



Consell
de l'Audiovisual
de Catalunya

INFORME 91/2007

Servei d'Anàlisi de Continguts

Barcelona, 3 de setembre de 2007

***Tractament informatiu del 'cas Veiret' en els teletinformatius
de TV3***

ÍNDIX

1. Mètode d'estudi
 - 1.1. Objecte de l'informe
 - 1.2. Univers d'estudi
 - 1.3. Definició de conceptes
 - 1.4. Operacionalització de les *Recomanacions*
2. Anàlisi de les dades
 - 2.1. Atenció informativa
 - 2.1.1. Temps de notícia sobre el tema
 - 2.1.2. Temps de paraula dels actors
 - 2.2. Respecte a la privadesa de les persones afectades
 - 2.2.1. Presència de persones identificables
 - 2.2.2. Presència d'altres elements d'identificació
 - 2.3. Ús del llenguatge
 - 2.3.1. Freqüència d'ús dels termes *il·legal*, *indocumentat* o *sense papers*
 - 2.3.2. Freqüència d'ús de les referències de nacionalitat o color
 - 2.4. Anàlisi del discurs
 - 2.4.1. Transcripció de titulars i resums de les notícies
 - 2.4.2. Elements de valoració de l'objectivitat en el discurs
3. Síntesi
 - 3.1. Verificació del respecte a les *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual sobre el tractament informatiu de la immigració* que són d'aplicació en aquest informe.
 - 3.2. Verificació del respecte a les *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual sobre el tractament per televisió de la celebració de judicis* que són d'aplicació en aquest informe.

Índex de quadres

Quadre 1. TV3. Temps de notícia sobre el tema per dia i programa

Quadre 2. TV3. Temps de notícia sobre la resolució judicial

Quadre 3. TV3. Temps de paraula dels actors per dia i programa

Quadre 4. TV3. Temps de paraula dels actors. Tots els programes

Quadre 5. TV3. Persones identificables

Quadre 6. TV3. Altres elements d'identificació

Quadre 7. TV3. Freqüència d'ús de les referències de nacionalitat o color

Quadre 8. TV3. Transcripció dels titulars i resums de les notícies

Quadre 9. TV3. Fonts d'informació citades per dia i programa

Quadre 10. TV3. Fonts d'informació citades. Tots els programes

Quadre 11. TV3. Temps de paraula de les parts implicades

Quadre 12. TV3. Adopció en el discurs informatiu de les posicions de les parts implicades

1. Mètode d'estudi

1.1. Objecte d'estudi

Anàlisi del tractament informatiu en els teleinformatius de TV3 sobre l'anomenat 'cas Veiret'. Concretament, s'analitza:

- Atenció informativa
- Adequació de les informacions a les *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre el tractament informatiu de la immigració*; concretament, a la recomanació 7 i 8 de les adreçades especialment a les empreses audiovisuals, i la 4, 5, 7 i 9 de les adreçades especialment als professionals de la informació audiovisual.
- Adequació de les informacions a la recomanació setena sobre el tractament per televisió de la celebració de judicis.

Cronologia del 'cas Veiret':

- Principis de desembre 2006: Carles Veiret presenta una denúncia per usurpació de pis als jutjats.
- 18 de gener 2007: Carles Veiret acut als mitjans de comunicació, que fan pública la seva situació.
- 22 de gener 2007: Carles Veiret testifica davant el jutge.
- 25 de gener 2007: Els inquilins del pis testifiquen davant el jutge.
- 31 de gener 2007: Carles Veiret torna al pis presumptament usurpat.
- 13 de març 2007: La Fiscalia no veu delictes i demana que s'arxivi la causa.
- 8 de maig 2007: La resolució judicial conclou que no hi ha delictes, arxiva el cas i retreu a Carles Veiret que ocultés informació.

1.2. Univers d'estudi

Tota la informació emesa en els teleinformatius de TV3 (*TN migdia*, *TN vespre*, *La nit al dia*), entre el 18 de gener i el 9 de maig de 2007.

1.3. Definició de conceptes

Freqüència d'aparicions

És el nombre de vegades que apareix un actor o terme concret en els teletinformatius.

Temps de notícia

És el temps resultant de la suma total de la durada de les notícies referides a un tema o lloc geogràfic concret.

Actor

Personatge que apareix en el mitjà audiovisual com a representant d'un grup d'interès, una associació o organització, un partit polític o una institució.

Temps de paraula

És el temps resultant de la suma total de la durada de les seqüències on un actor intervé, com a subjecte, fent un insert (inserció d'imatges i veu d'un actor polític o no polític, sense que hi intervingui cap mena de locució per part del mitjà). Per tant, aquest temps mesura la presència directa dels actors, amb la seva veu i la seva imatge, en l'espai mediàtic.

Font d'informació

Persones o entitats citades com a origen d'una informació durant el discurs informatiu de la cadena. També s'ha comptabilitzat com a font d'informació qualsevol actor que intervé fent un insert.

1.4. Operacionalització de les *Recomanacions*

Als efectes d'aquest estudi, es tenen en compte 6 de les 38 *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre el tractament informatiu de la immigració*, i 1 de les 10 *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre el tractament per televisió de la celebració de judicis*. Són les següents:

1.4.1. Recomanacions sobre el tractament informatiu de la immigració

Recomanacions adreçades especialment a les empreses audiovisuals:

Recomanació número 7

“Cal evitar els desplegaments desproporcionats de mitjans i les estratègies de sobreatenció que només persegueixen engrandir la dimensió de determinats esdeveniments o conflictes, directament o indirectament relacionats amb persones immigrades. Cal tenir present que l'espectacularització artificial d'esdeveniments sol fomentar les visions tòpiques i simplificadores.”

- *Temps de notícia sobre el tema*

Recomanació número 8

“De manera semblant i complementària, convé sovint prescindir d'elements merament anecdòtics, rutinaris o superflus dels relats d'actualitat que no incorporen informació significativa i, en canvi, reforçar la reflexió experta que faciliti la comprensió de les raons profundes d'allò que s'esdevé.”

- *Temps de paraula dels actors experts*

Recomanacions adreçades especialment als professionals de la informació audiovisual:

Recomanació número 4

“L'aplicació dels drets i dels principis relacionats amb el respecte a la intimitat de les persones ha de ser escrupolosa en relació amb la informació sobre immigració. No haurien d'obtenir-se imatges invasives, o plans curts, sense comptar amb l'autorització expressa dels protagonistes. Les hipotètiques dificultats afegides de comprensió que puguin produir-se entre els mitjans i les persones de recent immigració requereixen extremar la cura a l'hora de garantir que la lliure voluntat d'aquelles no sigui desatesa. Aquesta recomanació i l'anterior han de ser especialment observades quan hi ha menors involucrats.”

- *Plans curts, zooms sobre persones implicades en la notícia (excepte si hi ha un acord manifest)*
- *Altres elements d'identificació (carrers, comerços, façanes d'immobles, portes d'habitatges i qualsevol referència lèxica o visual que en permeti la localització)*

Recomanació número 5

“Cal evitar l'ús d'un llenguatge discriminador o que incorpori prejudicis genèrics en el tractament informatiu de la immigració. No s'han d'utilitzar termes o expressions com *il·legal*, *indocumentat* o *sense papers*, per definir o qualificar persones en una situació no regularitzada.”

- *Freqüència d'us dels termes il·legal, indocumentat o sense papers*

Recomanació número 7

“Convé tenir cura, d'una manera molt especial, amb la terminologia emprada en els titulars i en els fragments de reclam de les notícies, ja que sovint la brevetat pot implicar manca de precisió o el foment d'estereotips.”

- *Transcripció de titulars i resums de les notícies*

Recomanació número 9

“L'emfasització de les referències a qüestions com ara l'origen o el color de la pell dels protagonistes d'algunes notícies sovint no afegeix informació rellevant al relat, no és estrictament necessària per a la comprensió del fet i, en canvi, actua com a reforçament de prejudicis i com a clau implícita d'interpretació d'intenció negativa o condemnatòria. Convé administrar amb criteri responsable, ponderat i crític aquesta mena de referències per tal de servir estrictament les exigències d'una informació detallada, precisa i completa.”

- *Freqüència d'ús de referències de nacionalitat, religió i color de la pell de les persones detingudes*

1.4.2. Recomanacions sobre el tractament per televisió de la celebració de judicis

Recomanació número 7

“Els mitjans de comunicació han d'observar el principi deontològic de diferenciació entre informació i opinió també en el tractament dels judicis. No s'han de confondre els fets amb les interpretacions que només fa una de les parts d'aquests fets. En tot cas, la informació ha de ser plural, informant de manera objectiva de totes les posicions de les parts implicades en el procés.”

- *Fonts d'informació citades*
- *Temps de paraula de les parts implicades*
- *Adopció en el discurs informatiu de les posicions de les parts implicades i respecte de la presumpció d'innocència de les persones demandades.*

2. Anàlisi de les dades

2.1. Atenció informativa

2.1.1 Temps de notícia sobre el tema

Quadre 1. TV3. Temps de notícia sobre el tema per dia i programa

Data	Programa	Contingut de la notícia	Unitat informativa	Temps de notícia
18/01/07	TN migdia	Un home denuncia que no pot entrar a casa seva perquè uns intrusos s'hi han instal·lat. Els nous ocupants del pis asseguren que paguen el lloguer a un desconegut, davant la indignació del propietari.	Bloc titulars	00:00:22
			Notícia	00:01:57
			Bloc resum	00:00:18
	TN vespre	Carles Veiret no pot entrar al seu pis perquè quatre persones s'hi han instal·lat i han canviat el pany. Se sent desemparat perquè fins ara la justícia no hi ha fet res de res.	Bloc titulars	00:00:24
			Titulars abans de pausa	00:00:09
19/01/07	TN migdia	Xarxes organitzades s'ofereixen per recuperar pisos ocupats amb mètodes fora de la llei. ¹	Bloc titulars	00:00:25
			Notícia	00:01:26
		Fonts judicials i policials defensen la seva actuació en el cas del pis de l'Eixample ocupat per xilens.	Notícia	00:00:52
	TN vespre	Els ocupants del pis del carrer d'Urgell se senten estafats per la persona que els va llogar l'immoble. Casos com aquest han fet sortir un negoci que consisteix a fer fora, al marge de la llei, els ocupants il·legals.	Bloc titulars	00:00:28
			Notícia	00:01:50
20/01/07	TN migdia	Joan Saura pretén revisar els procediments dels Mossos, per evitar casos com el del propietari que no pot entrar a casa seva perquè la hi han ocupat.	Bloc resum	00:00:19
			Notícia	00:00:52
			Notícia	00:00:59
	TN vespre	Joan Saura pretén revisar els procediments dels Mossos, per evitar casos com el del propietari que no pot entrar a casa seva perquè la hi han ocupat.	Notícia	00:00:52
			Notícia	00:00:31
22/01/07	TN migdia	Carles Veiret testifica davant el jutge.	Notícia	00:00:52
	TN vespre	Carles Veiret testifica davant el jutge.	Notícia	00:00:31
23/01/07	TN migdia	Fecsa-Endesa talla el subministrament de llum al pis del carrer d'Urgell per una denúncia de Carles Veiret.	Notícia	00:00:35
25/01/07	TN vespre	La història del pis del carrer d'Urgell ocupat il·legalment sembla que hauria acabat bé: els inquilins s'han presentat al jutjat i han declarat que ja han abandonat el pis.	Notícia	00:00:36
31/01/07	TN migdia	Carles Veiret torna a casa en mig de gran expectació mediàtica.	Bloc titulars	00:00:16
			Notícia	00:02:15
	TN vespre	Carles Veiret torna a casa en mig de gran expectació mediàtica.	Notícia	00:01:52
13/03/07	TN migdia	La Fiscalia demana que s'arxivi la causa en el cas de l'ocupació del pis del carrer d'Urgell.	Notícia	00:00:44
	TN vespre	La Fiscalia no veu delictes d'ocupació en el cas del pis del carrer d'Urgell i demana que s'arxivi la causa.	Notícia	00:00:29
08/05/07	TN vespre	El jutge desestima la denúncia de Carles Veiret i li retreu que ocultés informació.	Notícia	00:00:27
	La nit al dia ²	El jutge arxiva el cas del pis del carrer d'Urgell perquè considera que no hi ha delictes. Picaresca en la qüestió de l'habitatge.	Notícia	00:01:06
Total				00:22:11

¹ Aquesta notícia s'ha considerat rellevant per a aquest informe perquè les imatges amb les quals s'il·lustra són les de Carles Veiret intentant accedir al seu pis (les de la notícia del 18 de gener).

² L'edició analitzada comença a les 23:45:42 del 8 de maig. La notícia analitzada comença a les 00:38:58 del 9 de maig.

Quadre 2. TV3. Temps de notícia sobre la resolució judicial

	Temps (m:s)	% total
Temps de notícia sobre la resolució judicial	1:33	6,7%
Temps de notícia total	22:11	100%

2.1.2. Temps de paraula dels actors

Quadre 3. TV3. Temps de paraula dels actors per dia i programa

Data	Programa	Contingut de la notícia	Actor	Activitat	Nombre d'inserts	Temps de paraula
18/01/07	TN migdia	Un home denuncia que no pot entrar a casa seva perquè uns intrusos s'hi han instal·lat. Els nous ocupants del pis asseguren que paguen el lloguer a un desconegut, davant la indignació del propietari.	Navarro, Jordi	Advocat penalista	1	00:00:10
			Veiret, Carles	Propietari del pis	3	00:00:48
	TN vespre	Carles Veiret no pot entrar al seu pis perquè quatre persones s'hi han instal·lat i han canviat el pany. Se sent deseparat perquè fins ara la justícia no hi ha fet res de res.	Veiret, Carles	Propietari del pis	4	00:01:17
19/01/07	TN migdia	Xarxes organitzades s'ofereixen per recuperar pisos ocupats amb mètodes fora de la llei.	Sense identificar	Membre d'una xarxa il·legal que desallotja pisos	2	00:01:00
		Fonts judicials i policials defensen la seva actuació en el cas del pis de l'Eixample ocupat per xilens.	Loperena, Josep Maria	Advocat penalista	1	00:00:16
	TN vespre	Els ocupants del pis del carrer d'Urgell se senten estafats per la persona que els va llogar l'immoble. Casos com aquest han fet sorgir un negoci que consisteix a fer fora, al marge de la llei, els ocupants il·legals.	Álvarez, Luis Daniel	Inquilí del pis	2	00:00:32
			Sense identificar	Membre d'una xarxa il·legal que desallotja pisos	1	00:00:51
20/01/07	TN migdia	Joan Saura pretén revisar els procediments dels Mossos, per evitar casos com el del propietari que no pot entrar a casa seva perquè la hi han ocupat.	Saura, Joan	Conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1	00:00:22
	TN vespre	Joan Saura pretén revisar els procediments dels Mossos, per evitar casos com el del propietari que no pot entrar a casa seva perquè la hi han ocupat.	Saura, Joan	Conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1	00:00:22
22/01/07	TN migdia	Carles Veiret testifica davant el jutge.	Veiret, Carles	Propietari del pis	1	00:00:20
31/01/07	TN migdia	Carles Veiret torna a casa en mig de gran expectació mediàtica.	sense identificar	Inquilí del pis	1	00:00:16
			Veiret, Carles	Propietari del pis	1	00:00:07
	TN vespre	Carles Veiret torna a casa en mig de gran expectació mediàtica.	Fatás, Carlos	Advocat de Carles Veiret	1	00:00:15
			Veiret, Carles	Propietari del pis	1	00:00:09

Quadre 4. TV3. Temps de paraula dels actors. Tots els programes

Actor	Activitat	Temps de paraula	Nombre d'inserts
Veiret, Carles	Propietari del pis	00:02:41	10
Sense identificar	Membre d'una xarxa il·legal que desallotja pisos	00:01:51	3
Saura, Joan	Conseller d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	00:00:44	2
Álvarez, Luis Daniel	Inquilí del pis	00:00:32	2
Sense identificar	Inquilí del pis	00:00:16	1
Loperena, Josep Maria	Advocat penalista	00:00:16	1
Fatás, Carlos	Advocat de Carles Veiret	00:00:15	1
Navarro, Jordi	Advocat penalista	00:00:10	1

2.2. Respecte a la privadesa de les persones afectades

2.2.1. Presència de persones identificables

Quadre 5. TV3. Persones identificables

Data	Programa	Unitat informativa	Hora d'inici de la notícia	Persones afectades	Presència en la notícia
19/01/07	TN vespre	Bloc titulars	20:34:15	Álvarez, Luis Daniel	Durant l'insert, es posiciona d'esquena a la càmera. Però en un altre moment se li pot identificar la cara, quan se'l veu obrint la porta del pis per parlar amb els periodistes que hi ha a l'escala.
		Notícia	20:41:02	Álvarez, Luis Daniel	Durant l'insert, es posiciona d'esquena a la càmera. Però en un altre moment se li pot identificar la cara, quan se'l veu obrint la porta del pis per parlar amb els periodistes que hi ha a l'escala.
				Inquilina del pis	En el pla on Luis Daniel Álvarez obre la porta del pis, es pot identificar una dona a l'interior.
25/01/07	TN vespre	Notícia	20:56:28	Inquilins del pis	Quan caminen pels passadissos dels jutjats envoltats de càmeres, dos inquilins del pis es cobreixen el rostre amb bufandes i gorres.
				Inquilí del pis (Álvarez, Luis Daniel)	Es veu un dels inquilins esmentats amb el rostre descobert en un pla on està parlant amb una dona en un passadís dels jutjats.
				Dona sense identificar	Dona parlant amb Luis Daniel Álvarez al passadís dels jutjats.
31/01/07	TN migdia	Notícia	14:46:01	Inquilí del pis	Entrevistat en un pla de coll en avall. L'off de la notícia especifica que "ha parlat amb la voluntat de no ser identificat".

2.2.2. Presència d'altres elements d'identificació

Quadre 6. TV3. Altres elements d'identificació

Data	Programa	Unitat informativa	Hora d'inici de la notícia	Contingut
18/01/07	TN migdia	Notícia	14:43:58	Pla detall de l'escriptura de compravenda que presenta Carles Veiret a TV3, on es destaca el text "CASA señalada con el número 72 en la calle Urgel, de Barcelona"
				Lèxic: "carrer d'Urgell de Barcelona"
				Pla general de la façana
	TN vespre	Bloc titulars	20:35:35	Pla general de la façana
		Notícia	20:57:22	Pla detall de l'escriptura de compravenda presentada per Carles Veiret a TV3, on es destaca el text "CASA señalada con el número 72 de la calle Urgel, de Barcelona"
				Lèxic: "pis al carrer d'Urgell de Barcelona"
				Pla general de la façana

19/01/07	TN migdia	Bloc titulars	14:34:29	Imatges de Carles Veiret intentant accedir al seu pis.
		Notícia	14:47:29	Imatges de Carles Veiret intentant accedir al seu pis.
	TN vespre	Bloc titulars	20:34:15	Pla general de la façana i les finestres del pis, des de l'altra banda del carrer.
		Notícia	20:41:02	Lèxic: "pis del carrer d'Urgell"
		Bloc resum	21:21:04	Pla de la façana i les finestres del pis, des de l'altra banda del carrer. Lèxic: "pis del carrer d'Urgell"
20/01/07	TN vespre	Notícia	20:51:41	Lèxic: "un propietari al carrer d'Urgell de Barcelona"
22/01/07	TN migdia	Notícia	14:48:36	Lèxic: "al carrer d'Urgell de Barcelona"
	TN vespre	Notícia	20:53:31	Lèxic: "al carrer d'Urgell de Barcelona"
23/01/07	TN migdia	Notícia	15:06:48	Pla de la façana, de la porta de la finca des del carrer i del balcó, on s'observa una bandera de Xile penjada.
25/01/07	TN vespre	Notícia	20:56:28	Lèxic: "pis al carrer d'Urgell de Barcelona"
31/01/07	TN migdia	Bloc titulars	14:30:34	Lèxic: "pis ocupat al carrer d'Urgell de Barcelona"
		Notícia	14:46:01	Lèxic: "pis ocupat durant mesos al carrer d'Urgell de Barcelona"; "el seu pis, el primer de la finca"; "Veiret té previst instal·lar-se al principal primera d'aquí a..." Pla de la façana, de la porta del carrer de la finca, i dels voltants, on es pot identificar el número de la finca (72).
	TN vespre	Notícia	20:55:23	Lèxic: "pis al carrer d'Urgell de Barcelona"
				Pla de la façana i el balcó del pis des del carrer.
13/03/07	TN migdia	Notícia	15:05:47	Pla detall del número de finca (72).
				Plans de la façana, el balcó i la porta de la finca des del carrer.
				Lèxic: "pis al carrer d'Urgell de Barcelona"
	TN vespre	Notícia	21:05:11	Pla detall del número de finca (72).
				Plans de la façana, el balcó, i la porta de la finca des del carrer.
				Lèxic: "pis del carrer d'Urgell"
08/05/07	TN vespre	Notícia	21:12:11	Lèxic: "al carrer d'Urgell de Barcelona"
09/05/07	La nit al dia	Notícia	00:38:58	Lèxic: "pis del carrer d'Urgell"

2.3. Ús del llenguatge

2.3.1. Freqüència d'ús dels termes *il·legal*, *indocumentat* o *sense papers*

No s'ha detectat l'ús d'aquests termes en cap de les notícies analitzades en aquest informe.

2.3.2. Freqüència d'ús de les referències de nacionalitat o color

Quadre 7. TV3. Freqüència d'ús de les referències de nacionalitat o color

Data	Programa	Unitat informativa	Hora d'inici de la notícia	Referència	Nombre de referències
18/01/07	TN migdia	Notícia	14:43:58	"Viu a casa d'un amic perquè la seva està ocupada per tres parelles xilenes"; "es va trobar que una parella de xilens li havia ocupat el pis."	2
		Bloc resum	15:27:34	"Els nous ocupants del pis, tres parelles xilenes, asseguren que [...]"	1
19/01/07	TN migdia	Notícia	14:48:57	"[...] el cas dels xilens que ocupen un pis de l'Eixample"	1
	TN vespre	Bloc titulars	20:34:15	"la versió d'un dels xilens que viuen en aquesta casa"	1
22/01/07	TN migdia	Notícia	14:48:36	"el propietari del pis ocupat per un grup de xilens". "L'home desconeix si els xilens l'han denunciat a ell"	2
	TN vespre	Notícia	20:53:31	"El propietari d'un pis ocupat il·legalment per un grup de xilens [...]"	1
31/01/07	TN migdia	Notícia	14:46:01	"presumptament ocupat de forma il·legal per dos matrimonis xilens"	1
	TN vespre	Notícia	20:55:23	"suposadament ocupat per quatre xilens."	1
08/05/07	TN vespre	Notícia	21:12:11	"presumptament ocupat per uns xilens al carrer d'Urgell"	1
09/05/07	La Nit al Dia	Notícia	00:38:58	"era propietari no només del pis ocupat per una família de xilens [...]"	1
Total					12

2.4. Anàlisi del discurs

2.4.1. Transcripció de titulars i resums de les notícies

Quadre 8. TV3. Transcripció dels titulars i resums de les notícies

Data	Programa	Bloc informatiu	Canal sonor (transcripció)	Rètol
18/01/07	TN migdia	Bloc titulars	"Un home denuncia que no pot entrar a casa seva perquè uns intrusos s'hi han instal·lat. Els nous ocupants del pis asseguren pagar el lloguer a un desconegut, davant la indignació del propietari."	Desesperat i sense casa
		Bloc resum	"Un home denuncia que no pot entrar a casa seva perquè s'hi han instal·lat uns intrusos. Els nous ocupants del pis, tres parelles xilenes, asseguren que paguen el lloguer a un desconegut. L'home està indignat amb l'actuació de la justícia.."	Desesperat i sense casa
	TN vespre	Bloc titulars	"I els explicarem una història que sembla que no pugui passar: en Carles no pot entrar al seu pis perquè quatre persones s'hi han instal·lat i han canviat el pany. Se sent desemparat perquè fins ara la justícia no hi ha fet res de res."	Un cas que clama al cel
		Titulars abans de pausa	"Després de la pausa els parlarem dels problemes de vivenda, d'un cas sorprenent que està patint un propietari de Barcelona: li han robat o segrestat la casa, com vulguin."	
19/01/07	TN migdia	Bloc titulars	"Xarxes organitzades s'ofereixen per recuperar pisos ocupats amb mètodes fora de la llei. Expliquen a TV3 que l'operació pot costar entre 3.500 i 6.000 euros."	Contra els intrusos
	TN vespre	Bloc titulars	"Ahir els explicàvem la història del propietari d'un pis de Barcelona a qui li havien ocupat la casa. Avui tenim la versió d'un dels xilens que viu en aquesta casa. Diu que se senten estafats per la persona que els va llogar un pis que no era seu. L'existència de casos com aquest ja ha fet sortir un negoci que consisteix a fer fora, al marge de la llei, els ocupants il·legals."	L'ocupant diu que també és víctima
		Bloc resum	"Un dels ocupants del pis del carrer Urgell diu que se sent estafat per la persona que els va llogar l'immoble, i assegura que ja estan buscant pis. L'existència d'aquests casos ha donat a conèixer un negoci al marge de la llei que s'encarrega de fer fora els ocupants il·legals."	L'ocupant diu que també és víctima
31/01/07	TN migdia	Bloc titulars	"El propietari del pis ocupat al carrer d'Urgell de Barcelona recupera l'habitatge en mig de gran expectació mediàtica. Els ocupants havien abandonat la vivenda feia dies."	Tornada a casa

2.4.2. Elements de valoració de l'objectivitat en el discurs

Quadre 9. TV3. Fonts d'informació citades per dia i programa

Data	Programa	Unitat informativa	Hora d'inici de la notícia	Referència	
18/01/07	TN migdia	Bloc titulars	14:34:25	Veiret, Carles	
				Inquilins del pis ("els nous ocupants del pis asseguren")	
		Notícia	14:43:58	Veiret, Carles	
				Inquilins del pis ("els intrusos van declarar que")	
				Navarro, Jordi (advocat expert en dret penal)	
		Bloc resum	15:27:34	Veiret, Carles ("un home denuncia que")	
	Inquilins del pis ("els nous ocupants del pis asseguren pagar")				
	TN vespre	Bloc titulars	20:35:35	Veiret, Carles	
Notícia		20:57:22	Veiret, Carles		
			Inquilins del pis ("els intrusos asseguren que")		
19/01/07	TN migdia	Bloc titulars	14:34:29	Xarxa il·legal que desallotja pisos	
		Notícia	14:47:29	Xarxa il·legal que desallotja pisos	
				14:48:57	Fonts judicials ("fonts judicials s'han defensat assegurant")
					Fonts policials ("Des dels Mossos s'assegura")
		Experts en dret penal (amb insert de Loperena, Josep Maria)			
	TN vespre	Bloc titulars	20:34:15	Inquilins del pis (amb insert de Álvarez, Luis Daniel)	
		Notícia	20:41:02	Inquilins del pis (amb insert de Álvarez, Luis Daniel)	
				Xarxa il·legal que desallotja pisos	
Bloc resum	21:21:04	Inquilins del pis ("Un dels ocupants diu que")			
20/01/07	TN migdia	Notícia	14:50:44	Fonts judicials ("fonts judicials asseguraven que")	
				Fonts policials ("des dels Mossos diuen que")	
				Saura, Joan	
	TN vespre	Notícia	20:51:41	Fonts judicials ("fonts judicials asseguraven que")	
				Fonts policials ("des dels Mossos diuen que")	
				Saura, Joan	
22/01/07	TN migdia	Notícia	14:48:36	Veiret, Carles	
				Inquilins del pis ("L'home desconeix si els xilens l'han denunciat a ell, tal com asseguren")	
TN vespre	Notícia	20:53:31	Veiret, Carles		
23/01/07	TN migdia	Notícia	15:06:48	Veiret, Carles	
				Fecsa-Endesa	
25/01/07	TN vespre	Notícia	20:56:28	Inquilins del pis ("els inquilins han declarat que")	
31/01/07	TN migdia	Notícia	14:46:01	Veiret, Carles	
				Fonts judicials	
				Inquilins del pis	
				Ajuntament de Barcelona ("l'Ajuntament planteja una...")	
	TN vespre	Notícia	20:55:23	Veiret, Carles	
				Fonts judicials ("una resolució judicial")	
Fatás, Carlos (advocat de Carles Veiret)					
13/03/07	TN migdia	Notícia	15:05:47	Fiscalia de Barcelona	
				Veiret, Carles	
	TN vespre	Notícia	21:05:11	Fiscalia de Barcelona	
				Veiret, Carles	
08/05/07	TN vespre	Notícia	21:12:11	Fonts judicials ("la jutge del cas")	
09/05/07	La Nit al Dia	Notícia	00:38:58	Fonts judicials ("la jutge del cas")	

Quadre 10. TV3. Fonts d'informació citades. Tots els programes

Font d'informació	Unitats informatives
Veiret, Carles	12
Inquilins del pis	10
Fonts judicials	7
Xarxa il·legal que desallotja pisos	3
Fonts policials	3
Experts en dret penal	2
Saura, Joan	2
Fiscalia de Barcelona	2
Fatás, Carlos (advocat de Carles Veiret)	1
Fecsa-Endesa	1
Ajuntament de Barcelona	1

Quadre 11. TV3. Temps de paraula de les parts implicades

Parts implicades	Demandants		Inquilins	
	Veiret, Carles	Fatás, Carlos	Álvarez, Luis Daniel	Inquilí sense identificar
Nombre d'inserts	10	1	2	1
	11		3	
Temps paraula	00:02:41	00:00:15	00:00:32	00:00:16
	00:02:56		00:00:48	

Quadre 12. TV3. Adopció en el discurs informatiu de les posicions de les parts implicades. Respecte de la presumpció d'innocència de les persones demandades ³

Data	Programa	Unitat informativa	Hora d'inici de la notícia	Referència
18/01/07	TN migdia	Bloc titulars	14:34:25	Rètol: "Desesperat i sense casa"
		Notícia	14:43:58	"viu a casa d'un amic perquè la seva està ocupada per tres parelles"; "una parella de xilens li havia ocupat el pis"
		Boc resum	15:27:34	Rètol: "Desesperat i sense casa"
	TN vespre	Bloc titulars	20:35:35	Rètol: "Un cas que clama el cel"
		Titulars abans de pausa	20:56:29	"un cas sorprenent que està patint un propietari de Barcelona: li han robat o segrestat la casa"
		Notícia	20:57:22	"va descobrir que li havien robat, segrestat, o <i>okupat</i> el pis."
19/01/07	TN migdia	Notícia	14:48:57	"el cas que explicàvem ahir, el dels xilens que ocupen un pis de l'Eixample"
	TN vespre	Bloc titulars	20:34:15	"Ahir els explicàvem la història del propietari d'un pis de Barcelona a qui li havien ocupat la casa"
20/01/07	TN migdia	Notícia	14:50:44	"no pot entrar a casa seva perquè li han ocupat."
	TN vespre	Notícia	20:51:41	"un propietari al carrer Urgell de Barcelona que no pot entrar a casa seva perquè la hi han ocupat."
22/01/07	TN migdia	Notícia	14:48:36	"El propietari del pis ocupat per un grup"; Rètol: "Carles Veiret. Propietari pis ocupat"
	TN vespre	Notícia	20:53:31	"El propietari d'un pis ocupat il·legalment per un grup"
25/01/07	TN vespre	Notícia	20:56:28	"recuperem el cas del pis ocupat il·legalment al carrer Urgell perquè sembla que la història hauria acabat bé"
31/01/07	TN migdia	Bloc titulars	14:30:34	"El propietari del pis ocupat al carrer Urgell de Barcelona recupera l'habitatge"
		Notícia	14:46:01	"propietari del pis ocupat durant mesos"
13/03/07	TN migdia	Notícia	15:05:47	"La Fiscalia de Barcelona demanarà a la jutge que instrueix el cas de l'ocupació d'un pis del carrer Urgell"

En la notícia de *La nit al dia* de les 00:38:58 del 9 de maig, els periodistes Toni Puntí i Mònica Terribas acaben fent la reflexió següent:

- Toni Puntí: "[...] no hi ha delictes d'usurpació de vivenda ni cap altra infracció penal. Per tant, picaresca també en aquesta qüestió de la vivenda, la qual cosa..."
- Mònica Terribas: "Picaresca en la que hem picat els mitjans de comunicació."
- T.P.: "Autocrítica..."
- M.T.: "Que també val la pena fer una reflexió sobre això."

³ Només es consideren les informacions anteriors a fer-se pública la resolució judicial (8 de maig).

3. Síntesi

3.1. Verificació del respecte a les *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre el tractament informatiu de la immigració* que són d'aplicació en aquest informe

Verificació de les *Recomanacions* adreçades a les empreses audiovisuals

Recomanació amb incidència detectada	TV3
7. "Cal evitar els desplegaments desproporcionats de mitjans i les estratègies de sobreatenció [...]"	Programes: - 7 edicions de <i>TN Migdia</i> - 8 edicions de <i>TN Vespre</i> - 1 edició de <i>La nit al dia</i>
	25 unitats informatives: - 5 blocs titulars - 2 blocs resum - 1 titular abans de pausa - 17 notícies
	<i>Temps notícia:</i> 00:22:11
	El temps de notícia sobre la resolució judicial (1 min i 33 segons) representa un 6,7% del total de temps de les informacions. (Vegeu els quadres 1 i 2)
8. "[...] convé sovint prescindir d'elements merament anecdòtics, rutinaris o superflus [...] i reforçar la reflexió experta que faciliti la comprensió [...]"	Es registra la intervenció de dos advocats experts, amb un total de 26 segons de temps de paraula. (Vegeu els quadres 3 i 4)

Verificació de les *Recomanacions* adreçades als professionals dels mitjans

Recomanació amb incidència detectada	TV3
4. "[...] No haurien d'obtenir-se imatges invasives, o plans, curts, sense comptar amb l'autorització expressa dels protagonistes. [...]"	En 3 unitats informatives s'emeten imatges on es pot identificar el rostre de persones afectades. (Vegeu el quadre 5)
	En 20 de les 25 unitats informatives analitzades es registra la presència d'altres elements d'identificació. (Vegeu el quadre 6)
5. "Cal evitar l'ús d'un llenguatge discriminador o que incorpori prejudicis genèrics en el tractament informatiu de la immigració. [...]"	No s'usa en cap ocasió el concepte <i>il·legal</i> , <i>indocumentat</i> o <i>sense papers</i> .
7. "Convé tenir cura, d'una manera molt especial, amb la terminologia emprada en els titulars i els fragments de reclam de les notícies, [...]"	En 5 unitats informatives analitzades es registra la presència d'elements d'identificació, incloent-hi el rostre d'un dels inculpats en un dels titulars.
	En 2 unitats informatives analitzades s'usen referències a la nacionalitat de les persones inculpades. (Vegeu el quadre 8)
9. "L'emfasització de les referències a qüestions com ara l'origen o el color de la pell dels protagonistes [...] no afegeix informació rellevant al relat. [...] Convé administrar amb criteri responsable, ponderat i crític aquesta mena de referències [...]"	Es registren 12 referències de nacionalitat (xilens) (Vegeu el quadre 7)

3.2. Verificació del respecte a les *Recomanacions del Consell de l'Audiovisual sobre el tractament per televisió de la celebració de judicis* que són d'aplicació en aquest informe

Recomanació amb incidència detectada	TV3
7. "Els mitjans de comunicació han d'observar el principi deontològic de diferenciació entre informació i opinió també en el tractament dels judicis. No s'han de confondre els fets amb les interpretacions que només fa una de les parts d'aquests fets. En tot cas, la informació ha de ser plural, informant de manera objectiva de totes les posicions de les parts implicades en el procés."	Carles Veiret i el seu advocat són citats com a font d'informació en 13 unitats informatives, i gaudeixen d'un temps de paraula de 2 minuts 56 segons repartits en 11 inserts. Els inquilins són citats com a font en 10 unitats informatives, i disposen d'un tems de paraula de 48 segons repartits en 3 inserts. (Vegeu els quadres 9, 10 i 11)
	Es detecta que en 16 de les 23 unitats informatives anteriors a fer-se pública la resolució judicial, el discurs informatiu de la cadena adopta la postura de la part demandant, sense respectar la presumpció d'innocència de les persones demandades. (Vegeu quadre 12)
	En la notícia de <i>La nit al dia</i> de les 00:38:58 del 9 de maig, els periodistes Toni Puntí i Mònica Terribas acaben fent la següent reflexió: - Toni Puntí: "[...] no hi ha delictes d'usurpació de vivenda ni cap altra infracció penal. Per tant, picaresca també en aquesta qüestió de la vivenda, la qual cosa..." - Mònica Terribas: "Picaresca en la que hem picat els mitjans de comunicació" - T.P.: "Autocrítica..." - M.T.: "Que també val la pena fer una reflexió sobre això."