



ACORD 33/2012, DE 7 DE MARÇ, DEL PLE DEL CONSELL
DE L'AUDIOVISUAL DE CATALUNYA

**Sobre l'emissió del concurs de *call TV Premios por un tubo* per 8tv (Emissions
Digitals de Catalunya, SA)**

Fets

En data 24 de gener de 2012, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya va rebre una queixa (queixa 6/2012) en relació amb el concurs de *call TV Premios por un tubo*, segons la qual el 14 de març de 2011, a les 04.57 h, la persona teleespectadora va trucar a un número de tarifació addicional per tal de participar en el concurs telefònic *Premios por un tubo*, emès per 8tv, en què s'havia d'encertar el nom d'home que era a l'interior del sobre que portava la presentadora. Segons la queixa, l'únic premi anunciat (tant verbalment com en la sobreimpressió en pantalla) era de 30.000 € i en cap moment no s'esmentaven els 100 € com a premi, ni tampoc que calgués superar una segona fase per guanyar el concurs. La persona teleespectadora va encertar el nom en qüestió (Ceferino) i la presentadora li va demanar quatre lletres aleatòries que tenia en un altre sobre i que la persona teleespectadora no va encertar. Tot seguit, la presentadora li va comunicar que havia guanyat el "premi garantit". Posteriorment, un cop fora d'antena, el productor va comunicar a la persona teleespectadora que havia guanyat 100 €.

Segons s'explica en la queixa tramesa a aquest Consell, les bases legals del concurs no es troben en el registre notarial Abaco ni en cap altre organisme públic, encara que es poden consultar les bases d'un altre concurs de la mateixa productora (*Ring ring*) en què s'indica que "el premi serà el que prèviament s'hagi mencionat al programa": <http://www.accesogratis.tv/premiosporuntubo/bases.pdf>.

La productora va ingressar 100 € al compte de la persona teleespectadora, la qual afirma que, després de molts intents de posar-s'hi en contacte, només va rebre una resposta que assenyalava que no s'havia detectat cap error i que s'havien seguit les bases del concurs.

L'Àrea de Continguts del CAC, mitjançant l'Informe 05/2012, de 9 de febrer, ha analitzat els continguts de l'edició del programa *Premios por un tubo*, emès per 8tv, del 14 de març de 2011, per tal de detectar la possible vulneració de la normativa aplicable i donar resposta a la queixa. L'anàlisi efectuada en l'Informe de l'Àrea de Continguts conclou el següent:

- "[...] El telèfon de tarifació addicional utilitzat (905) és l'adequat per a la recepció de trucades massives.
- A la part superior de la pantalla s'hi sobreimprimeix una xifra que podria indicar el nombre de trucades efectuades durant un lapse de temps determinat, tot i que no hi apareix identificada com a tal. Aquesta xifra varia cada 10 minuts, aproximadament. La seva mida és inferior al que estableix el Codi de conducta (almenys la meitat de la mida del número telefònic de tarifació addicional).



- Durant l'emissió del 14 de març de 2011 s'informa, mitjançant sobreimpressions, del preu de les trucades ("coste de la llamada desde red fija 1,42€ y desde red móvil 1,92€") i la raó social del prestador del servei d'entreteniment (Mediagénieris, SL).
- Durant l'emissió del 14 de març de 2011 no s'informa, en cap moment, ni verbalment ni per escrit, de la ubicació i de l'accés a les bases del concurs. [...].

En les emissions addicionals analitzades en el mateix informe (del 15 de març i de l'11 al 17 d'abril de 2011), emeses pel mateix canal de televisió, s'hi ha documentat la presència d'aquesta informació en forma de rodet continu:

"Bases del juego depositadas ante notario. Acceso gratuito en www.accesogratis.tv/premios_por_un_tubo 100 euros. RESTO BOTE LAS 4 LETRAS DEL SOBRE EN EL MISMO ORDEN"

Consultada aquesta referència el 7 de febrer de 2012, les bases del programa que apareixen a l'adreça <http://www.accesogratis.tv/premiosporuntubo/bases.pdf> en realitat corresponen al programa *Ring Ring* de l'empresa Mediacat 06, SL, amb una raó social diferent a la del prestador titular de *Premios por un tubo* (Mediagénieris, SL), la qual cosa coincideix amb els fets relatats per la persona que presenta la queixa.

En cap moment de l'emissió del 14 de març de 2011 del programa *Premios por un tubo*, emès per 8tv, ni la presentadora ni les sobreimpressions no informen que el premi anunciat de 30.000 € requereix encertar dues fases successivament: un nom propi i 4 lletres aleatòries. Tampoc no s'informa que l'encert del nom està premiat amb 100 €.

Consideracions jurídiques

1. El Codi de conducta per a la prestació dels serveis de tarifació addicional, de 23 de juliol de 2004, modificat mitjançant la Resolució de 8 de juliol de 2009, de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, té per objecte – apartat 1.1 1– fixar "[...] reglas obligatorias para los prestadores de servicios de tarificación adicional [...]". Així mateix, el Codi també preveu fixar les "[...] reglas obligatorias para los prestadores de servicios de tarificación adicional en cuanto a la forma de ofrecer los servicios y al contenido de los mismos, tratando, asimismo, de respetar el derecho al libre ejercicio del comercio dentro del marco de la legislación vigente, en todo el territorio nacional. [...]"

D'acord amb l'anterior, aquest Codi inclou les normes per a la difusió i la promoció correcta dels serveis, garanteix que s'ofereixi a les persones consumidores i usuaris informació suficient sobre els serveis que són prestats i sobre el seu preu. Així mateix, conté una classificació dels serveis, "[...] dotando de normas específicas para garantizar la correcta ubicación de los mismos dentro de cada código de acceso telefónico [...]", i "[...] ofrece instrumentos para elaborar los preceptivos informes que pudieran determinar la retirada de números de tarificación adicional y, por último, velará por el cumplimiento de estándares mínimos de calidad en la prestación de los servicios. [...]"



En relació amb l'àmbit subjectiu del Codi, cal destacar que s'aplica (apartat 1.5) als prestadors de serveis de tarifació addicional i a aquells operadors de xarxa de serveis de tarifació addicional que tinguin assignats recursos públics de numeració que pertanyin a rangs atribuïts a serveis de tarifació addicional.

Pel que fa a aquesta qüestió, cal tenir present que l'abast competencial d'aquest Consell és el que delimiten la seva Llei de creació i la Llei 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya (LCA). Aquest organisme intervé respecte dels prestadors de serveis de televisió subjectes al seu àmbit d'actuació en relació amb les obligacions establertes per la LCA i la resta de normativa en matèria audiovisual.

2. D'acord amb l'anàlisi efectuada per l'Àrea de Continguts i les previsions que conté el Codi de conducta, s'observen els possibles incompliments següents:

2.1. Possible incompliment de l'apartat 5.1.1.3 del Codi de conducta, que estableix que el contingut dels serveis de tarifació addicional no pot portar a conclusions errònies a conseqüència de la seva inexactitud, ambigüitat, exageració, omissió o similars. En virtut de l'Informe de l'Àrea de Continguts, "[...] durant l'emissió del 14 de març de 2011 no s'informa, en cap moment, ni verbalment ni per escrit, de la ubicació i de l'accés a les bases del concurs. [...]". A més, en cap moment de l'emissió del 14 de març de 2011 del programa *Premios por un tubo*, emès per 8tv, la presentadora o les sobreimpressions no informen que el premi anunciat de 30.000 € requereix encertar dues fases successivament: un nom propi i 4 lletres aleatòries. Tampoc no s'informa que l'encert del nom està premiat amb 100 €.

En les emissions addicionals analitzades en el mateix informe (del 15 de març i de l'11 al 17 d'abril de 2011), emeses pel mateix canal de televisió, s'ha documentat la presència d'aquesta informació en forma de rodet continu: "Bases del juego depositadas ante notario. Acceso gratuito en www.accesogratis.tv/premios_por_un_tubo 100 euros. RESTO BOTE LAS 4 LETRAS DEL SOBRE EN EL MISMO ORDEN".

Consultada aquesta referència el 7 de febrer de 2012, les bases del programa que apareixen a l'adreça <http://www.accesogratis.tv/premiosporuntubo/bases.pdf> en realitat corresponen al programa *Ring Ring* de l'empresa Mediacat 06, SL, amb una raó social diferent a la del prestador titular de *Premios por un tubo* (Mediagénieris, SL), la qual cosa coincideix amb els fets relatats per la persona que presenta la queixa.

2.2 Possible incompliment de l'apartat 5.3.2.3 del Codi de conducta per la prestació dels serveis de tarifació addicional del 2004 amb les modificacions de la Resolució de 8 de juliol de 2009. En virtut d'aquest apartat, "el prestador de serveis que promogui un concurs amb trucades massives ha d'utilitzar el codi 905 i mostrar en pantalla el nombre de trucades efectuades els últims 10 minuts, amb una mida, almenys, la meitat del número telefònic que es publicita; el prestador de serveis ha d'establir unes bases reguladores del concurs, que s'han de dipositar davant d'un notari o organisme públic".

Respecte d'aquesta qüestió, d'acord amb l'Informe de l'Àrea de Continguts, a "[...] la part superior de la pantalla s'hi sobreimprimeix una xifra que podria indicar el nombre de trucades efectuades durant un lapse de temps determinat, tot i que no apareix identificada com a tal. Aquesta xifra varia cada 10 minuts, aproximadament. La seva



mida és inferior al que estableix el Codi de conducta (almenys la meitat de la mida del número telefònic de tarifació addicional) [...]”.

3. L'apartat 7.2 del Codi de conducta per a la prestació de serveis de tarifació addicional disposa que correspon a la Comissió Permanent de la Comissió de Supervisió dels Serveis de Tarifació Addicional el control i el seguiment del compliment del Codi de conducta.

Per tot el que s'ha exposat, el Ple del Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha adoptat els següents

ACORDS

Posar en coneixement de la Comissió Permanent de la Comissió de Supervisió dels Serveis de Tarifació Addicional els possibles incompliments del Codi de conducta per a la prestació dels serveis de tarifació addicional, per tal que, si escau, adopti les actuacions que consideri oportunes. A aquest efecte, s'incorpora com a part integrant d'aquest Acord l'Informe 5/2012, de 9 de febrer, de l'Àrea de Continguts del Consell.

Barcelona, 7 de març de 2012

Ramon Font Bové
President

Carme Figueras i Siñol
Consellera secretària