

CONVENI D'ENCÀRREC DE GESTIÓ DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA AL CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ

PARTS QUE INTERVENEN

D'una part, el senyor Roger Loppacher i Crehuet, president del Consell de l'Audiovisual de Catalunya (en endavant, CAC), nomenat per la Resolució 659/IX, de 4 de juliol de 2012, del Ple del Parlament de Catalunya, en nom i representació del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, amb CIF S 0800038 B, amb seu social a Barcelona, carrer dels Vergós, 36-42, en virtut de les facultats que li atorga la Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, i el seu Estatut orgànic i de funcionament aprovat pel Ple del Consell el 28 de febrer de 2001.

De l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé en qualitat de director del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO), organisme autònom administratiu, amb NIF Q0801493H, i que actua en nom i representació d'aquest, amb seu a Barcelona, Carrer Pau Claris 138, 4^a planta; nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que és competent per a la signatura d'aquest document d'acord amb les funcions que li atribueix l'article 7 de la Llei 6/2007, de 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts, actuant en l'exercici dels càrrecs respectius i en la representació que exerceixen,

MANIFESTEN

Primer - Que el Consell de l'Audiovisual de Catalunya és, de conformitat amb l'article 82 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, l'autoritat reguladora independent en l'àmbit de la comunicació audiovisual pública i privada, i desenvolupa les funcions que li atribueixen la Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, i la Llei 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya.

Segon. El Centre d'Estudis d'Opinió és l'organisme de la Generalitat de Catalunya especialitzat en l'elaboració d'estudis d'opinió i amb capacitat d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els estudis d'opinió de la Generalitat, així com de centralitzar-ne la supervisió i la recollida d'informació. Els principis que regeixen l'actuació del CEO són l'objectivitat, la neutralitat, el respecte als drets dels ciutadans, la protecció de les dades de caràcter personal, el deure de secret, la transparència, el rigor tècnic i la independència.

Les funcions del CEO són les previstes a l'article 3 de la Llei 3/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO): l'elaboració o supervisió i el control d'estudis d'opinió i enquestes que proporcionin informació sobre les opinions dels habitants de Catalunya pel que fa a la realitat geogràfica, econòmica, demogràfica, política i social de Catalunya; sobre llurs

actituds, hàbits, costums i preferències, així com prestar assessorament amb relació als criteris tècnics que cal seguir a l'hora de dissenyar i desenvolupar estudis d'opinió de la Generalitat. Per dur a terme aquestes funcions disposa d'un equip de persones especialitzades en el disseny d'enquestes, i en el seguiment i el control dels treballs de camp.

Tercer. Atesa l'absència de personal tècnic qualificat en l'àmbit sociològic al CAC, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya està interessat en què el CEO, com a organisme especialitzat en l'elaboració, supervisió i control dels estudis d'opinió enquestes de la Generalitat de Catalunya, assessori tècnicament i realitzi les tasques de selecció, contractació, seguiment i control dels treballs de camp consistents en l'elaboració d'una enquesta sobre els mitjans de comunicació audiovisual a Catalunya.

Quart. La intervenció en aquest projecte, resulta d'interès per al CEO atès que les enquestes d'opinió tenen dificultats a l'hora de mesurar les audiències i els nous hàbits de consum audiovisual i, per tant, aquest projecte és una oportunitat per testar diferents indicadors i avaluar quins són els que resumeixen millor les preferències dels consumidors en aquest àmbit.

Per al CEO la col·laboració en aquest projecte representa de nou una excel·lent oportunitat per investigar i aprofundir en el coneixement sobre els mitjans de comunicació audiovisual de Catalunya i es proposa seguir realitzant tests i experiments metodològics amb l'objectiu de millorar la qualitat de les mesures. Alguns dels experiments que es plantegen anirien en la línia d'aprofundir en l'efecte del mètode de recollida de dades escollit (telefònic i/o presencial). Pel que fa als errors de mesura, també és de gran utilitat poder efectuar experiments amb redactats diferents d'una mateixa pregunta, així com amb escales de resposta diferenciades i canvis d'ordre de les preguntes en el qüestionari.

Els anys 2007, 2008 i 2009 el CEO i el CAC varen col·laborar per a l'elaboració d'enquestes sobre els mitjans de comunicació audiovisual a Catalunya. Els resultats d'aquells projectes foren molt satisfactoris per a ambdues parts.

Cinquè. L'article 10 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i l'11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic preveuen que la realització d'activitats de caràcter material, tècnic o de serveis de la competència dels òrgans administratius, els organismes o les entitats públiques pot ésser encarregada a altres òrgans, organismes o entitats públiques de la mateixa administració o d'una altra de diferent per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans tècnics idonis per exercir-les.

En virtut del que s'ha exposat, les parts acorden subscriure aquest conveni d'encàrrec de gestió que es regirà per les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte

L'objecte del present encàrrec és l'elaboració d'una enquesta amb el títol: "**El consum audiovisual a Catalunya**". Comprèn l'assessorament tècnic i la realització de les tasques de selecció, contractació, seguiment i control del treball de camp en l'elaboració de l'enquesta en els termes que es detallen en les clàusules següents, així com la incorporació dels tests i experiments metodològics que proposi el CEO.

Segona. Normativa reguladora

Aquest encàrrec de gestió té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules i per:

La Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya,

La Llei 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya.

La Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

La Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

El Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.

L'objecte d'aquest encàrrec es troba exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, tal com preveu l'article 6.3 en relació amb l'article 2.1. atès que es tracta d'un encàrrec sense contraprestació.

Tercera. Compromisos de les parts

1. El CAC es compromet a:

- a) Publicar aquest conveni al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.
- b) Aportar els recursos econòmics per a la contractació pel CEO dels treballs de camp i d'altres operacions de tractament de les dades en els termes que preveu la clàusula sisena.
- c) Redactar un primer esborrany de qüestionari.
- d) Permetre la introducció dels experiments metodològics que el CEO proposi per aprofundir en l'estudi i la mesura del biaix de desitjabilitat social i en la definició d'indicadors que ajudin a mesurar les preferències dels consumidors.
- e) Permetre la incorporació de fins a cinc preguntes del Baròmetre d'Opinió Política a l'enquesta per fer recerca sobre l'efecte qüestionari a l'hora de contestar preguntes idèntiques en contextos diferents.

2. El Centre d'Estudis d'Opinió es compromet a:

- a) Dissenyar i proposar la fitxa tècnica de l'enquesta de 1.600 entrevistes personals domiciliàries assistides per ordinador CAPI (o equivalent) a persones de 16 i més anys residents a Catalunya.
- b) Realitzar una proposta d'adaptació del qüestionari aportat pel CAC a la metodologia proposada pel CEO. La versió final del qüestionari tindrà una durada d'entre 30 i 45 minuts.
- c) Contractar una empresa homologada per a la realització dels treballs de recollida de dades (treballs de camp), la codificació, depuració, explotació estadística dels principals resultats, realització d'un informe descriptiu complet, un resum executiu de resultats i fins a dues presentacions de resultats.
- d) Supervisar i controlar la qualitat dels treballs que es contractin descrits en la lletra anterior
- e) Revisar i depurar la matriu de dades dissociada final de l'enquesta.
- f) Preparar els fitxers de resultats següents: la fitxa tècnica definitiva, el qüestionari definitiu i les taules estadístiques que inclouran, com a mínim, les taules de freqüències i els encreuaments per sexe i edat.
- g) Fer el lliurament dels resultats al CAC
- h) Fer constar en els plec de clàusules que regulin la contractació dels treballs de camp que l'empresa que resulti adjudicatària haurà de guardar secret sobre totes aquelles informacions vinculades a les investigacions dutes a terme pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya en relació amb el present treball de camp objecte d'encàrrec, així com a mantenir la deguda reserva sobre qualsevol altra informació de la qual hagi tingut coneixement amb motiu o ocasió del mateix.
- i) Publicar el conveni al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, accessible a través del Portal de Transparència.

Quarta. Propietat, publicació i difusió dels resultats

Els drets d'explotació sobre el treball de camp de l'enquesta correspondran al Consell de l'Audiovisual de Catalunya amb caràcter exclusiu, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar a al domini públic.

La matriu de dades dissociada i la resta de fitxers de l'enquesta són propietat del CAC.

El CEO gestiona el Registre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat, registre públic que incorpora els estudis d'opinió de la Generalitat. Ambdues institucions comparteixen la transparència com a principi d'actuació, per aquesta raó convenen la incorporació tant de l'enquesta objecte d'aquest encàrrec com de les anteriors elaborades en col·laboració entre ambdues institucions en compliment dels convenis formalitzats els anys 2007, 2008 i 2009 en dit Registre, amb els documents que preveu l'article 13.1 a) del Decret 14/2010,

sens perjudici de les altres formes de difusió de les enquestes que decideixi el CAC.

D'altra banda, el CEO des de l'any 2015 posa a l'abast de qui estigui interessat, en el web i des del moment en què s'incorpora la corresponent enquesta en el Registre d'Estudis d'Opinió, la descarrega gratuïta de les matrius de dades de les enquestes que realitza i que han estat convenientment dissociades.

Ambdues parts convenen que pel que fa a les matrius de dades dels estudis realitzats en col·laboració amb el CEO tant en aquest projecte com en els anteriors (en execució dels convenis de col·laboració citats en el tercer paràgraf d'aquesta clàusula), s'aplicarà el mateix criteri de difusió del CEO en obert i de forma gratuïta.

Cinquena. Confidencialitat de les dades

El CAC i el CEO s'obliguen al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

El CAC i el CEO, tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest encàrrec, d'acord amb el que s'estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com el que estableix l'Art. 10 del Deure de secret, de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Tanmateix, les empreses i el seu personal, adjudicatàries dels treballs de camp necessaris per a la realització d'aquest encàrrec, quedaran sotmesos a la confidencialitat i a la protecció de les dades que recullin i tractin les dades personals, de conformitat i en els termes establerts a l'article 10 LOPD.

El CEO preveurà en els seus plecs de clàusules i de prescripcions tècniques que regeixin el contracte per a la realització dels treballs de camp, que els fitxers amb les matrius de dades de l'enquesta s'han d'entregar degudament dissociats, d'acord amb les obligacions establertes en l'Art. 25 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

Sisena. Obligacions econòmiques

1 - Entre els compromisos del CEO previstos a la clàusula Tercera consta en l'apartat c) la contractació dels treballs de camp de l'enquesta. Atès que el Centre no disposa de pressupost per contractar aquests treballs, el CAC

posarà a disposició del CEO la quantitat de 65.436,80 €. Aquesta quantitat correspon al cost total màxim de la contractació dels treballs que ha de realitzar el CEO en base als preus previstos en l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya, per a una enquesta amb la metodologia, mostra i durada previstes en la clàusula Tercera.

2 - A la signatura d'aquest Conveni el CAC transferirà al compte bancari del CEO la quantitat prevista en l'apartat 1 d'aquesta clàusula .

Amb aquesta quantitat el CEO tramitarà la corresponent generació de crèdit en el seu pressupost i iniciarà l'expedient de contractació dels treballs.

3 - En el moment en què el CEO faci entrega definitiva dels resultats al CAC també li entregará un document de liquidació de les despeses que s'hagin produït per la contractació des treballs prevista en aquesta clàusula. El saldo sobrant, si n'hi ha, respecte la quantitat posada a disposició del CEO, es retornará al CAC.

4 - Les activitats compromeses entre les signatàries del present Conveni en la clàusula tercera no impliquen cap retribució ni contraprestació econòmica per a cap de les parts.

Setena. Comissió de seguiment

Es crearà una Comissió de seguiment, que vetllará pel correcte desenvolupament tècnic de l'operació. En formaran part les persones designades per les parts que es detallen:

Una persona representant de l'Àrea d'Estudis i Recerca del Consell de l'Audiovisual de Catalunya .

La persona responsable de l'Àrea d'Enquestes, Estudis i Treballs per part del CEO.

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà per escrit a l'altra part. La comunicació es podrà fer per mitjans electrònics.

La Comissió de seguiment tindrà la facultat de resoldre en primera instància i de mutu acord totes les incidències que puguin sorgir al llarg de la vigència de l'encàrrec, així com d'aprovar la fitxa tècnica i el qüestionari definitiu.

Vuitena. Vigència i modificacions

El present encàrrec serà vigent des de la data de la darrera signatura electrònica realitzada fins a la finalització de les actuacions que s'hi preveuen, com a molt tard fins el 31 de desembre de 2019.

Es podrà modificar el contingut d'aquest conveni mitjançant les addendes que siguin necessàries.

Novena. Causes d'extinció

L'encàrrec s'extingirà per l'expiració del termini de vigència o bé de forma anticipada en els supòsits següents:

- a) Per acord mutu de les parts.
- b) Per resolució, quan qualsevol de les parts incompleixi els compromisos establertes.
- c) Per impossibilitat de dur a terme l'objecte previst.
- d) Per les causes generals establertes a la legislació vigent.

La Comissió de seguiment ha de determinar les formes de finalització de les actuacions en curs.

Desena. Qüestions litigioses

Per a les qüestions litigioses que puguin sorgir en l'aplicació d'aquest conveni que no puguin ser resoltes de mutu acord entre les parts mitjançant el mecanisme de seguiment a què fa referència la clàusula setena ambdues parts se sotmetran a la jurisdicció contenciós administrativa, d'acord amb el que preveu la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciós administrativa.

Onzena. Publicitat

En compliment del que preveu l'article 110.3 de la Llei 26/2010, aquest conveni es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* i en el web del CAC i del CEO. La publicació en el DOGC anirà a càrrec del CAC. També es publicarà al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, accessible a través del Portal de Transparència.

I perquè consti, als efectes escaients i en prova de conformitat, les dues parts signen electrònicament aquest conveni a Barcelona.