



Expedient sancionador núm. 14/2013-S (*Protecció de menors. Esoterisme. TV Nacional 4 - 66.4 de Tarragona*) incoat al prestador de serveis de televisió Infraestructuras y Gestión 2002, SL

Obertura del període d'informació prèvia

Fets

1r. L'Àrea de Continguts del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, mitjançant l'Informe 46/2013, de 25 de juliol, ha analitzat els continguts de les emissions del canal 66.4 de Tarragona al llarg de 48 hores. La mostra d'anàlisi comprèn des de les 14.00 hores del 19 de juliol fins a les 14.00 hores del 21 de juliol de 2013.

Aquesta anàlisi posa de manifest l'existència de determinats incompliments de la legislació aplicable als prestadors de serveis de televisió pel que fa a la protecció de menors. Concretament, s'hi estableix el següent:

"[...] L'anàlisi de les emissions del canal 66.4 de Tarragona detecta la presència de continguts que responen a la definició de *programes de contingut esotèric* que estableix l'article 12 de la Instrucció sobre protecció de la infància i l'adolescència, senyalització orientativa i dret a la informació: "s'entén per programes de contingut esotèric aquells en què es posen en pràctica, entre d'altres, tècniques com ara [...] la vidència", atès que:

1. Les persones que expliquen el funcionament del canal i que atenen les consultes de les persones telespectadores es presenten repetidament com a "vidents" i "tarotistes", tal com mostren les intervencions que es transcriuen a continuació:

Divendres 19 de juliol a les 17.51 hores:

Vident: "Me llamo Mari, **vidente**, **tarotista**, que estoy aquí, a su disposición, para lo que usted quiera preguntar. Por amor, por trabajo, por economía, lo que quieran. Todas las llamadas, todas, totalmente en privado. 806 517 627".

Dissabte 20 de juliol a les 17.49 hores:

Vident: "Muy buenas tardes. Me llamo Mari, **vidente**, **tarotista**. Estoy aquí, a su disposición para lo que usted quiera, por favor, preguntar. Por amor, por trabajo, por economía. Lo que quieran. Todas las llamadas, todas, absolutamente todas, son totalmente en secreto, totalmente en privado. Todas".

2. A la part superior esquerra pantalla s'hi pot llegir en tot moment la paraula "**VIDENCIA**" associada a un número amb prefix 806. A sota també s'hi inclou la informació sobre el nombre de "**VIDENTES**" que hi ha disponibles. Segons el Codi de conducta dels serveis de tarifació



addicional i classificació dels serveis,¹ el número **806** que el programa proporciona per tal d'intervenir en directe és el que correspon a serveis d'oci i entreteniment, entre els que figuren "els serveis de contingut esotèric, astrològic, d'endevinació, cartomància i predicció del futur per d'altres mitjans".

3. Al llarg de les emissions del canal apareix periòdicament l'adreça de la web www.ondamex.com, que emet en directe els continguts de la televisió Ondamex, que coincideixen amb els emesos pel canal analitzat. Aquesta web es presenta com "El portal en el que podràs consultar las mejores brujas y profesionales tarotistas que te ayudarán a través de las consultas de videncia en TV a encontrar las respuestas que buscas sobre el amor, dinero, búsqueda de trabajo y salud."
4. De forma ocasional, les "vidents" donen resposta a les consultes de les persones telespectadores en directe tirant les cartes de la baralla espanyola. A tall d'exemple, s'hi inclou la transcripció de dues de les trucades: [...].

Pel que fa a la senyalització de la programació, l'Informe 46/2013 estableix el següent:

"[...] Totes les emissions del canal 66.4 de Tarragona estan qualificades **per a tothom**, atès que s'emeten sense cap codi de senyalització [...]"

Així mateix, l'Informe de l'Àrea de Continguts estableix, pel que fa a les sobreimpressions que apareixen en pantalla, el següent:

"[...] Les emissions del canal 66.4 es presenten igual al llarg de les 24 hores del dia, amb la pantalla dividida en quatre parts (vegeu les figures 1 i 2), que són les següents:

1. La part esquerra amb publicitat de les diferents vies d'accés als serveis oferts pel canal (trucada telefònica o missatge SMS):

Hi apareixen dos telèfons amb prefix 806 (un associat a la paraula VIDENCIA, i un associat a la paraula CELESTINA) i un número de missatges SMS (25090 associat al codi MT).

[...]

2. La part central superior es destina a la programació pròpiament dita, esotèrica o musical. Conté una franja blanca, a la part inferior, on apareix l'adreça del web www.ondamex.com, que es va alternant amb diferents números de telèfon i de missatges SMS:

Hi apareix un telèfon amb prefix 806 associat a la paraula AMISTAD, un 902 associat a la paraula VISA, un 905 associat a CHAT i un número de missatges SMS (25090 associat al codi ON).

[...].

¹ Resolució del 15 de setembre de 2004, de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, per la qual es disposa la publicació del Codi de conducta per a la prestació dels serveis de tarifació addicional.



Finalment, de l'anàlisi de les emissions des de les 14.00 hores del 19 de juliol fins a les 14.00 hores del 21 de juliol de 2013, corresponents al canal 66.4 de Tarragona, l'Informe 46/2013 en conclou que "[...] durant les 48 hores analitzades, les emissions del canal 66.4 de Tarragona alternen la programació de continguts esotèrics amb l'emissió de videoclip musicals [...]".

2n. Vist l'informe de l'Àrea Jurídica d'aquest Consell, les consideracions del qual es reproduïxen íntegrament:

"Consideracions jurídiques"

Primera. Sobre el deure de protecció de la infància i la joventut: emissió de continguts esotèrics

L'article 9 de la Llei 22/2005, de 29 de desembre, de la comunicació audiovisual de Catalunya (en endavant, LCA), estableix com a principi i valor essencial implicat en l'exercici de l'activitat vinculada a la comunicació audiovisual "la protecció de la infància i la joventut".

Pel que fa als continguts audiovisuals, la lletra h de l'article 80 d'aquesta Llei determina com un principi bàsic regulador d'aquests continguts, en consonància amb el que estableix l'apartat 4 de l'article 20 de la Constitució espanyola, que, en el marc de l'exercici legítim dels drets fonamentals de la llibertat d'expressió i d'informació, la realització d'activitats de comunicació audiovisual ha de "respectar el deure de protecció de la infància i la joventut d'acord amb els termes que estableixen aquesta llei i la legislació aplicable en aquesta matèria".

A aquest efecte, l'apartat 2 de l'article 81 de la LCA estableix que els continguts que puguin afectar el desenvolupament físic, mental o moral dels menors només es poden difondre després de les 22 i abans de les 6 hores i, a més, la difusió d'aquests continguts ha d'anar precedida d'un senyal acústic i s'ha d'identificar amb la presència d'un senyal visual durant tota l'emissió. Dins d'aquests continguts, i d'acord amb l'apartat 2 de l'article 7 de la Llei de l'Estat 7/2010, de 31 de març, general de la comunicació audiovisual, hi ha els relacionats amb l'esoterisme i les paraciències.

Així mateix, l'article 12 de la Instrucció general del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre protecció de la infància i l'adolescència, senyalització orientativa i dret a la informació de les persones usuàries dels serveis de televisió, aprovada mitjançant l'Acord 296/2007, de 19 de desembre, qualifica els programes de continguts esotèrics com a programes "no recomanats per a menors de 18 anys" i, en conseqüència, en prohibeix l'emissió entre les 6.00 hores i les 22.00 hores.

Finalment, cal tenir en compte que, d'acord amb el Codi de conducta per a la prestació dels serveis de tarifació addicional, de 23 de juliol de 2004, el número de tarifació addicional 806 està destinat a serveis d'oci i d'entreteniment, dins dels quals s'inclouen els serveis de contingut esotèric, astrològic, d'endevinació, cartomància i/o predicció del futur per altres mitjans, entre d'altres.



En conseqüència, de la normativa aplicable i del contingut de l'Informe de l'Àrea de Continguts, se'n desprèn la presència eventual de continguts esotèrics en les emissions d'Infraestructuras y Gestión 2002, SL pel canal 66.4 de Tarragona, des de les 14.00 hores del 19 de juliol fins a les 14.00 hores del 21 de juliol de 2013.

Segona. Tipificació de la conducta infractora

L'incompliment del deure de protecció de la infància i la joventut que es materialitza per mitjà de l'emissió de continguts esotèrics dins de l'horari protegit pot ser constitutiu d'una infracció molt greu, d'acord amb la lletra c de l'article 132 de la LCA, que tipifica com a tal "l'incompliment de qualsevol dels deures imposats d'acord amb aquesta llei amb relació a la protecció de la infància i la joventut, tant per part dels prestadors de serveis de comunicació audiovisual com dels distribuïdors de serveis de comunicació audiovisual, per a la distribució de programes de ràdio i televisió".

Tercera. Sanció i graduació

La lletra a de l'apartat 1 de l'article 136 de la LCA preveu que les infraccions molt greus siguin sancionades amb una multa des de 90.001 fins a 300.000 euros i la suspensió de l'activitat per a un termini màxim de tres mesos.

D'altra banda, d'acord amb l'article 137 d'aquesta llei, per establir el grau de la sanció cal tenir en compte, entre d'altres, l'existència d'intencionalitat o de reiteració.

Quarta. Obertura del període d'informació prèvia

L'article 7 del Decret 278/1993, de 9 de novembre sobre el procediment sancionador aplicable als àmbits de competència de la Generalitat (en endavant, Reglament del procediment sancionador), estableix que abans de l'acord d'inici de l'expedient, l'òrgan competent pot obrir un període d'informació prèvia amb la finalitat d'esbrinar les circumstàncies dels fets i els subjectes responsables. Així mateix, l'apartat 2 de l'article 34 de l'Estatut orgànic i de funcionament del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, aprovat per l'Acord 3/2001, de 28 de febrer (en endavant, EOF), estableix que l'expedient s'ha d'iniciar amb un període d'informació prèvia, no superior a vint dies hàbils, en què s'ha de donar audiència a les parts interessades."

De conformitat amb el que disposen la lletra g de l'article 10 de la Llei 2/2000, de 4 de maig, del Consell de l'Audiovisual de Catalunya i l'article 34 de l'EOF, el Ple del Consell de l'Audiovisual de Catalunya adopta el següent

ACORD

1. Obrir, de conformitat amb el que disposa l'article 34 de l'EOF, un període d'informació prèvia per tal de donar audiència al prestador de serveis de televisió Infraestructuras y Gestión 2002, SL, com a part interessada, per tal que, en el termini màxim de deu dies, formuli, en els termes que estableix l'article 7 del Reglament del procediment sancionador, les manifestacions que consideri oportunes arran de l'emissió de programació eventualment esotèrica pel canal 66.4 de Tarragona, des de les 14.00 hores del 19 de juliol fins a les 14.00 hores del 21 de juliol de 2013.





**Consell
de l'Audiovisual
de Catalunya**

2. Notificar aquest Acord a Infraestructuras y Gestión 2002, SL.

Barcelona, 29 de juliol de 2013

Roger Loppacher i Crehuet
President



Daniel Sirera Bellés
Conseller secretari