU	20:08:19	Insert	No	Condemna els atemptats i afirma que se sent incòmode per fer-ho des de Barcelona, indret on ETA ha declarat una treva en el seu intent d'instrumentalitzar la democràcia.
		Llamazares, Gaspar	Secretari general d'IU	20:08:37	Compareixença pública	No	Afirma que aquest atemptat demostra la veritable naturalesa d'ETA: una organització nazi que assassina i tortura el poble.
	Compareixença EN DIRECTE d'Ángel Acebes	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	20:19:55	Compareixença pública	Si	Discurs: Declara que ETA és la principal línia d'investigació. Informa que de les dotze mobilles, deu contenen de 8 a 10 kg d'explosius, i dues contenen d'11 a 12 kg. El component essencial era la dinamita (habitual d'ETA). Informa de la localització d'una furgoneta amb set detonadors i una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà. Declara que ha donat instruccions perquè no es descarti cap línia d'investigació, malgrat que la prioritària segueix sent la d'ETA. Fa un balanç de víctimes i declara que s'està treballant intensament per identificar els cadàvers. Agraïx la solidaritat ciutadana i el treball dels serveis professionals en l'atenció a les víctimes.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Especial informativo Matanza en Madrid</i> (19:32 a 20:30)	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes (continuació)	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	20:19:55	Compareixença pública	Si	Roda de premsa: - Insisteix en el fet que la línia prioritària és ETA; ho justifica amb el tipus d'explosius, els precedents i el <i>modus operandi</i> . Afegeix, però, que s'ha de tenir molta cautela i investigar totes les possibilitats. - Aclareix que la cinta trobada no conté cap amenaça i que és de les que s'utilitzen per a l'ensenyança de l'Alcorà. - Afirmar que hi ha molta gent interessada a generar confusió i a dir que els atemptats no són obra d'ETA.
<i>Noticias 2</i> (20:30 a 21:44)							
<i>Especial informativo 11-M Masacre en Madrid</i> (21:57 a 23:55) (rodet informatiu)	Resum de les imatges del dia Al-Qaeda ha reivindicat els atemptats en una carta enviada a un diari londinenc. Ningú ha certificat l'autenticitat de la carta (21:58:55) Fragment del missatge institucional del rei	Joan Carles I	Rei d'Espanya	21:59:49	Compareixença pública	No	Insta a la unitat, la fermesa i la serenitat de la nació en la lluita contra el terrorisme comptant amb l'acció policial, la labor de la justícia i la cooperació internacional. Afirmar que el terrorisme mai no aconseguirà els seus objectius, que no aconseguirà doblegar la fe en la democràcia ni la confiança en el futur d'Espanya. Explica el laboriós procés d'identificació de cadàvers. Demana paciència als familiars de les víctimes.
	Entrevista EN DIRECTE a Pedro Calvo, des de l'IFEMA	Calvo, Pedro	Regidor de Seguretat de l'Ajuntament de Madrid	22:40:00	Entrevista	Si	
	Entrevistes a diverses víctimes supervivents dels atemptats i familiars d'ells localitzats						
	Connexió amb els barris afectats pels atemptats						
	Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón						
	Reportatge sobre les concentracions ciutadanes						
	Entrevista a plató a José Cabrera, psiquiatre forense						
	Visita de la família reial a tres hospitals	Joan Carles I	Rei d'Espanya	22:57:46	Compareixença pública	No	Condemna els atemptats i mostra la solidaritat de tota la família reial amb les víctimes i els seus familiars. Confia en l'eficàcia de l'Estat de dret perquè els assassins siguin empresonats. Agraïx la solidaritat dels ciutadans i la tasca de les forces de seguretat de l'Estat. Insta a la unitat, fermesa i serenitat de la nació en la lluita contra el terrorisme comptant amb l'acció policial, la labor de la justícia i la cooperació internacional. Afirmar que el terrorisme mai no aconseguirà els seus objectius, que no aconseguirà doblegar la fe en la democràcia ni la confiança en el futur d'Espanya.

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Jueves 11 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Especial Informativo 11-M Masacre en Madrid (21:57 a 23:55) (rodet informatiu)	Entrevista a plató a José Antonio Jiménez, metge del SAMUR, i a Juan Recondo, cap dels Bombers de Madrid						
	Entrevista a plató a José María Valdivia, oficial de la Policía Municipal de Madrid						
	Connexió amb els corresponals d'Antena 3 TV a Brussel·les, Nova York i Roma						
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Eduardo Zaplana	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	23:49:30	Entrevista	Si	Reitera de manera contundent tota la informació que s'ha donat durant el dia sobre l'autoria. Afirma que ETA ha intentat atemptar en altres ocasions de la mateixa manera que avui. Declarar que, <i>probablement</i> , és el món pròxim a ETA qui ha fet córrer el bule de la possible autoria islàmica: primer dient que podria ser un atemptat suïcida islàmic i després amb la carta reivindicant els atemptats. Afirma que hi ha algú interessat a crear confusió.
7 dies, 7 nòctes (23:55 a ...)	Entrevista a una víctima supervivent dels atemptats						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Noticias de la mañana</i> (08.00 a 9.09) (rodet informatiu)	Bloc de titulars	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	08:04:08	Compareixença pública	No	Troballa d'una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà. No es descarta cap línia d'investigació.
	Informació general sobre els atemptats						
	L'autoria podria ser d'ETA, d'Al-Qaeda o fruit d'una col·laboració entre totes dues	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	08:16:58	Compareixença pública	No	Troballa d'una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà.
	Declaracions de polítics nacionals i internacionals	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	08:23:24	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats.
		Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	08:23:43	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats.
		Llamazares, Gaspar	Secretari general d'IU	08:23:59	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats.
		Joan Carles I	Rei d'Espanya	08:24:31	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats.
		Aznar, José María	President del Govern	08:26:04	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats.
		Straw, Jack	Ministre d'Afers Exteriors de Gran Bretanya	08:26:50	Compareixença pública	No	Support a Espanya.
		Chirac, Jacques	President de la República Francesa	08:27:05	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats i suport a Espanya.
		Schröder, Gerhard	Canceller d'Alemanya	08:27:20	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats i suport a Espanya.
		Vernhorstadt, Guy	Primer ministre de Bèlgica	08:27:33	Compareixença pública	No	Condemna dels atemptats i voluntat de cooperació mundial per vèncer el terrorisme.
	Bloc de titulars	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	08:29:56	Compareixença pública	No	Troballa d'una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà. No es descarta cap línia d'investigació.
	Repàs de les portades dels diaris espanyols i internacionals. Els diaris internacionals no s'atreveixen a parlar de l'autoria.						
	<i>El Periódico</i> recull en portada la reivindicació d'Al-Qaeda. <i>La Vanguardia</i> , <i>El País</i> i <i>El Mundo</i> recullen tant la reivindicació d'Al-Qaeda com la hipòtesi d'ETA defensada pel Govern espanyol. <i>La Razón</i> i l'ABC no parlen de l'autoria en portada.						
	Repàs als dubtes sobre la l'autoria. Es destaca que Zaplana insisteix en l'autoria d'ETA	Acebes, Ángel	Ministre de l'interior	08:54:20	Compareixença pública	No	Troballa d'una cinta en àrab amb versicles de l'Alcorà.

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la Intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Notícies de la matí</i> (08:00 a 9:09) (rodet informatiu)	Repàs als dubtes sobre la l'autoria. Es destaca que Zaplana insisteix en l'autoria d'ETA	De Aristegui, Gustavo	PP	09:02:09	Entrevista telefònica	Sí	Totes les hipòtesis sobre l'autoria estan obertes però afirma que s'ha descartat ETA massa d'hora. Justifica les raons per les quals creu que l'autoria és d'ETA
<i>La Resposta</i> (09:16 a 10:00) (rodet informatiu)	Entrevista EN DIRECTE a Javier Arenas	Arenas, Javier	Vicepresident del Govern	09:20:56	Entrevista a plató	Sí	No hi ha dues vies d'investigació de l'autoria sinó una via d'investigació principal (ETA) i l'obligació d'investigar les altres hipòtesis (Al-Qaeda)
	Declaracions d'Angel Acebes dient que hi ha una hipòtesi d'autoria fonamental (ETA) i una segona via d'investigació	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	09:37:39	Compareixença pública	No	Traballa d'una cinta en arab amb versicles de l'Alcorà. No es descarta cap línia d'investigació
	Entrevista telefònica EN DIRECTE amb José Blanco	Blanco, José	PSOE	09:38:17	Entrevista telefònica	Sí	Demana que no es jugui, ni s'oculti, ni es retardi la informació. Afirma que el PSOE té la sensació que el Govern retarda la informació.
	Entrevista telefònica EN DIRECTE a Gustavo de Aristegui	De Aristegui, Gustavo	PP	09:45:20	Entrevista telefònica	Sí	Les línies d'investigació apunten amb claredat l'autoria d'ETA, malgrat que hi hagi qui ho descarti a la lleugera. Justifica perquè és probable que l'autoria sigui d'ETA. Afirma que cap línia d'investigació està tancada.
	Repàs de les portades dels principals diaris espanyols. <i>La Vanguardia</i> i <i>El País</i> parlen tant de l'autoria d'ETA com de la d'Al-Qaeda; <i>ABC</i> i <i>La Razón</i> apunten ETA dient que hi ha "altres hipòtesis obertes". <i>El Mundo</i> destaca la treballa d'un vídeo amb versicles de l'Alcorà						
<i>Como la vida</i> (10:16 a 13:47) (rodet informatiu)	Informació general sobre els atemptats i connexions amb l'estació d'Atocha, l'hospital Gregorio Marañón i l'IFEMA						
	Tertúlia on s'analitzen els atemptats i les manifestacions d'aquesta tarda	Pérez-Henares, Antonio Vidal, Ana Maria	Periodista Vicepresidenta de la Fundació VÍctimes del Terrorisme		Tertúlia	Sí	
		Jauregui, Fernando Egea, Alfonso	Periodista Periodista		Tertúlia	Sí	
		Preciado, Julia	Periodista		Tertúlia	Sí	
		Nattel	Periodista		Tertúlia	Sí	

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Como la vida (10:16 a 13:47) (rodet informatiu)	Connexió amb els serveis informatius: - Informació general - El Govern segueix apuntant ETA però no descarta l'autoria d'Al-Qaeda - Intervencions de Javier Arenas i José Blanco al programa La Respuesta - Concentracions espontànies i convocàbria de manifestacions	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	10:43:57	Insert	No	Demana la participació ciutadana en les manifestacions per defensar la vida i el país.
	Entrevistes a diversos testimonis, víctimes i familiars de les víctimes dels atemptats						
	Declaració institucional EN DIRECTE de José María Aznar	Aznar, José María	President del Govern	11:21:13	Compareixença pública	Si	Discurs: Balanç de víctimes i ferits. Elogi de les forces de seguretat. Agraïment a la solidaritat ciutadana i al suport internacional. Anunci de l'abrogament de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho desitgin. Indemnitzacions per a les víctimes. Defensa de la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions i afirma que no es descarta cap línia d'investigació. No dona crèdit a les paraules d'Otegi exculpant ETA (sense mencionar ni l'un ni l'altre). Crítica que es diferenciïn diversos tipus de terrorisme. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Roda de premsa: - Afirma que no hi ha cap fet que no s'hagi posat en coneixement de l'opinió pública. Crítica que el PSOE acusi el Govern d'ocultar informació. - Justifica l'atribució de l'atemptat a "la banda que tant coneixem aquí" pels 30 anys de terrorisme a Espanya, els diversos intents de massacre i les detencions i intercepcions de material. - Afirma que tot el que s'apiguen no diran a la ciutadania espanyola. - Lloa l'actitud del Govern en la lluita antiterrorista. Elogia el treball del Ministeri d'Interior i d'Àngel Acebes. - Afirma que el Govern només trasllada als ciutadans informació sobre fets constats però no hipòtesis. Tot i això, totes les línies d'investigació estan obertes. - Afirma que la legislació espanyola és prou sòlida per afrontar qualsevol amenaça terrorista. - Espera que el clima en què es desenvolupin les eleccions sigui de normalitat. - Afirma que el que més li agradaria seria poder assenyalar els assassins. - Es nega a respondre a la pregunta de si es replanteja alguna de les seves decisions de política exterior.

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Como la vida (10:16 a 13:47) (rodiet informatiu)	Entrevista a Fernando Chacón, portaveu de l'Associació de psicòlegs de Madrid i coordinador dels equips de l'11-M						
	Connexió amb els serveis informatius: - Aturades silencioses a Antena3, Atocha i l'hospital Gregorio Marañón - Nou avís de bomba a l'estació d'Atocha						
	Connexió amb l'estació d'Atocha i l'hospital Gregorio Marañón						
	Connexió amb els serveis informatius: - Connexions amb l'IFEMA i l'hospital Gregorio Marañón - Resum de les intervencions d'Ibarrexe i Aznar	Ibarrexe, Juan José Aznar, José María	President del País Basc President del Govern	12:39:13 12:39:55	Compareixença pública Compareixença pública	No No	Demana la participació ciutadana en les manifestacions de la tarda. Defensa de la transparència del Govern en les informacions sobre les investigacions. Afirmar que el que més li agradaria seria poder assenyalar els assassins.
	Compareixença EN DIRECTE de José Luis Rodríguez Zapatero	Rodríguez Zapatero, José Luis	Secretari general del PSOE	13:13:29	Compareixença pública	Sí	Discurs: Mostra preocupació per les víctimes i els seus familiars. Elogia la solidaritat dels ciutadans. Convoca la ciutadania a les manifestacions. Fa una crida a la unitat ciutadana, política i en general de tot el país. Es mostra convençut que es descobriran els culpables. Demana al Govern que informi amb diligència. Mostra confiança en les forces de seguretat de l'Estat. Roda de premsa: - Creu que el Govern ha d'informar la ciutadania, la qual té dret a conèixer l'autoria. Espera que el Govern informi ràpidament. - Afirmar que el més important avui és el dolor i el consol de les víctimes i la unitat del país. - Es nega a valorar els mitjans de comunicació i la seqüència de la informació en un dia de dol. - Afirmar que la ciutadania vol la unitat i la determinació de les grans forces polítiques del país. - Es nega a parlar de les conseqüències polítiques que suposaria l'autoria d'ETA o d'Al-Qaeda. Diu que "ja hi haurà temps". - Afirmar que si ell hagués estat president, el dia 11 hauria reunit els grups parlamentaris per compartir informació i fer una declaració conjunta d'unitat, fortalesa i solidaritat cap a les víctimes.
	Entrevista a plató a Francisca Guerrero, assistenta social						
	Connexió amb l'enviada especial a l'IFEMA						

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Como la vida (10:16 a 13:47) (rodet informatiu)	Compareixença EN DIRECTE de Mariano Rajoy	Rajoy, Mariano	Secretari general del PP	13:35:38	Compareixença pública	Si	Discurs: Afirmar que les víctimes i els familiars de les víctimes són el més important del dia 11-M. Es mostra orgullós de la feina feta pels professionals i de la solidaritat de la ciutadania. Manifesta el seu suport a les forces de seguretat de l'Estat i mostra plena confiança en les seves investigacions i les informacions que donen. Afirmar que la sobirania es defensa amb la força de la llei i el suport de tothom. Agraeix les mostres de suport rebudes. Convoca els ciutadans a les manifestacions. Roda de premsa: - Fa una crida a anar a votar perquè és dir sí a la vida, a la llibertat i al país i dir no al terrorisme. - Afirmar que la manifestació d'unitat més gran són les manifestacions que tindran lloc a la tarda. - Es mostra a favor d'una reunió, després de les eleccions, dels signataris del Pacte per les llibertats i contra el terrorisme. Les trobades haurien de fixar les conviccions i els principis per lluitar contra el terrorisme. - Afirmar que la UE ha il·legalitzat grups polítics espanyols que fins i tot havien arribat a presentar-se a les eleccions, i els ha inclòs a la llista d'organitzacions terroristes; els tribunals espanyols els ha il·legalitzat i els EUA els ha posat a la llista terrorista del Departament d'Estat. - Afirmar que no es pot distingir entre terroristes: són persones cruels i malvades que creuen que poden disposar de la vida dels altres. - Declara que té molt clar que el terror s'ha de combatre. - Declara que l'únic missatge que es pot donar als terroristes és: "voy a por usted". - Afirmar que ell és el primer interessat a conèixer l'autoria. - Assegura que el Ministeri d'Interior diu el que rep dels responsables policials; en aquest moment, la investigació prioritària és ETA però n'hi ha d'altres d'obertes.
Los Simpson (13:58 a 14:55)							
Notícies 1 (14:56 a 15:47)							
Sabor a ti (16:00 a 18:48) (rodet informatiu)	Tertúlia on s'analitzen els atemptats	Jiménez, Trinidad	Regidora del PSOE a l'Ajuntament de Madrid		Tertúlia		
		Romero, Ana	Psiquiatra		Tertúlia		
		Alberdi, Cristina	Advocada		Tertúlia		
		Calpe, Teresa	Periodista		Tertúlia		
		Almeida, Cristina	Advocada		Tertúlia		
		Sauquillo, Paca	PSOE		Tertúlia		
	Connexió amb l'enviada especial a l'IFEMA						

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Sabor a ti (16.00 a 18.48) (rodiet informatiu)	Connexió amb l'enviada especial a l'hospital Gregorio Marañón	Rodríguez, Elvira Jiménez, Trinidad	Ministra de Medi Ambient Regidora del PSOE a l'Ajuntament de Madrid	16:14:53 16:15:37	Insert Insert	No No	Visita a un company del Ministeri víctima dels atemptats. No vol fer reflexions perquè només té al cap les víctimes i els seus familiars.
	Entrevista telefònica a Luis Rojas Marcos, psiquiatre						
	Entrevista telefònica a Rubén Mújica, fill de Fernando Mújica (assassinat per ETA)						
	Connexió amb el tanatori sud de Madrid						
	Connexió amb els serveis Informatius: - Informació general sobre els atemptats - Descripció d'una víctima encara no identificada						
	Entrevista EN DIRECTE amb Borja Sémpér, regidor amenatcat per ETA	Sémpér, Borja	Regidor del PP a l'Ajuntament d'Irun	17:10:10	Entrevista	Sí	Mostra el seu rebuig al terrorisme i fa una crida a manifestar-se.
	Entrevistes a diversos testimonis, víctimes i familiars de víctimes dels atemptats						
	Connexió amb la manifestació de Madrid						
	Entrevista a María Eugenia Jodar, filla d'un policia que va morir intentant desactivar una bomba d'ETA						
	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes	Acebes, Angel	Ministre de l'Interior	18:14:53	Compareixença pública	Sí	Discurs: Balanç de víctimes. Assegura que s'aclariran els fets i que els culpables seran detinguts i posats a disposició judicial. Treballa d'una bossa amb dinamita Goma-2 Eco reforçada amb metralla, detonador i telèfon-temporitzador. Atemptat preparat per no fallar i assolir grans dimensions. Compara els atemptats amb el <i>modus operandi</i> utilitzat per ETA en altres ocasions (Cap d'Any 2002, nit de Nadal 2003 i Vall d'Aran) i afirma que tenen molta relació. Reforç de l'Oficina d'Atenció a les Vítimes per aplicar el fons de contingència de 140 milions d'euros per indemnitzacions i per iniciar tràmits per a la concessió de la nacionalitat espanyola a les víctimes estrangeres que ho sol·licitin.

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Viernes 12 de marzo de 2004
(continuación)

Programa	Items informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Sabor a ti</i> (16:00 a 18:48) (rodret informatiu)	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes (continuació)	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	18:14:53	Compareixença pública	Sí	Roda de premsa: - L'explosiu trobat a la bossa podria haver estat adquirit a Espanya i el detonador és igual als de la furgoneta. - ETA continua sent la principal línia d'investigació. - No es pot pensar que la prioritat no sigui ETA quan se sap que pretenia dur a terme un atemptat de gran repercussió abans de les eleccions. - No descarta cap línia d'investigació i diu que es treballa en totes amb tota intensitat. - Dúbia de la credibilitat del comunicat d'Al-Qaeda a un diari londinenc després d'haver parlat amb autoritats i serveis d'intel·ligència d'altres països. - Cap dels contactes ha aportat dades fiables que apuntin a una altra direcció que no sigui ETA. - Apunta que ETA utilitza Titadine procedent de robatoris a França o Goma-2 procedent de robatoris a Espanya. - La Goma-2 Eco és una modalitat actualitzada de la Goma-2 que tradicionalment usa ETA. - No hi ha noves dades sobre la pista islàmica. - El telèfon i la targeta del mòbil trobats a la bossa han obert noves vies d'investigació.
<i>Especial/ informatiu Manifestacions</i> (18:48 a 20:30) (rodret informatiu)	Connexions amb les manifestacions de Madrid, Barcelona, Bilbao i Sevilla Lectura d'un teletip d'Europa Press on s'informa d'una trucada d'ETA al diari Gara en què nega cap responsabilitat en els atemptats de Madrid Incorporació de José María Aznar i el príncep i les infantes a la manifestació. És el primer cop que la família Reial participa en una manifestació						
<i>Notícies 2</i> (20:31 a 21:36) Pel·lícula: <i>El hombre de la máscara de hierro</i> (21:50 a 00:20)							

CADENA: Antena 3 TV
FECHA: Sábado 13 de marzo de 2004

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
<i>Club Megatrix</i> (08:00 a 11:15)							
<i>La Batidora</i> (11:24 a 12:28)							
<i>El equipo A</i> (12:28 a 12:59)							
<i>Avance</i> <i>Antena 3</i> <i>Noticias</i> (12:59 a 13:02)	Manifestacions arreu d'Espanya. Imatges de Madrid, amb la presència de la família reial						
	Informació general sobre l'estat dels ferits						
	Funerals i enterraments						
	Connexió amb el tanatori sud						
<i>El equipo A</i> (continuació) (13:08 a 13:26)							
<i>Sabrina, cosas de brujas</i> (13:26 a 13:56)							
<i>Los Simpson</i> (13:56 a 14:06)							
<i>Avance</i> <i>Antena 3</i> <i>Noticias</i> (14:06 a 14:09)	Balanç de víctimes. Connexió amb l'hospital Gregorio Marañón						
	Funerals i declaracions de familiars de les víctimes						
	Declaracions d'un psicòleg						
	Manifestacions arreu d'Espanya. Imatges de Barcelona i Madrid i declaracions de manifestants						
	Concentració matinal dels veïns de Santa Eugènia						
<i>Los Simpson</i> (continuació) (14:17 a 14:59)							
<i>Noticias 1</i> (14:59 a 15:43)							
<i>El tiempo</i> (15:49 a 15:51)							
<i>Multicine: El desafío</i> (15:58 a 18:26)							
<i>Multicine: Tres deseos</i> (18:27 a 20:11)							

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Avance Antena 3 Noticias (20:11 a 20:24)	Compareixença EN DIRECTE d'Angel Acebes	Acebes, Angel	Ministre de l'interior	20:11:19	Compareixença publica	Si	Discurs: Informa de la detenció de cinc persones (tres marroquins i dos hindús) i presa de declaració a dos espanyols d'origen hindú per la presumpta implicació en la venda i falsificació del mòbil i la targeta trobats a la bossa que no va arribar a explotar. Detencions fetes per ordre del respectiu jutge de l'Audiència Nacional. Es tracta d'una operació oberta que tot just comença. S'estan efectuant registres a diversos immobles. Demana prudència i cautela. Reitera que el Govern està facilitant tota la informació de què disposa. Felicitja les forces de seguretat per la feina feta. Reitera que els responsables dels atemptats seran detinguts i pagaran la seva responsabilitat complint íntegrament les penes. Roda de premsa: - Les detencions s'han produït a diferents zones de Madrid per la presumpta venda i falsificació de la targeta del mòbil i caldrà veure fins a quin punt hi estan implicats els detinguts. - Insisteix en el fet que cal tenir cautela i prudència. - Informa de les detencions pel compromís de transparència adquirit. - Encara no es descarta cap via d'investigació tot i que les detencions n'obren una de molt important. - Algun dels detinguts podria estar relacionat amb grups islàmics però es massa aviat per determinar-ne el grau de vinculació. - Afirmar que ha informat puntualment de l'estat de les investigacions i que, per motius obvis, la prioritat dels responsables de la investigació en un primer moment va ser ETA. Tan aviat com apareix la cinta en àrab es comença a investigar amb tota intensitat cap a grups relacionats amb l'islamisme radical. Les detencions deriven de la troballa de la bossa amb explosius. - Els espanyols agraïeixen i reconeixen la feina feta per la Policia, que ha tingut resultats en només 60 hores. Les detencions les ha fet per part de membres del Cos Nacional de Policia malgrat que en el conjunt de la investigació hi hagi col·laboració internacional. - No vol donar detalls tècnics per no entorpir la investigació. - Una de les vies d'investigació es basa en un testimoni que va veure tres persones amb la cara coberta. - Caldrà determinar la situació legal a Espanya dels detinguts.
Multicine: Tres deseos (continuació) (20:35 a 20:58)							
Antena 3 Noticias 2 (20:58 a 21:41)							
Telecupón (21:41 a 22:43)							
Los Simpson (21:54 a 22:15)							

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
Cinema: <i>Shangai Kid, del este al oeste</i> (22:16 a 23:47)							
Avance Antena 3 Noticias (23:47 a 23:50)	Reunió de la Junta Electoral Central per estudiar la reclamació del PP en relació amb les concentracions davant de les seves seus						
	Compareixença d'Eduardo Zaplana	Zaplana, Eduardo	Ministre portaveu del Govern	23.47.39	Compareixença pública	No	Lamenta haver de comparèixer en la jornada de reflexió electoral, però no fa arran de les imputacions formulades per un portaveu del PSOE, que ha acusat el Govern de mentir l'opinió pública. Diu que això és fals i que el PSOE ho sap. Afirmar que el Govern ha actuat i actua amb una transparència absoluta: ha informat públicament i de manera reiterada del curs de les investigacions i ha posat a disposició dels ciutadans i ciutadanes tota la informació de què disposava. Demana, en nom del Govern, que no es facin més imputacions falses i apel·la a la responsabilitat de les formacions polítiques i al sentit de la prudència exigible en aquestes circumstàncies. El Govern només s'ha de felicitar per l'extraordinària manifestació de civisme de tots els ciutadans i ciutadanes i per l'excel·lent treball de les forces de seguretat de l'Estat. El Govern recorda que avui (jornada de reflexió electoral) no poden tenir lloc manifestacions, ni concentracions ni actes públics i reclama que no se segueixi malmetent el procés democràtic i incomplint allò que determina la llei.
Cinema: <i>Shangai Kid, del este al oeste</i> (continuació) (23:56 a 00:29)							
<i>Noche de impacto</i> (00:39 a 01:24)							
Avance Antena 3 Noticias (01:24 a 01:26)	Aparició d'una cinta de vídeo en què un presumpte portaveu d'Al-Qaeda atribueix l'autoria dels atemptats de 11-M a aquesta organització						

CADENA: Antena 3 TV

FECHA: Sábado 13 de marzo de 2004

(continuación)

Programa	Ítems informatius	Actors	Activitat	Inici de l'insert	Format de la intervenció	D	Contingut de la intervenció
	Compareixença d'Àngel Acebes	Acebes, Àngel	Ministre de l'Interior	01.24.37	Compareixença pública	No	Recorda el compromís del Govern d'informar de qualsevol novetat en relació amb les investigacions. Diu que a les 19.40 h la policia ha rebut una trucada de la centraleta de Telemadrid en què informa al seu torn de la trucada d'un home amb accent àrab que advertia de l'existència d'un vídeo a la paperera que hi ha entre la mesquita i el tanatori de la M-30. Diu que s'ha recollit, visionat i traduït la cinta. Es tracta d'una reivindicació dels atemptats del dia 11 en àrab, amb accent marroquí, en nom del portaveu militar d'Al-Qaeda a Europa. Aquesta identitat no ha estat acreditada ni pels serveis d'intel·ligència espanyols ni pels serveis internacionals consultats. Demana cautela i prudència a l'hora d'atorgar fiabilitat a aquest comunicat. Finalment, ratifica el compromís del Govern de transparència absoluta pel que fa a la informació sobre el desenvolupament de les investigacions, tal com ha estat sempre en la lluita contra el terrorisme.
Noche de Impacto (continuació) (01.28 a ...)							

Wi-fi. La oportunidad para un ancho de banda mundial

Martí Petit

- *La wi-fi es una tecnología de transmisión de datos vía ondas de radio que permite una velocidad de transmisión muy elevada. Como se puede desarrollar a un coste muy bajo y se utilizan bandas libres del espectro radioeléctrico, todo hace pensar que resulta una tecnología muy útil para proporcionar ancho de banda allí donde no llegan las inversiones de infraestructuras mucho más caras como puede ser el cable. También cabe pensar en la posibilidad de un «ancho de banda comunitario», que no dependa de los operadores convencionales de telecomunicaciones. De hecho, muchas experiencias comunitarias en la India, Brasil o Camboya avalan la afirmación de que la wi-fi puede generar redes alternativas de conexión a la red, al mismo tiempo que equilibra el gap digital.*

Wi-fi: una posible solución para el acceso universal de ancho de banda

El problema del acceso al ancho de banda de las economías menos avanzadas tiene tres frentes. En primer lugar, encontramos las áreas urbanas de los países en vías de desarrollo, que presentan una alta concentración de población y unos servicios relativamente avanzados, un cierto dinamismo económico y un sector de la población con poder adquisitivo. Estas condiciones contribuyen a que el mercado pueda encontrar fórmulas para amortizar inversiones en el despliegue de la infraestructura (por ejemplo, sistemas especiales de micropago, pequeños negocios de

cabinas públicas de acceso a Internet, etc.). En segundo lugar, las zonas suburbanas suelen tener cobertura de telefonía fija y móvil, y en consecuencia, es factible plantear la cuestión del acceso al ancho de banda. Pero el principal problema reside en las zonas rurales de los países menos avanzados: las infraestructuras de transporte y energía son limitadas, hay poca densidad demográfica, la renta per cápita es muy baja, generalmente hay obstáculos geográficos, y no se dispone de personal técnico preparado.

Según Valentín Villarroel Ortega, investigador de la Universidad Politécnica de Madrid y miembro de la ONG Ingenieros Sin Fronteras, «solamente los sistemas basados en la transmisión de radio pueden dar respuesta a esas situaciones. Algunos ejemplos concretos para opciones tecnológicas son los sistemas de voz sobre IP (teléfono a través de Internet), los sistemas de radiocomunicación de datos por paquetes de banda estrecha (bandas VHF, UHF o HF), los sistemas inalámbricos para redes de ordenadores (conocidos como wi-fi), los sistemas celulares en bandas VHF (como el CDM450 o GSM), los sistemas basados en la combinación de bucle local inalámbrico con sistemas *punto a punto*, o *punto-multipunto* (DECT o PHS), o los sistemas vía satélite (VSAT o LEO)»¹. Todas estas infraestructuras tienen en común el hecho de que se pueden crear de forma rápida, modular y barata, que permite ofrecer un servicio de coste asequible para las sociedades rurales de los países menos desarrollados.

Entre todas estas posibilidades, el sistema que parece resolver más problemas de manera más eficaz, barata y rápida es el de las redes de conexión sin hilos (también conocidas como wi-fi). Organizaciones no gubernamentales, experiencias comunitarias y los medios especializados se hacen eco de esta tecnología. Incluso el Banco Mundial hizo referencia a ella como instrumento de desarrollo, en su encuentro anual «Information for Development Program

Martí Petit

Jefe de redacción de Quaderns del CAC

(InfoDev)», que tuvo lugar en Ginebra el 9 y 10 de diciembre de 2003². En el InfoDev, la comunicación presentada por el Gobierno suizo explicaba que «uno de los atractivos de la extensión de banda ancha mediante la wi-fi es el hecho de que el coste marginal de incorporar un nuevo usuario a la red es prácticamente cero, excepto el coste del ordenador». Dejando aparte que el Banco Mundial establezca un entorno marcadamente neoliberal, es interesante remarcar el interés que la tecnología wi-fi ha despertado en el sector de la comunicación.

Pero no basta con escoger una opción tecnológicamente apropiada. Las infraestructuras no tendrán un uso democratizador si no van acompañadas de medidas legislativas y normativas encaminadas a garantizar un servicio universal, y no con afanes mercantilistas. Se trata de permitir un mayor aprovechamiento de las tecnologías disponibles como, por ejemplo, una gestión eficaz, transparente y abierta del espectro radioeléctrico, el canal de transmisión utilizado por la tecnología wi-fi.

¿Qué es y qué puede representar la wi-fi?

Las primeras experiencias con redes inalámbricas se remontan a 1979, momento en el que científicos de IBM en Suiza desarrollaron la primera red con cierta importancia mediante la tecnología de infrarrojos. La expansión comercial con este sistema empezó a concretarse en 1985, año en el que la Federal Communications Commission (FCC, organismo regulador del espectro radioeléctrico de los EUA) estableció que las frecuencias utilizadas por esas experiencias eran de libre uso. De inmediato, la Asociación de Ingenieros Electrónicos (IEEE) creó una comisión de trabajo para desarrollar una tecnología de red para la transmisión de datos sin hilos. El IEEE (Instituto de Ingenieros Electrónicos y Eléctricos) es un organismo sin ánimo de lucro nacido en 1963 en los EUA de la fusión del AIEE (Instituto Americano de Ingenieros Eléctricos) y el IRE (Instituto de Ingenieros de Radio). En 1997 se aprobó el primer estándar IEEE 802.11, que establecía la base técnica de lo que más adelante se ha llamado wi-fi. Actualmente existen nuevas versiones del estándar: 802.11e, 802.11h y 802.11i³.

La wi-fi (que proviene de la expresión inglesa *wireless*

fidelity) en principio está pensada para ordenadores portátiles, puesto que la conexión no depende de un hilo (ya sea un hilo convencional de cobre o un cable de fibra óptica). De hecho, la propia FCC utiliza la wi-fi para la conexión de sus empleados desde el 4 de agosto de 2003⁴. Gracias a esta tecnología, la velocidad de transmisión llega a 11 Mb/seg, operando en la banda de 2,4 GHz (gigahercios) del espectro radioeléctrico, una potencia de corto alcance que podríamos comparar con la que utilizan los teléfonos sin hilos domésticos. Las últimas versiones del estándar duplican la velocidad de conexión (es decir, 22 megas por segundo), o incluso llegan a 54 Mb/seg. Hay que tener en cuenta que la oferta estándar de conexión ADSL en España, tecnología que permite descargar contenidos audiovisuales de Internet y sobre la cual Telefónica ha basado el proyecto Imagenio, va desde 256 Kb/seg hasta 2 megas por segundo. Sin embargo, conviene destacar que esta comparación es engañosa, puesto que el ancho de banda de la wi-fi se debe compartir entre todos los usuarios conectados en un momento dado y, por lo tanto, podría llegar a colapsarse. No obstante, la conexión por ADSL también ofrece inconvenientes de saturación.

Con todo, la seguridad es el talón de Aquiles de la wi-fi, ya que cualquier persona conectada a la red puede acceder a los archivos de otro ordenador conectado, si este o la red no están lo suficientemente protegidos. La razón principal de este «agujero» en la seguridad informática reside en el hecho de que la wi-fi es una tecnología relativamente nueva y muchos sistemas llevan configurado por defecto que los archivos sean compartidos por terceros. Hay soluciones relativamente sencillas para comprobar la seguridad de una conexión wi-fi, como por ejemplo descargando el NMAP, un software gratuito elaborado por un hacker⁵. En su web personal, Fyodor (así se llama el hacker) aprovecha también para plantear curiosas reflexiones sobre sí mismo y sobre su profesión.

Por otro lado, la puesta en marcha de una red wi-fi es posible con un presupuesto muy reducido: una tecnología de este tipo desarrollada con antena y repetidor (*hot spot*) puede llegar a garantizar el acceso en un radio de distintos kilómetros, dependiendo de los obstáculos y la orografía. El coste actual de cada *hot spot* es de unos 100-120 €, mientras que la tarjeta wi-fi para un ordenador está por debajo de los 50 €.

Hay otra cuestión (fundamental), que da un atractivo especial a la wi-fi y es el hecho de que utiliza bandas del espectro que no requieren licencia administrativa (2,4 y 5,2 GHz). Eso significa que son frecuencias libres que todo el mundo puede utilizar. Así pues, si no hay cambios legislativos en ese ámbito, la wi-fi permite crear redes no reguladas, más veloces que el ADSL, sin depender de los proveedores de acceso a Internet convencional. Ante esta circunstancia, se alzan voces favorables a mantener este sistema sin regulación. Entre ellas, destaca la Wi-fi Alliance⁶, que ha pedido formalmente a la FCC norteamericana que amplíe el espectro desregulado, argumentando que de esa manera se garantizará «el interés público»⁷. Y es que, en palabras de Nicholas Negroponte, fundador y director del Media Lab del Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), «los 50 países más pobres del mundo ingresan más dinero de las tasas de conexión telefónica que de cualquier otro concepto» (*New York Times*, 27 de enero de 2004).

Los aspectos de regulación de este sistema de transmisión se tratarán más adelante en este artículo, pero cabe destacar que otro colectivo que aboga a favor de dejar libre la banda de los 2,4 GHz son los «comunitaristas». Este colectivo ve en la wi-fi una alternativa al oligopolio que se ha formado en el sector de la comunicación, tanto a nivel mundial como de cada estado.

Porque, como argumentan, cualquier usuario de una red wi-fi también puede ser un nodo suyo. Para ser un cliente, sólo se necesita la mencionada tarjeta de menos de 50 €, que permite la conexión al ordenador, mientras que crear un nodo (un elemento que forma parte de la red y redistribuye la señal) requiere, además, una antena, una tarjeta de red sin hilo y un sistema operativo apropiado. Estos requisitos pueden ser cumplidos muy fácilmente, puesto que existen decenas de páginas web que explican cómo fabricar una antena wi-fi casera con latas de conservas vacías, papel de aluminio y otros materiales cotidianos⁸. Y en cuanto al software, la recomendación de muchos expertos es instalar programas de código libre, como Linux.

Experiencias comunitarias de wi-fi

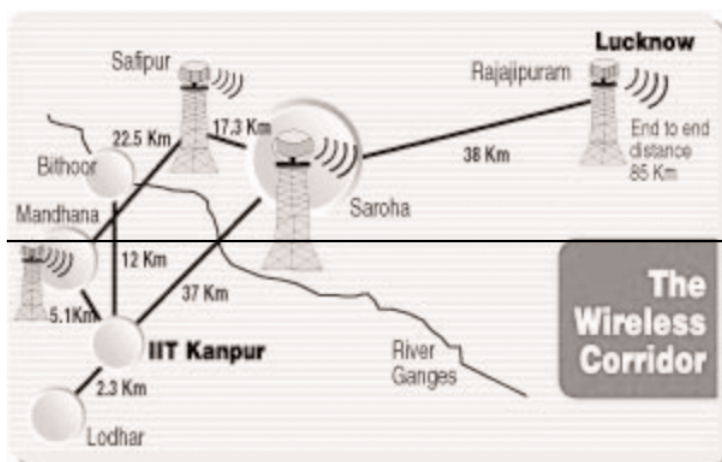
La tecnología wi-fi, creada en los EUA y concebida para la conexión sin hilos de ordenadores portátiles en recintos

cerrados como pueden ser oficinas o aeropuertos, es utilizada por países en desarrollo como infraestructura de telecomunicaciones. Es el caso de las zonas rurales de la India, donde podemos encontrar multitud de ejemplos de redes comunitarias de conexión a Internet. Así, en el área de Loni-Shridi, al oeste de Maharashtra, una cooperativa local ya había creado en el año 2003 una red de 50 hot spots y ofrece conexión a Internet mediante este sistema. La población de esta zona utiliza Internet básicamente para obtener información agrícola (precios de productos, ofertas de insecticidas, abonos, etc.). De hecho, una conferencia organizada hace un año en Bangalore por la MAIT (Asociación de Fabricantes de Tecnología de la Información)⁹ trató acerca de las redes sin hilos. Ante la sorpresa de muchos congresistas, los ejemplos citados por los panelistas mostraban claramente que la población rural india quizá estaba más avanzada que sus homólogos urbanos del resto del mundo en el uso y explotación de esta red¹⁰.

El gran proyecto de conexión mediante la wi-fi en la India lo ha desarrollado el Media Lab Asia (MLA) y se conoce como Digital Gangetic Plain¹¹. Esta organización, financiada por el Gobierno indio y por universidades como el MIT, ha desarrollado una red de siete *hot spots* entre las poblaciones de Kanpur y Lucknow, separadas por 85 kilómetros de distancia. Este «corredor digital» atraviesa el río Ganges y da acceso a los pueblos de la zona. Como dato significativo, se puede añadir que entró en funcionamiento a principios de marzo de 2003, y había sido desarrollado por un equipo de 38 miembros del MLA (incluidos los estudiantes) en un periodo de ocho meses.

Otra experiencia en funcionamiento desde septiembre de 2003 es una peculiar conexión mediante la wi-fi en Camboya (en el sureste asiático, una de las regiones del mundo con más problemas de acceso a la sociedad de la información). Se trata de cinco hot spots instalados en sendas motocicletas, que circulan los días laborables por la provincia rural de Ratanakiri, en el nordeste del país. Esta experiencia está orientada a las escuelas y a los centros sanitarios de la región. La ausencia de fluido eléctrico se supera mediante placas solares en escuelas y dispensarios, mientras que las «antenas móviles» están alimentadas con el motor de los vehículos. De este modo, poblaciones como O Siengle, un pueblo de 800 habitantes que tiene unos ingresos medios inferiores a un dólar al día por persona,

Cuadro 1. El pasillo sin hilos



Fuente : Media Lab Asia

tienen acceso a las ventajas de la telemedicina: una vez al día, el motorista pasa lentamente por delante del centro de O Siengle, cargando y descargando los correos electrónicos o las páginas web solicitadas. Al final de la jornada, las motos van a la capital provincial, Ban Lung, donde una escuela superior equipada con satélite manda los mensajes destinados al extranjero¹².

En palabras del doctor Chanmarith Ly, subdirector del hospital de Ban Lung, «este sistema permite enviar radiografías, imágenes de ultrasonido, electrocardiogramas y datos médicos en general desde los rincones más alejados. A partir de ahí, si presentan dificultades de diagnóstico, se mandan al Hospital General de Massachusetts o a la Facultad de Medicina de Harvard, instituciones con las que hemos establecido un convenio de colaboración gratuita. Hay que tener en cuenta que los médicos de Camboya estamos habituados a enfermedades típicas de la región (malaria, tuberculosis, infecciones tropicales, etc.), pero no a otras como la diabetes o la hipertensión». Esta experiencia, lejos de pasar desapercibida, ha sido recogida por distintos medios de comunicación internacional, como por ejemplo el *New York Times*¹³, *The Wall Street Journal*¹⁴, la CNN¹⁵ y la Association France Press¹⁶.

El semanario norteamericano *Newsweek* recoge otra experiencia pionera en Brasil. Pirai, un pueblo de 23.600 habitantes a 80 kilómetros de Río de Janeiro, lanzó a finales de 2003 una conexión gratuita a Internet mediante wi-fi¹⁷.

En el momento de la publicación del artículo (7-14 de junio de 2004), solamente el 6% de los 11 millones de brasileños conectados a la red disponía de ancho de banda. De este porcentaje, el 90% vivía en las grandes metrópolis del país. El ayuntamiento de Pirai instaló repetidores en las colinas de la población «del tamaño de un paquete de tabaco», permitiendo una velocidad de transmisión de datos de 14 Mb/seg. Al mismo tiempo, equipó de ordenadores los centros médicos y quioscos de libre acceso para los ciudadanos. Esta medida ha propiciado que algunas empresas se hayan trasladado a Pirai para tener acceso gratuito al ancho de banda.

La wi-fi en Cataluña y en España

En Cataluña, las iniciativas en este campo son más bien escasas y quizá se podría destacar la iniciativa comunitaria llevada a cabo en el pueblo de Arenys de Mar¹⁸. También se puede mencionar la experiencia del Ayuntamiento de Barcelona durante las fiestas de la Mercè 2003, cuando la regiduría de Ciudad del Conocimiento dio acceso sin hilos al centro de la ciudad durante esos días. Al mismo tiempo, la actividad se complementó con una primera acción de difusión y promoción del software libre¹⁹.

Sobre la tecnología wi-fi y su posible despliegue, Localret planteó una consulta a la Comisión del Mercado de las

Telecomunicaciones (CMT, organismo que depende del Ministerio de Industria y que regula el espectro radioeléctrico del Estado español). Localret es el consorcio local para el desarrollo de las redes de telecomunicaciones, y está formado, en estos momentos, por 784 ayuntamientos de todo el territorio catalán, que agrupan al 99% de la población de Cataluña. El consorcio también está constituido por las dos entidades municipalistas catalanas: la Asociación Catalana de Municipios y Comarcas, y la Federación de Municipios de Cataluña²⁰. Localret pidió a la CMT si los ayuntamientos podían establecer y explotar una red de telecomunicaciones sin hilos de tecnología wi-fi para ofrecer conexión a Internet en aquellas poblaciones con déficit de este servicio.

La respuesta a la demanda concluyó que esta banda del espectro radioeléctrico puede ser utilizada libremente, pero las corporaciones municipales, como Administración pública, requieren un título habilitante en función del tipo de actividad que efectivamente realicen. El objeto de esta licencia es la garantía de la no distorsión de la libre competencia, de acuerdo con los principios de neutralidad, transparencia y no discriminación, establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones, artículo 7.3.

En cualquier caso, la resolución de la CMT, con fecha de 5 de junio de 2003, advierte que estas conclusiones deben ser «interpretadas teniendo en cuenta que nos encontramos en un periodo de incorporación de las revisiones de las Directivas que forman el "paquete telecom", y que posiblemente finalizará en un periodo de tiempo relativamente corto, modificando sustancialmente el régimen de títulos habilitantes en materia de telecomunicaciones»²³. En fecha 9 de octubre de 2003, la CMT otorgó el correspondiente título al Ayuntamiento de Cassà de la Selva para explotar una red pública de tecnología wi-fi, sin que su titular pueda ofrecer servicio de telefonía al público, y el 27 de mayo de 2004, lo dio al Ayuntamiento de Barcelona. De todos modos, la explotación que ha hecho de ella el consistorio de la capital catalana distorsionaba, en opinión de la CMT, las condiciones de la libre competencia, ya que el servicio ofrecía acceso gratuito a distintas webs municipales y oficiales. Por eso, el mes de octubre pasado el Ayuntamiento cerró el servicio de conexión sin hilos.

Cabe destacar que, en este ámbito, la CMT ya ha resuelto la apertura de sendos procedimientos sancionadores contra

el Ayuntamiento de Puenteareas (Pontevedra) y la empresa municipal de Atarfe (Granada), por incumplimiento de las limitaciones establecidas por la ley: un ayuntamiento no puede convertirse en un operador de telecomunicaciones y ofrecer servicios gratuitos de telefonía y acceso a Internet. Quienes sí pueden hacerlo, según la ley actual, son las empresas. En ese sentido, la operadora Auna recibió de la CMT la licencia para ofrecer servicios de telefonía mediante la tecnología wi-fi en fecha 9 de octubre de 2003.

Cuestiones sobre la regulación de la wi-fi

Como ya se ha dicho, la Comisión Europea está haciendo una revisión de las directivas que forman el «paquete telecom» sobre el nuevo régimen regulador de las telecomunicaciones, ahora llamadas «comunicaciones electrónicas». Sobre esta cuestión es relevante el artículo de Gemma Domènech en *Quaderns del CAC*, núm. 15²².

En cuanto a la gestión del espectro radioeléctrico, los Estados miembros tienen plenas competencias legislativas, y armonizan sus políticas mediante la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT, agencia de Naciones Unidas que reúne a 189 países)²³. A nivel europeo, la Conferencia Europea de Administraciones de Correos y de Telecomunicaciones (CEPT) es el organismo que permite coordinar y estandarizar usos del espectro como el sistema de telecomunicaciones móviles universales (UMTS).

Ahora bien, el ancho de banda, que permite la transmisión de contenidos audiovisuales interactivos, plantea cuestiones sobre el nuevo papel que pueden y tal vez deben tener las autoridades reguladoras del audiovisual. Independientemente del medio por el que se transmite la información (sea por cable, wi-fi, etc.), parece pertinente plantear la pregunta de si es necesario trasladar las políticas propias del broadcast a la red: ¿Hay que seguir aplicando medidas de protección de la infancia en este nuevo contexto? ¿Hay que mantener la protección del consumidor en temas como la publicidad? Y en caso afirmativo, ¿cómo llevarlo a la práctica? ¿Y con qué legitimación? Estas y otras son cuestiones que las autoridades reguladoras del audiovisual han empezado a plantearse a raíz de la convergencia tecnológica. Y la wi-fi no hace más que poner sobre la mesa una cuestión que en breve será vital para las políticas de comunicación.

Notas

- 1 www.itu.int/wsis/newsroom/coverage/publications/docs/spain-is21century-es.doc
- 2 www.infodev.org/
- 3 Para más información sobre los estandards IEEE 802.11, ver: <http://standards.ieee.org/getieee802/>
- 4 http://hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DOC-237306A1.pdf?date=030804
- 5 www.insecure.org/
- 6 www.wi-fi.org/
- 7 http://gullfoss2.fcc.gov/prod/ecfs/retrieve.cgi?native_or_pdf=pdf&id_document=6513982673
- 8 Tan sólo a título indicativo, citaremos algunas webs que explican cómo fabricarse antenas wi-fi:

www.turnpoint.net/wireless/cantennahowto.html
www.oreillynet.com/cs/weblog/view/wlg/448
www.techstastic.ca/articles/homemade-antenna.html
www.wi-fi.bz/wifi/how_to_build_a_wifi_antenna_wisp_802.11b.html
- 9 www.mait.com/
- 10 www.infochangeindia.org/searcharchives.jsp?recordno=2168&secno=9&detail=T
- 11 www.medialabasia.org
- 12 www.ratanakiri.com/
- 13 www.cambodia.net/kiri/news/nytimes_01272004.html
- 14 www.cambodia.net/kiri/news/wsj_01202004.html
- 15 www.cambodia.net/kiri/news/cnntrans.html
- 16 www.camnet.com.kh/cambodiaschools/pressclip/linetnet.htm
- 17 www.msnbc.msn.com/id/5076471/site/newsweek
- 18 <http://sensefils.arenys.org/>
- 19 www.sensefilsbcn.net/
- 20 www.localret.es/
- 21 Para acceder a las resoluciones de la CMT, ver: www.cmt.es/cmt/busc_general/index.htm
- 22 www.audiovisualcat.net/publicacions/Q15marc.pdf
- 23 www.itu.int
- 24 http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/radiospec/radio/index_en.htm

Nota: todas las webs han sido consultadas entre los meses de mayo y junio de 2004.

Política científica y tecnológica de Finlandia: Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información en Finlandia

Fernando Carderera Soler

1. Introducción

Finlandia ha sido capaz de hacer compatible una economía competitiva y tecnológicamente avanzada, con un notable Estado de bienestar, un sistema de democracia pluralista y la preservación de su identidad cultural.

Lo más destacable de esta combinación es que se ha producido en un país que ha sido pobre durante casi toda su Historia, que era fundamentalmente agrícola hasta fecha reciente, con cerca de la mitad de la población activa ocupada en la agricultura en 1950 y que atravesó una profunda crisis económica a comienzos de los 90 con una reducción del PIB del 13% entre 1990 y 1993 y una tasa de paro que superó el 17% en 1994.

La Historia de Finlandia y de los finlandeses ha sido hasta muy recientemente una Historia de supervivencia. De los 15 millones de personas que viven al Norte del paralelo 60 un tercio viven en Finlandia, cuya práctica totalidad del territorio se sitúa al Norte del mismo. Las condiciones climáticas han sido y son muy duras, de manera que el frío ha matado más finlandeses que la guerra. En fecha relativamente reciente como los años 1867-68 (los llamados “años del hambre”) en los que se sucedieron dos inviernos especialmente largos, fallecieron unas 120 mil personas, equivalentes al 6,5% de la población del país.

El éxito de Finlandia en el sector de nuevas tecnologías es el resultado de más de 25 años de política tecnológica eficaz, que produce sus efectos a partir del comienzo de la década de los 80 con la creación del Consejo de Política Científica y Tecnológica, la creación de TEKES y la decisión

de aumentar los gastos en investigación y desarrollo.

Todo ello conforma lo que pudiéramos llamar el “modelo finlandés de Sociedad de la Información”, que ha sido brillantemente descrito en un Informe de Manuel Castells y Pekka Himanen con el título “The Finnish Model of the Information Society” y publicado por Sitra en septiembre de 2001. La presente Nota resume el contenido del Informe de Castells y Himanen ampliándolo con otras fuentes.

Manuel Castells y Pekka Himanen resumen los elementos básicos del sistema finlandés de innovación de la siguiente manera:

“Gran inversión en investigación y desarrollo bajo la supervisión del Consejo de Política Científica y Tecnológica; un sistema universitario de alta calidad, público y gratuito dando prioridad a la ingeniería, Tekes como ente dinámico de financiación del desarrollo tecnológico e investigación, la ágil “capitalista pública” Sitra, que invierte capital riesgo en compañías tecnológicas y actúa igualmente como “estratega no oficial”, una política avanzada de liberalización y desregulación, un pensamiento avanzado sobre normas abiertas, la innovación de empresas en estrecha interacción con todas las fuerzas antes citadas e inventores (hackers) que desarrollan sus creaciones en una red en la que participan cientos de otros inventores.”

“El sistema finlandés de innovación no consiste en una serie de elementos sino en una red de interacciones. El Estado marca el rumbo a universidades y empresas a través de la financiación y del control del marco reglamentario. Por medio de las empresas que posee difunde innovaciones en el sector privado. Las universidades suministran innovaciones de investigación básica así como estudiantes de talento a las empresas. Las universidades acogen también a muchos inventores que reciben dinero público como estudiantes. Los inventores crean nuevas Compañías innovadoras y difunden un modelo abierto que

Fernando Carderera Soler

Ex embajador de España en Finlandia

Anexo 1. Lista comparativa de indicadores

	Finlandia	EE. UU	Singapur	UE
Tecnología				
<i>Infraestructura</i>				
Conexiones a Internet (por cada mil habitantes)	200	179	72	69
Teléfonos móviles (por cada mil hab.)	752	401	583	654
<i>Producción</i>				
Exportaciones alta tecnología/total de exportación de productos (%)	27	32	58	18
Comercio-electrónico (servidores seguros por 100.000 hab.)	9,6	28,4	1,3	6,2
<i>Sociedad de la Información</i>				
Usuarios de Internet (porcentaje)	57	55		42
Estudiantes de ingeniería superior , Ciencias y Matemáticas (porcentaje)	27	14	24	14
Economía				
<i>Nacional</i>				
Competitividad (índice 0-100)	83	100	88	68
PIB per capita (US\$)	23.430	36.144	22.949	22.551
<i>Negocios</i>				
Productividad (industrial; índice, 100=EEUU)	99	100		
Incremento de valoración de las acciones, últimos cinco años (porcentaje)	994	529		
<i>Innovación</i>				
Inversiones I+D/PIB (porcentaje)	3,1	2,6	1,9	1,8
Ingresos por royalties y licencias (US\$ por 1.000 hab.)	126	130	26	81
Asuntos sociales				
<i>Educación</i>				
Primaria+secundaria+matrícula estudios superiores (% combinado)	103	95	75	94
Alfabetismo funcional (porcentaje)	90	79		82
<i>Salud</i>				
Esperanza de vida al nacer (años)	77	77	77	78
Seguro de enfermedad (porcentaje)	100	82		
<i>Bienestar</i>				
Mayor riqueza 20% a mayor pobreza 20% (proporción)	3,6	8,9	9,6	4,8
Personas por debajo del límite de la pobreza (porcentaje)	5	14	?	
Transparencia				
<i>Política</i>				
Libertad de prensa (índice 0-100; 0= libre)	14 (libertad)	15 (libertad)	68 (no libertad)	16 (libertad)
Nivel de igualdad entre los sexos (0-1000, 0=desigualdad)	783	738	509	684
<i>Sociedad civil</i>				
Pertenencia a asociaciones	1,8	1,1		
Tasa de encarcelamiento (por 100.000 hab.)	62	554	255	74
<i>Globalización</i>				
Extranjeros o nacidos en el extranjero/población (porcentaje)	2,5	10,4		
Medioambiente: emisiones de CO2 (toneladas métricas per capita)	10,9	20,1	23,4	9,0

Fuente: CASTELLS, M.; HIMANEN, P. (2001). *The Finnish model of the information society*. Sitra, pág. 8 y 9.

ha empezado a interesar a empresas como Nokia. Y por último, las empresas convierten las innovaciones en productos y suministran la base financiera necesaria para su éxito. Es esta red peculiar de interconexiones entre el Estado, empresas, universidades e inventores lo que constituye el sistema de innovación finlandés". (The Finnish Model of the Information Society, págs 45 y 46).

2. La situación actual. Algunos datos sobre las nuevas tecnologías en Finlandia

En el año 2002 Finlandia destinó a inversiones en investigación y desarrollo 4.800 millones de euros que representan el 3,7% de su PIB, lo que sitúa a Finlandia en segundo lugar después de Suecia (4,2% del PIB) en esfuerzo relativo en investigación, por encima de Japón (3%), Suiza (2,73%), o Estados Unidos (2,70%).

Tres estudios recientes colocan a Finlandia a la cabeza de los países más competitivos del mundo. El estudio del World Economic Forum sitúa a Finlandia en segundo lugar en términos de competitividad tras valorar la capacidad de innovación, la competitividad de las empresas finlandesas y la relación entre empresas e institutos de investigación. El International Institute for Management Development la sitúa en 2002 en segundo lugar de acuerdo con su infraestructura tecnológica después de Estados Unidos. Finlandia ha ido avanzando un puesto cada año desde el 6º que ocupaba en 1999 hasta el 2º en 2002. El Informe de Naciones Unidas sobre desarrollo humano sitúa a Finlandia en primer lugar en el ámbito de la tecnología y el Informe de Naciones Unidas *State of the Future* 2002 sitúa a Finlandia en segundo lugar valorando educación, tecnología y sociedad de la información (el anexo 1 reproduce una lista comparativa de indicadores según el Informe de Castells y Himanen).

-Finlandia es el país que tiene mayor porcentaje de teléfonos móviles sobre el conjunto de la población (3,9 millones de móviles en 2001, lo que supone el 75% de la población).

-El coste de las comunicaciones telefónicas fijas es de los más reducidos en el conjunto de países industrializados, y el de las comunicaciones telefónicas móviles el más bajo después de Islandia.

-En 2001 había en Finlandia 40 ordenadores por cada 100 habitantes.

-Desde comienzo de los 90 Finlandia encabeza junto con EE.UU. la estadística de número de conexiones a Internet por número de habitantes. (En 2001, unas 150 conexiones por cada 1000 habitantes)

-Líder en banca electrónica. El primer banco del país, el Banco Merita, integrado ahora en el Grupo Nordea, registraba en primavera de 2001, 6,9 millones de transacciones *on line* al mes, lo que representa el doble de las que registra el Bank of America (segundo banco mundial). De hecho, en Finlandia no se domicilian recibos en los bancos, que cobrarían por cada recibo abonado, sino que se pagan mediante transferencias ordenadas a través de Internet. La proporción de dinero en efectivo en circulación en Finlandia es la más baja de todos los países de UE. En el año 2000 el 85% de las transacciones entre bancos y clientes se hacían por medios electrónicos.

-Prácticamente todas las bibliotecas públicas tienen conexiones a Internet a disposición de sus usuarios. Los finlandeses son los mayores utilizadores de bibliotecas públicas, con una media de 20 préstamos por habitante y año. Los finlandeses son el cuarto país del mundo por tasa de lectura de periódicos.

-En 2002 todos los colegios finlandeses estaban conectados a internet y el índice de utilización de Internet por los estudiantes finlandeses era el más alto del mundo.

-El 99% de las bases de datos del Parlamento son accesibles por Internet.

Por citar otro dato, Finlandia ocupa también el primer lugar en número de estudiantes de materias científicas y técnicas en relación con su población.

3. Los cambios en la estructura industrial de Finlandia

A esta situación se ha llegado después de una política continuada de apoyo a las nuevas tecnologías que empezó hace casi 30 años, que ha permitido situar a Finlandia en una posición de vanguardia, y que ha transformado la estructura de la industria finlandesa, tradicionalmente centrada en los sectores del papel y la madera, y en menor medida metal-mecánica.

Las exportaciones de productos electrónicos representaban en 1980 un 4% del total, en 1990 un 11% y en 1999 un

29%, desplazando con ello a la industria del papel que tradicionalmente había sido la principal exportadora de productos en Finlandia. El porcentaje de productos de alto valor tecnológico en el total de exportaciones era en 1988 del 5% y en 2001 del 20,9%, (cerca de 10.000 millones € en valor) lo que supone uno de los porcentajes más elevados en el grupo de países de la OCDE.

La exportación finlandesa de madera, papel y sus derivados representaba el 70% del total en 1960, el 56% en 1970 y el 1999 el 29%. En este momento, la exportación de Finlandia ha pasado de estar concentrada en el sector de madera y papel, a una situación en la que hay tres ramas principales, la tradicional de productos de papel y madera, la industria metal-mecánica y la industria electrónica, con una distribución en la que cada una representa en torno a un tercio del total.

Las inversiones en I+D de la industria del papel y la madera representan en torno al 1% del volumen de negocios, lo que explica que el gasto de investigación en 1985 fuera del 1,5% del PNB, o lo que es lo mismo, la mitad del 3% que se alcanza en 1999.

Del total de gastos en I+D, 70% corresponde a la industria (en la que Nokia representa un 60% del gasto industrial) y 30% al sector público (equivalente al 1% del PIB). El gasto anual en investigación fue de 4.862 millones de euros en 2003, y su crecimiento ha sido del 10% anual durante el período 1991-99.

Los gastos públicos en investigación en 2003 (unos 1.440 millones de Euros) se distribuyen de la siguiente manera:

- Universidades 27%
- Academia de Finlandia 13%
- Agencia Nacional de Tecnología (TEKES) 28%
- Institutos públicos de investigación 17% y
- Otras agencias 11%

El Consejo de Política Científica y Tecnológica ha propuesto aumentar el gasto público en I+D en 300 millones de Euros entre 2002 y 2007, a los que se sumarían otros 105 millones para financiar las Universidades. El aumento se repartiría de la siguiente manera (millones de Euros): 45 para Universidades, 70 para la Academia de Finlandia, 120 para TEKES, 40 para otros institutos de investigación y 25 para distintos ministerios. Con ello, el gasto público recomendado por el Consejo en I+D alcanzaría los 1.700 millones de Euros en 2007.

4. Antecedentes históricos del desarrollo de las telecomunicaciones en Finlandia

Los antecedentes se sitúan en el período en el que Finlandia era Gran Ducado autónomo dependiente de Rusia. Hacia 1850 Rusia rechazó la propuesta de dar el control de las líneas de telégrafo a la oficina de telégrafos de Finlandia, por considerar que las líneas internacionales de telégrafo tenían importancia estratégica.

Para evitar un nuevo control ruso sobre las comunicaciones telefónicas el Senado de Finlandia decidió en 1879 dejar el mercado de telefonía en manos privadas, al contrario de lo que ocurrió en la mayor parte de los países donde el teléfono se convirtió en monopolio estatal. La primera línea telefónica se instaló en Finlandia en 1877, un año después de la invención del teléfono por Bell, y a finales de 1880 el Senado de Finlandia otorgó varias licencias de telefonía a operadores particulares.

Esta tendencia se mantuvo después de la independencia (en 1917) en que se crea un operador público para la red telegráfica, que convive con operadores privados para la red telefónica. Al mismo tiempo el mercado finlandés se mantiene abierto a suministros extranjeros sin que exista monopolio para fabricantes nacionales. Inmediatamente antes de la Segunda Guerra Mundial había 815 empresas de teléfono en Finlandia que tenían que subsistir en un mercado abierto a la competencia.

Durante la década de los 70 se llegó a un acuerdo para crear una red nórdica de telecomunicación con normas técnicas comunes, lo que permitió la existencia a comienzos de los 80 del mayor mercado mundial de telefonía móvil en los Países Nórdicos, a la vez que la política tecnológica de Finlandia empezó a poner el acento en las tecnologías de la información.

En 1991 se hizo en Helsinki la primera llamada comercial GSM con un teléfono Nokia y a través de una red suministrada por Nokia, y en 1994 el mercado finlandés de telecomunicaciones fue de los primeros del mundo en liberalizarse por completo. La progresiva liberalización del sector de telecomunicaciones en el mundo produjo un gran aumento de la competencia que llevó a la reducción de precios y a un auténtico auge en la demanda de teléfonos móviles.

5. La política finlandesa sobre ciencia y tecnología

Formalmente, el órgano supremo de decisión en materia de política científica es el Parlamento, aunque en la práctica sus directrices son muy generales por lo que las decisiones más operativas corresponden al Gobierno y a los ministerios.

El Consejo Asesor sobre política científica y tecnológica (creado en 1986) actúa como órgano asesor del Gobierno. No adopta decisiones de financiación pero sus recomendaciones son muy tenidas en cuenta.

El Ministerio de Educación decide la distribución de fondos entre Universidades.

La Academia de Finlandia (que agrupa a varios Consejos de Investigación) y cuyo presupuesto en 2004 es de 214 millones de euros, los destina a financiar proyectos de investigación en Universidades y otros institutos. Por su parte, TEKES es el principal órgano de decisión para investigación tecnológica aplicada en Finlandia. Ni la Academia de Finlandia ni TEKES cuentan con institutos de investigación propios, sino que canalizan los fondos a otros centros de investigación.

Una parte del éxito de la industria finlandesa de alta tecnología se debe a una política continuada de inversiones a largo plazo en educación e investigación, así como a la

colaboración entre las distintas agencias de investigación finlandesas.

Si hubiera un eslabón débil en el sector de ciencia y tecnología en Finlandia sería el de la financiación de sus Universidades, cuyos presupuestos se vieron seriamente recortados durante la recesión económica del 91-94, sin que se hayan recuperado desde entonces. Por esa razón, bastantes departamentos universitarios tienen problemas para hacer frente a sus costes operativos a la vez que las bibliotecas de las Universidades han tenido que prescindir de suscripciones de publicaciones científicas o reducir sus compras de libros sobre la materia.

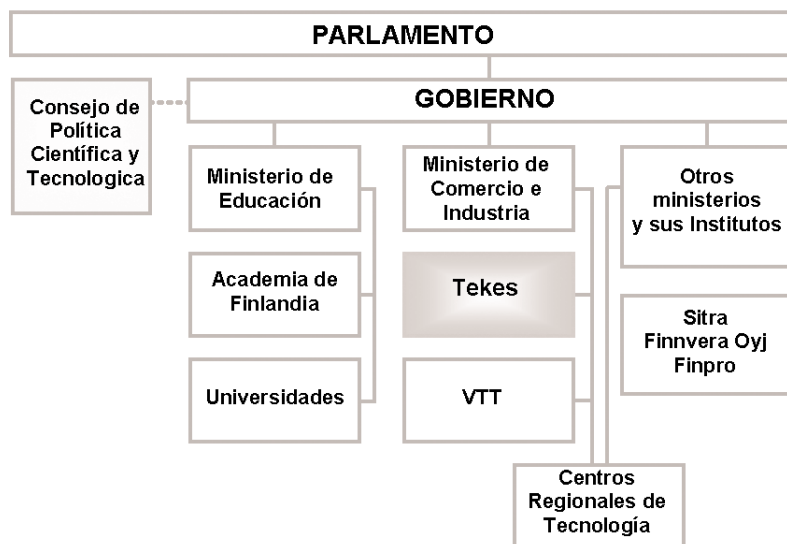
Como anexo 2 se recoge un esquema sobre el sector público de I+D en Finlandia.

6. Los actores de la política científica y tecnológica de Finlandia

El éxito de Finlandia en materia de nuevas tecnologías se explica por la interconexión entre sector privado, Estado, universidades e inventores, acompañada de una política eficaz de investigación y desarrollo.

Esta política empezó en la década de los 60 cuando se reforzó el sistema universitario finlandés y se aumentó su

Anexo 2. Actividades del sector público de I+D en Finlandia



Fuente: elaboración propia

financiación. El Consejo de Política Científica (precedente del Consejo de Política Científica y Tecnológica) se creó en 1963 y la Academia de Finlandia se fundó en 1969 dependiendo del Ministerio de Educación. Como consecuencia de esta política en la década de los 70 existían 20 universidades públicas gratuitas y de gran calidad educativa.

El Fondo Nacional para Investigación y Desarrollo (SITRA) se fundó en 1967 para proporcionar financiación a empresas innovadoras.

En 1982 el Gobierno decidió aumentar los gastos en investigación y desarrollo del 1,2% del PIB al 2,2% en 1992. La Agencia Nacional de Tecnología (TEKES), dependiente del Ministerio de Comercio e Industria, se creó en 1983 para financiar proyectos de investigación y desarrollo y en 1986 se transformó el Consejo de Política Científica en Consejo de Política Científica y Tecnológica.

a) El Consejo de Política Científica y Tecnológica

El Consejo Asesor sobre Política Científica y Tecnológica (Science and Technology Policy Council) surge en 1986 como resultado de la fusión de dos Consejos separados sobre Ciencia y Tecnología. Es un órgano presidido por el Primer Ministro en el que participan seis ministros y diez expertos representantes de la industria y de la investigación. Su función es informar al Gobierno sobre cuestiones de interés general, pudiendo el Gobierno convertir las recomendaciones del Consejo en decisiones gubernativas.

El Consejo sobre Política Científica y Tecnológica ha abordado en el pasado cuestiones como la manera de reducir el paro, o cómo mantener un desarrollo económico sostenible en un contexto de moneda única. Entre los temas que discute actualmente están el futuro de la política regional en Finlandia (tendencia a la despoblación de la zona Norte del país), reforma de las Universidades, lucha contra el paro de larga duración, reorganización de las estructuras sobre I+D en el Gobierno o el contenido del 6º Programa Marco Comunitario de Investigación.

b) Las Universidades

Son un elemento fundamental en el sistema de investigación y están muy orientadas hacia sectores tecnológicos. 27% de los estudiantes finlandeses estudian ciencias, matemáticas o ingeniería (muy por encima de la media europea). El papel central corresponde a la Universidad Tecnológica de Helsinki, seguida por la Universidad de Tecnología de Tampere y la Universidad de Oulu.

La participación de las universidades en el gasto total de I+D está por debajo de la media de la OCDE. En función del número de publicaciones científicas en relación con población y PIB, Finlandia se situaría entre el quinto y el décimo lugar en la lista de países de la OCDE. Como elemento positivo cabe destacar la estrecha cooperación entre universidades y empresas en Finlandia.

c) La Academia de Finlandia

La Academia de Finlandia tiene tres funciones esenciales: financiación de la investigación, asesoramiento en materia de ciencia y política científica y fortalecimiento del papel de la ciencia y la investigación. A través de estas tres funciones, la Academia (equivalente a nuestro CSIC) fomenta y promueve la investigación científica de alto nivel.

La Academia financia proyectos y programas de investigación, centros de excelencia científica, formación de investigadores y cooperación internacional con un presupuesto en 2004 de 214 millones de euros.

La función de asesoramiento en materia de política científica supone la elaboración de directrices, la emisión de dictámenes y la presentación de planes para el desarrollo de la actividad investigadora.

La Academia también evalúa los distintos proyectos de investigación y su impacto.

La tercera función de la Academia consiste en promover el interés público por la ciencia, incrementar la apreciación de la investigación y fomentar un aprovechamiento cada vez más eficaz de los resultados de la investigación, todo ello en cooperación con los demás agentes.

d) La Agencia Nacional de Tecnología TEKES

En la Estructura Administrativa sobre Investigación la responsabilidad principal sobre investigación pura corresponde al Ministerio de Educación, a la Academia de Finlandia (equivalente a nuestro CSIC) y a las Universidades, mientras que la investigación aplicada y el desarrollo industrial corresponden al Ministerio de Comercio e Industria y a la Agencia Nacional de Tecnología (TEKES).

TEKES actúa bajo la supervisión del Ministerio Finandés de Comercio e Industria y es el equivalente a nuestro CDTI. Gestionará en 2004 unos 432 millones de euros que equivalen al 28% del total de inversión pública en investigación. A pesar de esa dependencia el Ministerio no toma las decisiones de financiación sino que éstas corresponden a TEKES. Una de las razones del éxito de TEKES ha sido esa

independencia, junto con un tamaño reducido (200 personas) y una organización sencilla.

El objetivo fundamental de TEKES es promover la competitividad de los sectores industrial y de servicios de Finlandia haciendo uso de la tecnología. Promueve para ello financiación y expertos para programas de investigación, y promueve la colaboración entre actores finlandeses y de éstos con el resto del mundo. Los sectores de actuación prioritarios son los siguientes:

- Tecnología de la información y la comunicación
- Biotecnología
- Nuevos materiales
- Nuevos procesos de producción

Para lograr sus objetivos, TEKES tenía en marcha el año 2002, 43 programas tecnológicos con una duración de 3 a 6 años por un importe total de 1.500 millones de euros y de los que TEKES financia normalmente la mitad del presupuesto. Dichos programas se desarrollan en sectores tecnológicos fundamentales para garantizar la competitividad de la industria finlandesa y agrupan a investigadores universitarios y empresas, garantizando resultados de acceso abierto y aplicables empresarialmente. Anualmente participan en los programas tecnológicos de 1600 a 2400 empresas y de 700 a 900 centros de investigación, y TEKES financia normalmente la mitad del coste de los programas.

En los últimos 20 años Tekes ha participado o contribuido al desarrollo de mil inventos destacados, a la creación de cientos de nuevas empresas, de doscientos mil puestos de trabajo directos e indirectos y a un aumento de la prosperidad y el bienestar social de Finlandia.

TEKES centraliza información sobre el tipo de investigación y desarrollo que se está llevando a cabo en universidades y empresas así como sobre las cuestiones que se consideran prioritarias de cara al futuro.

Las tres finalidades principales de TEKES son la financiación de infraestructura tecnológica (financiación de proyectos I+D), estimular el desarrollo de nuevas tecnologías y crear un entorno legal favorable.

Sus objetivos estratégicos son fortalecer la base científica de Finlandia, aumentar el número de empresas tecnológicas o que inviertan en investigación y desarrollo, comercializar los resultados de la investigación, asegurar el desarrollo regional de Finlandia y garantizar el uso más eficaz de los esfuerzos de todos los implicados en investigación.

La financiación proporcionada por Tekes en concepto de donaciones o préstamos en 2003 fue de 392 millones de euros con el siguiente desglose:

- subvenciones para I+D en empresas: 160 millones (€)
- préstamos de capital para I+D a empresas: 34 millones
- préstamos para I+D industrial: 47 millones
- financiación para investigación en universidades e institutos: 146 millones

Los 387 millones han permitido financiar 2.261 proyectos (53% de la financiación ha sido dirigida en favor de las PYMES) con el siguiente desglose:

- tecnologías de la información: 31%
- biotecnología y química: 27%
- tecnologías para energía, medio ambiente y construcción: 18%
- nuevos materiales: 18%
- tecnología espacial: 4%
- estudios de factibilidad: 1%
- y otros: 1%

Por lo que se refiere a los 146 millones de euros para financiar investigación en universidades y otros centros, las universidades han recibido 90 millones y el Centro de Investigación Técnica de Finlandia (VTT) 33 millones.

e) SITRA (Fondo Nacional para Investigación y Desarrollo)

Sitra es una fundación pública independiente que actúa bajo la supervisión del Parlamento de Finlandia. Tiene su origen en 1967, cuando para celebrar el 50 Aniversario de la independencia de Finlandia, se creó un fondo integrado en ese momento en parte por participaciones en empresas estatales, para financiar actividades de investigación y desarrollo. Su función es promover la investigación, apoyar proyectos innovadores, organizar programas de formación y suministrar capital a empresas innovadoras.

El organigrama de Sitra comprende divisiones sobre tecnología, ciencias de la naturaleza, fondos regionales y financiación "pre-seed". Sitra se ocupa además de la comercialización de la tecnología. Sus objetivos generales son estudiar e informar sobre los cambios a largo plazo en la sociedad, fortalecer la base de la economía de Finlandia para favorecer el crecimiento económico y mejorar la relación coste/beneficio del modelo de bienestar de Finlandia.

Sitra se ha convertido en la actualidad en una organización que financia el comienzo y la fase de expansión de nuevas Compañías que en la mayor parte de los casos han

recibido previamente fondos para I+D de Tekes. En la práctica el 95% de las empresas que reciben aportaciones de capital de Sitra han colaborado previamente con Tekes. Dado que el mercado de capitales se ha hecho más ágil en Finlandia Sitra ha empezado a poner el acento en la “pre-seed financing”. Sitra actúa normalmente después de TEKES y antes del recurso al capital privado.

Además de actuar como socio capitalista, Sitra formula ideas innovadoras (tuvo un papel importante en la creación de Tekes) y plantea nuevas líneas de investigación y educación en áreas que considera prioritarias para Finlandia.

En materia de investigación Sitra analiza los procesos de cambios estructurales, elabora escenarios y estrategias de desarrollo económico y propone objetivos para el desarrollo del país. Los temas más importantes en curso de investigación en este momento son el multiculturalismo, el impacto de la globalización y el futuro de la Unión Europea. Lo que se persigue con estos estudios es estar en condiciones de adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales.

En el ámbito de formación tiene distintos programas para personas con capacidad de decisión como Secretarios Generales de los Ministerios o miembros de Parlamento, así como programas dirigidos a líderes emergentes en Rusia.

En el campo de operaciones innovadoras apoya el desarrollo de nuevos negocios y de nuevas estructuras de organización.

Estas actividades se completan con el suministro de capital, que alcanzó 32 millones de Euros en 2003, fundamentalmente en los sectores de biotecnología, computación y ciencias médicas.

f) La cooperación Gobierno-Universidad-Empresas

Una de las razones del éxito del modelo finlandés ha sido la estrecha cooperación entre los tres actores antes citados. El Gobierno ha creado un marco legal y unas instituciones adecuadas para apoyar la investigación, y ha aportado recursos para financiarla. Las empresas han dedicado cada vez más recursos a I+D de manera que en la actualidad el 70% del dinero invertido en investigación corresponde al sector privado y el 30% al sector público. Además, las empresas finlandesas mantienen una estrecha colaboración con las universidades de Finlandia, lo que explica que 53% de las empresas tecnológicas finlandesas tuvieran acuerdos de colaboración con universidades en 1994-96 frente a una media UE del 7,5%.

g) VTT (Centro de Investigación Técnica de Finlandia)

El Centro de Investigación Técnica de Finlandia (VTT) es una organización con más de tres mil empleados que lleva a cabo investigación técnica y económica. Proporciona servicios de investigación aplicada para empresas, instituciones y para el propio sector público.

VTT tiene seis centros de investigación especializados en electrónica, tecnología de la información, sistemas industriales, tecnología energética, biotecnología y construcciones y tecnología del transporte.

h) La Comisión sobre el Futuro del Parlamento

Esta Comisión (que no tiene precedente en otros Parlamentos) se ha recogido como órgano permanente del Parlamento en la nueva Constitución que entró en vigor el 1 de marzo de 2000. Está formada por 17 miembros que representan distintos grupos políticos y prepara informes de perspectiva sobre cuestiones como el futuro del modelo del bienestar nórdico, nuevas formas de trabajo, tecnología genética, formación continuada o la sociedad de la información.

7. Nokia

La historia de Nokia es un buen reflejo del desarrollo de las nuevas tecnologías en Finlandia.

Durante gran parte de su historia Nokia existió como un conglomerado de tres empresas: la empresa papelera *Nokia* fundada en 1865, *Finnish Rubber Works* en 1898 y *Finnish Cable Works* en 1912.

Durante las décadas de 1970 y 80 Nokia invirtió en la producción de electrónica de consumo y se convirtió en una empresa multiproducto con 11 divisiones, que fabricaba desde papel higiénico hasta televisores.

Todavía en 1988 Nokia era una empresa eminentemente multisectorial en que la telefonía móvil representaba únicamente un 5% del volumen de negocios, y las telecomunicaciones otro 5%. Nokia entró en crisis durante la década de los 80 por problemas financieros y derivados de la competencia de la electrónica de consumo del Sudeste asiático. La empresa redujo su plantilla de 44.000 a 22.000 trabajadores.

A comienzos de los 90 Nokia se ve afectada por la crisis de la economía finlandesa, y por la desintegración de la Unión Soviética, que sitúa a la empresa en diciembre de

1991 en una situación de crisis e incertidumbre.

La situación de la empresa cambió por completo a partir de 1992 con el nombramiento de Jorma Ollila como nuevo presidente, que transformó Nokia introduciendo una nueva estructura de producción, cambiando la estructura financiera y el modelo de gestión de la empresa. Nokia se especializó en telefonía móvil incluyendo la creación de redes y la fabricación de terminales, abandonando las restantes áreas de producción. Los cambios afectaron al modelo de gestión introduciendo un modelo muy descentralizado y reduciendo los ejercicios presupuestarios de 12 a 6 meses.

Del volumen de negocios de Nokia en 2002, la telefonía móvil representa el 77%, la facturación por infraestructuras 21% y el resto corresponde a proyectos relacionados con desarrollos de futuro.

La facturación de Nokia en 2002 fue de 30.000 millones de €, lo que supone un descenso desde los 30.400 del año anterior. Pese al descenso de facturación en 2002, NOKIA dedicó el 10,2% (3.052 millones de €) de las ventas netas a I+D, lo que supone un aumento respecto el año anterior en que la inversión en I+D representaba poco más del 9% de la facturación. Además, en este mismo año, 20.000 personas de su plantilla en todo el mundo se dedicaban al I+D, lo que representó el 38% del total.

Aún tratándose de una empresa multinacional, el 60% del gasto de I+D de Nokia se hace en Finlandia. Nokia se concentra en investigación orientada hacia el desarrollo de productos a la vez que coopera estrechamente con universidades finlandesas que se dedican a investigación básica. Nokia representaba en 1999 el 20% del gasto finlandés en I+D, y una tercera parte de la investigación industrial de Finlandia.

En estos momentos Nokia representa el 50% de las ventas finlandesas de productos relacionados con tecnología de la información, las ventas en Finlandia representan únicamente un 3% de las ventas totales de la empresa, y las exportaciones de Nokia suponen un 25% del total de las exportaciones finlandesas. En términos de PIB, Nokia representa cerca del 7% del PIB de Finlandia.

Nokia que llegó a representar en 2003 cerca del 35% de la producción mundial de teléfonos móviles ha visto reducirse este porcentaje a un 29% en 2004, debido a la competencia de modelos plegables de los llamados "clam

shell". Nokia está haciendo frente a esta pérdida de cuota de mercado mediante reducción de precios de la mayoría de sus modelos, y declara todavía un objetivo de 31% de la producción mundial para este año.

Dada la visibilidad de Nokia a veces se plantea la pregunta de qué pasaría si la empresa fracasara. La respuesta de Castells y Himanen es que habría que poner en marcha un proceso de adaptación difícil, pero que no habría consecuencias insalvables para la economía finlandesa por cuanto las actividades que ahora desarrolla Nokia serían absorbidas por empresas nuevas o existentes.

8. Sociedad de la Información

La primera estrategia nacional para el desarrollo de la Sociedad de la Información se aprobó en 1995 recibiendo el apoyo del entonces Primer Ministro y dirigente del partido de Centro Esko Aho.

La prioridad se mantuvo con el nuevo Gobierno del dirigente socialista Paavo Lipponen en abril de 1995 y con la aprobación de una nueva estrategia en 1998.

El Segundo Gobierno Lipponen estableció en junio de 1998 las siguientes prioridades para desarrollar la Sociedad de la Información en Finlandia:

- Desarrollo de contenidos, que completen los avances registrados en tecnología
- Comercio electrónico y
- Gobierno electrónico

El Gobierno finlandés aprobó en enero de 1999 un programa de acción para el desarrollo de la Sociedad de la Información. En apoyo del mismo se creó un Comité Nacional y un Foro Nacional para la Sociedad de la Información, que a partir de 1999 (con el segundo Gobierno Lipponen) se transformaron en un Consejo Asesor sobre la Sociedad de la Información. Dicho Consejo es presidido por el Ministro de Transportes y Comunicaciones y participan como Vicepresidentes los Ministros de Finanzas y Educación. Forman parte del mismo los Gerentes de *Digita*, *ICL Data*, *Nokia Networks* y *TietoEnator*, y los Secretarios Permanentes de los Ministerios de Transportes, Comercio e Industria y Educación, así como otros agentes sociales y económicos. Actúa como Secretario un funcionario del Ministerio de Finanzas.

Las funciones del Consejo Asesor son las de promover la cooperación intersectorial para el desarrollo de la Sociedad de la Información, presentar iniciativas y propuestas legislativas sobre la misma, favorecer la cooperación de los sectores público y privado y presentar periódicamente un informe al Consejo de Ministros.

La estrategia del Gobierno para el desarrollo de la Sociedad de la Información se completa con estrategias sectoriales preparadas por los Ministerios de Educación (Information Society for Educational Research 2000-2004), Trabajo, Asuntos Sociales y Sanidad y TEKES.

De entre los proyectos que financia o ha financiado TEKES para promover el desarrollo de la Sociedad de la Información cabe destacar los siguientes:

- Tecnología de la Información orientada al usuario (USIX): 77 millones de euros para el período 1999-2002

- Productos del futuro (PRESTO): 27 millones de euros para el período 1999-2002

- Desarrollo de software (SPIN): 76 millones de euros para el período 2000-2002

- Bienestar tecnológico (iWELL): 42 millones de euros para el período 2000-2002

- Sistema integrado de tecnología de exploración (EXSITE): 5 millones para el período 2001-2003

- Sistemas inteligentes de automatización (ÄLY): 34 millones para el período 2001-2004

- Redes del futuro (NETS): 120 millones de euros para el período 2001-2005

- Miniaturización electrónica (ELMO): 15 millones para el período 2002-2005

9. Sociedad de la Información y Estado de bienestar

Una de las características que destacan Castells y Himanen en el modelo finlandés es la complementariedad entre Sociedad de la Información y Estado de bienestar. Este es reciente en el caso de Finlandia (a partir de 1970) y se basa en una educación gratuita, servicios sanitarios baratos y una amplia red de servicios asistenciales. La financiación de este Estado de bienestar requiere una elevada fiscalidad que es socialmente aceptada en cuanto que se utiliza para financiar las prestaciones antes citadas.

Esas prestaciones del Estado de bienestar se mantuvieron incluso durante la recesión económica de 1990 a 1993 en que el PIB se redujo en un 13% y el paro alcanzó el 17%.

10. Identidad Nacional y Sociedad de la Información

Ya se ha indicado que la Historia de Finlandia es una historia de supervivencia, no sólo biológica por las duras condiciones climáticas, sino política (dominación sueca durante 550 años, rusa durante más de 100 y con una difícil relación de convivencia con la Unión Soviética durante muchos años, que ha hecho que hasta recientemente la supervivencia de Finlandia como nación no estuviera garantizada) y cultural con un idioma minoritario que durante varios siglos no fue el de la clase dominante.

La dependencia de Finlandia de poderes extranjeros durante mucho tiempo, ha hecho que la identidad finlandesa sea la identidad de una minoría, incluso después de la independencia, acompañada de un cierto complejo de inferioridad, en el que es muy importante la opinión de otros pueblos.

Según Castells y Himanen, las nuevas tecnologías y la sociedad de la información han sido importantes para afianzar la identidad nacional de un pueblo con Historia reciente. La supervivencia garantizada en un entorno y unas condiciones naturales adversas es una experiencia reciente que ha sido posible gracias a la tecnología. Los finlandeses han sido ya desde fines del s. XIX un pueblo con una actitud muy abierta y favorable hacia las nuevas tecnologías.

El modelo de desarrollo basado en las nuevas tecnologías y en la sociedad de la información se adapta especialmente bien a un país joven y todavía en parte en búsqueda de una identidad nacional. Según Castells y Himanen, con poca Historia sobre la que construir esa identidad, los finlandeses están especialmente orientados hacia el futuro.

11. Biotecnología

El sector de biotecnología podría ser en el futuro especialmente prometedor en Finlandia, donde ya se sitúan una de cada diez empresas europeas del sector. Aproximadamente 10% del gasto público en I+D se dedica a biotecnología. La industria finlandesa de biotecnología incluye productos

farmacéuticos, biomateriales, enzimas industriales y elementos para diagnóstico. En la actualidad hay más de 120 empresas de biotecnología establecidas en Finlandia que emplean a 4.000 personas (fundamentalmente en Helsinki, Turku y Kuopio). Turku se ha convertido en un importante centro para biotecnología mientras que la investigación en ciencias médicas se concentra en Kuopio. La mayoría de las empresas son muy recientes, lo que explica que su cifra de negocios (700 millones de euros) sea por el momento reducida. Si se incluye la producción farmacéutica, la cifra de negocios aumentaría a 1.860 millones de euros y el número de empleados llegaría a los 10.000.

Tanto Tekes como Sitra están dedicando crecientes recursos a biotecnología. Tekes invirtió en 2003 100 millones de euros (equivalentes al 27% de su presupuesto) en el sector químico y de biotecnología. Los programas más importantes que financia son Medicina 2000, Diagnósticos 2000, Innovación en alimentos, NeoBio (New Biotechnology) , y Polímeros.

Por lo que se refiere a Sitra, dedica 25 millones de euros a biotecnología, de los que se benefician 50 empresas. La tendencia es a dedicar más recursos a este sector. El desarrollo de la biotecnología requiere necesariamente capital riesgo, que es posible encontrar en Finlandia, donde hay ya 30 instituciones que financian este tipo de proyectos.

Los sectores aparentemente más interesantes serían los de alimentos funcionales, alimentación en general e ingeniería genética.

En el sector de biotecnología se reproduce la activa colaboración entre empresas, universidades y centros tecnológicos. Hay una amplia red de centros de biotecnología que agrupan empresas y universidades. Los más importantes serían los de Turku, Kuopio, Oulu, Helsinki y Tampere, todos los cuales incluyen servicios de apoyo para empresas incipientes.

12. Los límites del modelo finlandés

La experiencia finlandesa ha sido ampliamente positiva, pero tiene también sus puntos débiles que deberá afrontar en el futuro para poder mantener su nivel de bienestar y su desarrollo económico. Los principales son los siguientes:

a) Desequilibrio regional

Las condiciones climáticas hacen que la mayoría de la población se concentre en la parte Sur y Oeste del país. El año 2000 la región en torno a Helsinki (Uusimaa) representaba el 26,6% de la población total del país. Si se añade la región meridional de Finlandia, que comprende Tampere, Turku y otras ciudades, las dos regiones representan casi el 62% de la población.

Una de las prioridades del Gobierno finlandés es mantener una política regional activa que impida la despoblación de gran parte del país, lo que requiere inversiones e iniciativas en las regiones periféricas.

b) Adaptación de las industrias tradicionales a las nuevas tecnologías

Junto a las empresas de tecnologías de la información, las financieras han sabido adaptarse a las nuevas tecnologías, pero la mayor parte del sector manufacturero tiene todavía que adaptarse a las tecnologías que se derivan de la sociedad de la información para poder aumentar su productividad.

c) Estructuras de Gobierno

El Gobierno finlandés ha contribuido de manera decisiva a la modernización de Finlandia pero en ocasiones la definición de objetivos claros no es seguida por su puesta en práctica. Las prioridades ya se han definido en el pasado, pero hay una falta de dinamismo que lleva a que en muchos casos no se obtengan resultados concretos sino que se recurra a la creación de nuevos comités de trabajo.

d) El aumento de las desigualdades sociales

Hasta el momento la sociedad finlandesa ha sido muy homogénea en términos de bienestar económico. Hasta ahora no han existido grandes desigualdades sociales, pero el problema de desarrollo regional antes citado junto con una tasa de paro que sigue estando por encima del 10% pueden llevar al aumento de la desigualdad social.

Cabe preguntar si el peso importante del sector público en la economía de Finlandia y la elevada fiscalidad no contribuyen a la existencia de un paro de carácter estructural.

e) Ausencia de espíritu de empresa

El buen nivel de formación científica y técnica de los jóvenes finlandeses se ve acompañado de un cierto conformismo que se refleja en un reducido número de emprendedores o jóvenes empresarios. Muchos jóvenes prefieren un puesto de trabajo asalariado en una gran empresa, antes que asumir el riesgo que supone la

creación de una nueva.

f) Sociedad de bienestar y presión fiscal

Por el momento se acepta socialmente una elevada fiscalidad a cambio de mantener las prestaciones del Estado de bienestar. En los últimos años se vienen repitiendo sin embargo las críticas por la excesiva presión fiscal en Finlandia, que hace difícil en ocasiones atraer ingenieros o técnicos especializados extranjeros. El Presidente de Nokia se refiere periódicamente a esta cuestión indicando que si no se busca una solución, la empresa podría verse obligada a localizar sus actividades fuera de Finlandia.

g) Envejecimiento de la población

Se trata de un problema común a la mayoría de países industrializados, que se manifiesta de manera clara en el caso de Finlandia. El progresivo envejecimiento de la población plantea interrogantes sobre la continuidad del desarrollo y la sostenibilidad del modelo de bienestar.

h) Globalización e identidad nacional

Finlandia sigue siendo un país étnicamente muy homogéneo con sólo un 2% de población extranjera. El atractivo de Finlandia para el inmigrante ha sido hasta ahora limitado por las condiciones climáticas, la dificultad del idioma, una política de inmigración restrictiva y la elevada fiscalidad sobre las rentas de trabajo.

La fuerte identidad nacional junto con un cierto conservadurismo social puede llevar a una situación de aislamiento nacional escasamente compatible con una economía global como la de la Sociedad de la Información.

Anexo 3. Relación de parques científicos en Finlandia

La lista comprende 20 parques que agrupan universidades, centros de investigación y empresas. En el ámbito de biotecnología destacan el de Viikki (cerca de Helsinki), y los centros de Turku y Kuopio. En tecnología de la información Otaniemi en Espoo, Hermia en Tampere y Technopolis en Oulu. La relación completa es la siguiente:

Miembros de Tekel

Espoo

Otaniemi Science Park Ltd.
Managing Director Lauri Ylöstalo
Tekniikantie 21, FIN- 02150 Espoo
Tel. + 358 9 2517 15
Fax + 358 9 455 3117
E-mail lauri.ylostalo@innopoli.fi

Helsinki

Helsinki Science Park Ltd.
Managing Director Kai Falck
Viikinkaari 6, FIN-00710 Helsinki
Tel. + 358 9 1915 8700
Fax +358 9 1915 8704
E-mail kai.falck@helsinki.fi

Joensuu

Carelian Science Park Ltd.
Managing Director Markku Vuorinen
Länsikatu 15, FIN-80110 Joensuu
Tel. + 358 13 263 7110
Fax +358 13 263 7111
E-mail markku.vuorinen@carelian.fi

Jyväskylä

Jyväskylän Science Park Ltd.
Managing Director Antti Aumo
PL 27, FIN-40101 Jyväskylä
Tel. + 358 14 445 1100
Fax + 358 14 445 1199
E-mail antti.aumo@jsp.fi

Kuopio

Kuopio Technology Centre Teknia Ltd.
Managing Director Hannu Jauhunen
PL 1188, FIN-70211 Kuopio
Tel. + 358 17 441 2000
Fax + 358 17 441 2011
E-mail hannu.jauhunen@teknia.fi

Lappeenranta

Technology Centre Kareltek Inc. Managing
Director Marjut Hannelin
Laserkatu 6, FIN-53850 Lappeenranta
Tel. + 358 5 624 11
Fax + 358 5 412 0949
E-mail marjut.hannelin@kareltek.fi

Oulu

Technopolis Plc.
Managing Director Pertti Huuskonen
Elektroniikkatie 8, FIN-90570 Oulu
Tel. + 358 8 551 3211
Fax + 358 8 551 3210
E-mail pertti.huuskonen@technopolis.fi

Seinäjoki

Seinäjoki Technology Centre Ltd
Managing Director Hannu Kantonen
Keskuskatu 32 K, FIN-66100 Seinäjoki
Tel + 358 6 416 682
Fax + 358 6 416 6290
E-mail hannu.kantonen@seinajoki.fi

Tampere

Tampere Technology Centre Ltd.
Hermia
Managing Director Olli Niemi
Hermiankatu 1, FIN-33720 Tampere
Tel + 358 3 316 5550
Fax + 358 3 316 5552
E-mail olli.niemi@hermia.fi

Turku

Turku Technology Center Ltd.
Managing Director N. Tapani Saarinen
PL 102, FIN-20521 Turku
Tel. + 358 2 410 1600
Fax + 358 2 410 1610
E-mail niisaa@dcc.utu.net

Vaasa

Technology Center Merinova Ltd.
Managing Director Yrjö Halttunen
P.O.Box 810, FIN-65101 Vaasa
Tel: + 358 6 282 8200
Fax + 358 6 282 8299
E-mail yrjo.halttunen@merinova.fi

Espoo

Culminatum Ltd.
Managing Director Eero Holstila
Tekniikantie 12, FIN- 02150 Espoo
Tel. + 358 9 2517 2000
Fax +358 9 502 2870
E-mail keero.holstila@culminatum.fi

Jokioinen

Agropolis Ltd.
Managing Director Matti Hurri
FIN-31600 Jokioinen
Tel. + 358 3 418 61
Fax + 358 3 4186 7382
E-mail matti.hurri@agropolis.fi

Kajaani

Kajaani Science Park Ltd.
Managing Director Jarmo Juntunen
Kehräämöntie 7, FIN-87400 Kajaani
Tel. + 358 8 614 9301
Fax + 358 8 614 9205
E-mail jarmo.juntunen@kajaani.fi

Lahti

Neopoli Ltd.
Managing Director Markku Sinkkonen
Niemenkatu 73, FIN-15140 Lahti
Tel. + 358 3 811 4200
Fax + 358 03 883 3000
E-mail markku.sinkkonen@neopoli.fi

Oulu

Medipolis Ltd.
Managing Director Saara Lampelo
Kiviharjuntie 11, FIN-90220 Oulu
Tel. + 358 8 537 2000
Fax + 358 8 537 2010
E-mail saara.lampelo@otm.fi

Pori

PrizzTech Ltd.
Managing Director Risto Liljeroos
Tiedepuisto, FIN-28600 Pori
Tel. + 358 2 627 1100
Fax + 358 2 627 1101
E-mail risto.liljeroos@prizz.fi

Seinäjoki

Foodwest Ltd.
Managing Director Antti Väliaho
Vaasantie 1 C, FIN-60100 Seinäjoki
Tel. + 358 6 421 0000
Fax + 358 6 421 0020
E-mail antti.valiaho@foodwest.fi

Tampere

Finn-Medi Research Ltd.
Managing Director Matti Eskola
Lenkkeilijäntie 6, FIN-33520 Tampere
Tel. +358 3 247 4023
Fax + 358 3 247 4029
E-mail matti.eskola@finnmedi.fi

Tampere

Oy Media Tampere Ltd.
Managing Director Jarkko Lumio
Polttimonkatu 4, FIN-33210 Tampere
Tel. +358 3 316 7870
Fax + 358 3 316 7871
E-mail jarkko.lumio@mediatampere.fi

Crítica de libros

Fundamentos de Teoría de la Comunicación

HAMPSHIRE, S.; PÉREZ-MONTORO, M. (eds.). 1a ed. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, 2004. ISBN: 84-477-0876-4

por Antoni Roig Telo. Director del Programa de Comunicación Audiovisual de la Universidad Abierta de Cataluña

Es comprensible que el lector interesado en los aspectos más concretos e inmediatos de la comunicación se acerque a una obra como *Fundamentos de teoría de la comunicación* con cierto pesar. El título no da lugar a dudas: se trata de una aproximación académica a un objeto de estudio complejo y de límites imprecisos (comunicación interpersonal directa, mediada, de masas, etc.). Esta obra ofrece de forma compacta (poco más de 120 páginas) un solvente contraste de perspectivas sobre diferentes vertientes del término *comunicación*. En este sentido, su condición de obra colectiva —y, como tal, abierta, diversa, transversal, fragmentaria y, a veces, incluso contradictoria— es una estrategia de aproximación totalmente coherente y adecuada.

Como se deduce de su contenido, el título de la obra juega con una cierta ambigüedad. Podemos considerar «fundamentos» como una colección de principios básicos, pero quizá deberíamos entenderlo como una reflexión en torno a las bases sobre las cuales se podría asentar en la actualidad la teoría de la comunicación como posible disciplina científica. De aquí el planteamiento interdisciplinario, cuya muestra principal es el perfil de los autores: reconocidos académicos vinculados al estudio de la comunicación de masas (Miquel Rodrigo), la gestión de la información y el conocimiento (Mario Pérez-Montoro, Lydia Sánchez y Manuel Campos), el aprendizaje y las TIC (Stephen Hampshire y Miguel Ángel Agualeles) y la estética de los New Media (Jordi Alberich). El orden asignado a los diferentes capítulos de la obra da a entender la intención de los editores, Mario Pérez-Montoro y Stephen Hampshire, de hacer evolucionar el texto de lo abstracto a lo más concreto y actual.

Por coherencia con los planteamientos anteriores, Pérez-Montoro y Hampshire insinúan, en el primer capítulo, una pregunta clave: ¿puede considerarse la teoría de la comunicación una disciplina? No, según los autores, puesto que no existe, por varios motivos, un corpus unificado de conocimiento. A pesar de los problemas, es innegable que no encontramos ante un campo académico que está adquiriendo una importancia especial en territorios como la identidad, el aprendizaje y nuestra relación con los viejos y los nuevos media.

En el segundo capítulo, titulado «Contextos informacionales y procesos de comunicación», Pérez-Montoro elabora una propuesta para aclarar las confusiones conceptuales entre los términos *información* y *comunicación*. Como es habitual en su trabajo de investigación, Pérez-Montoro adopta una estructura discursiva basada en una progresión lógica muy precisa, de forma que sean fácilmente identificables tanto los conceptos a tratar como los fundamentos teóricos que sustentan sus planteamientos. Aunque nos movemos en una dimensión abstracta, la lectura de este capítulo no presenta muchas dificultades: eso sí, la cadencia lógica del texto requiere un ritmo de lectura pausado. Pérez-Montoro empieza identificando unos fenómenos que tienen lugar de forma constante en el universo, a los que llama episodios o contextos de *flujo informativo*, y que se caracterizan por la presencia de una señal que transporta un *contenido informativo*. Esta señal puede ser natural o convencional; en este segundo caso, se incorpora la presencia necesaria de un emisor y de una intencionalidad informativa. Estas señales deben mantener, además, unos vínculos (regularidades informativas) con el acontecimiento sobre el cual informan. Según Pérez-Montoro, estos vínculos deben ser fiables, pero pueden ser falibles, en cuyo caso tendría lugar un episodio de *desinformación*. El autor distingue entre contextos informativos y comunicativos e incorpora, en los últimos, la condición necesaria de la existencia de un emisor con intencionalidad informativa, un

receptor y un cierto efecto sobre este receptor. Pérez-Montoro ejemplifica esta consideración mediante el clásico modelo de la teoría matemática de la comunicación de Shannon y Weaver, añadiendo una serie de elementos como el *contexto*, la *situación*, el *código* y el *feedback*. El capítulo concluye con algunas consideraciones sobre la medida de la cantidad de información transportada por una señal a través de un canal, como medida de la eficacia de un proceso comunicativo (recordemos que la teoría de Shannon y Weaver procedía del campo de la ingeniería).

En el tercer capítulo, Miquel Rodrigo elabora una excelente reflexión sobre los modelos para el estudio de la comunicación circunscribiéndose al contexto de la comunicación mediada y, concretamente, a la comunicación de masas (más cerca, por tanto, del interés inmediato del lector de estos *Quaderns*). El autor examina el concepto de modelo como descripción simplificada de la realidad, pero también como interpretación de la realidad. Así, pues, todo modelo es una construcción de los investigadores basada en un principio racional. Con una envidiable capacidad de síntesis, Rodrigo describe cuatro grandes modelos que considera representativos de las teorías de la comunicación, con el fin de comprender su papel histórico y su perspectiva de aproximación. El primer modelo seleccionado por Rodrigo es precisamente el *modelo matemático* de Shannon y Weaver, centrado en la eficacia de la transmisión del mensaje. El segundo modelo es el *sociológico*, que contribuyó notablemente a mediados del siglo XX a la consolidación de los estudios de comunicación. Retomando algunas preocupaciones del modelo anterior, el sociológico centra su atención alrededor de cuestiones como la efectividad de la comunicación, el uso social de los medios, el funcionamiento básico de los procesos comunicativos, etc. Así, una de sus principales aportaciones es el interés por la dimensión individual de la interpretación y la importancia otorgada a la red de relaciones de los individuos en la interpretación de los mensajes mediáticos, que relativiza la capacidad de influencia directa de los medios de comunicación, sujetos a un sinnúmero de variables. El tercer modelo, el *semiótico*, parte del interés creciente por el estudio de los signos de todo tipo y ha ido evolucionando hacia el estudio del significado global de los enunciados y los discursos. Bajo su aparente carácter rupturista, Rodrigo considera que semiólogos como Eco plantean un modelo comunicativo emparentado con el de Shannon y Weaver, que subraya la complejidad del proceso y abre la posibilidad de que los contextos

lleguen a alterar el contenido de los mensajes; así, toma relevancia la forma en que se negocian los significados. Finalmente, Rodrigo expone un cuarto modelo basado en el diálogo interdisciplinario: el modelo *sociosemiótico de la comunicación*, que muestra el proceso de la comunicación de masas como tres fases interconectadas: *producción*, *circulación* y *consumo*, que tienen lugar dentro de un ecosistema comunicativo, caracterizado por multitud de complejas interrelaciones. A modo de epílogo, Rodrigo nos recuerda uno de los límites principales de cualquier modelo, que toda forma de ver es también una forma de ocultar.

El capítulo 4 es, probablemente, el más denso de la propuesta. Sus autores, Lydia Sánchez y Manuel Campos, efectúan un erudito recorrido sobre las relaciones que diferentes tradiciones filosóficas establecen entre comunicación, conocimiento y lenguaje. Retomando algunas de las preocupaciones expresadas por Pérez-Montoro en el segundo capítulo, los autores contraponen dos grandes paradigmas sobre la comunicación, el lenguaje, el conocimiento y la realidad. Por un lado, una tradición «escéptica», que parte de la epistemología cartesiana y exige determinadas certezas antes de hablar de conocimiento; por el otro, la idealista, que, poco a poco aceptada como paradigma dominante, acepta la posibilidad del conocimiento del mundo exterior, aunque mediado a través de alguna forma de representación. Posteriormente, un tercer paradigma, la filosofía analítica, cuestionó algunos de los postulados de las propuestas idealistas argumentando que las representaciones de contenidos no tienen porque mantener una correspondencia con el mundo o bien hablan, como Wittgenstein, de «juegos de lenguaje» y de usos lingüísticos que pueden ir más allá de la representación de la realidad. Estos planteamientos habrían alimentado una línea de pensamiento profundamente relativista, que rechaza incluso la existencia, como dicen los autores, de hechos objetivos independientes del sujeto y sólo acepta interpretaciones producidas a partir de esquemas conceptuales determinados socialmente. De este modo, la comunicación perdería el carácter de transmisión de información sobre una realidad objetiva independiente, aunque inaccesible (paradigma idealista), para centrarse en el acuerdo entre individuos de una misma comunidad y que comparten un mismo sistema conceptual. Los autores critican esta visión porque la realidad sigue siendo la encargada de funcionar como referente de nuestro conocimiento y la comunicación entre individuos de diferentes culturas sigue siendo posible, ya que continúa existiendo una

realidad independiente de nosotros, que nos permite contrastar nuestras afirmaciones.

El capítulo a cargo de Miguel Ángel Agualeles y Stephen Hampshire se aproxima a un ámbito más concreto, cual es el de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de aprendizaje. Aunque se trata de un capítulo dirigido muy específicamente a los interesados en la pedagogía y el *e-learning*, contiene, a mi modo de ver, dos puntos de interés general: sus, a menudo, provocadoras afirmaciones suponen un contrapunto interesante y refrescante a las ideas expuestas en capítulos anteriores (por ejemplo, critican abiertamente el modelo matemático de Shannon y Weaver y afirman que es a todas luces erróneo considerar que existe una realidad objetiva). Por otro lado, aún centrándose en entornos visuales de aprendizaje, algunas de sus consideraciones tienen implicaciones que se pueden extrapolar a otros tipos de entornos, como las comunidades virtuales o las comunidades de práctica. Tras exponer una serie de objeciones al modelo tradicional empírico de aprendizaje (basado en una transmisión de conocimiento fundamentalmente unidireccional, de profesor a alumno), proponen un nuevo modelo de inspiración socioconstructivista: el llamado *modelo comunicacional*. Este modelo se basa en tres conceptos: el *diálogo*, la *reflexión* y el *feedback* como elementos básicos para garantizar un aprendizaje autónomo, de modo que sea el estudiante el que gestione y se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje. Los autores desarrollan estos conceptos eligiendo como caso representativo el de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Así, sin obviar algunas de sus limitaciones, destacan ventajas como la capacidad para fomentar el trabajo en equipo, el aprendizaje por la acción, la flexibilidad y el potencial para aprender a aprender. Los autores concluyen proponiendo un concepto, el de *softime*, que definen como el tiempo adicional de que dispone un estudiante para la reflexión en los contextos en que se relaciona con su entorno de manera virtual, en contraposición a los contextos presenciales.

Por último, el capítulo de Jordi Alberich supone un reencontro con los aspectos más cercanos a la comunicación audiovisual. Bajo el título de «Ficciones comunicativas», Alberich realiza una reflexión, apasionada y extremadamente sugerente, sobre la simulación, la ilusión y la sustitución en los nuevos medios de comunicación digital. El primer punto de reflexión gira alrededor de la tendencia de los textos digitales a la *apertura*, por oposición a la *clausura* característica de los textos tradicionales. Recorriendo a

autores que van desde Barthes a Landow, Alberich diagnostica la dificultad de asentar bases metodológicas precisas y dibuja un panorama de direcciones cambiantes en un contexto de inestabilidad que afecta al mercado, la industria y la sociedad. Como bien sabemos los que cada día utilizamos Internet como herramienta de trabajo y expresión, la nueva situación de comunicación interactiva consiste, según Alberich, en una tarea intensiva y renovada de visualización de información dinámica y cambiante, y se disuelven, de este modo, los límites entre el lenguaje visual y el verbal. Así, por ejemplo, la estructura en red del hipertexto supone el cambio de la unidad a la pluralidad. Las consecuencias en los nuevos media digitales pasan por la intensificación comunicativa, la fugacidad, la espectacularización y la fragmentación. No es de extrañar, por tanto, que el autor recurra a términos como plástico o fluido para referirse a las características del ciberespacio. El principal reto, por tanto, que esta realidad plantea a las teorías de la comunicación es «el fin del carácter constante, seguro y firme de mensajes, producciones y contenidos comunicativos tradicionales, donde habrá que valorar la elasticidad, la flexibilidad, la adaptabilidad y la inestabilidad», antiguamente considerados valores a evitar. La cultura visual digital implica una redistribución de las funciones históricas tradicionales de agentes como la imagen —que pierde su naturaleza de organización en un espacio homogéneo—, la realidad —por el desvanecimiento de la distancia entre los referentes reales y su representación— y el observador —más activo y con capacidad de adoptar nuevas formas e incluso nuevas identidades. Las consecuencias de estos cambios parecen tan ilimitadas como inciertas en su alcance: desde la pérdida de sentido del concepto de original, difícilmente aplicable a las producciones digitales, la doble ilusión de las imágenes digitales (ilusión en la representación, pero también ilusión en los elementos utilizados en la representación, reducibles a simples píxeles). O la dificultad creciente de distinguir dentro de nuestra experiencia sensible la actualidad y la virtualidad (lo que el autor llama efecto Möbius), hasta el punto que la simulación puede dar paso a la sustitución. De este modo, los individuos se aíslan de su realidad física exterior para pasar a recibir estímulos de una realidad desterritorializada y sustitutoria, para desdibujar los límites entre comunicación y ficción.

En definitiva, una obra rigurosa, estimulante y, como la realidad comunicativa en la era digital, profundamente calidoscópica.

Before Emergency: Conflict Prevention and the Media

AGUIRRE, M.; FERRÁNDIZ, F.; PUREZA, J.M. (eds.). Bilbao: Universidad de Deusto (2003), 200 pág.

ISBN: 84-7485-906-9

por Sylvia Montilla, periodista y miembro del Servicio de Investigación, Estudios y Publicaciones del Consejo del Audiovisual de Cataluña

¿Cuál es el papel de los medios de comunicación en la prevención de conflictos armados? El periodismo está sometido a unas condiciones y rutinas de producción que sólo permiten una perspectiva a corto plazo de los acontecimientos que son objeto de noticia, sin profundizar en sus orígenes, causas o consecuencias. Sin embargo, hay que tener muy en cuenta el rol fundamental de los medios para proveer a la sociedad de información contrastada los hechos y actores (locales y externos) de los conflictos, y para difundir la necesidad de políticas preventivas.

Before Emergency: Conflict Prevention and the Media es el segundo volumen de una serie de ensayos sobre conflictos y medios de comunicación, y recoge las ponencias de los académicos, periodistas y representantes de ONG que participaron en el Seminario sobre Paz, Prevención de Conflictos y Medios, organizado por la Red Temática de Estudios de Desarrollo Humanitario (HumanitarianNet) y que tuvo lugar del 18 al 20 de abril de 2002 en la Universidad de Coímbra (Portugal). El objetivo principal del seminario era promover el debate y la colaboración de todos los sectores implicados a favor de la paz, la estabilidad y el desarrollo de las áreas en conflicto.

Los editores del libro son Mariano Aguirre, director del Centro de Investigación para la Paz de Madrid (CIP), un instituto no gubernamental multidisciplinario que investiga y sensibiliza sobre los conflictos y la paz, el desarrollo, los derechos humanos y la globalización; Francisco Ferrándiz, antropólogo y profesor en la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad de Deusto y, finalmente, José Manuel Pureza, profesor asociado de la Universidad de Coímbra, experto en sociología del desarrollo y relaciones internacionales, y cuyas líneas de investigación abarcan la prevención de conflictos armados y los nuevos actores y procedimientos en la construcción de la paz.

El libro se divide en dos capítulos: el primero se acerca, desde una óptica global y más general, a las diferentes dimensiones de la prevención de los conflictos y los medios

de comunicación, y el segundo analiza el tratamiento de los conflictos en zonas concretas como África, Bosnia, Suecia, la Unión Europea o Colombia.

En la introducción, Aguirre, Ferrándiz y Pureza hacen hincapié en las consecuencias fatales de las situaciones violentas que tienen lugar en todo el mundo y el papel de los actores políticos y de las organizaciones no gubernamentales. Destacan también que la gran parte de la información que la sociedad recibe lo hace a través de los medios de comunicación, lo que les da un gran poder e influencia para dirigir la opinión pública y la ayuda de la comunidad internacional hacia un conflicto concreto en detrimento de otro.

Jean-Paul Marthoz, periodista especializado en relaciones internacionales y director de prensa europeo de Human Rights Watch, añade, en su ponencia, titulada «Para dar sentido a la solidaridad hay que dar sentido a la realidad», que, a pesar de que el objetivo principal del periodista es dar a conocer la verdad, encontrar y validar la información, este propósito es especialmente difícil cuando se está trabajando en la zona del conflicto y debe hacerse frente a la propaganda, la intimidación, el patriotismo o la solidaridad con las víctimas.

El periodista portugués Pedro Caldeira también subraya las limitaciones de los periodistas que cubren conflictos. Es el caso, por ejemplo, de la figura del reportero de guerra *embedded* («periodista integrado»), que supone una nueva relación entre los militares y los medios de comunicación, ya que, al cumplir ciertas normas de conducta, es más difícil escapar a la censura del mando de la unidad en la que trabaja. En una declaración de buenas intenciones, Caldeira rompe una lanza por «un periodismo de paz», siempre que el profesional pueda desarrollar una buena capacidad de juicio, informar con honestidad y admitir ante la audiencia las limitaciones de su trabajo.

Los conflictos armados provocan a menudo el desplazamiento de personas refugiadas que huyen de las zonas en conflicto. Según María Ángeles Siemens, directora de l'associació España con ACNUR, muchos de estos conflictos se podrían evitar si la opinión pública y los gobiernos, alertados por los medios de comunicación, interviniesen antes de una crisis. Pero las políticas actuales de prevención de riesgos no consideran los esfuerzos a largo plazo ni la planificación que requiere la construcción de sociedades de paz. De acuerdo con Siemens, los medios internacionales deberían influir sobre los políticos y sobre la sociedad civil y ofrecer respuestas preventivas cuando sea

menester, mientras que los media nacionales y locales de las áreas de conflicto deberían promover la paz y la reconciliación. La directora de España con ACNUR concluye con una crítica a los medios de comunicación porque se han convertido en grandes corporaciones transnacionales, políticamente parciales, que se rigen por indicadores e intereses económicos, y la competencia entre ellos hace que se preocupen más por las ventas y el share que por el contenido de la información.

El debate continúa con la aportación de Gülnur Aybet, de la Universidad de Kent (Reino Unido), que apuesta por la gestión colectiva de los conflictos, incorpora tareas de seguridad con la supervisión y la observación de regiones potencialmente conflictivas, de los procesos electorales y el establecimiento de regímenes democráticos. Según Aybet, las políticas de gestión en las diferentes etapas del conflicto (antes, durante y después) se han transformado: el sector militar debe asumir un nuevo papel en el mantenimiento y construcción de la paz e interactuar con la sociedad civil.

La ponencia de Hans-Joachim Heintze, de la Universidad de Bochum (Alemania), evidencia las carencias legales de los estados en crisis. Afirmar que la resolución de un conflicto no termina con la convocatoria de elecciones, sino que hay que construir estructuras democráticas que abarquen a toda la sociedad, así como la creación de una judicatura independiente que tenga en cuenta los preceptos de los derechos humanos.

José Manuel Pureza cierra este primer capítulo y destaca que el siglo XX, el más violento de toda la historia, ha forzado una renovación a escala mundial de conceptos como el de *seguridad*. Sin embargo, esta renovación debe hacer frente a un obstáculo: la fragilidad de la ética periodística, cuya ambivalencia puede ir del voyeurismo a la misantropía.

La segunda parte del libro focaliza y estudia el tratamiento y las consecuencias de conflictos concretos (Bosnia y Herzegovina, Timor Oriental, Colombia o el continente africano). Destaca la comunicación de Cecilia Bruhn, del Instituto de Estudios de Conflictos y Acción Humanitaria de Madrid, en que explica la política de prevención del gobierno sueco y la combinación de los instrumentos de administración de conflictos a largo plazo (estructurales) y a corto plazo (directos). En relación con los medios de comunicación, no existe ninguna política definida, si bien se incide en el reciclaje y la formación de profesionales y en la necesidad de que conozcan la zona en conflicto, su historia y los posibles intereses en juego.

La prevención y resolución de conflictos en África, según el periodista y activista humanitario Jordi Raich, todavía está en sus primeras fases: las intervenciones de la Organización de la Unión Africana (OUA) en África oriental y central demuestran los límites de la capacidad de las organizaciones y no se ha encontrado la forma de prevenir los conflictos mientras se combate la pobreza y la enfermedad, los países se integran en la economía global y se mejora la transparencia política africana. Manuel Salamanca, de la Universidad Javeriana y la Universidad de Deusto, añade que la prevención es acción, una combinación de teoría y práctica. Salamanca afirma que toda acción de prevención para hacer frente a un hecho desconocido fracasará porque nadie ha prevenido nunca nada sin tener un referente previo. Así, pues, la prevención es una cuestión de oportunidad, de tiempo.

El informe «El papel de los medios de comunicación en la prevención de conflictos y la construcción de la paz» concluye el libro. Este documento, elaborado por la Asociación de Periodistas de los Países Bajos y presentado en La Haya en 2002 proporciona apuntes sobre el rol creciente de los media en la información sobre conflictos étnicos y religiosos, controversias, guerras, etc.; y sobre la importancia de que los medios desarrollen una cultura de la paz. Incluye una serie de recomendaciones sobre las políticas comunicativas hacia los conflictos: iniciativas locales, formación de profesionales, aumento de la investigación, compromiso a largo plazo, terminología precisa, etc. Subraya, asimismo, la necesidad de colaboración entre los miembros de la comunidad internacional y los países industriales democráticos para desarrollar tareas y políticas para prevenir los conflictos armados causados por la debilidad de los modelos estatales desarrollados en algunas antiguas colonias y países en desarrollo o del llamado Tercer Mundo.

Davant el dolor dels altres.

SONTAG, S. Madrid: Alfaguara (2003). 152 páginas.

ISBN 84-204-6670-0

por Víctor Renobell, profesor de Comunicación Audiovisual de la Universidad Abierta de Cataluña

Después de 30 años, Susan Sontag vuelve a centrar uno de sus ensayos en el mundo de la imagen. Sontag publicó en 1977 su famoso libro *Sobre la fotografía (On photography)*, un largo tratado sobre el uso social de las imágenes fijas, las fotografías, en que sitúa el contexto social como eje principal de análisis visual. En aquellos momentos, el análisis visual era terreno del arte pictórico. Fueron Walter Benjamin y Pierre Bourdieu los primeros que, alrededor de los años treinta (el primero) y sesenta (el segundo), abrieron el camino del análisis social de las imágenes fijas. Seguidamente, Susan Sontag y Roland Barthes dieron el segundo punto referencial sobre el tema. En aquel primer libro, Sontag se posicionaba hacia un análisis centrado en el uso de las imágenes como control social, como posesión del pasado, como catálogo del mundo universal, todo ello desarrollado en un discurso de análisis histórico-dialéctico.

En su nuevo ensayo, Sontag vuelve a hablar de las imágenes más crudas, del dolor expresado en imágenes y visualizado por todo el mundo. *Ante el dolor de los demás* (Alfaguara, 2003) es una reflexión en voz alta sobre el uso corporativo e ideológico de las imágenes de guerra. Nos habla de la realidad de las fotografías, de su carácter real y tangible: «Las fotografías son un medio que dota de "realidad" (o de "mayor realidad") a asuntos que los privilegiados o los meramente indemnes acaso prefieren ignorar» (p. 15). Eso es así porque las fotografías dicen «esto es tal como es» y son la mejor forma de mirar el dolor de otra persona. En un mundo marcado por el 11 de septiembre neoyorquino «Las guerras son ahora también las vistas y sonidos de las salas de estar» (p. 27), pero ahora se utilizan en campañas políticas y llegan a ser moneda de cambio entre países y naciones. La reflexión de Sontag nos lleva a un reconocimiento del hecho visual de las imágenes de guerra, que tienen su origen en la guerra civil española, la primera guerra mostrada, y que después la televisión y otros medios de comunicación han ido reflejando cada vez más. Existe incluso la figura profesional del fotógrafo de guerra como tecnólogo especializado en hacer visible el dolor de los demás.

A pesar de que la fotografía es aquello que existió en algún momento, «Las intenciones del fotógrafo no

determinan la significación de la fotografía, que seguirá su propia carrera, impulsada por los caprichos y las lealtades de las diversas comunidades que le encuentren alguna utilidad» (p. 49). Así, pues, más allá del hecho real, el uso social que se hace de las imágenes es lo que debemos analizar y preguntarnos si responde puramente a criterios informativos o tras él podemos encontrar algo más.

El libro se divide en nueve capítulos sin títulos en los que repasa y actualiza sus ideas sobre el uso de las imágenes dolorosas en las sociedades contemporáneas. Sontag parte de la idea que la foto es como una cita, idea ya expresada en su primer libro sobre las imágenes, para terminar hablando de la evidencia que remite una fotografía: «Se supone que una fotografía no evoca sino muestra. Por eso, a diferencia de las imágenes hechas a mano, se pueden tener por pruebas» (p. 58). Esta idea ya surgió en los inicios de la fotografía. Los primeros experimentos visuales se realizaron en un marco de cientismo académico. La imagen fija fue, entonces, el paradigma del realismo más concreto, puro y científico. Pese a todo, 10 años después de patentar este gran invento ya existían técnicas para manipular las supuestas imágenes científicas. La idea de realismo dejó de ser la luz principal que acompañaba las exposiciones fotográficas de principios de siglo. Más tarde, la fotografía como aval de evidencias dio lugar a un verdadero documentalismo visual de lugares desconocidos, paisajes foráneos y civilizaciones perdidas. Se trataba de conocer el mundo a través de las imágenes que expedicionarios aventureros llevaban a sus mecenas. Era una forma como otra de colonizar el mundo desconocido, de poseer el mundo. Sontag nos dice que «Las fotografías objetivan: convierten un hecho o una persona en algo que puede ser poseído. Y las fotografías son un género de alquimia, por cuanto se las valora como relato transparente de la realidad» (p. 94). En este caso, se trata de evidencias de dolor que llegan en masa a nuestros hogares mediatizadas por los medios de comunicación.

En relación con el impacto de la fotografía en la sociedad, Sontag establece dos ideas principales. La primera trata sobre la relación entre la atención pública y los medios de comunicación, una peculiar relación de dependencia de la primera sobre los segundos. Reitera la idea expresada por otros ensayistas y sociólogos del momento, según la cual existe una plena dependencia entre la atención que la ciudadanía presta a los hechos sociales y lo que nos muestran los medios de comunicación de masas. Esta idea concuerda con la segunda condición posmoderna que cita

Sontag y que afirma que vivimos en un mundo que nos obliga a ser grandes consumidores de todo tipo de imágenes. Padecemos un hiperconsumo masivo de imágenes que, según Sontag, nos hace insensibles a todas aquellas imágenes de dolor que nos llegan. Consumimos tantas imágenes que nuestro cerebro no nos deja retener un icono como referente visual. En una sociedad que consume millones de imágenes ya no hay imágenes privilegiadas, y el exceso de imágenes mantiene la atención ligera.

Esta hipervisualización del dolor que nos insensibiliza y el bombardeo de imágenes nos acerca a un *espectáculo visual del dolor* y no a una sensibilización del dolor que se está produciendo en aquellas realidades evidentes. En consecuencia, «Los ciudadanos de la modernidad, los consumidores de la violencia como espectáculo, los adeptos a la proximidad sin riesgos, han sido instruidos para ser cínicos respecto de la posibilidad de la sinceridad» (p.129). Es decir, la hipervisualización provoca la irreflexión sobre el objeto visualizado, una pérdida de atención reflexiva, propia de la sociedad espectáculo que teoriza Guy Debord. El dolor llega a ser un espectáculo más, como lo es la guerra que vemos sentados ante el televisor u hojeando las fotografías de un diario o de un dominical.

Sontag nos habla de la guerra en el sentido que es la más irresistible de las noticias. De hecho, a lo largo de la historia, la guerra ha sido la norma y la paz, la excepción. No podemos imaginar cuán terrible y aterradora es la guerra y cómo se le da carta de normalidad, como nos muestra Sontag. La muerte siempre ha sido un tema recurrente en el panorama histórico de la fotografía, incluso en los inicios estaba muy bien considerado fotografiar al familiar muerto, como era costumbre hacer a reyes o faraones en la antigüedad. Visualidad, voyeurismo y morbosidad son términos que a menudo aparecen conectados; de hecho, Sigmund Freud o Georges Bataille ya nos hablaron de la importante relación de la muerte con el sexo o la pornografía. De aquí parten las reflexiones que hace Sontag sobre el uso social de las imágenes de dolor, en que sostiene que la sociedad necesita estas imágenes por su carácter morboso. Existe una cierta patología humana que nos empuja a fisgonear aquellos tabúes occidentales: sexo, pornografía, sadomasoquismo y muerte, y seguramente nuestra cultura judeocristiana y el sentido de lo pecaminoso han aumentado el sentido morboso del dolor. Voyeurs hipervisuales del horror de la guerra. Es por eso que en una cultura tan habituada a mirar los dolores externos el horror puede acabar resultando familiar y la pasividad de los

sentimientos lleva a la rabia y la frustración. En las sociedades contemporáneas, tan entregadas al mundo visual, la gente pasa a tener menos interés por los sentimientos, ya que el propio consumo masivo del dolor les pone en un plan secundario. Somos impotentes ante las imágenes de dolor, que vivimos inocentemente como si sólo se tratara de un espectáculo visual y morboso; y sin ser conscientes del dolor de los demás no podemos ser solidarios hacia los que sufren. Para Sontag, nuestra solidaridad proclama nuestra inocencia, así como nuestra impotencia.

La guerra, cuando la vemos de lejos, es como una imagen, una fotografía, en el sentido que decía Mathew Brady de que «la cámara es el ojo de la historia». Y es la propia historia la que se convierte en espectáculo. Pero Sontag insiste en que recordar es un acto ético, tiene un valor ético en sí y por sí mismo, a pesar de que la crueldad y la amnesia parecen ir de la mano. Las fotografías nos ayudan a construir el pasado (construcción colectiva) al más puro estilo junguiano. Sin olvidar que muchas de estas construcciones llevan tras de sí ideologías. Poder político, medios de comunicación e hiperconsumo visual crean un entramado de relaciones dependientes que desembocan en unas construcciones visuales subjetivas sobre el mundo actual. Construcciones que a menudo se encaminan a inducir opiniones generalizadas a poblaciones poco reflexivas. Así construimos nuestra historia visual. El problema no es que la gente recuerde a través de fotografías, sino que sólo recuerdan las fotografías. Para Sontag, las narraciones hacen comprender y las fotografías nos obsesionan. Aún así, «Tales imágenes no pueden ser más que una invitación a prestar atención, a reflexionar, a aprender, a examinar las racionalizaciones que sobre el sufrimiento de las masas nos ofrecen los poderes establecidos» (p. 136).

El libro de Sontag nos ofrece unas reflexiones concretas sobre el uso de las imágenes de dolor que nos envuelven cada día. Como aval de evidencias y como reflejo de las morbosidades, las imágenes de dolor inundan nuestras retinas cada día como un espectáculo visual de imágenes. Estas imágenes tienen un trasfondo político e ideológico que, a su vez, nos crean sentimientos contradictorios en relación con la pasividad de un mundo abierto al consumo masivo, incluido el consumo de imágenes de dolor. Quizá consumir no evoca necesariamente pasividad e indulgencia, pero consumir *dolor visual* nos empuja a ser, cada vez más, vulnerables a doctrinas que dejan atrás libertades individuales.

Revista de revistes

Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura

[Bellaterra (Barcelona): Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació]
Núm 30, 2003 ISSN: 0211-2175

La veterana revista de la UAB ha presentat aquest número amb un considerable retard, a causa de canvis en l'equip de direcció, tot i que s'assegura que ben aviat quedaran resolts.

En el lliurament que comentem destaca un article titulat "La investigación aplicada: una nueva perspectiva para los estudios de la recepción", en el qual es parla de la línia d'investigació experimental engegada pel Laboratori d'Anàlisi Instrumental de la Comunicació de la UAB. També són destacables dos articles que parlen de comunicació i política espanyola: "La reconstrucción del pasado en las noticias. La representación mediática del 25 aniversario de la muerte de Franco y la coronación de Juan Carlos I", i "Imagen pública de Catalunya y de Juan Carlos I en su primer viaje como rey en febrero de 1976". L'actualitat internacional també està present en dos articles: "El simbolismo mítico en torno a Bin Laden a través de la prensa" i "La guerra dels mots i els mots de la guerra. La invasió d'Iraq a través del discurs periodístic".

Comunicación y sociedad

[Pamplona: Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra]
Vol. 76, Núm. 1, juny 2004
ISSN: 0214-0039

El primer article de la revista es titula "Theory, boundaries and political Communication. The uses of disparity", en el qual s'expressa que els sistemes de comunicació política es troben en plena transformació i cal obtenir bones eines teòriques per fer front a aquests canvis. Altres articles interessants porten per títol: "The challenge of changing audiences. Or, what is the audience researcher to do in the age of the Internet?" i "Reconstructing Mediatization as an Analytical Concept". En el primer s'analitza el canvi de la comunicació de masses, que ha passat de ser "d'un a molts" a ser "d'un a un" i "de molts a molts", de tal manera que ja no es parla tant d'audiències com de persones usuàries. En el segon es parteix del principi que la "mediatització" suposa que les característiques tecnològiques, semiòtiques i econòmiques dels mitjans acaben creant dependències, constreyniments i exageracions problemàtiques, i planteja possibles respostes a la pregunta de si l'adveniment dels nous mitjans acabarà amb aquesta mediatització.

Journal of Communication

Austin: International Communication Association
Vol. 54, N. 1, març 2004
ISSN: 0021-9916

En aquest lliurament ressaltem sobretot tres articles: "The efficacy of inoculation in televised political debates", en què es desenvolupa la teoria segons la qual la gent pot ser "inoculada" contra atacs potencials de les actituds polítiques, de la mateixa manera que poden ser immunitzats contra els atacs d'un virus, i es parla de l'eficàcia dels debats en les campanyes electorals. "Managing the public sphere: journalistic construction of the great globalization debate" analitza les informacions que es van generar entre el 2001 i el 2003 entorn del World Economic Forum i les reunions i protestes contra el paper d'aquesta organització en les polítiques econòmiques globals. L'estudi constata que, tot i el ressò de les protestes, els actors del WEF obtenien una molt més gran ressonància en els mitjans. El tercer article, "Political correlates of local news media use" expressa que les persones, en general, presten atenció a les notícies de la televisió i dels diaris, però que només les notícies locals provoquen reaccions de participació política.

Media, Culture and Society

[Londres: SAGE Publications]

Vol. 26, Núm. 4, juliol 2004

ISSN: 0163-4437

En aquest darrer número de la revista destaquen tres articles. El primer, "Wrenching the machine around: *Eastenders*, the BBC and institutional change", explica com la mítica sèrie de la televisió britànica va néixer en un moment de crisi institucional de la cadena per demostrar que era capaç de produir programes populars. Això va comportar un gran canvi en la manera d'encarregar i produir els programes i també en termes de cultura professional en tots els nivells de l'organització. "The discourse of global compassion: the audience and the media reporting of human suffering" expressa com els mitjans enfoquen des del distanciament les víctimes de guerres, genocidis, massacres i violència. L'article presenta estudis d'audiència, en els quals la compassió sembla una reacció femenina, mentre que la indiferència és una reacció masculina. Finalment, "From *Tit-Bits* to *Big Brother*: a century of audience participation in the media" mostra com, al llarg de tot un segle, els productors i propietaris de premsa escrita, ràdio i televisió han propiciat la participació de l'audiència en els seus productes i programes.

Telos. Cuadernos de comunicación, tecnología y sociedad

Madrid: Fundación Telefónica

Núm. 60, juliol-setembre 2004

ISSN: 0213-084X

L'acurada revista de la Fundación Telefónica obre el seu darrer número amb tres articles que fan referència al congrés de l'AIECS (Asociación Internacional de Estudios de Comunicación Social) a Porto Alegre i als objectius i desafiament de la comunicació en relació amb la democràcia. El seu quadern central recull una sèrie d'articles sobre l'art radiofònic: "Arte radiofónico. Algunas líneas básicas de reflexión y de actuación"; "Innovación radiofónica. La creatividad en el contexto de la radio actual"; "El arte radiofónico en América Latina. Entre Ariel y Celibán"; "Palabras y sonidos en el éter. Escribir con sonidos"; "El radioarte. Entre lo posible y lo imaginario"; "Texturas sonoras radiofónicas. Una pobreza muy moderna"; i "Orígenes de un espacio auditivo familiar. La radio como una instalación sonora cotidiana".

Zer

[Bilbao: Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación]

Núm. 16, maig 2004

ISSN: 1137-1102

Globalització, pluralisme, diversitat cultural i noves tecnologies són conceptes que cada cop preocupen més els estudiosos del fet comunicacional. En aquest sentit, el darrer lliurament de la revista basca *Zer* és paradigmàtic. Aquests són alguns dels articles que hi apareixen: "Sobre pluralismo y diversidad"; "La globalización comunicativa en Cataluña: procesos y tendencias"; "Revisión crítica de las relaciones entre pluralismo y mercado en los medios audiovisuales"; "Repercusiones y cambios de las leyes de propiedad de medios de comunicación"; "Periodismo via MMS. El caso de *El día en cinco imágenes* de *La Vanguardia*"; "Encuadres noticiosos e inmigración. Un análisis de contenido de la prensa y televisión españolas"; "Los otros: Estudios de audiencia. Una observación etnográfica de una audiencia multicultural en su interacción con la TV". Finalment, en un altre àmbit, ressaltam l'estudi "La protección de las fuentes periodísticas en el sistema europeo de derechos humanos".

Revista de llibres

MATTELART, A.; NEVEU, E.

Introducción a los estudios culturales

Barcelona: Paidós Comunicación, 2004

Com influeixen el medi social, l'edat, el gènere o la identitat "ètnica" en les relacions amb la cultura? Com s'entén la recepció dels programes televisius per part dels diferents públics? Els estils de vida dels joves són formes de resistència? Aquestes són preguntes bàsiques que els estudis culturals van decidir d'introduir en el panorama intel·lectual de l'Anglaterra dels anys seixanta. Des de llavors, s'ha produït un debat sobre les relacions entre cultura i societat que presta als mitjans de comunicació de masses i a les classes populars la mateixa atenció que fins ara es reservava a la cultura erudita. I, en difuminar-se les fronteres entre disciplines acadèmiques, es qüestionen els límits polítics dels temes culturals. En aquesta obra es planteja una indagació sobre els orígens i el desenvolupament d'aquest corrent d'investigació. Presenta els seus textos principals, i analitza minuciosament tant les seves aportacions com les seves limitacions. En les conclusions de l'obra, s'analitza com el debat sobre la cultura i les polítiques culturals s'ha desplaçat des de la UNESCO cap a la OMC.

GARCÍA MATILLA, A.

Una televisión para la educación.

La utopía posible

Barcelona: Gedisa, 2003

Els mitjans de comunicació i, molt particularment, la televisió han conquerit gairebé tots els espais de la cultura. En comptes de lamentar-se per aquest procés irreversible i pels seus aspectes negatius, sembla més assenyat pensar en el que podria donar de si aquest immens potencial de la comunicació si es posa al servei de l'ampliació dels horitzons, de la reflexió crítica, de la participació ciutadana i, per sobre de tot, de l'educació.

L'autor ens invita a desmuntar alguns dels tòpics principals que han negat el valor de la televisió com a mitjà de suport a l'educació. Els exemples de programes d'educació existents al món són arguments convinents. A més a més, la televisió constitueix un desafiament constant per entrenar la capacitat d'analitzar els programes i les informacions. Saber veure, seleccionar i interpretar els continguts i els missatges amb esperit crític pot estimular especialment el públic jove a relacionar-se i a comprometre's amb la realitat. Educar per a la comunicació significa desenvolupar el pensament crític, la sensibilitat envers la tolerància, envers la justícia i envers els valors democràtics.

ARNANZ, C. M.; GARCÍA

CASTILLEJO, Á.; GONZÁLEZ, B.

coord.

¿Queréis un buen consejo? El sector ante el Consejo Audiovisual

Madrid: Academia de las Ciencias y las Artes de Televisión, 2004

A punt d'arribar als 50 anys del naixement de la televisió a Espanya, aquest és l'únic país de la Unió Europea que no té un Consell Audiovisual d'àmbit estatal. Aquest llibre ha estat elaborat per la Academia de las Ciencias y las Artes de Televisión, a partir d'un encàrrec de la SEPI (Sociedad Estatal de Participaciones Industriales), davant la possibilitat, cada cop més real, que finalment es creï un organisme d'aquestes característiques durant la legislatura nascuda de les passades eleccions generals del març del 2004.

Aquesta obra pren el pols de l'opinió del sector, amb uns resultats molt significatius: el 90% dels consultats es mostra a favor de la posada en marxa d'un Consell Audiovisual. A més, el 76% considera que la seva creació hauria de ser immediata, mentre que el 83% estima que l'organisme s'haurà de configurar com a una autoritat independent i un 61% es mostra partidari que tingui poder sancionador.

LANGE, B-P.; WARD, D.; edit.
The Media and Elections. A Handbook and Comparative Study
New Jersey (EE.UU): Lawrence Erlbaum, 2003

Aquest estudi comparatiu uneix personalitats acadèmiques i experts en la pràctica que treballen en el camp dels mitjans i de les eleccions. El llibre proporciona una mostra d'estudis de casuístiques de diversos països i una anàlisi de l'estructura legal i reguladora que s'utilitzen en els diversos estats per garantir que els mitjans actuen d'acord amb algunes pautes durant els períodes electorals.

Cada capítol proporciona una relació de les condicions sociopolítiques i de l'entorn dels mitjans en cada país i, en conseqüència, detalla les lleis que governen els mitjans impresos i audiovisuals durant les campanyes electorals. Els països analitzats són França, Itàlia, Alemanya, Rússia, Sud-àfrica, els Estats Units i la Gran Bretanya.

El llibre inclou les reflexions d'un parlamentari europeu i una sèrie de recomanacions per a les bones pràctiques mediàtiques.

CONILL, J.; GONZÁLEZ, V. coord.
Ética de los medios. Una apuesta por la ciudadanía universal
Barcelona: Gedisa, 2004

Com exercir la nostra llibertat en un entorn dominat pels mitjans de comunicació de masses? Com activar la ciutadania en un espai audiovisual cada cop més agitat i complex? Si no aconseguim traçar nous camins per a l'autonomia en l'espai audiovisual, la democràcia pot convertir-se en una farsa i la nostra experiència mediàtica, en una forma nova d'esclavitud mental.

Però no n'hi ha prou amb advertir dels perills. Els autors –els dos coordinadors, juntament amb Victòria Camps, Adela Cortina, Domingo García-Marzá i J. Félix Lozano– pretenen oferir una proposta ètica per aprofitar al màxim el potencial que ofereixen les noves tecnologies de la comunicació.

El llibre reflexiona sobre els elements essencials del fet social-comunicatiu: la construcció de la ciutadania audiovisual, el valor de l'opinió pública i el dret a la informació, el sentit dels codis deontològics, el problema de l'objectivitat i de la imparcialitat, la publicitat, la tensió entre les institucions públiques i les empreses privades, les relacions entre la globalització ètica i els mitjans i, finalment, el paper decisiu de les instàncies de supervisió mediàtica.

RODRÍGUEZ PASTORIZA, F.
Cultura y televisión
Barcelona: Gedisa, 2003

Una de les tasques més valuoses de la televisió és apropar l'audiència a la vida cultural. Fins a quin punt la privatització i mercantilització de la televisió fa preveure l'abandonament de projectes culturals mediàtics de qualitat?

Rodríguez Pastoriza reconstrueix en aquesta obra la història dels programes culturals de la televisió espanyola, sense deixar de banda els que han estat produïts per les televisions autonòmiques. La gran diversitat dels formats, els continguts i les intencions mostren, al seu entendre, un nivell i una riquesa notables. Deixant de banda alguns programes estel·lars com el francès *Apostrophes de Pivot* o l'alemany *Cuarteto Literario* de Reich-Ranmicki, l'autor considera que els programes culturals espanyols estan a l'alçada del panorama internacional.

Però segons l'autor, no tot depèn de la capacitat i el talent dels responsables. Davant l'amenaça constant de retallades, els espais culturals estan en perill de dispersar-se enmig d'altres programes més "rendibles", com els magazins, els *talk-show* o els teletinformatius. L'autor assenyala la necessitat imperiosa d'un finançament públic dels programes culturals.

Revista de webs

La cobertura informativa de les tragèdies

Els mitjans de comunicació, els professionals de la informació en general, i molt especialment els que treballen en mitjans audiovisuals, es veuen requerits en el cas de tragèdies humanes a informar ràpidament i sota la seva responsabilitat sobre l'abast, les circumstàncies i les conseqüències de fets luctuosos. Aquests professionals han de saber trobar el punt just entre el dret d'informar dels mitjans, el dret d'estar informat dels seus públics i el dret a la privadesa de les víctimes i les persones implicades en la situació de dolor.

Recomanacions del CAC sobre tragèdies personals

www.audiovisualcat.net/recerca/recomanacions1.html

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya va elaborar, el febrer de 2001, i arran de la cobertura mediàtica de l'accident de trànsit del 6 de juliol del 2000 a prop de Sòria, en què van morir 28 nois i noies de Ripollet i de Viladecans, un document de recomanacions sobre el tractament informatiu de les tragèdies personals. Aquestes recomanacions s'adrecen, especialment, a les autoritats, a les empreses audiovisuals i als professionals de la informació audiovisual. Tracten de trobar el punt just entre el dret d'informar dels mitjans, el dret d'estar informat dels seus públics i el dret a la privadesa de les víctimes i les persones implicades en la situació de dolor.

Estandards de producció per a la cobertura d'actes terroristes (CBS)

www.journalism.org/resources/tools/ethics/wartime/standards.asp?from=tv

La pàgina especialitzada en periodisme journalism.org recull l'aplec de consideracions de la cadena nord-americana CBS News sobre la cobertura mediàtica relacionades amb actes –i segrests– terroristes. En el document, escrit en anglès, s'inclouen algunes recomanacions específiques sobre el tractament que hauria de rebre la informació relativa a terroristes i/o segrestadors, com per exemple, parafrasejar en comptes de deixar que el terrorista/segestador parli directament, per tal de no proporcionar-los una plataforma de difusió.

Document sobre el tractament informatiu del terrorisme. Consell d'Administració de RTVE

www.aideka.tv/tratinferr.html

El Consell d'Administració de RTVE va signar a Madrid el 15 de gener de 2002 aquest document en què ofereix un seguit de reflexions sobre el tractament informatiu del terrorisme, com a tragèdia personal o col·lectiva, als mitjans audiovisuals. En aquest sentit, aporta als professionals dels mitjans alguns criteris per garantir la defensa dels drets a la informació i a la llibertat d'expressió sense menysprear-ne d'altres d'essencials com el dret a la vida i la llibertat.

Directrius per informar sobre el sofriment, el dolor i criteris per tractar la informació sobre la guerra (BBC)

www.bbc.co.uk/info/policies/producer_guides/pdf/section4.pdf

www.indymedia.org.uk/en/2003/03/58628.html

El codi ètic dels productors de programes de la BBC inclou un capítol referent al tractament mediàtic del patiment i el dolor. Aquest apartat, en anglès, conté pautes per a la cobertura d'accidents, desastres, funerals, etc., a més d'indicacions per descriure tragèdies i entrevistar ferits i/o afectats. Així mateix, la cadena pública del Regne Unit ha elaborat un altre document amb relació a la cobertura de casos de guerra. El document pren com a premissa que una situació bèl·lica és una tragèdia col·lectiva i aporta un conjunt de recomanacions pel que fa a les fonts d'informació, el llenguatge o les imatges més adients per al tractament informatiu d'aquestes situacions.

Criteris per a la cobertura de crisis (RTNDA)

www.rtndf.org/ethics/crisis.shtml

L'Associació i Fundació de Directors de Notícies de Radio i Televisió (RTNDA) ha redactat unes directrius sobre la manera més ètica i correcta d'elaborar les informacions de situacions de crisi com ara un segrest, una acció terrorista o una persecució policial. L'enllaç pertany a la versió en anglès, ja que la versió en castellà només publica els principis ètics generals de l'associació.

Cobertura mediàtica del trauma i la tragèdia sensible a la infància

www.aboutourkids.org/aboutour/articles/child_sensitive_media.html

El treball de Robin Goodman, publicat a la web del Centre d'Estudi de la Universitat de Nova York, i redactat en col·laboració amb el grup de treball sobre els materials educatius sobre el dolor de la xarxa nacional d'Estrès Postraumàtic Infantil (Child Traumatic Stress Network Bereavement Task Force Educational Materials Workgroup) dóna paràmetres als mitjans de comunicació sobre les condicions i les necessitats dels menors a l'hora d'informar sobre esdeveniments traumàtics.

Tragèdies i periodisme

www.dartcenter.org/articles/books/tragedias_00.html

El centre Dart sobre periodisme i trauma va publicar una guia útil per a una cobertura més eficaç de les tragèdies personals. Editada en anglès i castellà, està organitzada en vuit seccions amb recomanacions adreçades a periodistes i professionals de la comunicació per treballar i gestionar un tractament informatiu adient sobre situacions conflictives. Així, també, el centre va organitzar el 13 de març de 2003 una conferència per debatre, poc abans de la guerra d'Iraq, sobre el trauma i els desordres d'estrès postraumàtic en relació amb els esdeveniments bèl·lics i violents. L'enllaç recull la transcripció en anglès de la jornada, en què es va tractar sobre l'impacte de la guerra, la teràpia amb les famílies afectades i els canvis en la feina del periodista (www.dartcenter.org/articles/headlines/2003/2003_04_17eb.html)

Com exercir el periodisme en una situació tràgica

www.victims.jrn.msu.edu/public/articles/anniv.html

L'aniversari de l'atemptat de l'11 de setembre a Nova York és el punt de partida de l'article de Bonnie Bucqueroux, coordinadora del programa *Víctima i mèdia* de la Universitat de Michigan (EUA), un text en què indica als periodistes sis claus principals a l'hora d'entrevistar les víctimes d'una tragèdia: investigar i verificar la informació; sentir empatia; focalitzar l'escolta activa; estar preparat per situacions de plor; entendre el sentiment de culpabilitat dels supervivents a la tragèdia; pensar-s'ho abans d'abraçar o tocar; fer preguntes que permetin una resposta elaborada més enllà del sí o el no i, finalment, considerar la possibilitat d'una lectura anterior a la publicació per part de la persona entrevistada.

Articles d'opinió de l'Institut Poynter

www.poynter.org/search/results_article.asp?txt_searchText=trauma&txt_searchScope=all

L'Institut Poynter és una escola per a periodistes, estudiants de periodisme i professors de comunicació. La seva pàgina web inclou nombrosos articles i columnes d'opinió sobre l'ètica periodística i la cobertura de tragèdies personals. L'enllaç adreça directament a un llistat d'articles i columnes d'opinió, més d'un centenar, sobre el trauma.

Destaquem l'article sobre fotoperiodisme de Kenneth F. Irby en què es debat l'ús i la manipulació d'imatges crues a l'hora d'informar de l'11-M, a partir de l'anàlisi de la foto de portada de Pablo Torres Guerrero a *El País* i que alguns mitjans de comunicació internacionals van manipular digitalment (www.poynter.org/content/content_view.asp?id=63131). El periodista Juan Varela explica el tractament informatiu de l'11-M per part dels diaris de l'Estat espanyol (www.poynter.org/content/content_view.asp?id=63146). Així mateix, subratllem l'entrevista de Bob Steele a un psicòleg la tarda de l'11 de setembre de 2001 (www.poynter.org/content/content_view.asp?id=5882) i l'article d'Al Tompkins sobre la vulnerabilitat de les fonts d'informació en una situació de tragèdia i sobre com el periodista ha d'entrevistar les persones o familiars afectats (www.poynter.org/content/content_view.asp?id=26783)

Taules i il·lustracions

Les taules han de tenir títols curts i descriptius, i han d'anar numerades amb xifres aràbigues en un arxiu a part. Totes les notes i fonts corresponents a les taules es col·locaran al peu de cada taula.

Drets d'autor

La presentació dels articles ha d'anar acompanyada d'una carta en què l'autor faci constar la seva autorització per a la difusió de l'article en versió impresa i electrònica.

Els articles han d'anar adreçats a:

Josep Gifreu
Director de *Quaderns del CAC*
C/ Entença, 321
08029 Barcelona
e-mail: jgifreu.cac@gencat.net

Sol·licitud d articles

Crítica de llibres

La secció Crítica de Llibres dels *Quaderns del CAC* vol deixar constància de les novetats rellevants que es publiquin sobre comunicació i cultura audiovisuals. Per això convida especialment als investigadors, experts i professors, a enviar a la revista breus articles crítics sobre les novetats editorials que siguin del seu interès. Els articles de crítiques de llibres s'ajustaran a les instruccions generals per a la presentació d'originals i no podran superar les 2.500 paraules.

No hi ha termini de lliurament d'articles.

Els articles han d'anar adreçats a:

Martí Petit
Cap de redacció de *Quaderns del CAC*
C/ Entença, 321
08029 Barcelona
e-mail: mpetit.cac@gencat.net

Quatre modalitats de subscripció al DOGC

(Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya)



Imprès, edició diària

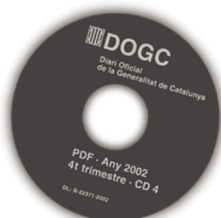


Base de dades, actualització diària

DVD, edició semestral



A més, per als subscriptors de l'edició impresa i del DVD, tramesa gratuïta d'un CD-ROM trimestral que conté les pàgines en format PDF (DOGC en imatges)



A la carta, servei diari personalitzat



L'Administració més a prop

EADOP • Informació i subscripcions • Rocafort, 120 - Calàbria, 147 • 08015 Barcelona
Tel. 93.292.54.17 • Fax 93.292.54.18 • subsdogc@gencat.net • www.gencat.net/eadop

SUMARIO

19-20

■ Presentación	2
■ Tema monográfico: 11-14-M: la construcción televisiva	
Los idus de marzo: ¿crisis política? ¿crisis de los media? Joan Botella	3
Los medios de comunicación ante el 11-M: la construcción de un 'caso excepcional' Andreu Casero	7
Metodología y procesos de diseño del informe sobre los atentados del 11-M en Madrid Carles López i Cao	13
Programación televisiva del 11 y el 12 de marzo Carmina Puig	19
La información televisiva los días 11 y 12 de marzo Laura Rodas	27
La programación y la información televisivas del día de reflexión Isabel Sánchez	37
Los actores en la pantalla: análisis de los actores, políticos y no políticos, y del tiempo de palabra en cada cadena a lo largo del 11, 12 y 13 de marzo Anna Estrada	47
La información de los resultados del 14-M Carme Ortín	73
Consideraciones del Consejo del Audiovisual de Cataluña sobre el tratamiento televisivo del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y de los acontecimientos posteriores hasta las elecciones del día 14	79
Anexo: Las informaciones televisivas del atentado de Madrid del día 11 de marzo de 2004 y de los acontecimientos posteriores hasta las elecciones españolas del día 14 de marzo. Parrillas de programación	87
■ Observatorio	
Wi-fi. La oportunidad para un ancho de banda mundial Martí Petit	205
Política científica y tecnológica de Finlandia. Nuevas tecnologías y sociedad de la información en Finlandia Fernando Carderera Soler	211
■ Agenda	223



**Consell
de l'Audiovisual
de Catalunya**

Entença, 321
08029 Barcelona
Tel. 93 363 25 25 - Fax 93 363 24 78
audiovisual@gencat.net
www.audiovisualcat.net



**Generalitat
de Catalunya**

